

Nazwisko	Andrzej Grzegorzewski
Dział	Digital Industries Partner Development
Telefon	
Fax	
Tel. kom.	+48 668 168 511
E-mail	<a href="mailto:andrzej.grzegorzewski@siemens.com">andrzej.grzegorzewski@siemens.com</a>
Wasze pismo z	
Nasz znak	
Data	01.03.2020

## Zakupy produktów Siemens

Szanowni Klienci,

z uwagi na przypadki zgłaszania się do nas podmiotów z wnioskami o wykonanie napraw gwarancyjnych lub o udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania Siemens, pragniemy zwrócić Państwa uwagę na ryzyka i niebezpieczeństwa związane z zakupem naszych produktów poza oficjalnymi kanałami dystrybucji lub u przypadkowych dostawców.

- Gwarancja producenta jest ograniczona czasowo i rozpoczyna się z chwilą nabycia produktu od Siemens lub od autoryzowanego dystrybutora Siemens. Poza autoryzowaną siecią sprzedaży będącą poza kontrolą Siemens, może dochodzić do sytuacji, w której zmagazynowanie produktu na dłuższy czas powoduje, iż w momencie jego odsprzedaży do klienta końcowego okres gwarancji upłynął, a kupujący nie może wówczas żądać dokonania nieodpłatnej naprawy gwarancyjnej.
- Magazynowanie naszych produktów, przez podmioty zajmujące się ich odsprzedażą nie będące autoryzowanymi dystrybutorami oraz firmami objętymi programem partnerskim „Solution Partner” nie zawsze przebiega w takich warunkach, w jakich powinno przebiegać zgodnie z dokumentacją techniczną i standardami Siemens. Zakup takich produktów wiąże się z ryzykiem wad powstałych wskutek nienależytego przechowywania.
- Zakup produktów Siemens z niepewnego źródła może skutkować brakiem ważnej licencji na korzystanie z oprogramowania związanego z produktem. Korzystanie z oprogramowania bez ważnej licencji niesie za sobą istotne ryzyko prawne po stronie kupującego.
- W obrocie handlowym naszymi produktami pojawiają produkty niewiadomego pochodzenia, w tak zwanej „okazyjnej” cenie, zdecydowanej odbiegającej od standardów rynkowych, która wynika jedynie z tego, że oferowany produkt pochodzi z przestępstwa. Zakup takiego produktu, oprócz wyżej opisanych ryzyk, może skutkować odpowiedzialnością karną po stronie kupującego.

Siemens Sp. z o.o.  
Prezeska Zarządu: Dominika Bettman  
Digital Industries; Dyrektorka: Dominika Bettman

ul. Żupnicza 11  
03-821 Warszawa  
Polska

Tel.: +48 228709000  
Fax: +48 228709009  
[www.siemens.pl](http://www.siemens.pl)

Siedziba spółki: ul. Żupnicza 11, 03-821 Warszawa, Zarząd: Dominika Bettman, Jörg Flath, Wojciech Kowalewski, Grzegorz Należyty;  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy: XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Nr KRS 0000031854,  
Wysokość kapitału spółki: 106 948 130,00 PLN, BDO 000008961, NIP: 526-03-02-870

Pragnę poinformować, że Siemens Sp. z o.o. posiada w Polsce sieć autoryzowanych dystrybutorów i firm partnerskich objętych programem „Solution oraz Approved Partner”, których listę znajdują Państwo pod następującym linkami: [www.siemens.pl/radar-produktow](http://www.siemens.pl/radar-produktow), [www.siemens.pl/solution-partners](http://www.siemens.pl/solution-partners).

Spółki z Grupy Siemens oraz sieć oficjalnych dystrybutorów i partnerów Siemens są najbezpieczniejszym źródłem zakupów produktów Siemens.

Z poważaniem,

Andrzej Grzegorzewski  
Kierownik działu Partner Development

—