Não

Sim

Há sinal de intervenção técnica (Ex: retrabalho inadequado de solda)?

O equipamento está integro (não há falta de peças ou componentes)?

|  |  |
| --- | --- |
| Distribuidor/ Parceiro OTS |  |
| Cliente Final |  |

|  |  |
| --- | --- |
| MLFB do Produto |  |
| Número de Série |  |

Favor preencher o checklist de validação



**Service Shop**

Reparo - BuyBack



Sim

Sim

Há sinais de mau uso do equipamento (Ex: sinais de oxidação,

sinais de carbonização, contaminação)?

O equipamento apresenta sinais de danos/choques mecânicos (Ex: rachaduras, amassados, etc)?

**DESCRIÇÃO DETALHADA DO DEFEITO APRESENTADO**

Não

Não

Não

Sim



**Aplicabilidade e**

**Condições Gerais**

* Substituição ocorre por item com mesmo Código Siemens (MLFB)
* Necessita consulta interna se o material é elegível para BuyBack junto ao nosso HQ.
* Material deve estar em acordo com as premissas técnicas para devolução à Siemens.
* Possiblidade de Descontos de até 30% adicionais à política vigente.
* O equipamento em questão deverá estar incluso na política de BuyBack com a casa Matriz
* As informações do checklist e fotos devem ser aprovadas pela técnica Siemens Brasil.
* Prazo de resposta médio esperado para cotação será de até 02 dias úteis.
* Após o preenchimento, o Checklist deverá ser salvo no formato PDF.

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

* O envio por e-mail deverá conter no mínimo:
* 1x foto da etiqueta;
* 3x fotos externas do equipamento em diferentes perspectivas;
* 2x fotos das placas de circuito impresso, visão superior e inferior.
* O Check-list em PDF e Fotografias deverão ser enviadas como anexo para: [serviceshop.reparo.br@siemens.com](mailto:serviceshop.reparo.br@siemens.com)

As imagens apresentadas abaixo servem como referência.

**Requisitos para o Envio das Fotos para Análise por E-mail**