

1. Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung von Webseiten, Applikationen, Online-Tools von Siemens AG Österreich, Smart Infrastructure BP („Siemens“) oder im Zusammenhang mit einer Geschäftsbeziehung mit Siemens

**Datenkategorien, Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage**

Im Rahmen Ihrer Nutzung von Siemens-Webseiten, Applikationen, Online-Tools oder im Zusammenhang mit einer Geschäftsbeziehung mit Siemens (im Folgenden jeweils ein „Siemens-Angebot“ genannt) verarbeitet Siemens folgende personenbezogene Daten:

- Personenbezogene Daten, die Sie selbst freiwillig im Rahmen eines Siemens-Angebots eingeben (wie bei der Anmeldung, Anfragen zur Kontaktaufnahme oder im Rahmen der Teilnahme an Umfragen etc.),
- Vor- und Zuname der Kontaktperson (etwa eines Ihrer Mitarbeiter) gegebenenfalls Ihrer Kunden oder unternehmensfremder Dritter, die betroffen sein können;
- sonstige Kontaktinformationen: Bezeichnung und Funktion, Anschrift, Telefonnummer, Mobilfunknummer, Faxnummer und E-Mailadresse,
- Zahlungsdaten, wie Angaben die zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen oder Betrugsprävention erforderlich sind, einschließlich Kreditkarteninformationen und Kartenprüfnummern,
- weitere Informationen, deren Verarbeitung im Rahmen eines Projekts oder der Abwicklung einer (Vor-)Vertragsbeziehung mit Siemens erforderlich ist oder die freiwillig von Ihnen angegeben werden, z.B. im Rahmen von getätigten Bestellungen, Anfragen oder Projektdetails,
- Informationen, die im Rahmen einer Support-Anfrage angegeben werden,
- Informationen, die automatisch von Ihrem Webbrowser oder Endgerät an uns gesendet werden, wie z.B. ihre IP-Adresse, Gerätetyp, Browsertyp, vorher besuchte Webseite, besuchte Unterseiten oder Datum und die Uhrzeit der jeweiligen Besucheranfrage,
- technische Informationen, die im Zusammenhang mit einem Siemens-Angebot stehen und allenfalls den Bezug zu einer bestimmten Person haben (z.B. Geräteeigenschaften, Performanceparameter, Objekt-, Raumbezeichnung, sonstige rein technische Angaben oder technische Parameter iZm der elektronischen Signatur, etwa Druckkraft und -verlauf, Geschwindigkeit, Beschleunigung, Schreibbewegung der unterschreibenden Person),
- Personenbezogene Daten, die aus öffentlich verfügbaren Quellen, Informationsdatenbanken oder von Auskunftsteilen erhoben werden und
- soweit rechtlich im Rahmen von Compliance Screenings erforderlich: Geburtsdatum, Ausweis und Ausweisnummern, Informationen zu relevanten Gerichtsverfahren und anderen Rechtsstreitigkeiten, in die Geschäftspartner involviert sind.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- um mit Ihnen zu Produkten, Dienstleistungen und Projekten zu kommunizieren, z.B. um Ihre Anfragen zu bearbeiten oder technische Informationen zu Produkten bereitzustellen,
- Planung, Durchführung und Verwaltung der (vertraglichen) Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und Siemens, z.B. um die Bestellung von Produkten und Dienstleistungen abzuwickeln, Zahlungen einzuziehen, zu Zwecken der Buchhaltung und Abrechnung und um Lieferungen, Wartungstätigkeiten oder Reparaturen vor Ort oder im Wege eines Fernzugriffs durchzuführen,

## **SIEMENS AG Österreich, Smart Infrastructure, BP**

- gegebenenfalls um Ihre Identität festzustellen und eine Nutzer-Authentifizierung zu ermöglichen,
- Durchführen von Kundenbefragungen, Marketingkampagnen, Marktanalysen, Gewinnspielen, Wettbewerben oder ähnlichen Aktionen und Events,
- Bereitstellung personalisierter Dienste. Wenn Sie beispielsweise eine Anlage von Siemens an einen Online-Dienst von Siemens anbinden, kann Siemens diese Anlage analysieren und Ihnen eine technische Empfehlung bereitstellen, die auf Ihr Nutzungsverhalten und den Zustand dieser Anlage zugeschnitten ist,
- Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen und Direktmarketing wie in Ziffer 2 näher beschrieben,
- Aufrechterhalten und Schutz der Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen sowie unserer Software oder Webseiten, Verhindern und Aufdecken von Sicherheitsrisiken, betrügerischem Vorgehen oder anderen kriminellen oder mit Schädigungsabsicht vorgenommenen Handlungen,
- Einhalten von (i) rechtlichen Anforderungen (z.B. von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten), (ii) bestehenden Pflichten zur Durchführung von Compliance Screenings (um Wirtschaftskriminalität oder Geldwäsche vorzubeugen) sowie (iii) Siemens Richtlinien und Industriestandards und
- Beilegen von Rechtsstreitigkeiten, Durchsetzen bestehender Verträge und zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist zur Erreichung der genannten Zwecke erforderlich. Soweit bei der Erhebung der personenbezogenen Daten nicht ausdrücklich anders angegeben, ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung:

- die Durchführung und Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen (Artikel 6 (1) (b) der Datenschutzgrundverordnung),
- die Erfüllung rechtlicher Pflichten, denen Siemens unterliegt (Artikel 6 (1) (c) der Datenschutzgrundverordnung), oder
- die Wahrung berechtigter Interessen von Siemens (Artikel 6 (1) (f) der Datenschutzgrundverordnung). Das berechtigte Interesse von Siemens liegt in der Anbahnung, Durchführung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung.

In einigen Fällen bitten wir Sie ausdrücklich um Ihre Einwilligung in die Verarbeitung der personenbezogenen Daten. In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten die von Ihnen erteilte Einwilligung (Artikel 6 (1) (a) der Datenschutzgrundverordnung).

### **Cookies**

Wir setzen in unseren Siemens-Angeboten Cookies ein. Weitere Informationen über die Verwendung von Cookies durch Siemens erhalten Sie in unserer [Cookie Policy](#). Dort ist auch beschrieben, wie Sie der Verwendung von Cookies und der Verarbeitung der über Cookies erhobenen Daten widersprechen können.

### **Nutzung von Google Maps**

Um Ihnen bestimmte standortbezogene Funktionen anzubieten, setzen manche Siemens-Angebote den Dienst "Google Maps" ein (z.B. um Ihnen die Route zu einem Siemens Ansprechpartner anzuzeigen). Wenn Sie Google Maps in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums oder in der Schweiz nutzen, verarbeitet Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, ihre personenbezogenen Daten, andernfalls Google LLC, 1600

Amphitheatre Parkway. Mountain View, CA 94043, USA (jeweils „Google“). Zu den verarbeiteten Daten können u.a. die IP-Adresse Ihres Endgeräts und Ihre Standortdaten gehören. Voraussetzung für die Verarbeitung Ihrer Standortdaten ist, dass Sie in den Einstellungen Ihres Endgeräts den Zugriff auf Ihren Standort zugelassen haben oder Ihre Standortdaten aktiv eingeben. Datenschutzrechtlich verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Nutzung von Google Maps ist allein Google; die Datenschutzerklärung von Google ist unter <https://www.google.com/policies/privacy/> abrufbar.

### Links zu anderen Webseiten

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für Siemens-Angebote und nicht für Webseiten und Applikationen Dritter. Siemens-Angebote können Links auf Webseiten und Applikationen Dritter enthalten, die möglicherweise für Sie von Interesse sind. Siemens ist für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten im Rahmen von Webseiten oder Applikationen, die nicht von Siemens betrieben werden, sowie deren Inhalt nicht verantwortlich.

### Mobile Apps

Siemens bietet auch eine Vielzahl von Applikationen an, die Sie auf Ihr mobiles Endgerät, wie Ihr Smartphone, herunterladen können („Mobile Apps“). Diese Apps haben teilweise eine eigene Datenschutzerklärung. Diese Datenschutzerklärungen können in dem jeweiligen App Store vor dem Herunterladen der Mobilien App sowie in der Mobilien App selbst eingesehen werden. Die Datenschutzerklärungen von ausgewählten Siemens Mobilien Apps können außerdem [hier](#) heruntergeladen werden.

## **2. Verarbeitung personenbezogener Daten für Kundenzufriedenheitsbefragungen und Direktmarketing**

Im Rahmen der geltenden Gesetze kann Siemens Ihre Kontaktdaten für Zwecke des Direktmarketings (z.B. Messeeinladungen, Newsletter) und zur Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen verwenden, jeweils auch per E-Mail. Sie haben jederzeit das Recht, der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diese Zwecke zu widersprechen, indem Sie eine E-Mail an [contact@siemens.com](mailto:contact@siemens.com) senden oder von der Widerspruchsmöglichkeit in der Nachricht Gebrauch machen, welche Sie erhalten haben.

## **3. Übermittlung und Weitergabe der personenbezogenen Daten**

Siemens übermittelt Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls an:

- andere Siemens Gesellschaften oder sonstige Dritte – z.B. Vertriebspartner oder Lieferanten -, wenn dies im Zusammenhang mit dem Siemens-Angebot oder der Anbahnung, der Durchführung oder Abwicklung der Geschäftsbeziehung erforderlich ist,
- IT-Dienstleister, die Daten im Rahmen ihrer Leistungserbringung verarbeiten (wie z.B. Dienstleister für IT Wartungstätigkeiten), und/oder
- Dritte, wenn dies zur Einhaltung geltenden Rechts oder zu Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (z.B., im Zusammenhang mit Schieds- oder Gerichtsverfahren, an Gerichte, Schiedsgerichte, Behörden oder Rechtsberater).

Die Empfänger haben ihren Sitz teilweise in Ländern, deren Datenschutzgesetze ein Schutzniveau vermitteln, das nicht dem Schutzniveau des Landes entspricht, in dem Sie Ihren (Wohn-)Sitz haben.

In diesem Fall ergreift Siemens Maßnahmen, um geeignete und angemessene Garantien zum Schutz der personenbezogenen Daten anderweitig sicherzustellen.

- An Siemens Gesellschaften in solchen Ländern geben wir Ihre personenbezogenen Daten deshalb nur weiter, wenn diese die Bindende Unternehmensrichtlinie zum Schutz

personenbezogener Daten (Binding Corporate Rules, „BCR“) umgesetzt haben. Weitere Informationen über die Siemens BCR finden Sie [hier](#).

- An konzernexterne Empfänger in solchen Ländern werden personenbezogene Daten nur dann übermittelt, wenn diese (i) [EU Standardvertragsklauseln](#) mit Siemens abgeschlossen oder (ii) [Binding Corporate Rules](#) eingeführt haben oder (iii) - bei Empfängern mit Sitz in den USA - unter dem [EU/US Privacy Shield](#) zertifiziert sind. Weitere Informationen sowie eine Kopie der umgesetzten Maßnahmen erhalten Sie unter [datenschutz@siemens.com](mailto:datenschutz@siemens.com).

Personenbezogene Daten, die von Ihnen über Siemens-Angebote veröffentlicht werden (z.B. in Chatrooms oder Foren), können für andere registrierte Benutzer des jeweiligen Siemens-Angebots weltweit zugänglich sein.

#### **4. Speicherfristen**

Soweit bei der Erhebung (z.B. im Rahmen einer Einwilligungserklärung) keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben wird, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, soweit diese nicht mehr zur Erfüllung des Zweckes der Speicherung erforderlich sind, es sei denn gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten) stehen einer Löschung entgegen.

#### **5. Widerruflichkeit erteilter Einwilligungserklärungen**

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, haben Sie das Recht die erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft mit Brief an Siemens AG Österreich, Smart Infrastructure BP, Siemensstraße 90, 1210 Wien oder per Fax an +43 (0)51707-56450 zu widerrufen. Der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf auf Basis der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht. Nach erfolgtem Widerruf darf Siemens die personenbezogenen Daten nur insoweit weiterverarbeiten, als Siemens die Verarbeitung auf eine anderweitige Rechtsgrundlage stützen kann.

#### **6. Ihre Rechte**

Nach anwendbarem Datenschutzrecht haben Sie gegebenenfalls das Recht:

- eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Siemens personenbezogene Daten über Sie verarbeitet und Auskunft über die von Siemens verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie weitere Informationen zu erhalten,
- die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen,
- die Löschung der durch Siemens verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Siemens zu verlangen,
- die Übertragung der Daten zu verlangen oder
- der Datenverarbeitung personenbezogener Daten durch Siemens zu widersprechen.

Weitere Informationen und Erläuterungen in Bezug auf die obengenannten Rechte finden Sie auf der Internetseite [„Rechte für Bürger“](#) der Europäischen Kommission.

#### **7. Ansprechpartner**

Die Siemens Datenschutzorganisation unterstützt bei allen Fragen rund um das Thema Datenschutz. Auch können Beschwerden gegenüber der Siemens Datenschutzorganisation angebracht und die in dieser Datenschutzerklärung genannten Rechte geltend gemacht werden.

## **SIEMENS AG Österreich, Smart Infrastructure, BP**

Die Siemens Datenschutzorganisation kann unter [datenschutz@siemens.com](mailto:datenschutz@siemens.com) kontaktiert werden.

Die Siemens Datenschutzorganisation ist immer bestrebt, Ihre Anfragen und Beschwerden zu adressieren und diesen abzuhelpfen. Neben der Kontaktaufnahme mit der Siemens Datenschutzorganisation haben Sie aber auch jederzeit die Möglichkeit, die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu kontaktieren.

Eine Übersicht der nationalen und internationalen Datenschutzbehörden ist [hier](#) abrufbar.