

Beleidsverklaring Kwaliteitsmanagement Policy Statement Quality management

Kwaliteit is een essentieel onderdeel van het merk Siemens, haar producten en oplossingen. Onze visie op kwaliteit is: "Siemens staat voor wereldwijde kwaliteit". Siemens Smart Infrastructure wil daarom de klanten helpen bij het realiseren van "Creating environments that care".

Dit implementeren we door toepassing van de 5 basis principes van "Siemens Quality North Star":

- Klant en business focus in alles wat we doen;
- Persoonlijke betrokkenheid voor kwaliteit in alles wat we doen en de goede dingen doen;
- Vroegtijdige check en test, om snel te leren;
- Zorg dragen voor actuele gegevens en openheid;
- Preventie, risk management en systematische verbetering.

Dit bereiken we door:

- Kwaliteitscompetente medewerkers;
- Kwaliteitsmanagers gewaardeerd als een business team lid.

Voor ons vormt kwaliteit binnen Siemens "wat kwaliteit is, bepaalt de klant" het uitgangspunt voor het begrijpen en overtreffen van de verwachtingen van de klant.

Kwaliteit wordt van begin af aan in producten en processen geïntegreerd en is meetbaar en transparant. Kwaliteit is continu verbeteren, waarbij elke medewerker de verplichting heeft om elke kwestie die optreedt en een negatieve impact kan hebben op onze klant of Siemens te escaleren. Dit geldt voor alle medewerkers en wordt actief uitgedragen en gestimuleerd door het management.

De loyaliteit van onze klanten is het effect en resultaat van de kwaliteit die Siemens biedt en wordt gerealiseerd door competente, gemotiveerde, bewuste en verantwoordelijke medewerkers.

Hiermee committeren wij ons aan de internationale Siemens kernwaarden

- Responsible: 'Committed to ethical and responsible actions.'
- Excellent: 'Achieving high performance and excellent results.'
- Innovative: 'Being innovative to create sustainable value.'

Het wereldwijde Siemens beleid en strategie wordt ondersteund door het geïntegreerde kwaliteit-, arbo- en milieu-managementsysteem van Smart Infrastructure conform ISO9001, ISO14001 en ISO45001, het jaarlijkse management review en interne - en externe audits.

De directie van Siemens Nederland Smart Infrastructure onderschrijft hiermee het belang van deze verklaring voor de organisatie en stelt zeker dat beslissingen in overeenstemming zijn met dit beleid.

SIEMENS Den Haag, februari 2021

J. Meyboom – Fernhout
Country Operating Company Head

E. Verspuij
Country Operating Company Head of Finance

Beleidsverklaring Kwaliteitsmanagement Policy Statement Quality management

Quality is an essential part of the Siemens brand, its products and solutions. Our vision of quality is: "Siemens stands for global quality". Therefore, Siemens Smart Infrastructure aims to help customers achieve "Creating environments that care".

We implement this by applying the 5 basic principles of "Siemens Quality North Star":

- Customer and business focus in everything we do;
- Personal commitment to quality in everything we do and doing the right thing;
- Early check and test, to learn quickly;
- Ensuring up-to-date data and openness;
- Prevention, risk management and systematic improvement.

We achieve this through:

- Quality competent employees;
- Quality managers valued as a business team member.

For us, quality within Siemens "what quality is, the customer determines" is the starting point for understanding and exceeding customer expectations.

Quality is integrated into products and processes from the outset and is measurable and transparent. Quality is continuous improvement, where every employee has an obligation to escalate any issue that occurs and may have a negative impact on our customer or Siemens. This applies to all employees and is actively promoted and encouraged by management.

The loyalty of our customers is the effect and result of the quality that Siemens offers and is realized by competent, motivated, aware and responsible employees.

With this we commit ourselves to the international Siemens core values:

- Responsible: 'Committed to ethical and responsible actions.'
- Excellent: 'Achieving high performance and excellent results.'
- Innovative: Being innovative to create sustainable value.

The global Siemens policy and strategy is supported by the integrated quality, health and safety and environmental management system of Smart Infrastructure according to ISO9001, ISO14001 and ISO45001, the annual management review and internal - and external audits.

The management of Siemens Netherlands Smart Infrastructure endorses the importance of this statement for the organization and ensures that decisions are in accordance with this policy.

SIEMENS Den Haag, februari 2021

J. Meyboom – Fernhout
Country Operating Company Head

E. Verspuij
Country Operating Company Head of Finance