



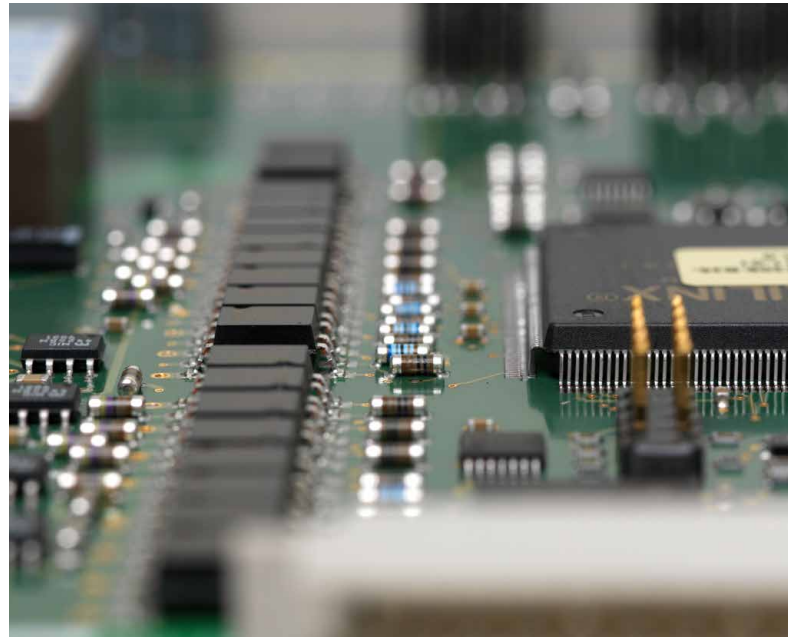
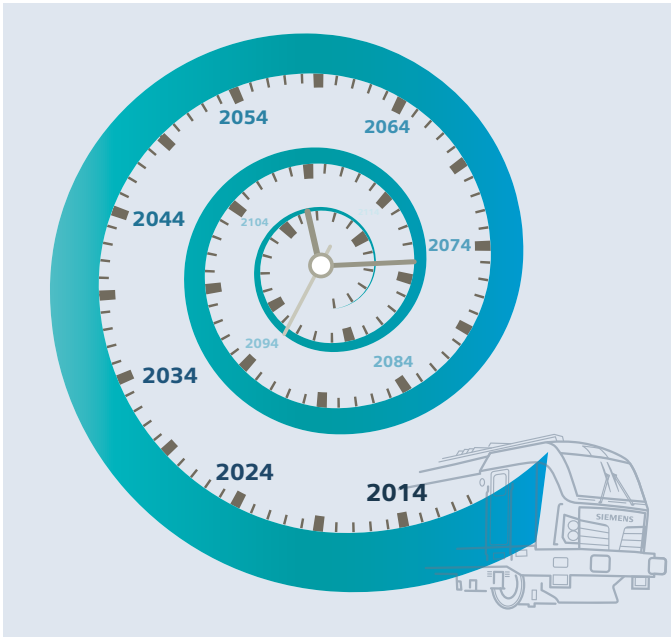
SIEMENS

Ingenuity for life

Obsoleszenz Management

Zur Sicherstellung Ihres Anlagen-
betriebes und Ihrer Anlagenwerte.

[siemens.ch/mobility](https://www.siemens.ch/mobility)



Obsoleszenz Management

Minimieren Sie kommende Risiken, reduzieren Kosten und sichern Sie mit Hilfe des Siemens Obsoleszenz Managements die Verfügbarkeit und Werthaltigkeit Ihrer Systeme und Produkte. Selbst die fortschrittlichste Technik verhindert Obsoleszenz nicht. Baugruppen, Geräte erreichen das Ende ihres Lebenszyklus, eine Reparatur ist nicht mehr möglich oder wirtschaftlich. Um den Betrieb beziehungsweise die Werterhaltung Ihrer Anlagen sicherzustellen, überwacht Siemens im Rahmen seines Obsoleszenz Managements die Verfügbarkeit aller Systemkomponenten und Ersatzteile sowie der Software und Servicekompetenzen.

Die Prozessschritte im Überblick:

1. Basisanalyse:

Wir analysieren Ihre Situation und entwickeln die Grundlagen einer auf Ihre Anforderungen zugeschnittenen Obsoleszenz-Management-Strategie.

2. Vereinbarung über das weitere Vorgehen:

Aufbauend auf der Basisanalyse wählen Sie gemeinsam mit unserem ObsoleszenzManager aus unseren Service-Paketen die für Ihre Anforderungen passenden Leistungen aus.

3. Übermittlung des Obsoleszenz-Management-Plans:

Basierend auf den gewählten Leistungen erstellen wir den Obsoleszenz-Management-Plan. Dieser beinhaltet alle für Sie relevanten Informationen über die Verantwortlichkeiten im Analyse- und Lösungsprozess bis zum Umfang und zur Häufigkeit des Statusberichts. Der Obsoleszenz-Management-Plan beinhaltet alle Details unserer Zusammenarbeit, die in einem Servicevertrag festgehalten werden.

4. Detaillierte Analyse Ihrer Systeme und Produkte:

Während der Analysephase ermitteln wir aufgrund Ihrer Ersatzteilverräte, Ihres Bedarfs sowie der voraussichtlichen Lebensdauer Ihrer Systeme und Produkte alle notwendigen Schritte, um Sie für die Zukunft bestmöglich

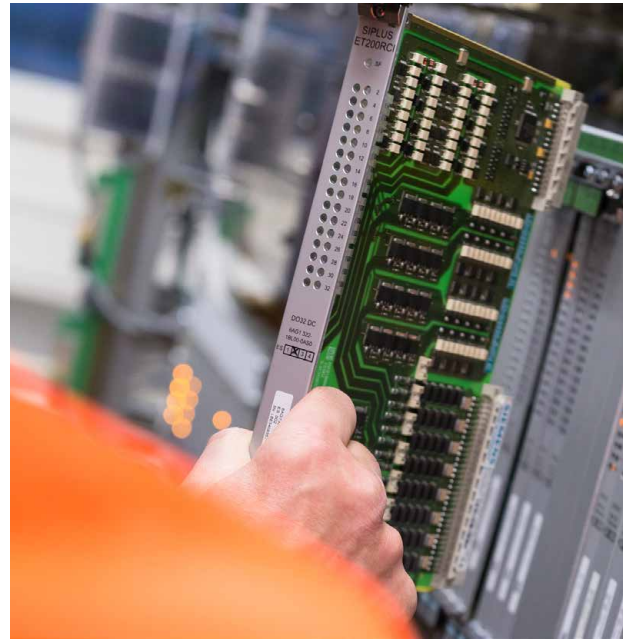
abzusichern. Dabei berücksichtigen wir sowohl Ihre Verfügbarkeitsanforderungen in Bezug auf Siemens-Systeme und -Produkte als auch die von Fremdherstellern.

5. Lösungsphase:

Haben wir Ihre Anforderungen und Ihren Bedarf ermittelt, stellen wir einen mit Ihnen abgestimmten Massnahmenkatalog zusammen. Für die Umsetzung des abgestimmten Massnahmenkatalogs greift der Obsoleszenz-Manager auf die Siemens-Spezialisten zurück. Damit die Funktionalität Ihrer Systeme und Produkte dauerhaft gesichert ist, zeigen wir Ihnen darüber hinaus funktionale Optionen für den von Ihnen festgelegten Lebenszyklus Ihrer Anlagen auf.

6. Statusbericht:

Auf Basis des Analyseresultats informieren wir Sie mit einem Statusbericht über notwendige Schritte, die zu erwartenden Kosten sowie die voraussichtliche Dauer und die möglichen Risiken. Abhängig von den Vereinbarungen im Servicevertrag unterrichten wir Sie in regelmäßigen Intervallen über Veränderungen in der Lieferkette Ihrer Ersatz- und Verschleissteile.



Die Servicepakete

Die Anforderungen an Systeme und Produkte variieren. Wenn eine lange Lebensdauer erforderlich ist, zahlt sich Obsoleszenz Management aus. Bestimmen Sie selbst, welche Leistungen Sie in Anspruch nehmen möchten. Von der Laufzeit und Umfang der Analysen über die Massnahmen im Falle einer Nichtverfügbarkeit Ihres Produktes bis hin zur Festlegung der auszuführenden Massnahme wie zum Beispiel Allzeitbedarf, alternative Produktsubstitution und Redesign. Unsere Obsoleszenz-Management-Servicepakete ermöglichen, Leistungen angepasst auf Ihre Bedürfnisse auszuwählen.

Standard

Das Servicepaket Standard garantiert Ihnen einen Überblick über die definierten Ersatzteile und Produkte. Wir informieren Sie zu festgelegten Terminen oder bei plötzlichen Vorkommnissen, ab wann ein Ersatzteil Ihrer Systeme oder Produkte nicht mehr verfügbar ist.

Plus

Das Servicepaket Plus beinhaltet die vollen Leistungen des Servicepakets Standard mit zusätzlichen Vorteilen. Nach einer Bestandsaufnahme Ihres und unseres Lagerbestands wird die Verfügbarkeit von Ersatzteilen ermittelt. Darauf aufbauend überprüfen wir kontinuierlich Ihren Bedarf und erarbeiten Möglichkeiten, diesen über die Dauer des von Ihnen definierten Life Cycles zu decken. Um die Beschaffung von Ersatzteilen noch einfacher zu gestalten, überprüfen wir die Modularität Ihrer aktiven Systeme und Produkte.

SuperPlus

Aufbauend auf den Leistungen des Servicepakets Plus garantiert Ihnen das Service-Paket SuperPlus einen Rundumschutz in allen Bereichen: Sollten Ersatzteile nicht mehr verfügbar sein, recherchieren wir nach Möglichkeiten der Beschaffung und liefern auch die dazugehörigen Kosten-

kalkulationen. Darüber hinaus präsentieren wir Ihnen die möglichen funktionalen Varianten für den langfristigen Einsatz und die optimale Verfügbarkeit Ihrer Systeme und Produkte.

Full Safe

Das Full Safe-Paket umfasst Leistungen wie die Einlagerung und Überwachung von Allzeit- und Überbrückungsbedarf. Siemens lagert Kundenmaterial und führt – falls nötig – einen periodischen Werterhalt durch. Für eine Langzeitlagerung bieten wir auch das entsprechende Verpackungsmaterial an. Des Weiteren überwachen wir die mit dem Kunden definierte Parameter wie Abflussmenge pro Jahr, Minimalbestand, Reichweite etc.. Dadurch ist die Verfügbarkeit der Komponenten für den vom Kunden definierte Zeitraum gesichert. Kontaktieren Sie uns für ein auf Ihre individuellen Bedürfnisse angepasstes Angebot. Diese Dienstleistung bieten wir unabhängig von den anderen drei beschriebenen Service-Paketen an.

Die Vorteile auf einen Blick

- Flexible und massgeschneiderte Lösungsstrategien
- Kalkulierbare Kosten für zukünftige Produktmodifikationen
- Vorausschauende Identifizierung potenzieller Risiken
- Minimierte Kosten für kurzfristige Ersatzteilbeschaffung
- Hohe Verfügbarkeit der Systeme und Produkte

Servicepakete

Leistung	Intervall	Standard	Plus	SuperPlus	Full Safe
Regelmässige Berichterstattung der Siemens-Systemkomponenten und Ersatzteile	Alle 6/9/12 Monate oder auf Anfrage	✓	✓	✓	
Sofort-Berichterstattung Siemens-Systemkomponenten und Ersatzteile	Bei unvorhergesehenen Ereignissen wie Produktabkündigungen von Zulieferern	✓	✓	✓	
Informationen über Systemkomponenten und Ersatzteile von Fremdherstellern	Alle 6/9/12 Monate oder auf Anfrage	✓	✓	✓	
Regelmässige Berichterstattung über Verfügbarkeit und Analyse der Soll-/Ist-Bestände von Ersatzteilen	Alle 6/9/12 Monate oder auf Anfrage		✓	✓	
Sofort-Informationen über Verfügbarkeit und Analyse der Soll-/Ist-Bestände von Ersatzteilen	Bei unvorhergesehenen Ereignissen wie z.B. Produktabkündigung von Zulieferern		✓	✓	
Ermittlung der für den Life Cycle notwendigen Verfügbarkeit der benötigten Systeme und Produkte	Alle 6/9/12 Monate oder auf Anfrage		✓	✓	
Empfehlung und Recherche alternativer Ersatzteile, Kostenkalkulation und Beschaffung	Alle 6/9/12 Monate oder auf Anfrage			✓	
Empfehlung für funktionale Optionen bestehender Systeme und Produkte, Kostenkalkulation und Zeitplanung	Auf Anfrage			✓	
Einlagerung und Überwachung von Allzeit- und Überbrückungsbedarf	Auf Anfrage				✓

Siemens Mobility AG

Hammerweg 1
8304 Wallisellen
Schweiz
Telefon +41 585 580 111
www.siemens.ch/mobility

Bestell-Nr.: MOMM B10176-02-00CH | HTS 9100/120

© Siemens Mobility AG, Juli 2020

Gedruckt in der Schweiz | Änderungen vorbehalten