

Politique de protection de la vie privée

Engagement de Siemens Canada limitée et l'ensemble de ses sociétés affiliées au Canada « Siemens au Canada » à protéger les données afférentes à la vie privée

La sécurité et la confidentialité des renseignements personnels comptent beaucoup pour Siemens au Canada. En conséquence, nous dirigeons notre entreprise en conformité avec les lois applicables sur la protection des données afférentes à la vie privée et sur la sécurité des données. Nous espérons que la politique décrite ci-dessous vous aidera à comprendre quelles données Siemens au Canada peut collecter, comment Siemens au Canada les utilise et les protège et avec qui elle peut les partager.

Information nominative

Dans ses sites Web, Siemens au Canada ne collecte aucun renseignement personnel (par ex., vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse électronique), à moins que vous ne choisissiez librement de les fournir (par ex., inscription, enquête, concours), que vous donniez votre consentement ou à moins qu'elle y soit autrement autorisée par des lois et règlements applicables sur la protection des renseignements personnels.

Utilisation

Quand vous nous fournissez des renseignements personnels dans un site Web, nous les utilisons généralement pour répondre à votre demande de renseignements, traiter votre commande ou vous donner accès à une information ou à des offres précises. En outre, pour soutenir notre lien client avec vous, il se peut que :

- nous entreposions et traitions des renseignements personnels et que nous les partagions avec des entités de notre groupe mondial pour mieux comprendre quels sont vos besoins d'affaires et comment nous pouvons améliorer nos produits et services; ou que
- les renseignements personnels que vous nous avez fournis peuvent être utilisés au Canada et à l'étranger et des organismes d'application de la loi et des agences de sécurité nationale étrangères peuvent y accéder; ou que
- nous (ou un tiers en notre nom) utilisons des renseignements personnels pour vous joindre au sujet d'une offre de Siemens à l'appui de vos besoins d'affaires ou pour faire des enquêtes en ligne dans le but de mieux comprendre les besoins de nos clients.

Si vous ne voulez pas que des renseignements personnels servent à soutenir nos liens client (spécialement la vente directe ou les études de marché), nous respecterons votre décision. Nous ne vendons ni ne commercialisons autrement les renseignements personnels à des tiers, exception faite des entités du groupe Siemens.

Veuillez consulter notre [Code de protection de la vie privée](#) pour connaître les autres utilisations que nous pourrions faire des renseignements personnels qui vous concernent.

Restrictions d'utilisation

Siemens au Canada collecte, utilise et divulgue les renseignements personnels que vous avez fournis en ligne pour les seuls besoins qui vous ont été divulgués, sauf si la divulgation :
utilise les renseignements personnels pour tout autre usage additionnel directement lié à l'utilisation initiale pour laquelle ces renseignements ont été recueillis,

est nécessaire à la préparation, négociation et mise en œuvre d'un contrat avec vous,

est exigée par la loi ou les autorités gouvernementales ou judiciaires compétentes,

est nécessaire pour établir ou protéger une réclamation fondée en droit ou une défense en droit,

est nécessaire pour prévenir une fraude ou toute autre activité illégale, comme une attaque intentionnelle contre les systèmes de technologie de l'information de Siemens.

Renseignements non personnels recueillis automatiquement

Quand vous accédez à nos sites Web, il se peut que nous collections automatiquement (c.-à-d. non par inscription) des renseignements non personnels (par ex., type de navigateur Internet et de système d'exploitation utilisés, nom de domaine du site Web d'où vous venez, nombre de visites, durée moyenne de la visite du site, pages visionnées). Il se peut que nous utilisions cette information et que nous la partagions avec les entités de notre groupe dans le monde pour surveiller l'attractivité de nos sites Web et améliorer leur rendement et leur contenu.

Données de communication ou d'utilisation

Quand vous utilisez des services de télécommunication pour accéder à notre site Web, vos données de communication (par ex., adresse IP) ou d'utilisation (par ex., information sur le début, la fin et l'étendue de chaque accès et l'information sur les services de télécommunication auxquels vous avez accédé) sont générées techniquement et il n'est pas exclu qu'il y ait un rapport avec des renseignements personnels vous concernant.

Dans la mesure où il y a nécessité impérieuse, la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données de communication ou d'utilisation se feront et se feront dans le respect du cadre juridique de la protection de la confidentialité des données.

Témoins

Quand vous accédez aux sites Web de Siemens au Canada, il se peut que nous utilisions une caractéristique de navigateur appelée « témoin » pour collecter des renseignements non personnels (comme le type de navigateur Internet ou le système d'exploitation que vous utilisez, le nom de domaine du site d'où vous venez, le nombre de visites, le temps moyen passé sur le site et les pages visionnées). Un témoin est un petit fichier-texte contenant un numéro d'identification unique qui permet à nos ordinateurs d'identifier votre navigateur, mais pas vous, chaque fois que vous visitez un de nos sites Web qui utilise les témoins. Outre les utilisations décrites dans notre Code de protection de la vie privée, il se peut que nous utilisions cette information sur le site Web et que nous la partagions avec des entités de notre groupe et d'autres organisations avec qui nous avons des relations d'affaires pour mesurer l'utilisation de nos sites Web et en améliorer la fonctionnalité et le contenu. Si vous le désirez, vous pouvez réinitialiser votre navigateur pour qu'il vous avertisse que vous avez reçu un témoin ou pour qu'il refuse les témoins. Toutefois, si vous refusez les témoins, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser certaines caractéristiques de nos sites Web.

Communication en ligne

Pour que nous vous fournissions un produit, un service ou une information, vous pouvez accepter de nous donner librement des renseignements personnels pour des besoins d'inscription, de questions, de correspondance, d'achat, de demande de prix, d'autre information ou de participation à des concours et à des enquêtes. Si Siemens au Canada vous connaît comme utilisateur inscrit d'un service en ligne, il se peut que nous combinions et entreposions des renseignements personnels sur votre utilisation de nos sites Web et l'information en ligne que vous avez fournis avec certains autres renseignements en ligne et hors ligne que nous pourrions avoir collectés.

Communication par courrier électronique

Il peut arriver que nous vous envoyions un courriel contenant de l'information qui pourrait vous être utile, y compris de l'information sur les produits et services de Siemens au Canada, les entités de son groupe et d'autres tiers avec qui nous avons des relations commerciales. Nous incluons des instructions sur la manière de vous désinscrire et de nous informer de vos préférences si vous décidez que vous ne voulez plus recevoir de courriels de commercialisation ou de promotion de la part de Siemens au Canada. Toutefois, si vous êtes un client ou un fournisseur ou si vous avez d'autres relations commerciales avec Siemens au Canada, afin de vous assurer de recevoir l'information importante, vous acceptez que nous puissions vous envoyer, au besoin, de l'information non liée à la commercialisation.

Enfants

Nos sites Web ne sont pas utilisés par les enfants et n'ont pas pour objet de l'être. Ils ne sont pas utilisés dans l'intention de collecter sciemment de l'information auprès des enfants ou de leur vendre un produit quelconque. Siemens au Canada encourage les parents et les tuteurs à enseigner aux enfants comment utiliser de manière sûre et responsable les renseignements personnels les concernant quand ils utilisent Internet.

Liens

Nos sites Web contiennent des liens avec d'autres sites Web; ces liens vous sont donnés uniquement pour votre commodité. Sachez que des tiers sites Web peuvent avoir des pratiques différentes de celles de Siemens au Canada en matière de protection de la vie privée et que Siemens au Canada n'est en aucun cas responsable de ces tiers sites Web. Lorsque vous vous connectez à un autre site ou en consultez un nouveau, veuillez passer en revue les politiques de confidentialité publiées sur ce site.

Sécurité

Pour protéger les renseignements personnels contre toute destruction, perte ou altération accidentelles ou illégales et contre toute divulgation ou tout accès non autorisé, Siemens au Canada utilise des mesures de sécurité techniques et organisationnelles.

Questions et commentaires

Siemens au Canada répond aux demandes raisonnables d'examiner les renseignements personnels et de corriger, modifier ou supprimer toute inexactitude. Si vous avez des questions ou des commentaires sur le Code de protection de la vie privée de Siemens au Canada (par ex., examiner et mettre à jour les renseignements personnels), veuillez vous adresser au Groupe responsable de la protection de la vie privée à privacy.panel.ca@siemens.com.

Changements au Code de protection de la vie privée

Tout changement au Code de protection de la vie privée sera affiché ici afin que vous soyez parfaitement au courant de nos politiques et pratiques en matière de protection de la vie privée.