

重要なお知らせ

お客様各位

2021年10月1日
 シーメンス株式会社
 デジタルインダストリーズ
 カスタマーサービス事業部

Yaskawa Siemens 830/840DI(YS830/840DI)のサポートについて（お知らせ）

拝啓、貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
 平素は弊社製品につきまして 格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
 さて、2000年より販売させて頂きました Yaskawa Siemens 830/840DI(YS830/840DI)シリーズは、
 2012年の受注終了後10年経過した2022年末をもちましてサービス終了の時期を迎えます。
 そこで、今後のサポート体制につきまして、ご報告致しますのでご査収頂きますようお願い致します。
 また、消耗品等につきましては、計画的保守・保全をご検討いただきますようお願い申し上げます。
 お客様には大変ご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。

敬具

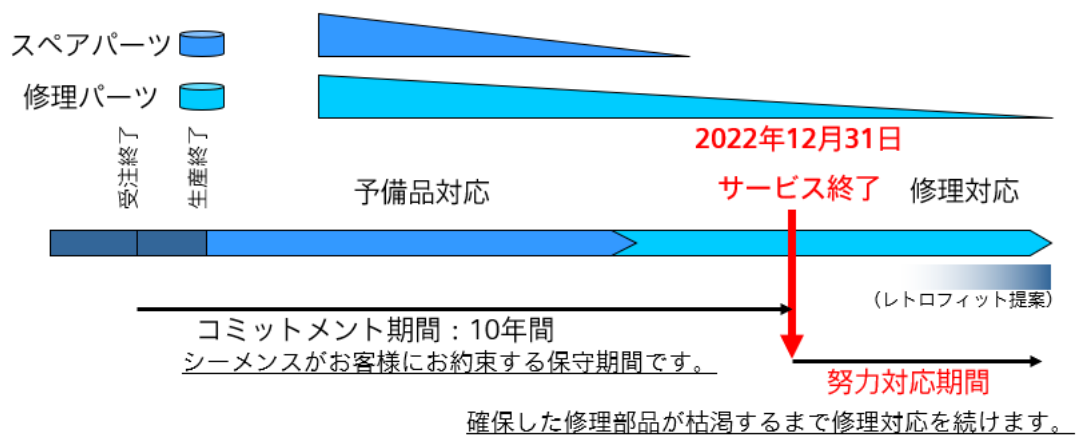
記

1. 対象機種

- Yaskawa Siemens 830DI シリーズ
- Yaskawa Siemens 840DI シリーズ

2. ロードマップ

- 2012年12月31日 受注終了
- 2022年12月31日 サービス終了
- 2023年1月以降 努力対応期間



3. 2022年12月31日までの弊社のサービスおよびサポート内容

3-1 技術問い合わせ

電話・メール等での技術問い合わせ対応をさせていただきます。

3-2 訪問修理

現地に訪問し、修理対応作業をさせていただきます。

3-3 製品修理

故障品をあずかり、修理対応させていただきます(随時見積対応)。

3-4 予備品販売

在庫および修理再生品の販売(随時見積対応)をいたします。

在庫有無については、都度お問い合わせをおねがいたします。

3-5 製品保守トレーニング

保守保全を中心としたスクールを開講いたします。

詳細は別紙参照願います。

後日、WEBにて公開させていただきます。

3-6 製品取扱説明書

下記 URL からダウンロードいただけます。

URL: <https://assets.new.siemens.com/siemens/assets/api/uuid:3d37beed-f2b6-412f-8308-8dfc7ea099f6j-manual.pdf>

4. 2023年1月1日以降のサポート内容

4-1 技術問い合わせ

電話・メール等での技術問い合わせは有償での対応とさせていただきます。

(対応費用については社内にて協議中です)

在庫・価格問い合わせは、2023年1月1日以前と同様の対応とさせていただきます。

4-2 訪問修理

訪問修理を継続いたしますが、作業料金を改定させていただきます。

4-3 製品修理

シーメンス製品 随時確認

安川電機製品 随時確認

4-4 予備品販売

在庫および修理再生品の販売(随時見積対応)をいたします。

在庫有無については、都度お問い合わせをおねがいたします。

5. お問い合わせ先

シーメンス株式会社 デジタルインダストリーズ カスタマーサービス事業部 カスタマーケアセンター

電話：03-3493-7325

Eメール：industry.service.sk@siemens.com

以上