

Intelligente Videosicherheitslösungen – sichere Umgebungen schaffen und Prozesse optimieren

[siemens.de/videosicherheit](https://www.siemens.de/videosicherheit)





Mit Videosicherheitslösungen **mehr Klarheit schaffen**

Stets den Überblick über die Gesamtsituation zu behalten, verschiedene Kamertypen einheitlich auf einer Oberfläche darzustellen und auf Ereignisse schnell reagieren zu können, stellen nur einen kleinen Teil der Herausforderungen heutiger Videotechnik an Gebäudeeigentümer und -bediener dar. Um diese Herausforderungen bewältigen und individuelle Ziele erreichen zu können, werden innovative Lösungen benötigt.

Wir begleiten Sie mit unserem Know-how über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Videosicherheitslösung hinweg. Wir beginnen bereits bei der Planung und Beratung und erstellen mit Ihnen ein maßgeschneidertes, auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmtes Gesamtkonzept. Dafür wählen wir die perfekten Komponenten aus und schaffen so die besten Integrationsmöglichkeiten – passend für Ihre neue oder bestehende Infrastruktur. Eine große Auswahl an Services rundet unser Angebot ab und hilft Ihnen beim Erhalt Ihrer Anlagen als auch bei der stetigen Modernisierung.

Unsere Lösungen und Dienstleistungen unterstützen Sie dabei, Ihr Gebäude zu einem Smart Building zu transformieren. Als solches interagiert es über den kompletten Lebenszyklus hinweg mit seinen Nutzern, lernt und passt sich den veränderten Bedingungen und Bedürfnissen an. Mit einem Smart Building können Sie nicht nur Ihre aktuellen Bedürfnisse und Ziele angehen, sondern sind auch für zukünftige Herausforderungen bestens vorbereitet.



Ihre Vorteile auf einen Blick

Behalten Sie stets den Überblick

Mit Hilfe unserer offenen Plattform können wir Ihnen maßgeschneiderte Lösungen erstellen, die genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Sie profitieren von einer riesigen Auswahl an Produkten und Systemen unserer Partner, von denen wir Ihnen die besten Kombinationen, basierend auf Ihren Anforderungen, zusammenstellen. Durch die Verwendung von intelligenten Videoanalysen können Sie schneller auf Ereignisse reagieren und Ausfallzeiten gering halten.

Effiziente, visuelle Ereignisverifikation

Im Ereignisfall ist es wichtig, eine Übersicht über die Gesamtsituation zu erhalten und das möglichst, ohne den Ort des Geschehens selbst betreten zu müssen. Unsere Videosicherheitslösungen informieren den Bediener über Auffälligkeiten und helfen, den Fokus auf das Wesentliche zu lenken. Dank künstlicher Intelligenz kann ein Vorfall bereits prognostiziert werden, bevor er passiert. Der Bediener kann so die notwendigen Workflows ausführen, um zu intervenieren und präventive Hilfsmaßnahmen einzuleiten.

Mit flexiblen Video-Clients immer informiert bleiben

Egal ob am PC, Tablet oder Smartphone – mit unseren flexiblen Video-Clients bleiben Sie immer informiert. Über die diversen Clients können Sie Ihre Videoanlage steuern und selbst von unterwegs die richtigen Maßnahmen initiieren. So ist Ihr Gebäude immer geschützt.

Einhaltung lokaler Vorschriften und Gesetze

Unsere Videosicherheitslösungen lassen sich flexibel an die lokalen Vorschriften anpassen. Zudem erhöhen sie die Informationssicherheit durch ordnungsgemäße Aufnahme, Sicherung und Verarbeitung von Beweismaterial.

Schutz Ihrer Investition

Modernisierung leicht gemacht: Dank der offenen Architektur, modularen Struktur und der flexiblen Skalierbarkeit, können unsere Videosicherheitslösungen intelligent in Ihre vorhandene Infrastruktur integriert werden. Für den Schutz Ihrer bereits getätigten Investitionen ist unsere Technik abwärtskompatibel, was eine Integration noch einfacher macht.

Vielseitige Vernetzungsmöglichkeiten

Moderne Videosysteme müssen ein hohes Maß an Vernetzbarkeit bieten. Deshalb lassen sich unsere Systeme sowohl in Managementebenen als auch in verschiedene Gewerke integrieren und vernetzen. Integrationsmöglichkeiten sind sowohl in unsere Gebäudemanagementplattform Desigo CC, wie auch in die Gefahrenmanagementsysteme Siveillance Control bzw. Control Pro vorhanden. Zudem gibt es Schnittstellen zu weiteren Disziplinen wie Zutrittskontrolle, Einbruch- und Perimeter-schutz.

Wahrung der Geschäftskontinuität

Systemredundanz garantiert Ihnen, dass wichtige Aufzeichnungen nicht verloren gehen. Darüber hinaus ist es von Vorteil, wenn Sie über ein integriertes Systemmonitoring verfügen, das permanent

die Vitalwerte des Systems überwacht. Eine smarte Datenanalyse unterstützt Sie dabei, Ausfälle im Vorfeld zu erkennen und ursachengerecht darauf zu reagieren. Wir bieten Ihnen zusätzlich erweiterte Garantieregelungen und langfristige Serviceleistungen maßgeschneidert für Ihren Bedarf, damit im Falle eines Ausfalls keine Mehrkosten entstehen.

Höhere Produktivität des Bedienpersonals

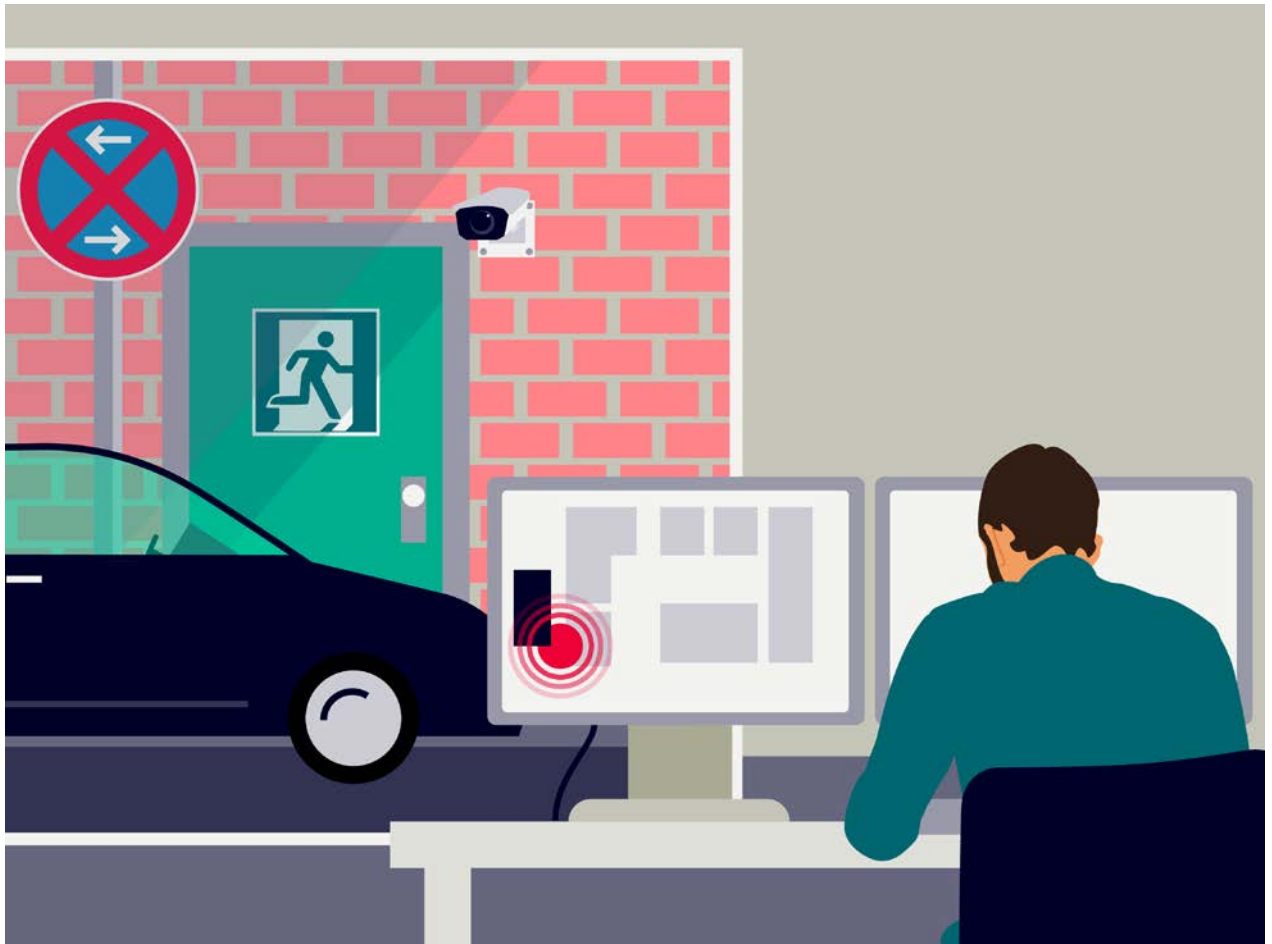
Durch einen konsolidierten Überblick und der Automatisierung von Workflows werden Ihre Mitarbeiter befähigt, schneller auf Situationen zu reagieren und Schaden oder Unterbrechungen im Betriebsablauf so gering wie möglich zu halten oder sogar zu verhindern. Ihr Personal kann sich auf das konzentrieren, was wirklich zählt.

Individuelle Lösungen für jeden Anwendungsfall

Ihr Videomaterial besteht aus einer Vielzahl an Daten. Nicht nur das reine Bildmaterial, sondern auch wertvolle Metadaten. Diese bilden die Grundlage für Videoanalysen und maschinelles Lernen, wodurch Sie Einblicke in Ihre Gebäudenutzung erhalten und Geschäftsprozesse besser verstehen können.

Die Verwendung von Gebäudedaten optimiert nicht nur die Gebäudesicherheit, sondern schafft auch Mehrwerte, welche über den Sicherheitsaspekt hinausgehen. Mit Anwendungsfällen aus verschiedenen Branchen zeigen wir Ihnen auf, wie eine passende Videosicherheitslösung Betreibern ein Höchstmaß an physischer Sicherheit sowie einen effizienten Gebäudebetrieb bieten kann.

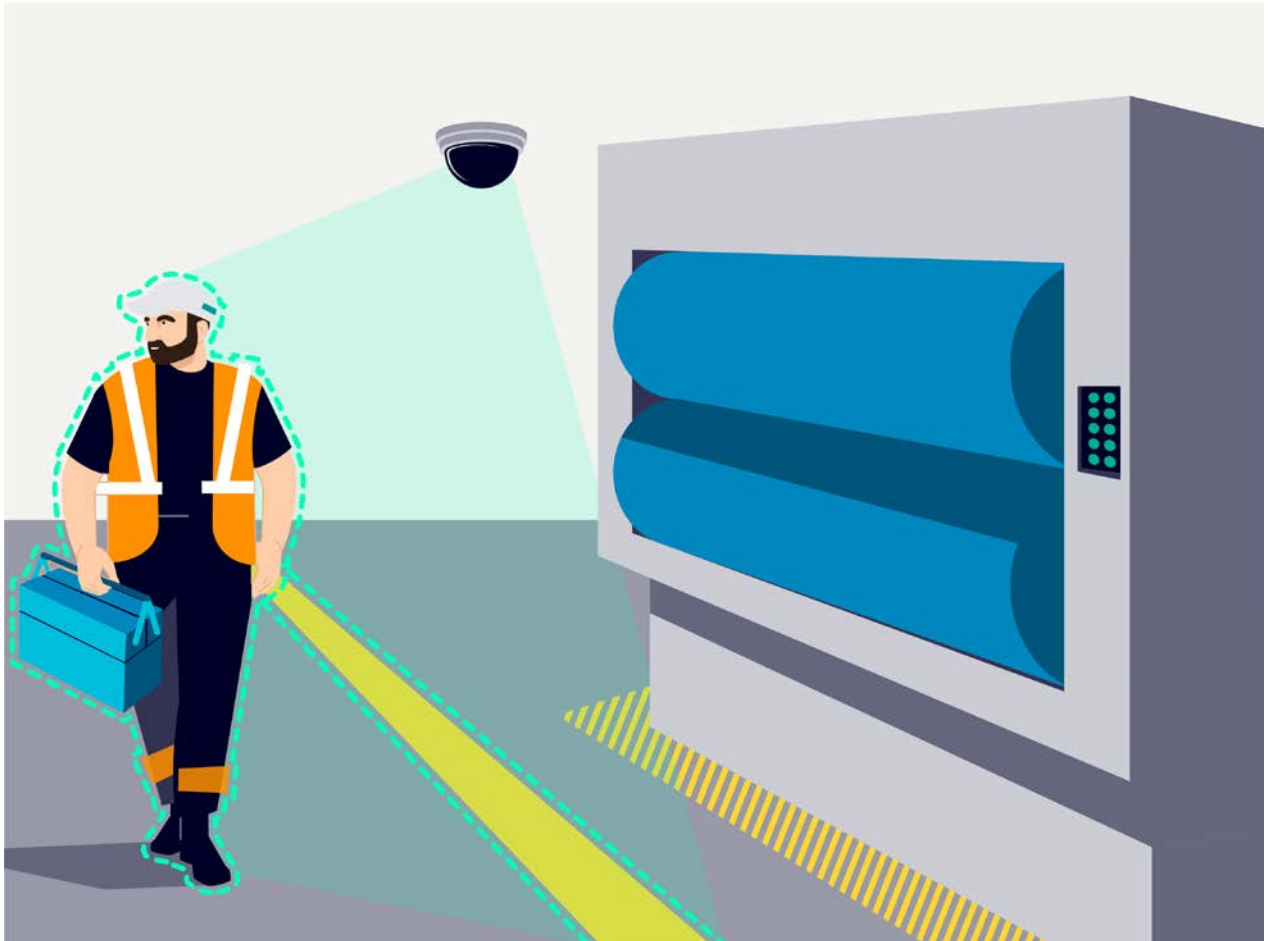
Anwendungsfall 1: **Bedienerunterstützung**



Live-Videos und Falschalarme schwächen die Aufmerksamkeit und die Alarmbereitschaft des Sicherheitspersonals. Mit Hilfe von künstlicher Intelligenz kann das Videosystem Personen und verhaltensauffällige Muster erkennen und so den Bediener darin unterstützen, den Fokus auf das Wesentliche zu lenken. Wird ein Alarm-Event oder ein Ereignis detektiert, wird es als Alarmvideo

(Video-Feed) dem Bediener angezeigt. Der Video-Feed läuft in einem separaten Alarm-Fenster neben einer Live-Ansicht. Umliegende Kameras werden aktiviert, damit sich der Bediener einen Gesamtüberblick über die Situation verschaffen kann. Das versetzt ihn in die Lage, schneller und sicherer die Situation einzuschätzen sowie Gefahren frühzeitig zu erkennen und abzuwehren.

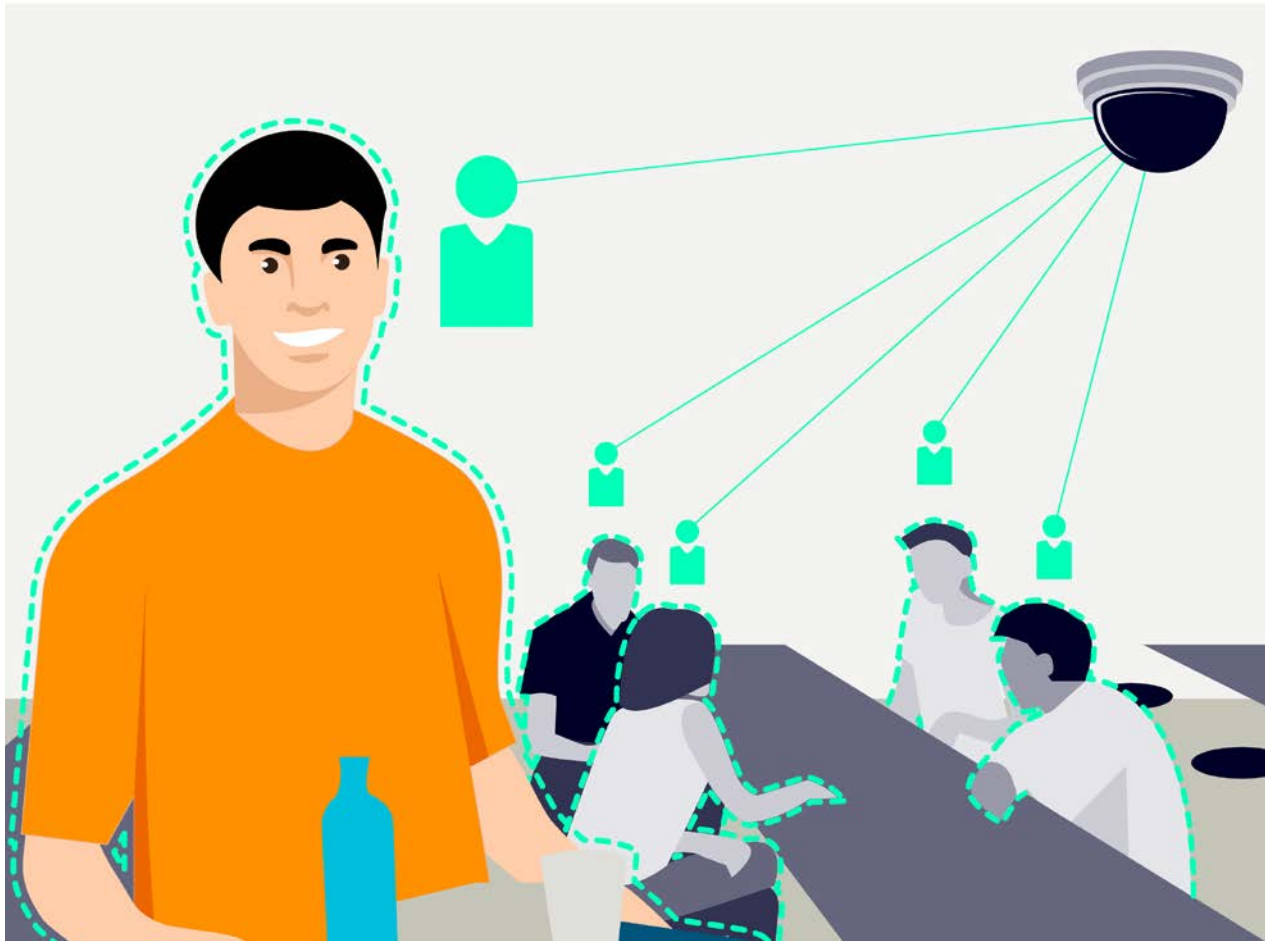
Anwendungsfall 2: Arbeitssicherheit



Die Arbeitssicherheit kann durch Hinzunahme von Videolösungen unterstützt werden, indem Sperrbereiche in der Logistik oder in Produktionshallen automatisiert auf unbefugten Zutritt überwacht werden. In diesen Sperrbereichen befindet sich meist Automationstechnik, welche für Personen eine Gefahr darstellen kann. Wenn sich eine Person in diesem Sperrbereich aufhält, lässt sich durch Videoanalysen in Kameras oder auf speziellen Analyse-Servern und durch Hinzunahme von künstlicher Intelligenz schnell erkennen, ob eine

akute Gefahr für diese Person besteht und das System reagiert sofort. Andersherum kann auch bei Unternehmen, welche mit chemischen Stoffen oder ähnlichem arbeiten, festgestellt werden, ob eine bestimmte Verweildauer in einem Bereich überschritten wird. Das System schickt in diesem Fall eine Meldung an den Bediener, sodass der betroffene Mitarbeiter aus dem Bereich geholt werden kann. Kurze Reaktions- und Ausfallzeiten ermöglichen es Ihnen, die Vorschriften zum Schutz Ihrer Mitarbeiter einzuhalten.

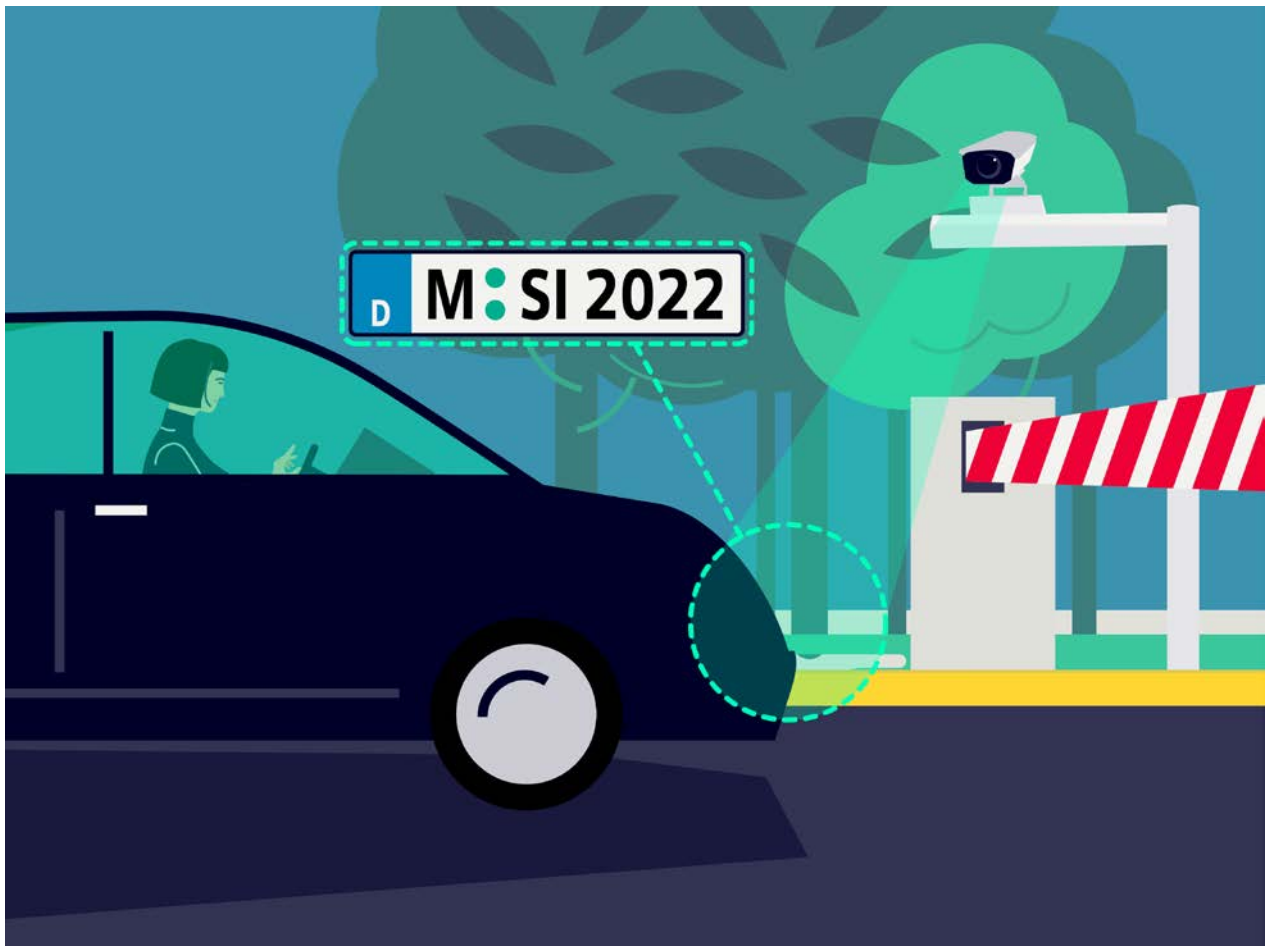
Anwendungsfall 3: Flächenauslastung in Kantinen



Bevor die gesamte Belegschaft zur Mittagszeit in die Kantine geht, kann online die aktuelle Auslastung der Kantine eingesehen werden. Dabei wird gezählt, wie viele Personen sich aktuell in der Kantine befinden, welche die kürzere Warteschlange ist und wo sich noch freie Sitzplätze befinden. Hier werden keine personenbezogenen Daten erhoben, stattdessen werden ausschließlich Metadaten verwendet, um statistische Erhebungen zu erstellen und Vorhersagen zu treffen. Der Besucherstrom kann dann mit Hilfe eines Zutrittskontrollsystems reguliert und umgelenkt werden.

Verbindet man die Videotechnik mit der Sicherheits- und Gebäudetechnik, können daraus weitere wirtschaftliche und nachhaltige Daten für den Betrieb erhoben werden. Beispielsweise kann das Wissen darüber, wie viele Mitarbeiter sich täglich im Gebäude befinden, dazu verwendet werden, um Prognosen für das Essensangebot, die tägliche Auslastung und der daraus resultierenden optimalen Menge für Zubereitung und Verkauf von Mahlzeiten zu treffen. Hierdurch kann nachhaltiger und kosteneffizienter mit Ressourcen umgegangen werden.

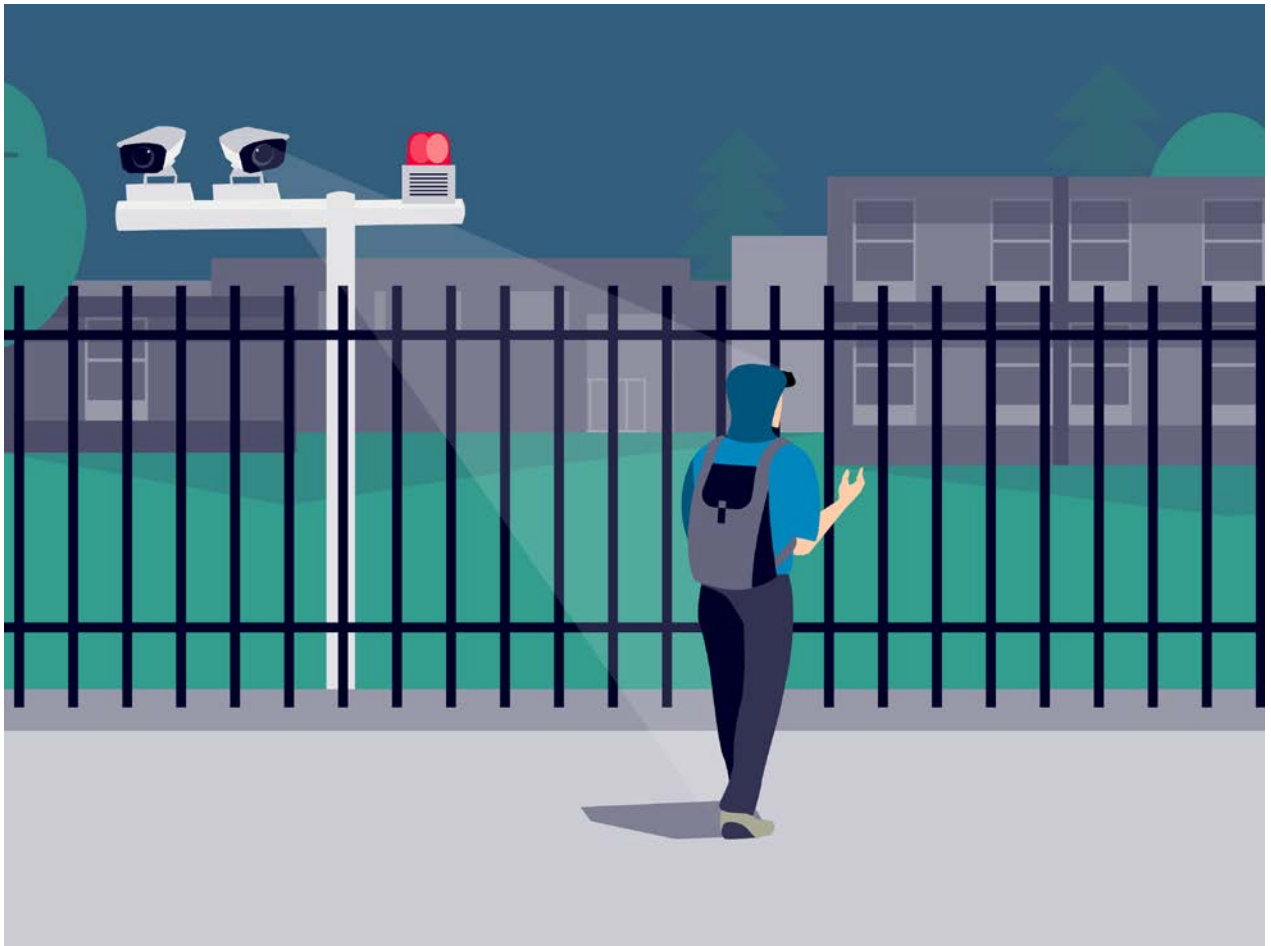
Anwendungsfall 4: Kennzeichenerkennung und Parkraumüberwachung



Sobald sich ein Fahrzeug der Einfahrt eines Geländes nähert, erfasst die Sicherheitskamera Attribute des Fahrzeuges wie Fahrzeugtyp, Farbe, Hersteller und Fahrzeugmodell. Zudem erkennt die Kamera das Nummernschild sowie Gefahrgutkennzeichen. Nach erfolgreicher Nummernschilderkennung und Überprüfung im System wird die Schranke geöffnet und die Einfahrt auf den Parkplatz gewährt. Bei der Ein- und Ausfahrt werden

mittels spezieller Videokameras die Fahrzeuge gescannt und die Zustände dokumentiert. Wird ein Fahrzeug beschädigt, wird das dem Bediener automatisiert gemeldet. In Verbindung mit der Kennzeichenerkennung kann festgestellt werden, welcher Fahrer die Verantwortung für den Schaden trägt. Der Bediener behält immer den Überblick über die Lage und kann im Ereignisfall schnell und umfassend reagieren.

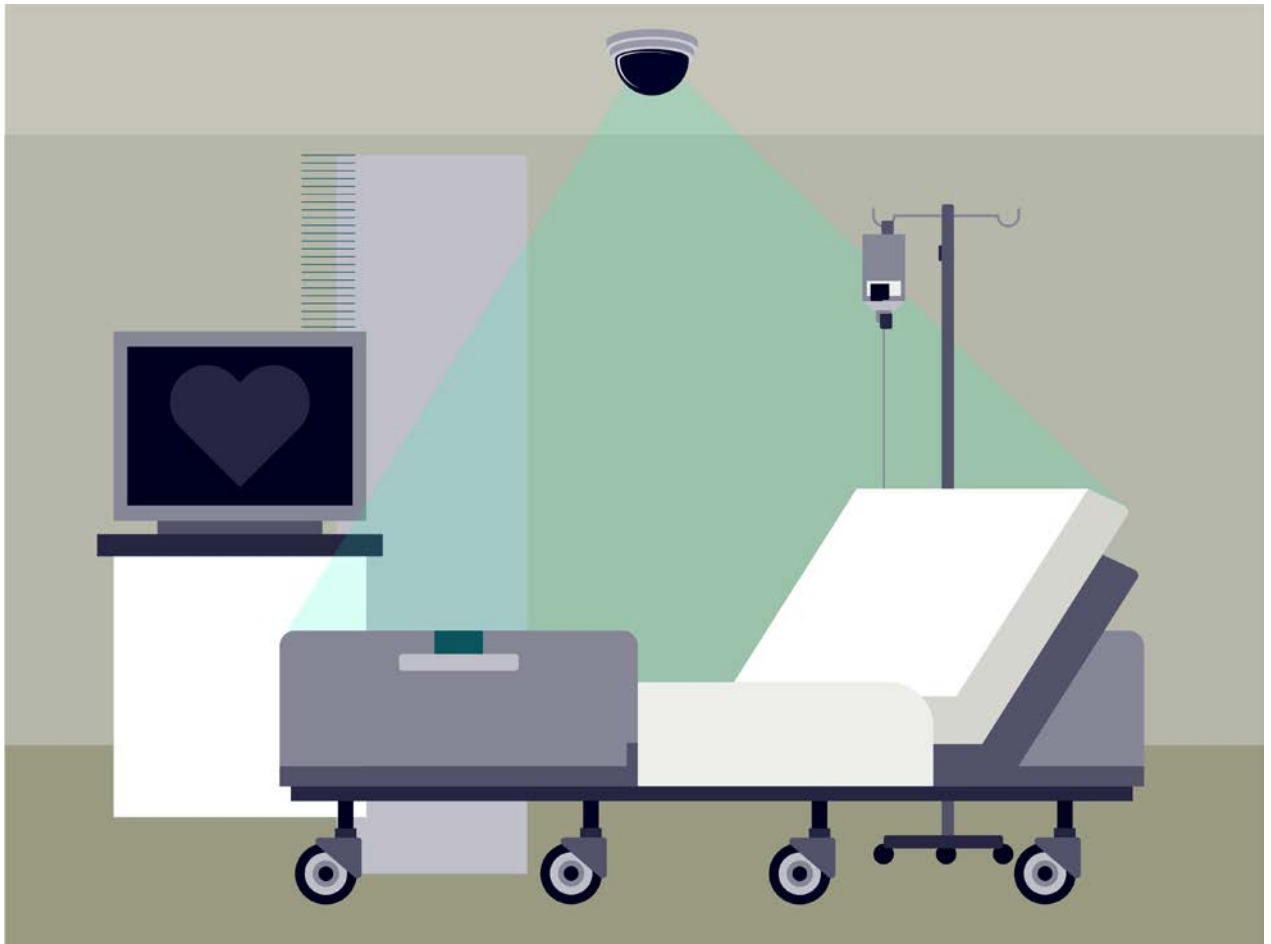
Anwendungsfall 5: Perimeterschutz



Bei klassischen Perimeterschutzlösungen wird das Grundstück und der mechanische Schutz auf unbefugten Zutritt überwacht. Die Informationen sind meist analoger Natur und müssen durch das Sicherheitspersonal verifiziert werden. Mit moderner Videotechnik kann die Verifikation schnell und effizient gestaltet werden. Die neueste Generation von Kameras unterstützt hierbei, indem sie automatisiert weitere Lageinformationen liefert. Diese Kameras können neben der

Personenerkennung auch angeben, wie lange die Person sich dort aufhält und ob Tiere zu sehen sind. Dies dient dem Bediener als Indikator für die Dringlichkeit der Alarme. Des Weiteren lassen sich Personen auch verfolgen, um ihre aktuelle Position besser bestimmen zu können. Durch gezieltes Training der Algorithmen lässt sich die Genauigkeit stetig verbessern und der Bediener hat die Chance, auf veränderte Umgebungsbedingungen oder Szenarien schnell zu reagieren.

Anwendungsfall 6: Zustands- und Wartungsdokumentation in Krankenhäusern



In einem Krankenhaus können Videosicherheitslösungen eingesetzt werden, um unter anderem das Reinigungspersonal effizient auszusteuern. Durch Analyse des Videomaterials und durch das Heranziehen von zusätzlichen Gebäudedaten lassen sich Rückschlüsse daraus ziehen, in welchem Zustand sich Räumlichkeiten, Betten,

Rollstühle oder medizinische Gerätschaften befinden. Es wird festgestellt, ob eine Reinigung benötigt wird und ob in allen definierten Bereichen gereinigt wurde. Abläufe werden optimiert, indem Events getriggert werden, wie das Reinigen von Geräten oder Einrichtungen nach der Nutzung.

Die passenden Services für Ihre Videosicherheitslösung

Bei einer maßgeschneiderten Lösung dürfen die passenden Services nicht fehlen. Mit unserer flächendeckenden Vertriebs- und Serviceorganisation bieten wir Ihnen immer zeitnahe Unterstützung, wann immer Sie diese brauchen – egal ob vor Ort oder aus der Ferne.

Remote Services für einen reibungslosen Betrieb

Durch die intelligente Vernetzung Ihrer Systeme können Sie sich der Daten Ihres Gebäudes bedienen, um die Performance zu verbessern. Mit der Integration von modernen Videosicherheitslösungen und remote-fähigen Komponenten profitieren Sie zudem von noch mehr Servicemöglichkeiten. Neben den klassischen Dienstleistungen, bei denen unser Servicetechniker bei Ihnen vor Ort die Anlage serviciert, erhalten Sie auch Unterstützung aus der Ferne. Unsere Remote Services bestehen aus Bedienerunterstützung, Diagnose und Entstörung.

Dank unserem Servicedesk erhalten Sie rund um die Uhr Zugriff zu Ihren Informationen. Dort sind alle Aktivitäten zu den getätigten Serviceeinsätzen klar dokumentiert. Mit dem Servicedesk erhalten Sie zudem Zugang zu Siemens-Experten und profitieren von einer schnellen Reaktionszeit und Unterstützung für Ihre Anlage. Sollte eine Entstörung remote nicht möglich sein, kommt ein Servicetechniker von Siemens vorbei und kann durch eine vorqualifizierte Intervention vor Ort die Störung beheben. Ihre Vorteile liegen dabei klar auf der Hand: Sie genießen eine höhere Verfügbarkeit Ihrer Anlagen, eine verbesserte Transparenz und eine kürzere Lösungszeit.

Ressourcen schonen, ohne auf Leistung zu verzichten

Neben der Erfassung von Ereignissen oder Alarmen und die Verifikation durch einen Mitarbeiter vor Ort, gewinnen Leitstellenlösungen immer mehr an Bedeutung. Allerdings hat nicht jeder die Ressourcen dazu, um rund um die Uhr eine Leitstelle zu besetzen. Wir können Sie auch hierbei unterstützen, indem wir Ihre Anlage auf unsere Sicherheitsleitstelle aufschalten.

Seit über 30 Jahren bieten wir mit unseren ständig besetzten und VdS-zertifizierten Leitstellen das Herz für moderne Sicherheitslösungen. Dabei decken wir nicht nur Ihre Sicherheitstechnik ab, sondern Ihre gesamte Gebäudetechnik. Mit zwei Notruf- und Serviceleitstellen in Nürnberg und Essen sind wir redundant aufgestellt und rund um die Uhr für Sie erreichbar. Videobildaufschaltungen, Verifikation von Alarmen, Aufschaltungen von Einbruchmeldungen, Brandmeldeanlagen, Störungen von Aufzügen oder unberechtigtes Parken auf Ihrem Gelände – alles können Sie bequem von uns verwalten lassen.



Ihre Daten ganzheitlich schützen

Cybersecurity spielt eine entscheidende Rolle, um Ihre Infrastruktur, Systeme, Anlagen und vor allem Ihre Daten sowie vertraulichen Informationen vor Cyberangriffen zu schützen. Die Folgen und Auswirkungen einer Cyberattacke können u. a. dem Image Ihres Unternehmens schaden. Deshalb hat sich unser Netzwerk aus Spezialisten bereits frühzeitig mit diesem sicherheitsrelevanten Thema tiefgehend auseinandergesetzt. Unsere Sicherheitslösungen und -angebote schützen Sie nicht nur vor dem physischen Einbruch, sondern auch vor dem virtuellen, wie der Cyberattacke. Dabei spielen Service, Pflege und Aktualität Ihrer Systeme eine wichtige Rolle.

Siemens nutzt eine ganzheitliche Strategie, um Cyberangriffe bereits im Ansatz zu erkennen und abzuwehren. „Secure by design“ bedeutet, dass wir sicherstellen, dass unsere Produkte und Lösungen über die gesamte Nutzungsdauer hinweg geschützt sind – vom anfänglichen Produktdesign, das branchenspezifischen Anforderungen und Vorschriften entspricht, bis hin zur kontinuierlichen Überwachung, Kontrolle und proaktiven Verteidigung, um einen unterbrechungsfreien Geschäftsbetrieb zu gewährleisten.

Dazu zählen auch ein breites Angebot an Software-Pflege-Verträgen sowie das Management von Betriebssystem-Updates und Sicherheits-Patches. Zudem bieten wir neben gehärteten Systemen und Hardening-Guides auch eine standardisierte IT-Hardware für den optimalen und kosteneffizienten Betrieb.

Darüber hinaus hat Siemens gemeinsam mit einigen führenden Unternehmen die Initiative Charter of Trust ins Leben gerufen. Ziel dieser Initiative ist es, Unternehmen, Produkte und kritische Infrastrukturen sicherer zu gestalten und vor Cyberangriffen zu schützen. Deshalb haben wir einen ganzheitlichen Ansatz zur Cybersecurity entworfen, um Gebäudeeigentümer und -betreiber darin zu unterstützen, die Sicherheit ihres gesamten Unternehmens zu gewährleisten.

Erfahren Sie mehr zu Cybersecurity für smarte Gebäude unter:

[siemens.de/cybersecurity-smart-buildings](https://www.siemens.de/cybersecurity-smart-buildings)



Flexible Geschäftsmodelle: Video Surveillance as a Service

Heutzutage müssen wir die Dinge nicht mehr besitzen, um ihre Funktionalitäten nutzen zu können. Software as a Service-Modelle von Streaminganbietern sind uns bereits im privaten Umfeld bekannt. Mit Video Surveillance as a Service bieten wir Ihnen ein maßgeschneidertes Paket aus Hardware, Software und Services zu einem monatlichen Festpreis – und das alles aus einer Hand.

Profitieren Sie von einer hohen Anlagenverfügbarkeit, während Sie zeitgleich Ihre Ressourcen schonen. Von uns erhalten Sie ein Komplettpaket, das Ihre Anforderungen erfüllt, und im Gegenzug bekommen Sie mehr unternehmerischen Freiraum. Die Sicherheit Ihrer Liegenschaft übernehmen wir für Sie.

Erhalten Sie mehr Planbarkeit

Bei Video Surveillance as a Service profitieren Sie von allen Funktionalitäten eines Systems, ohne es kaufen zu müssen. Sie zahlen stabile Serviceraten über die gesamte Vertragslaufzeit hinweg und haben keine anfängliche Investition. Somit können Sie Ihre Investitionsprioritäten selbst bestimmen und Kosten senken. Durch transparente und konstante Serviceraten ermöglichen wir Ihnen Planungssicherheit für die Zukunft und skalierbare Kosten.

Bleiben Sie auf dem aktuellen Stand der Sicherheit

Mit Video Surveillance as a Service erhalten Sie modernste Hard- und Software, Engineering- und Montageleistungen. Wir übernehmen die Wartung der verbauten Assets im Rahmen eines inkludierten Wartungsvertrags. Das gilt auch für die Pflege und Wartung der Software. Dadurch ist stets ein hohes Maß an Cybersecurity und normenkonformem Datenschutz gewährleistet. So senken Sie das Risiko und profitieren immer von den neuesten Services und Technologien.

Immer volle Transparenz

Egal, ob Sie eine Erweiterung oder eine Modernisierung Ihrer Anlage planen, der Security Datenpunkt ist für Sie verbindlich und Ihre Planungsgröße. Für jede Lösung können Sie bereits vor Vertragsabschluss Ihren Preis pro Datenpunkt einsehen. Die Preise orientieren sich an einer bestimmten Skalierungsgröße. Damit gehören ungeplante Kosten der Vergangenheit an.

Der Datenpunkt Video Surveillance as a Service errechnet sich aus Anzahl und Typ der Kameras.

Profitieren Sie von digitalen Services

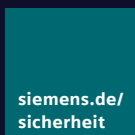
Erhalten Sie mehr Einblicke in Ihr System und gewinnen Sie eine hohe Anlagenverfügbarkeit. Mit Hilfe von präventiven Maßnahmen können Störungen frühzeitig erkannt und verhindert werden. Anlagenbetreiber erhalten neben dem Service vor Ort auch Remote-Unterstützung, falls die Bedienung nicht erwartungsgemäß verläuft. Durch digitale Diagnose und Entstörung kann die Verfügbarkeit Ihrer Systeme zusätzlich gesteigert werden.

Smart Infrastructure verbindet die reale mit der digitalen Welt über Energiesysteme, Gebäude und Industrien hinweg, um unsere Lebens- und Arbeitsweise durch mehr Effizienz und Nachhaltigkeit zu verbessern.

Gemeinsam mit unseren Kunden und Partnern schaffen wir ein Ökosystem, das sowohl intuitiv auf die Bedürfnisse der Menschen reagiert als auch Kunden dabei unterstützt, ihre Geschäftsziele zu erreichen.

Ein Ökosystem, das unseren Kunden hilft zu wachsen, das den Fortschritt von Gemeinschaften fördert und eine nachhaltige Entwicklung begünstigt, um unseren Planeten für die nächste Generation zu schützen.

[siemens.de/smart-infrastructure](https://www.siemens.de/smart-infrastructure)



Herausgeber
Siemens AG

Smart Infrastructure
Lyoner Straße 27
60528 Frankfurt am Main
Deutschland
Tel. +49 69 797-0

Artikel-Nr. E10003-A38-V23 (Stand 07/2022)

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden.

© Siemens 2022