

Doplňkové podmínky pro školení

Tyto Doplnkové podmínky pro školení („Podmínky pro školení“) doplňují Základní podmínky mezi subjektem Siemens uvedeným v Zakázce a Zákazníkem, který Zakázku přijal.

Vztahují se pouze na:

- školení s osobní účastí, např. školení ve třídě a školení na místě,
- živá online školení prostřednictvím vzdáleného přístupu,
- workshopy nebo
- E-learning

(nebo jejich kombinaci), jak je popsáno v Zakázce („Školení“).

Pojmy s velkými počátečními písmeny jsou definovány na konci dokumentu nebo v Základních podmínkách.

Obchodní podmínky

1. Poskytování Školení

1.1. Dodávky Školení

Jedinou povinností společnosti Siemens je provést Školení nebo zpřístupnit Školení v souladu s podrobným popisem Školení stanoveným v Zakázce nebo v ní uvedeným odkazem. Společnost Siemens nezaručuje žádný konkrétní výsledek ani konkrétní výstup a neposkytuje Účastníkům ubytování, dopravu ani stravování, není-li v Zakázce stanoveno jinak.

1.2. Dostupnost E-learningu

1.2.1. **Přístup k E-learningu.** Společnost Siemens poskytne Účastníkům přístup k E-learningu po dobu trvání příslušné Doby předplatného.

1.2.2. **Omezení služby.** E-learning nemusí být dostupný z důvodu:

- a. plánované odstávky nebo
- b. okolností, které jsou mimo přiměřenou kontrolu společnosti Siemens.

1.3. Změny

Společnost Siemens je oprávněna před Školením nebo v jeho průběhu provést nezbytné změny obsahu, metodiky a organizace, pokud tyto změny podstatně nemění charakter Školení. V případě E-learningu společnost Siemens po dobu trvání příslušné Doby předplatného podstatně nezhorší úroveň základních vlastností nebo funkcí platformy, s výjimkou případů nezbytných k řešení:

- a. nových zákonných požadavků,
- b. změn stanovených smluvními partnery nebo poddodavateli společnosti Siemens (např. ukončení smluvního vztahu společnosti Siemens s poskytovatelem softwaru nebo služeb, které jsou nezbytné pro poskytování příslušného E-learningu), nebo
- c. bezpečnostních rizik, která nelze vyřešit obchodně přijatelným způsobem.

1.4. Školitelé

Zákazník není oprávněn požadovat konkrétního školitele pro Školení. Siemens může podle potřeby pro účely Školení nahradit školitele jiným kvalifikovaným školitelem.

1.5. Požadavky na Účastníky

- 1.5.1. **Odpovědnost Zákazníka.** Zákazník zajistí, aby všichni Účastníci před zahájením Školení splnili případné stanovené požadavky.
- 1.5.2. **Prokázání splnění požadavků.** Siemens může požadovat prokázání splnění požadavků. Účastníkům, kteří tyto požadavky nesplňují, může být přístup ke Školení odepřen.

1.6. Určení náhradního Účastníka

Zákazník může před zahájením Školení určit za Účastníka náhradní osobu. V případě E-learningu je nahrazení Účastníka povoleno pouze v případě, že původní Účastník dosud k E-learningu nezískal přístup.

1.7. Osobní a nepřevoditelná práva na Školení

- 1.7.1. **Omezení osobního přístupu.** Není-li společnost Siemens výslovně písemně schválena jinak, přístup ke Školení:
- a. je poskytován konkrétní osobě Účastníka a
 - b. nesmí být sdílen ani rozdělen mezi více osob.
- 1.7.2. **Důsledky neoprávněného převodu.** Jakýkoli pokus o převod nebo sdílení přístupu ke Školení bez předchozího písemného souhlasu Siemens může vést k odepření přístupu ke Školení.
- 1.7.3. **Kontrola dodržování podmínek.** Siemens si vyhrazuje právo monitorovat přístup ke Školení a účast na Školení za účelem zajištění dodržování těchto podmínek. U online Školení může být od Účastníků požadováno ověření jejich totožnosti v průběhu Školení.
- 1.7.4. **Odpovědnost Zákazníka.** Zákazník neprodleně vyrozumí společnost Siemens a ukončí přístup příslušného Účastníka ke Školení, pokud se dozví o jakémkoliv:
- a. porušení těchto Podmínek pro školení ze strany Účastníka nebo
 - b. neoprávněném přístupu k jakémukoliv Uživatelskému účtu.

1.8. Počet Účastníků a Uživatelské účty

- 1.8.1. **Počet Účastníků.** Pro Školení může být stanoven minimální počet Účastníků.
- 1.8.2. **Počet Uživatelských účtů pro E-learning.** V případě E-learningu je počet Uživatelských účtů dostupných Zákazníkovi uveden v Zakázce.

1.9. Certifikace

- 1.9.1. **Rozsah.** Certifikace mohou být nabízeny:
- a. jako samostatná Dodávka zahrnující zkoušku, přičemž po jejím úspěšném absolvování je Účastníkovi vydán certifikát, nebo
 - b. jako součást Školení, přičemž zkouška a certifikát jsou zahrnuty v rámci Školení.
- Podrobnosti certifikačního procesu včetně podmínek zkoušky, požadavků na její absolvování a platnosti certifikátu se řídí popisem připojeným k Dodávce a zkušebními předpisy.
- 1.9.2. **Osobní a nepřenositelný certifikát.** Certifikáty se vydávají konkrétnímu Účastníkovi a nesmí být převedeny na jinou osobu.
- 1.9.3. **Uznání třetími osobami.** Siemens nezaručuje, že certifikáty budou uznány nebo přijaty jakoukoli třetí osobou, orgánem veřejné moci nebo zaměstnavatelem, ani že budou splňovat jakékoli požadavky na licence, regulační požadavky nebo požadavky profesní certifikace.

2. Předplacená školení

2.1. Doba oprávnění a její uplynutí

Období, po které lze čerpat zakoupená Předplacená školení je stanoveno v Zakázce, nebo není-li v ní stanoveno, činí 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti Zakázky. Práva na Předplacená školení nelze zrušit a v případě, že nejsou vyčerpána, zanikají uplynutím Doby oprávnění. Společnost Siemens nevrátí žádnou předem uhrazenou částku za práva, jejichž platnost uplynula.

2.2. Odvolávky a dostupnost

Zákazník je při čerpání Předplacených školení povinen poskytnout přiměřené předchozí oznámení (nejméně 14 dní, není-li dohodnuto jinak). Poskytnutí Předplacených školení je podmíněno dostupností školitele a místa konání. Společnost Siemens vynaloží přiměřené úsilí, aby vyhověla preferovaným termínům Zákazníka.

3. Místo a termín

3.1. Prostory společnosti Siemens

Školení (s výjimkou E-learningu a online Školení) se uskuteční v prostorách společnosti Siemens uvedených v Zakázce. Zákazník je povinen zajistit, aby Účastníci dodržovali veškerá příslušná pravidla společnosti Siemens pro pobyt v jejích prostorách, bezpečnostní protokoly a požadavky na přístup. Nedodržení těchto požadavků může vést k zamítnutí přístupu ke Školení.

3.2. Prostory Zákazníka

V případě Školení (s výjimkou E-learningu) konaného v prostorách Zákazníka uvedených v Zakázce Zákazník:

- a. zajistí veškerou potřebnou infrastrukturu (počítače, prezentační techniku, školicí místnosti apod.), není-li zajištěna společností Siemens, přičemž společnost Siemens předem specifikuje technické požadavky,
- b. je povinen:
 - zavést odpovídající bezpečnostní opatření k ochraně svých dat a programů, pokud jsou během Školení používány jeho systémy,
 - zajistit, že prostory pro konání Školení splňují příslušné předpisy v oblasti ochrany zdraví a bezpečnosti a požární ochrany,
 - provést bezpečnostní školení pro pracovníky společnosti Siemens při jejich příchodu a
 - udržovat odpovídající pojistné krytí těchto prostor.

3.3. Online Školení a E-learning

3.3.1. Přístup. Společnost Siemens zajistí přístup:

- a. k online Školení prostřednictvím vzdáleného přístupu poskytnutím přístupových údajů a pokynů k připojení ke Školení a
- b. k E-learningu poskytnutím přístupových údajů nebo umožněním vlastní registrace pro oprávněné Uživatelské účty.

Společnost Siemens může z bezpečnostních důvodů přístupové údaje změnit nebo požadovat jejich změnu, je-li to nezbytné.

3.3.2. Technické požadavky. tv případě online Školení a E-learningu Zákazník:

- a. zajistí, aby Účastníci měli přístup k odpovídajícímu technickému vybavení (např. počítači, internetovému připojení, sluchátkům) a splňovali minimální technické požadavky stanovené společností Siemens; technické potíže na straně Zákazníka nebo Účastníka, které znemožní účast na Školení, nezakládají nárok Zákazníka na vrácení uhrazených částek, není-li dohodnuto jinak,
- b. otestuje připojení před zahájením Školení a
- c. odpovídá za bezpečnost svých příslušných systémů a software a vyvine obchodně přijatelné úsilí, aby neobsahovaly malware, viry, spyware a trojské koně.

3.3.3. Odpovědnost za Uživatelské účty. V případě E-learningu Zákazník:

- a. zajistí, aby každý Účastník, který má přístup k E-learningu, měl jedinečný Uživatelský účet s individuálními přístupovými údaji a aby přístupové údaje k Uživatelskému účtu nesdílelo více osob,
- b. zachová mlčenlivost o všech přístupových údajích,
- c. odpovídá za veškeré činnosti prováděné prostřednictvím Uživatelských účtů včetně žádostí a oznámení zasílaných Účastníky společnosti Siemens a
- d. bez zbytečné prodlevy aktualizuje údaje Uživatelských účtů, pokud dojde k jejich změně.

3.4. Termín

Termín Školení je stanoven v Zakázce nebo bude dohodnut smluvními stranami.

Osobní údaje

4. Bezpečnost a ochrana údajů

Společnost Siemens zpracovává osobní údaje v souvislosti se Školením, jak je vysvětleno v oznámení o ochraně osobních údajů na adrese <https://www.siemens.com/en-us/privacy-notice/>.

Storno školení neobsahující E-learning

5. Storno

5.1. Odložení nebo storno ze strany společnosti Siemens

Společnost Siemens může Školení s přiměřeným předstihem odložit nebo zrušit, pokud:

- a. školitel není z důvodu nemoci nebo jiných okolností k dispozici,
- b. není splněn požadovaný minimální počet Účastníků nebo
- c. konání Školení ovlivňují technické problémy nebo problémy týkající se prostor.

5.2. Storno ze strany Zákazníka

- 5.2.1. **Standardní školení.** Zákazník může Školení kdykoli před jeho zahájením nebo v průběhu jeho konání zrušit. Tím nejsou dotčena práva Zákazníka na zrušení Školení podle příslušných právních předpisů.
- 5.2.2. **Školení na míru.** Zákazník nemůže zrušit Školení upravené společností Siemens na míru konkrétnímu požadavku Zákazníka nebo Školení konané v prostorách Zákazníka. Smluvní strany se však mohou dohodnout na novém termínu Školení.

5.3. Refundace

5.3.1. Refundace v případě storna ze strany Zákazníka.

- a. Společnost Siemens poskytne refundaci v plné výši v případě storna provedeného nejméně 10 dní před plánovaným zahájením Školení.
- b. V ostatních případech storna ze strany Zákazníka Siemens účtuje:
 - 80 % ceny Školení (bez DPH) v případě storna provedeného méně než 10 dní před plánovaným zahájením Školení,
 - 100 % ceny Školení (bez DPH), pokud se Zákazník bez předchozího storna Školení nezúčastní nebo zruší již zahájené Školení.

Zákazník je oprávněn prokázat, že podíl nákladů ušetřených společností Siemens je vyšší.

5.3.2. Refundace v případě odložení nebo storna ze strany společnosti Siemens.

- a. Pokud společnost Siemens jakékoliv Školení zruší, aniž by nabídla náhradní termín, obdrží Zákazník refundaci v plné výši.
- b. Pokud společnost Siemens dohodnuté Školení odloží, považuje se odložení za přijaté, pokud Zákazník Školení nezruší do 3 dnů od obdržení oznámení. V případě storna obdrží Zákazník refundaci v plné výši.

5.4. Výjimky

Ustanovení článků 5.1, 5.2 a 5.3 se nevztahují na E-learning.

Prodloužení, pozastavení a ukončení E-learningu

6. Prodloužení předplatného E-learningu

6.1. Prodloužení

Pokud je tak uvedeno v Zakázce nebo pokud tak bude sjednáno smluvními stranami v elektronickém systému poskytnutém společností Siemens, Doba předplatného pro příslušný E-learning se automaticky prodlouží o následující Dobu předplatného.

Nemá-li smluvní strana v úmyslu Dobu předplatného prodloužit, je tuto skutečnost povinna oznámit druhé smluvní straně nejméně 60 dní před koncem aktuální Doby předplatného.

6.2. Doba prodloužení

Jakákoliv prodloužená Doba předplatného bude mít stejnou délku trvání jako předchozí doba nebo 12 měsíců (ta, která je delší).

6.3. Cena při prodloužení

Cena během jakékoliv prodloužené Doby předplatného bude stejná jako cena platná na konci předchozí Doby předplatného, pokud:

- a. společnost Siemens neoznámí Zákazníkovi změnu výše ceny nejméně 90 dní před koncem aktuální Doby předplatného nebo
- b. cena za prodlouženou Dobu předplatného není uvedena v Zakázce.

6.4. Rozhodná smlouva

Pokud Smlouva nebo Zakázka vztahující se k E-learningu obsahuje online podmínky formou odkazu, budou se na prodlouženou Dobu předplatného vztahovat aktuální online podmínky.

7. Pozastavení a omezení E-learningu

7.1. Právo na pozastavení a omezení

Společnost Siemens je oprávněna s okamžitou platností pozastavit nebo omezit přístup Zákazníka či kteréhokoliv z Účastníků k E-learningu nebo používání E-learningu nebo jeho části, pokud:

- a. se důvodně domnívá, že používání E-learningu:
 - představuje bezpečnostní riziko pro E-learning, společnost Siemens nebo jakoukoliv třetí osobu nebo
 - vystavuje společnost Siemens či jakoukoliv třetí osobu odpovědnosti nebo
- b. má právo na ukončení s okamžitou platností v souladu s článkem 8.

Pokud je to technicky možné, společnost Siemens o této skutečnosti informuje předem před pozastavením.

7.2. Účinek

Pozastavení nebo omezení:

- a. neomezuje žádná další práva dostupná společnosti Siemens podle této Smlouvy,
- b. nezavazuje Zákazníka povinnosti hradit cenu a
- c. bude bez prodlevy zrušeno, jakmile pomine důvod předmětného pozastavení nebo omezení.

8. Ukončení E-learningu

8.1. Vzájemné právo na ukončení

Žádná smluvní strana není oprávněna vypovědět Zakázku E-learningu bez udání důvodu během příslušné Doby předplatného. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna vypovědět Zakázku E-learningu během příslušné Doby předplatného v případě:

- a. podstatného porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou a
 - b. nezjednání nápravy během 30 dnů od doručení výzvy ke zjednání nápravy.
- Ukončení bude mít účinky jen ve vztahu k dotčenému E-learningu.

8.2. Právo společnosti Siemens na ukončení

Společnost Siemens je oprávněna s okamžitou účinností oznámením ukončit kteroukoliv nebo všechny Zakázky nebo Smlouvy, pokud Zákazník:

- a. jedná v rozporu s příslušnými právními předpisy nebo požadavky orgánů veřejné moci,
- b. instaluje nebo používá E-learning bez oprávnění nebo
- c. jakkoliv poruší ustanovení článků 1.5, 1.7, 1.8.2, 3.3.3, 11, 12, 13 a 15 Doplňkových podmínek pro školení nebo ustanovení článků 9, 11 nebo 25 Základních podmínek.

8.3. Účinky ukončení nebo uplynutí platnosti

8.3.1. **Přístup a užívací práva.** Právo Zákazníka na přístup, používání nebo obdržení E-learningu automaticky zanikne, jakmile:

- a. uplyne příslušná Doba předplatného nebo
- b. je ukončena jakákoli Zakázka E-learningu.

8.3.2. **Povinnosti Zákazníka.** Po ukončení nebo vypršení platnosti se Zákazník a všichni Účastníci zavazují bez prodlevy:

- a. přestat používat dotčený E-learning,
- b. odstranit a zničit veškeré stažené Školící materiály, které má v držení nebo pod kontrolou, s výjimkou případů povolených podle článku 12.3; a
- c. písemně potvrdit společnosti Siemens toto odstranění a zničení.

8.4. Refundace

Pokud společnost Siemens ukončí Smlouvu nebo jakoukoli Zakázku E-learningu podle článku 8.1 nebo 8.2, Zákazník bude muset i nadále zaplatit celkovou sjednanou cenu, která bude splatná okamžitě po ukončení Smlouvy.

Pokud Zákazník ukončí jakoukoli Zakázku E-learningu podle článku 8.1, společnost Siemens vrátí poměrnou část všech předem zaplacených poplatků za zbývající část Doby předplatného dotčeného E-learningu.

8.5. Přetrvání platnosti

Následující články Doplňkových podmínek pro školení zůstávají v platnosti i po ukončení jakékoliv Zakázky nebo Smlouvy: 3.3 (Online školení a E-learning), 8.3 (Účinky ukončení nebo uplynutí platnosti), 11 (Výhrada duševního vlastnictví), 12.3 (Omezení), 13 (Zásady přípustného používání a odškodnění), a 15 (Dodržování předpisů v oblasti zahraničního obchodu v případě E-learningu).

8.6. Výjimky

Ustanovení článků 8.1, 8.2, 8.3, 8.4 a 8.5 se vztahují pouze na E-learning.

Záruky

9. Záruka na Školení

9.1. Rozsah

Školení bude poskytováno profesionálním a odborným způsobem. Společnost Siemens poskytuje pouze omezené záruky uvedené ve Smlouvě a vylučuje veškeré ostatní záruky, zejména implicitní záruku vhodnosti pro konkrétní účel.

9.2. Odmítnutí odpovědnosti

Společnost Siemens nezaručuje, že

- a. Účastníci dosáhnou konkrétních úrovní kompetencí nebo úspěšně složí jakékoli certifikační zkoušky,
- b. Školení bude obsahovat všechny možné aplikace nebo případy použití produktů společnosti Siemens,
- c. Školení bude probíhat zcela bez přerušení z důvodu technických problémů mimo kontrolu společnosti Siemens,
- d. Školení je vhodné pro zamýšlené použití ze strany Zákazníka nebo
- e. Školení je v souladu se všemi zákony a předpisy platnými pro konkrétní použití ze strany Zákazníka.

10. Dodatečná záruka na E-learning

10.1. Prostředek nápravy

V rozsahu přípustném platnými právními předpisy se společnost Siemens zavazuje jako jedinou svou odpovědnost a výhradní a jediný prostředek nápravy pro Zákazníka za porušení záruky na E-learning dle uvážení společnosti Siemens:

- a. vynaložit obchodně přijatelné úsilí pro obnovení neshodného E-learningu služeb tak, aby odpovídal této záruce, nebo
- b. pokud by takové obnovení nebylo obchodně přijatelné, je společnost Siemens oprávněna vypovědět Zakázku pro neshodný E-learning a vrátit veškeré zálohy zaplacené za takový E-learning v poměrné výši po zbývajícím Dobu předplatného.

10.2. Výjimky

Záruka na E-learning se nevztahuje na:

- a. E-learning nebo jakoukoliv jeho funkci poskytovanou bezplatně nebo označenou jako „test“, „beta“, „náhled“, „předběžná verze“, „předčasný přístup“, „hodnocení“, „demo“ nebo „neveřejná verze“ a
- b. problémy, chyby nebo vady způsobené technickými problémy mimo kontrolu společnosti Siemens.

10.3. Odmítnutí odpovědnosti

- a. Společnost Siemens nezaručuje, že společnost Siemens opraví nahlášené chyby nebo vyřeší žádosti o podporu tak, aby vyhovovaly potřebám Zákazníka.
- b. Prohlášení o E-learningu, jeho vlastnostech nebo funkcionalitě v jakékoli komunikaci se Zákazníkem představují pouze technické informace, nikoliv záruku.

Duševní vlastnictví

11. Výhrada duševního vlastnictví

Společnost Siemens a její poskytovatelé licencí si vyhrazuje veškerá práva duševního vlastnictví ke všem Školením a Školicím materiálům.

12. Licence společnosti Siemens udělená Zákazníkovi

12.1. Školicí materiály

Společnost Siemens uděluje Zákazníkovi nevýhradní licenci k užívání Školicích materiálů s výhradou omezení uvedených v článku 12.3. Pokud jsou Účastníkům v rámci Školení poskytnuty softwarové

produkty nebo zpřístupněno virtuální prostředí Školení, je právo užívání omezeno na užívání tohoto softwaru pro účely a po dobu Školení.

12.2. E-learning

Ve vztahu k E-learningu společnost Siemens dále po dobu příslušné Doby předplatného uděluje Zákazníkovi nevýhradní, nepřevoditelné a omezené právo (licenci) na přístup k E-learningu a jeho užívání a umožnění přístupu k E-learningu a jeho užívání Účastníky, a to výhradně pro účely interního školení Zákazníka. Právo na užívání Školicích materiálů v rámci E-learningu je omezeno na jejich online zpřístupnění a prohlížení.

12.3. Omezení

Zákazník není oprávněn a nesmí umožnit žádnému Účastníkovi ani jiné osobě:

- a. používat Školicí materiály k jiným účelům než pro účely Školení, k protiprávním účelům nebo k vývoji či zdokonalování produktů nebo služeb, které konkurují příslušnému Školení,
- b. narušovat průběh Školení, poškozovat, deaktivovat, přetěžovat nebo jinak negativně ovlivňovat Školení nebo virtuální prostředí Školení, zasahovat do užívání Školení jinými Účastníky nebo podřizovat Školicí materiály licencím na software s otevřeným zdrojovým kódem,
- c. distribuovat Školicí materiály, zejména:
 - dále prodávat Školicí materiály nebo jejich části, převádět je, poskytovat podlicence, zveřejňovat, zapůjčovat, pronajímat je bezplatně ani za úplatu,
 - používat je ve prospěch jakékoliv třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu společnosti Siemens,
- d. upravovat Školicí materiály, pozměňovat je, zasahovat do nich, opravovat je nebo z nich vytvářet odvozená díla, zpětně je analyzovat, demontovat, dekompileovat nebo z nich odstraňovat informace o vlastnictví nebo jiných oznámení,
- e. kopírovat ani zaznamenávat jakékoli Školení, zejména pořizováním kopií Školicích materiálů nebo nahráváním, natáčením, fotografováním či automatizovaným pořizováním obsahu obrazovky během Školení,
- f. v souvislosti s E-learningem:
 - používat automatizované nástroje (boty, scrapery nebo obdobné nástroje) k přístupu ke Školicím materiálům bez předchozího písemného souhlasu společnosti Siemens nebo obcházet bezpečnostní opatření nebo mechanismy kontroly přístupu k platformě E-learningu nebo
 - stahovat Školicí materiály, pokud společnost Siemens výslovně nepovolila jejich stažení, pokud lze Školicí materiály stáhnout, může Zákazník vytisknout jednu kopii pro každého Účastníka pro offline použití a vytvořit jednu záložní kopii stažených Školicích materiálů.

Omezení uvedená v tomto článku 12.3 neplatí v rozsahu, v jakém jsou v rozporu s právními předpisy.

Obecná ujednání pro E-learning

13. Zásady přípustného používání (ZPP) a odškodnění

V rámci E-learningu bude Zákazník dodržovat ZPP, přičemž zajistí, aby je dodržovali i všichni Účastníci. Zákazník se zavazuje odškodnit společnost Siemens, její Propojené osoby a jejich poddodavatele za veškeré nároky, škody, pokuty a náklady (zejména poplatky a náklady právního zastoupení) vzniklé v důsledku:

- a. jakéhokoliv porušení ZPP Zákazníkem nebo kterýmkoli Účastníkem nebo
- b. jakéhokoliv porušení právních předpisů, nařízení či práv třetích osob v souvislosti s používáním E-learningu Zákazníkem nebo kterýmkoli Účastníkem.

14. Doručování v rámci E-learningu

14.1. Způsoby doručování

V rámci E-learningu je společnost Siemens oprávněna doručovat Zákazníkovi oznámení:

- a. zveřejněním oznámení na platformě E-learningu,
- b. zasláním e-mailu nebo jiné textové zprávy na adresu nebo kontaktní číslo poskytnuté Zákazníkem nebo následně spojené s Uživatelským účtem nebo
- c. zasláním e-mailu příslušným Účastníkům.

Reklamace či oznámení o sporech budou vždy zasílána na adresu strany uvedenou v příslušné Zakázce.

14.2. Domněnka doručení

Oznámení se považuje za doručené Zákazníkovi 3 dny po datu oznámení, pokud Zákazník:

- a. pravidelně nenavštěvuje Uživatelský účet nebo
- b. neobdrží oznámení kvůli technickým problémům souvisejícím se zařízením nebo službami, které jsou pod kontrolou Zákazníka nebo jeho poddodavatelů.

14.3. Adresy

Smluvní strana může změnit svou adresu písemným oznámením druhé smluvní straně.

Zákazník bude pravidelně navštěvovat Uživatelský účet a poskytne společnosti Siemens aktuální e-mailové adresy zástupců Zákazníka.

15. Dodržování předpisů v oblasti zahraničního obchodu v rámci E-learningu

Kromě ustanovení článku 11 Základních podmínek není Zákazník v rámci E-learningu oprávněn:

- a. stahovat, instalovat nebo používat E-learning či k němu přistupovat z jakéhokoli místa, z něhož je tak zakázáno činit nebo na něhož se vztahují sankce podle Předpisů v oblasti zahraničního obchodu,
- b. poskytovat přístup k E-learningu, převádět jej, (zpětně) vyvážet (včetně jakéhokoli „domnělého (zpětného) vývozu“) nebo je zpřístupňovat jakékoli fyzické nebo právnické osobě, která je uvedena na seznamu zakázaných osob podle Předpisů v oblasti zahraničního obchodu nebo je vlastněna či kontrolována osobou uvedenou na seznamu,
- c. používat E-learning k jakémukoli účelu zakázanému Předpisy v oblasti zahraničního obchodu (např. použití v souvislosti se zbrojením, jadernými technologiemi nebo zbraněmi,
- d. nahrávat na platformu E-learningu pouze obsah, který nepodléhá omezením (např. v EU: AL = N; v USA: ECCN = N nebo EAR99), nebo
- e. poskytnout všem Účastníkům veškeré informace nezbytné k zajištění souladu s Předpisy v oblasti zahraničního obchodu.

16. Licenční práva platná pro vládu USA

- a. E-learning představuje komerční produkt a komerční službu, které byly vyvinuty výhradně na soukromé náklady.
- b. E-learning pořízený přímo nebo nepřímo pro použití vládou USA představuje „komerční produkt, komerční službu a komerční počítačový software nebo dokumentaci k počítačovému software“, jak jsou definovány v 48 C.F.R. §2.101.
- c. E-learning může být používán pouze v souladu s podmínkami Smlouvy podle požadavků 48 C.F.R. §12.212 a 48 C.F.R. §227.7202.
- d. Vláda USA bude mít pouze práva stanovená ve Smlouvě, která má přednost před jakýmkoliv odlišnými podmínkami v jakémkoliv dokumentu vládní zakázky, s výjimkou ustanovení, která jsou v rozporu s platnými závaznými federálními zákony.
- e. Společnost Siemens není povinna získat bezpečnostní prověrku ani se jinak podílet na přístupu k utajovaným informacím vlády USA.

Definice

Doba předplatného	Časové období stanovené v Zakázce, po které bude E-learning k dispozici Zákazníkovi. Jakékoliv prodloužení představuje novou Dobu předplatného.
E-learning	Školení poskytované prostřednictvím webu a na vyžádání, jak je popsáno v Zakázce, ke kterému Účastníci získávají přístup prostřednictvím online platformy nebo portálu.
Předplacené školení	Předem zakoupený počet Školení, která může Zákazník flexibilně plánovat na termíny požadované Zákazníkem, s výhradou potvrzení ze strany společnosti Siemens. Maximální počet Školení je uveden v Zakázce.
Školící materiály	Veškeré materiály a obsah bez ohledu na jejich formu, např. texty, diagramy, multimediální obsah, software a virtuální prostředí Školení, poskytované Účastníkovi během Školení.
Účastník	Fyzická osoba, která se účastní Školení nebo k němu získává přístup nebo skládá certifikační zkoušku jako Zákazník, nebo jako osoba pověřená Zákazníkem.
Uživatelský účet	Nepřevoditelný účet umožňující jednotlivému Účastníkovi přístup k E-learningu a jejich využívání, zřízený prostřednictvím jedinečných přístupových údajů (uživatelské jméno a heslo).
ZPP	Směrnice společnosti Siemens s názvem Zásady přípustného používání (angl. Acceptable Use Policy), která je k dispozici na adrese https://www.siemens.com/sw-terms/aup .