

SIEMENS

Ingenuity for life

e-Logbook & Fire Uptime

Più alta disponibilità per una maggiore sicurezza

[siemens.ch/services](https://www.siemens.ch/services)

A casa come sul lavoro, i sistemi di sicurezza e di automazione edifici garantiscono comfort e protezione. Per aiutare i gestori a mantenere sempre operativi gli impianti di rivelazione incendio dei loro immobili, Siemens propone tre servizi di ottimizzazione dei sistemi volti a trasformare le opportunità offerte dalla digitalizzazione in vantaggi per i clienti.



Performance Report & e-Logbook

Oltre a un rapporto trasparente sullo stato e sulla disponibilità degli impianti, Siemens vi offre l'e-Logbook per una panoramica completa degli eventi, del loro stato e dei lavori di manutenzione effettuati. In qualità di clienti, potete elaborare le voci direttamente nel nostro portale di servizi, in tutta comodità. Avete anche la possibilità di consultarle sul vostro terminale mobile ovunque vi troviate.



Fire Uptime

Siemens provvede a monitorare tutti gli eventi (anomalie o guasti, allarmi, disattivazioni ecc.) e vi fornisce un rapporto periodico sulla disponibilità del vostro sistema. In caso di evento vi aiutiamo fattivamente a ripristinare la piena funzionalità del vostro impianto di rivelazione incendio e garantire così la vostra sicurezza. Inoltre, nell'eventualità di una disattivazione vi informiamo affinché si possa assicurare il rispetto delle norme di protezione antincendio.



Managed Services Fire

Siemens vi offre un servizio di gestione guasti: in caso di eventi o anomalie, la nostra azione proattiva mira a ridurre il tempo di risoluzione per conseguire una disponibilità molto elevata del sistema. Questo servizio contribuisce ad assicurare la continuità operativa dei nostri clienti e si basa su condizioni individuali e KPI predefiniti (Managed Services è un pacchetto complementare opzionale).

Il vostro impianto di rivelazione incendio va online

Le incertezze su come gestire il vostro impianto di rivelazione incendio appartengono ormai al passato – potete infatti contare su un partner affidabile al vostro fianco. È rassicurante non sentirsi soli: con Fire Uptime, vi sosteniamo proattivamente nella risoluzione dei più svariati casi al fine di assicurare la funzionalità e la finalità del vostro impianto. Tramite accesso remoto, verifichiamo insieme a voi la rilevanza degli eventi in corso e interveniamo per garantire in ogni momento la vostra sicurezza nel rispetto delle prescrizioni di protezione antincendio dell'AICAA.

 <p>Disattivazione La messa fuori servizio è stata scelta correttamente? A cosa bisogna prestare attenzione durante l'intero processo? Quando e come funzionerà tutto di nuovo alla perfezione?</p>	 <p>Allarme Cosa succede dopo la tacitazione? L'impianto di rivelazione incendio è di nuovo pienamente operativo dopo il ripristino?</p>	 <p>Guasto Che fare in caso di malfunzionamento? Siete insicuri riguardo ai comandi del vostro impianto antincendio e temete di sbagliare?</p>
 <p>e-Logbook Gli eventi sono ben documentati? Quali bisogna registrare, e dove? Cosa prescrivono le direttive in materia?</p>	 <p>Reporting EHS Qual è lo stato dell'impianto? È necessario intervenire per soddisfare le specifiche?</p>	 <p>Analisi degli eventi in caso d'incendio Cosa ha provocato l'incendio? Qual è stato il suo decorso? L'impianto era in uno stato conforme alle prescrizioni? Ha funzionato tutto correttamente?</p>

