

Mehr Transparenz und Produktivität mit Machine Tool Analytics Services

siemens.com/industry

Kunde

SW – Schwäbische Werkzeugmaschinen GmbH

Standort

Schramberg-Waldmössingen, Deutschland

Projekt/Anlage

Fertigungsstätte für mehrspindlige Bearbeitungszentren

Vertragsdauer

Seit 2002

Produkt- und Serviceumfang

- Machine Tool Analytics Services
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der IT-basierten Servicetechnologie

Die Herausforderung

Verfügbarkeit und Service sind für einen global tätigen Maschinenhersteller entscheidende Erfolgsfaktoren. Daher stand für Schwäbische Werkzeugmaschinen (SW) neben Produkttechnologie stets auch innovativer Service im Vordergrund. SW produziert mehrspindlige Bearbeitungszentren und Fertigungssysteme für die Automobil-, Hydraulik- und Luftfahrtindustrie.

Durch internetbasierte IT-Lösungen sah SW schon frühzeitig Möglichkeiten, seinen Service weiter zu verbessern. Dabei wollte SW jedoch nicht in den Aufbau einer neuen IT-Architektur investieren, sondern eine bestehende Lösung nutzen.

Vorrangige Ziele waren:

- Fernüberwachung von Maschinenzuständen
- Analysen online starten und auswerten
- Identifikation potenzieller Probleme
- Unterstützung der präventiven Wartungsplanung vor Ort
- Kundenberatung zur Produktivitätssteigerung seiner Maschinen

Die Lösung

Machine Tool Analytics Services waren die erste Wahl für SW, da die Lösung kontinuierliche Weiterentwicklungen zusammen mit Siemens erlaubt.

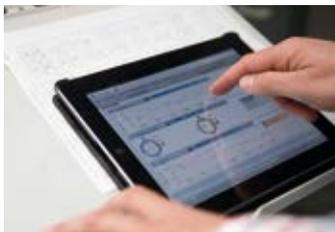
Machine Tool Analytics Services liefern Daten zur Berechnung der Maschinengesamtkosten über deren Lebenszyklus. Alle Daten werden via Internet über verschlüsselte Verbindungen übertragen. Die standardisierten Dienste gliedern sich in zwei Bereiche:

Machine Tool Analytics Services

- Gestaltung und Optimierung von Serviceprozessen
- Online-Zugriff von Servicetechnikern auf die Maschinensteuerung zur Fehlerbehebung
- Störfalldiagnose mittels Daten- und Benachrichtigungsdiensten (SMS, eMail, ...)



Machine Tool Analytics Services sind vollständig integriert in Sinumerik Integrate – der Steuerungssoftware für innovative Werkzeugmaschinen



Zugriff auf relevante Daten – immer und überall

»Als hoch spezialisierter Mittelständler mit rund 300 Mitarbeitern haben wir natürlich nicht in jedem Land Servicetechniker, die unsere Kunden vor Ort betreuen können. Das ist aber auch gar nicht notwendig: Dank Machine Tool Analytics Services können wir unseren Kunden in China, den USA und anderswo von Waldmössingen aus weiterhelfen.«

Johannes Zuckschwerdt,
Leiter Entwicklung Dienstleistungen, Schwäbische Werkzeugmaschinen GmbH

Condition Monitoring

- Gestaltung und Optimierung von Instandhaltungsprozessen
- Zustandsüberwachung und Bewertung von Maschinenkomponenten
- Planung und Durchführung präventiver und/oder zustandsorientierter Instandhaltungsmaßnahmen

Mit Machine Tool Analytics Services können Kunden von SW-Wartung und Pflege ihrer Maschinen über deren gesamten Lebenszyklus hinweg besser planen. Zuverlässig terminierte Wartungsstillstände gefährden keine Liefertermine und machen Instandhaltungskosten langfristig berechenbarer. Denn dank der detaillierten Zustandsdaten wichtiger Komponenten weiß der Kunde jederzeit genau, welche Ersatz- und Verschleißteile er zu welchem Zeitpunkt benötigt.

Der Nutzen

Von Siemens Machine Tool Analytics Services profitieren Maschinenhersteller und -betreiber gleichermaßen. Die Dienste erhöhen die Transparenz und stellen eine möglichst störungsfreie Produktion sicher.

Sollte doch einmal ein ungeplanter Stillstand auftreten, lässt sich der Fehler auf Basis aufgezeichneter Daten der permanenten Zustandsüberwachung meist online schnell analysieren und beheben. Anhand detaillierter Diagnose-daten kann der Hersteller den Kunden außerdem bei der Optimierung von Produktionsabläufen unterstützen und so Auslastung und Produktivität steigern.

Die Vorteile im Überblick:

- Frühzeitige Erkennung sowie Zeit und Kosten sparende Behebung potenzieller Probleme
- Weniger Stillstände, Ausfälle, Folge- und Gewährleistungskosten
- Besser planbare, präventive und zustandsabhängige Instandhaltung
- Erhöhte Verfügbarkeit, Auslastung und Produktionssicherheit
- Systematische Steuerung von Verbesserungen

© 2014 Siemens. Alle Rechte vorbehalten. Die Informationen in dieser Broschüre enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden.

Siemens AG
Industry Sector
Customer Services Division
Siemensallee 84
76187 Karlsruhe
Germany

E-Mail: vs-cmr.industry@siemens.com
Artikel-Nr. E10001-T430-A339-V1
TH 241-140317