

**SIEMENS**

*Ingenuity for life\**



## Vos services by Siemens

Avec l'offre Sinfonia, Siemens est  
votre partenaire unique tout au long  
du cycle de vie de votre installation

\*L'ingéniosité au service de la vie

[siemens.fr/perfect-places](https://www.siemens.fr/perfect-places)



Vos besoins  
évoluent,  
nous vous  
apportons  
un service  
unique.





# Sinfonia

Siemens vous accompagne dans l'exploitation et la maintenance de vos installations de sûreté, sécurité incendie et automation. Vous pouvez en toute confiance vous consacrer à votre cœur de métier. Nous prenons en charge la pérennité de vos équipements comme au premier jour.

**Choisir Siemens, c'est :**

- s'engager auprès d'un seul interlocuteur,
- maîtriser la chaîne de valeur (fabricant/ installateur/ service),
- bénéficier d'une qualité d'exploitation optimale,
- s'assurer des meilleures compétences techniques,
- s'appuyer sur un réseau de proximité.

# Avec Sinfonia, Siemens est votre partenaire unique ...

## AUTOMATION

Confort et efficacité énergétique



## SÉCURITÉ INCENDIE

Mise en sécurité permanente des personnes et des biens contre les risques d'incendie



## SÛRETÉ

Protection des personnes et des biens 24/7

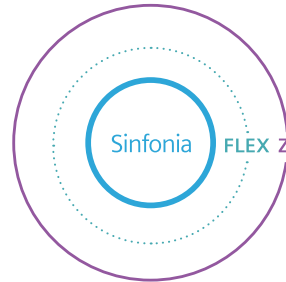


## SERVICES

Pérennité de vos équipements tout au long de leur cycle de vie



...tout au long du cycle de vie  
de votre installation !



- Maintenance préventive,
- Maintenance corrective,
- Reconditionnement des détecteurs,
- Remplacement des éléments à durée de vie limitée,
- Audit, expertise et devoir de conseil,
  - Aide et assistance à distance (DiagLine),
  - Formation.



- Sinfonia
- +
- Audit de l'installation
- +
- Modernisation de certains équipements



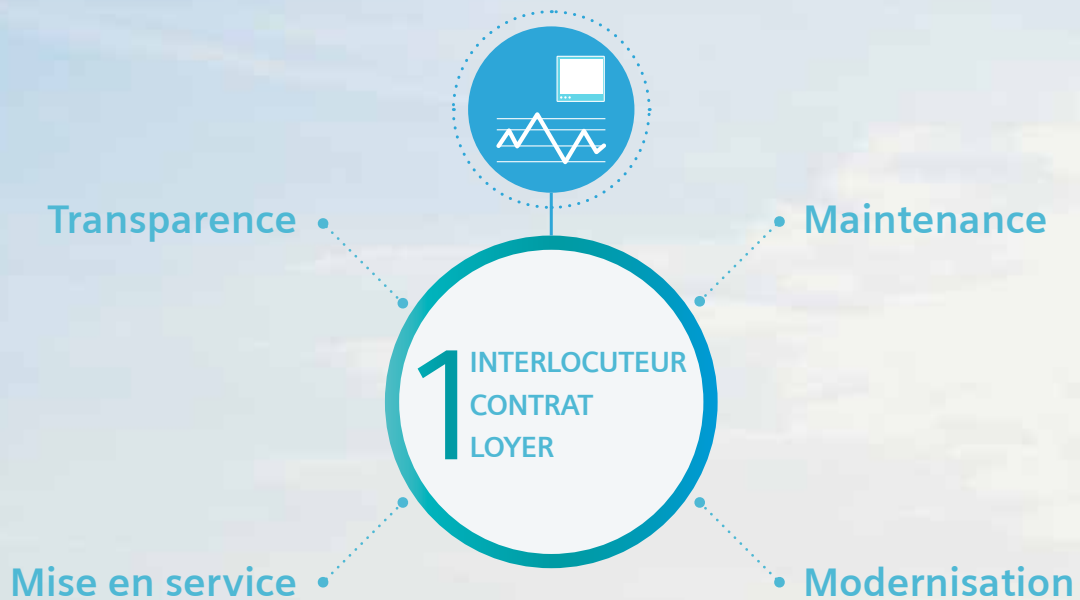
- Sinfonia
- +
- Audit
- +
- Ingénierie
- +
- Migration totale
- +
- Mise en service

# Choisissez l'offre de service adaptée à vos besoins du moment.

NOTRE OFFRE DE SERVICES SINFONIA C'EST UN CHOIX DE PRESTATIONS ALLANT DE LA MAINTENANCE DE VOS ÉQUIPEMENTS À LEUR MODERNISATION COMPLÈTE

EN UN SEUL ET MÊME CONTRAT...

...PLUS QU'UN SERVICE



# Sinfonia

Maîtrise de  
votre budget

Continuité  
de service

Optimisation  
de votre système

Évolutivité

Accompagnement

Tranquillité  
d'esprit

Service  
sur-mesure





La pérennité de vos systèmes  
et l'assurance d'un  
fonctionnement sans faille  
de vos installations.







Contrat de maintenance préventive



Contrat de maintenance corrective forfaitisée



Contrat de maintenance corrective main d'œuvre et déplacement



Contrat de maintenance corrective Echange de pièces



Assistance téléphonique du Lun-Ven 8h00-18h00



Plage d'intervention du Lun-Ven 8h00-18h00



Délai d'intervention 16h



Connexion à distance (Design remote, remote Advantage Center)\*



Contrat de maintenance Optimum Elaboration cahier de maintenance associé

## OPTIONS



Journées opérationnelles techniciens sur site



Journées opérationnelles expert sur site



Extension plage d'intervention



Réduction du délai d'intervention 2/4/6/8h



Extension assistance téléphonique 7j/7 24h/24



Suivi et analyse des données via Navigator\*\*



Plateforme d'aide à la maintenance

## EN COMPLÉMENT

SiLine, votre plateforme d'aide à la maintenance en ligne de vos installations en toute transparence



Gérer votre espace documentaire



Consulter votre planning de maintenance



Générer et analyser des états statistiques



Visualiser vos bilans annuels d'activité



Effectuer vos demandes de dépannages

\* Uniquement pour les contrats de services Sécurité incendie et Sûreté \*\* Uniquement pour les contrats de services Automation



Vos processus et votre activité sont préservés 24h/24 et 7j/7 grâce à votre contrat de service et cette pérennité s'inscrit dans le temps par la modernisation de certains produits de vos installations.



Au fur et à mesure du cycle de vie de votre infrastructure, nos experts vous accompagnent pour assurer une installation fonctionnelle.





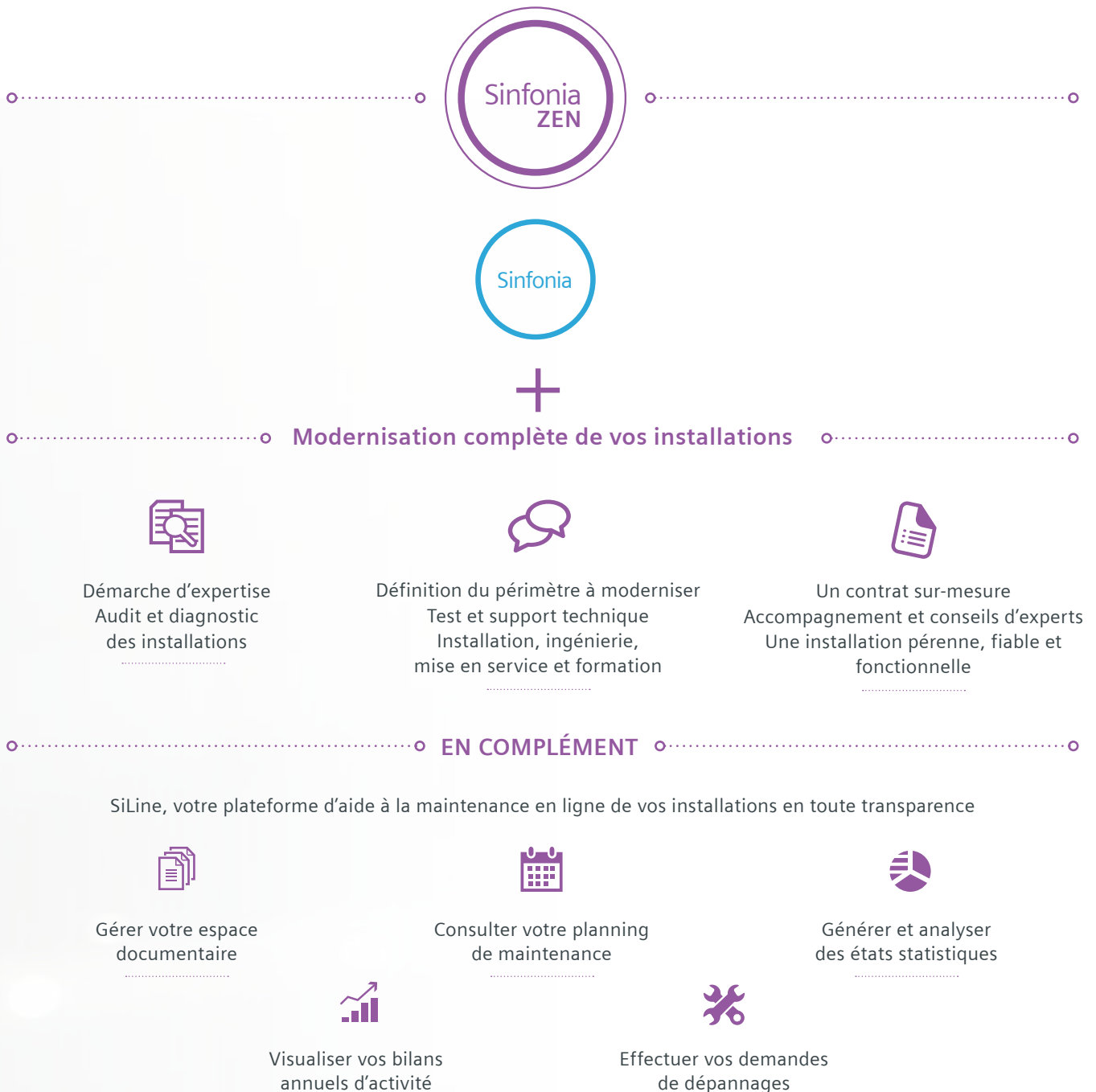
Nous vous accompagnons dans la gestion des obsolescences, de la modernisation et dans le suivi de la maintenance de vos installations.





En confiant la maintenance de vos installations à un expert unique, vous pouvez vous concentrer sur votre cœur de métier.

Valorisez votre patrimoine par des équipements efficaces et innovants tout en maîtrisant votre budget.



# Siemens, un partenaire unique



## TOUJOURS PLUS PROCHE DE VOUS

41 implantations

Plus de 350 techniciens

Plus de 200 ingénieurs commerciaux

17 000 contrats de maintenance

2 200 000 détecteurs maintenus

28 000 visites préventives

23 000 centrales incendie



## LA RÉACTIVITÉ, NOTRE EXCELLENCE À VOTRE SERVICE

Livraison en moins de 24 heures de nos pièces détachées sur vos sites

120 points de dépôt en France pour vous servir à moins de 3h de chez vous



## NOTRE ENGAGEMENT POUR UN SERVICE UNIQUE

Aide à l'exploitation à distance

Hotline disponible 24h/24 et 7j/7

Expert en ligne



## NOS COMPÉTENCES À VOTRE DISPOSITION

Plan de formation des techniciens

Habilitation spécifique et matériel

Constructeur agréé F7 APSAD, techniciens qualifiés niveau IV (selon AFNOR NF S 61-933)

ISO+ certifications et habilitations métiers (ISO9001 version 2000, Apsad I7F7, MASE)



## OPTIMISER LA PERFORMANCE DE VOS BÂTIMENTS / INSTALLATIONS

Améliorations continues

Solutions sur-mesure

Prise en charge complète/ accompagnement



1

Usine de reconditionnement spécifique



1

Centre de compétence monde en France

## ENQUÊTES DE SATISFACTION CLIENT ANNUELLE

## Votre satisfaction est au cœur de nos préoccupations !

Nous voulons nous inscrire dans une démarche permanente d'amélioration de nos produits, solutions et services.



## Les chiffres clés de l'enquête 2018



**2 366**  
clients interrogés



**90%**

de clients satisfaits  
(note de 7 à 10)

## Nos points forts



Nos compétences  
techniques

**8,9/10**



Devoir de conseil  
de nos techniciens

**8,4/10**



Professionalisme  
de nos techniciens

**8,7/10**



Notre capacité à  
comprendre vos besoins

**8,5/10**

## Vos commentaires



"Que tout continue comme  
cela, c'est très bien."

"Les équipes techniques  
sont à l'écoute et elles  
sont compétentes."

"Que Siemens continue  
toujours d'être à la pointe  
de l'innovation."

"Que Siemens maintienne  
la qualité de ses contrats  
de service."



Quand le bâtiment intelligent crée des lieux d'exception –  
c'est l'ingéniosité au service de la vie.

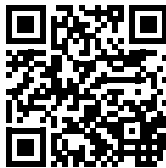
Jamais trop froid. Jamais trop chaud.  
Toujours sûr. Toujours en sécurité.

Grâce à notre expertise, notre technologie, nos produits,  
solutions et services, nous transformons tous les  
espaces en un lieu idéal.

Nous créons des lieux d'exception pour satisfaire les  
besoins de leurs occupants, pour chaque étape de la vie.

**#CreatingPerfectPlaces**  
**siemens.fr/perfect-places**

Retrouvez  
toutes nos  
solutions sur  
notre site



**Publié par**  
**Siemens France 2019**

Smart Infrastructure  
15-17 avenue Morane-Saulnier  
78140 Vélizy-Villacoublay, France

Tél. : +33 (0)1 85 57 01 00

**siemens.fr/perfect-places**

Les informations fournies dans ce document contiennent une  
description générale de fonctions techniques qui ne sont pas  
systématiquement disponibles dans des cas individuels.  
Par conséquent, les caractéristiques requises doivent être déterminées  
au cas par cas lors de la conclusion du contrat.

Document non contractuel, sous réserve de modifications.