

# Umowy serwisowe

## Umowy serwisowe pogwarancyjne

- Gwarantowany czas reakcji serwisu,
- Bezpośredni kontakt z dyżurnym serwisantem,
- Możliwość telefonicznego zamawiania części oraz usług serwisowych,
- Ograniczenie kosztów przestoju maszyn dzięki gwarantowanemu czasowi reakcji serwisu,
- Redukcja kosztów kapitałowych przez korzystanie z naszych środków: części zamienne, przyrządy pomiarowe, narzędzia serwisowe, personel,
- Rabaty na usługi serwisowe i części zamienne.



Zakres umowy w każdym przypadku jest indywidualnie dopasowywany do możliwości i wymagań:

- Od pakietu minimum z umową logistyczną do pełnego pakietu serwisowego.



## Service & Support

[www.siemens.pl/mc](http://www.siemens.pl/mc)

**SIEMENS**

## Pakiety usługowe:

Pakiety	1	2	3	4	5	6	7
Okresowy przegląd Pakiet dodatkowy							
Rozszerzona diagnostyka Pakiet dodatkowy							
Części zamienne Pakiet dodatkowy							
Koszty osobowe Pakiet dodatkowy							
Dyspozycyjność personelu Pakiet podstawowy							
Gotowość logistyczna Pakiet minimum							

Pełny serwis

### Pakiet Minimum

- Gotowość logistyczna – zamawianie i dostawy części zamiennych po godzinach pracy serwisu i w dni wolne,
- Opcjonalnie - telefon dyżurnego serwisanta i możliwość konsultacji telefonicznych.

### Pakiet Podstawowy

- Gotowość serwisowa w określonych dniach tygodnia i godzinach,
- Czas reakcji/przyjazdu na miejsce,
- Pomoc telefoniczna - zdalna diagnostyka,
- Niezbędne przyrządy pomiarowe i diagnostyczne.

### Pakiet rozszerzony – koszty osobowe

- Koszty związane z dojazdem i pracą w miejscu zainstalowania maszyny, diagnostyką i naprawą elementów produkcji Siemens.

### Pakiet rozszerzony – koszty części zamiennych

- Wymiana lub naprawa uszkodzonych części lub modułów urządzenia do listwy zaciskowej (bez wymiany kompletnego urządzenia), o ile znajdują się one w aktualnej ofercie Siemens. O sposobie usunięcia usterki decyduje przedstawiciel Wykonawcy.
- Pakiet nie obejmuje naprawy/wymiany silników, encoderów pomiarowych i kabli.

### Pakiet rozszerzony – konserwacja

- Analiza i wykorzystanie systemowych informacji diagnostycznych,
- Kontrola stanu urządzeń,
- Czyszczenie, ustawianie,
- Wymiana baterii/akumulatorów (1 x rok),
- Archiwizacja danych niezbędnych do ponownego uruchomienia maszyny.

### Pakiet rozszerzony – dodatkowa diagnostyka

- Bezpłatna lokalizacja usterek nie związanych bezpośrednio z elementami produkcji Siemens,
- Analiza stanu maszyny (np. lokalizacja usterek poprzez analizę programu PLC).

Siemens Sp. z o.o.  
Sektor Industry DT MC Service  
ul. Konwaliowa 15, 43-300 Bielsko-Biała  
tel.: 33 829 1150  
fax: 33 829 1180

Wszelkie pytania techniczne prosimy kierować na adres:  
[adservice.pl@siemens.com](mailto:adservice.pl@siemens.com)

[www.siemens.pl/mc](http://www.siemens.pl/mc)

Informacje zawarte w niniejszej broszurze zawierają tylko ogólne opisy wzgl. cechy wydajności, które w konkretnym przypadku zastosowania nie zawsze występują w opisanej formie względnie mogą ulec zmianie w wyniku rozwoju wyrobu. Żądane cechy wydajnościowe są wiążące tylko wtedy, gdy zostaną wyraźnie uzgodnione przy zawieraniu umowy.

Określenia wyrobów mogą być markami albo nazwami wyrobów firmy Siemens AG albo innych przedsiębiorstw powiązanych i ich używanie przez strony trzecie do własnych celów może naruszać prawa właściciela.