

SIEMENS

Ingenuity for life

Oferta Serwisu

Umowy Serwisowe

[siemens.pl/serwis](https://www.siemens.pl/serwis)

Umowa serwisowa to...

... zwiększenie dostępności maszyny

... poprawa współczynnika kosztów

... zagwarantowany szybki czas reakcji
w przypadku awarii

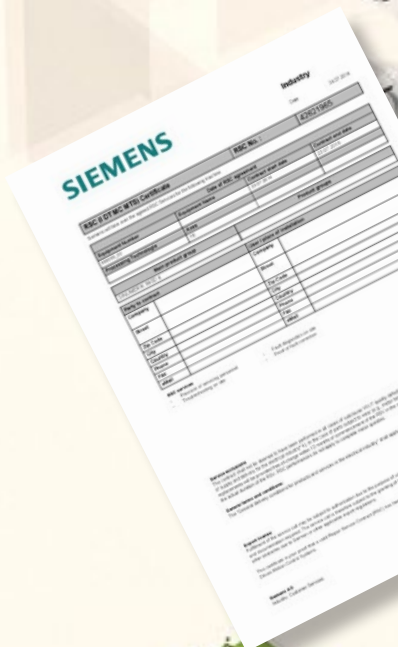
... okresowe przeglądy i kopia zapasowa
danych

Dopasowanie do potrzeb klienta

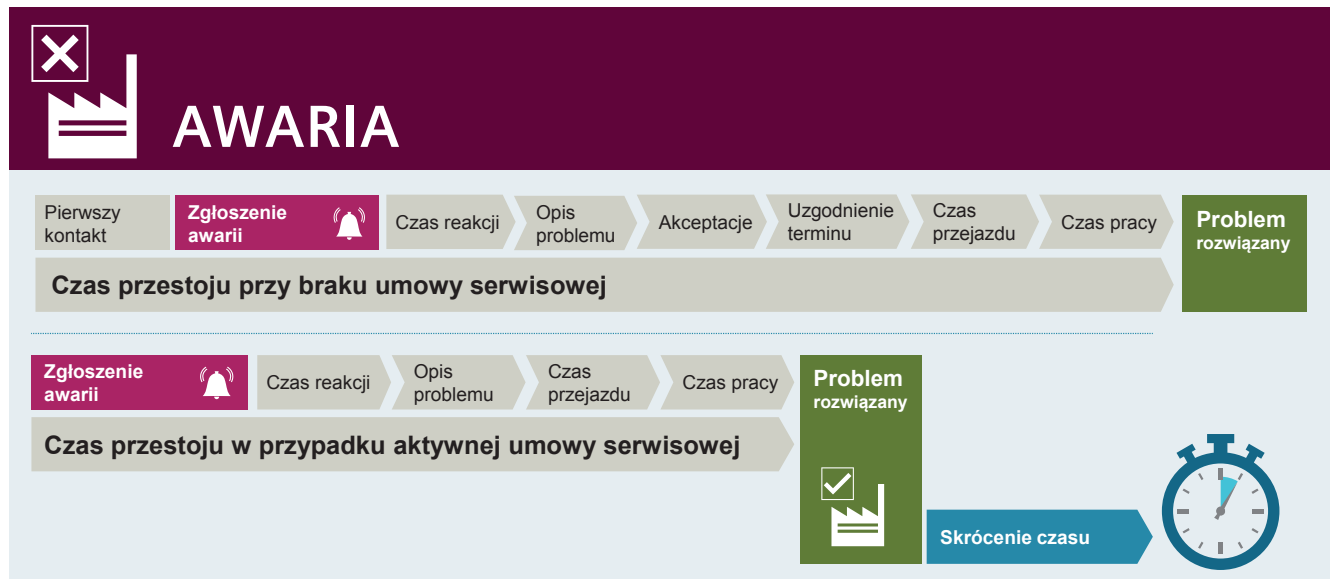


Funkcjonalność

- Oferta dla użytkowników końcowych, dealerów i producentów maszyn
- Modułowe pakiety usług dostosowane do potrzeb klienta w ramach opłaty ryczałtowej
- Wsparcie również poza standardowymi godzinami pracy
- Zdefiniowany czas reakcji serwisu
- Naprawa/wymiana uszkodzonych komponentów



Redukcja czasu zatrzymania maszyny w przypadku awarii



Korzyści!

- Krótszy czas przestoju → Z umową serwisową skrócenie przestoju o kilka dni
- Zmniejszenie ryzyka strat → Zmniejszenie ryzyka przestoju poprzez gwarantowany czas reakcji
- Poprawa kosztów planowania → Opłata ryczałtowa umowy bez dodatkowych kosztów

Modułowa koncepcja umowy dostosowana do potrzeb



Umowa serwisowa

Szczegóły

Gotowość serwisowa

- Zapewnienie personelu serwisowego również poza standardowymi godzinami pracy
- Zapewnienie sprzętu testowego i pomiarowego
- Zdefiniowany czas reakcji serwisu

Rozwiązywanie problemów

- Szybkie i skuteczne usuwanie usterek w miejscu zainstalowania maszyny
- Możliwość zdalnej diagnostyki

Lifecycle-Check

- Identyfikacja zamontowanych elementów maszynie i analiza ich dostępności wraz z propozycją rozwiązania

Gotowość logistyczna

- Zapewnienie szybkich dostaw części zamiennych
- Obsługa zamówień również poza standardowymi godzinami pracy i w dni wolne

Konserwacje

- Okresowe kontrole i konserwacje w tym wymiana baterii i tworzenie kopii zapasowych
- Rozszerzone wykrywanie usterek w ramach komponentów spoza umowy

Serwis części zamiennych

- Szybkie dostawy lub naprawy części zamiennych

Customer Service
ul. Piekarska 74
43-300 Bielsko-Biała
Phone: +48 33 829 11 50
E-mail: ics.pl@siemens.com
www.siemens.pl/serwis