



ライセンスキー復旧手順書

本手順書について

本手順書はライセンスキーご購入後の破損または消失の復旧手順を説明しています。

復旧条件

1. ハードウェアライセンス（USB）で購入した場合
 - 購入時にライセンスキーが格納されていたUSBメモリースティック両面のデジタル画像があること
（紛失した場合はライセンスキーが梱包されていたパッケージに付属するライセンスキー証明書のデジタル画像があること）
2. オンラインライセンス - Online Software Delivery（OSD）で購入した場合
 - O S D よりダウンロードしたライセンス証明書があること

1.2. 共通

- Automation License Manager (ALM)最新版がインストールされたPCをお手元に用意していること
Automation license Managerソフトウェアダウンロード : [Link](#)
- メール使用可能な環境があること

注意点

dongルライセンスUSBスティック本体の再発行を依頼する場合、海外からの送料並びに通関費用がかかります。
サポートが終了しているライセンスの復旧にも別途費用がかかります。

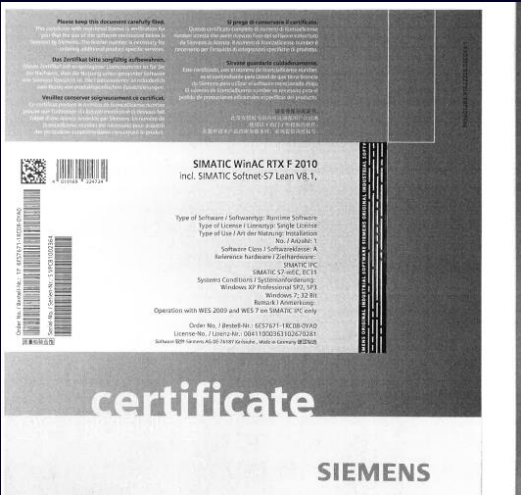
ライセンスキー復旧依頼準備 - ハードウェアライセンスの場合

- ご購入時にライセンスキーが格納されていたUSBメモリースティック両面（紛失した場合はライセンスキー証明書）をデジタルカメラ等で撮影
- メールにてライセンス復旧窓口へ送付

USBメモリースティック両面を撮影する

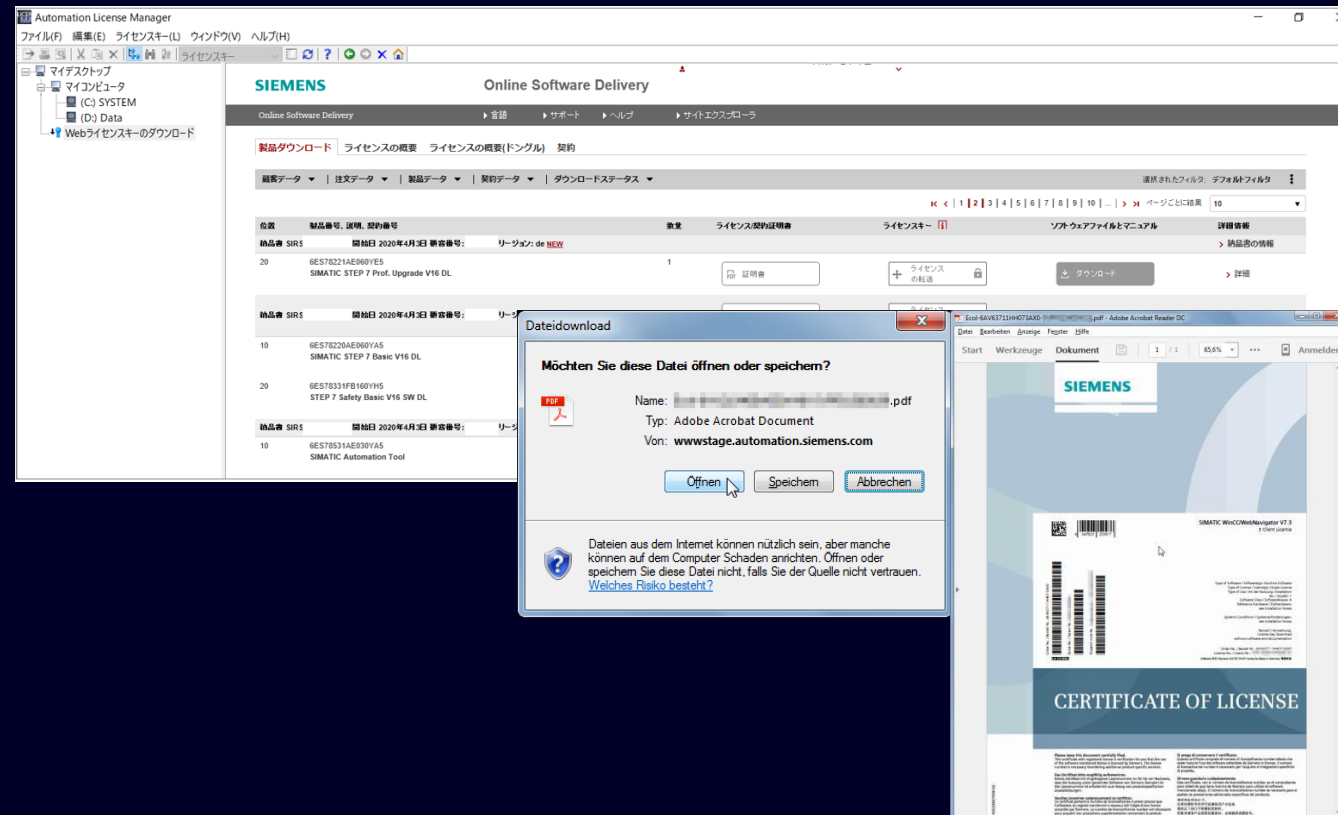


ライセンスキー証明書
(USBメモリースティックを紛失した場合)



ライセンスキー復旧依頼準備 - オンラインライセンス（OSD）の場合









- OSDよりライセンス証明書をダウンロードする
- ライセンス証明書をメールにてライセンス復旧窓口へ送付



ライセンスキーの画像データを英文メールにて送付する

- ・ シーメンスヘライセンスキーが破損した旨のメールをします。
USBメモリースティックまたはライセンスキー証明書のデータを添付します。
- ・ 問合せ先 : ライセンス復旧窓口 mail : support.asia.automation@siemens.com

(下記はメールの一例です)

件名(U)		License key recovery request	
			
			

Dear Sir / Madam,↵
Customer's license key has been lost due to hard disk crash. Please see attached for my license key information.↵
Could you please start recovery process for the license?↵
6AV6381-2BS07-5AV0 is a dongle license, but if the USB is lost, is it possible to reissue it? Also, could you tell me about the price for that?↵
Best, regards.↵

↵

XXXX↵	御社名、担当者名、連絡先などを記入
XXXX↵	

dongleライセンスの場合は、対象がdongleライセンスであることを明記する

メールを受け取る

- ライセンス復旧窓口より下記内容のメールが届くのを確認し、手順に沿って操作をおこないます。

> English

Dear customer,

The repaired licenses are available for you to download on Online Software Delivery (OSD).

Please proceed as follows:

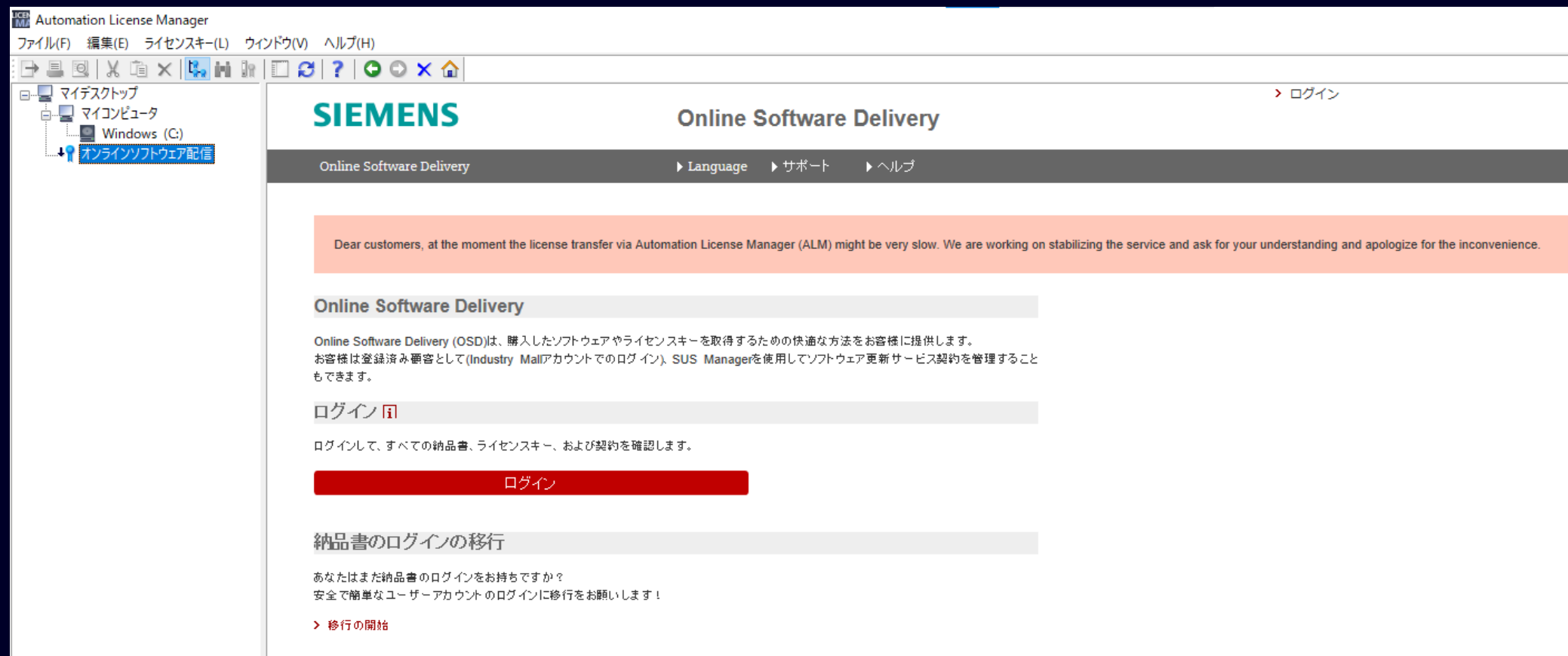
1. Automation License Manager (ALM)を起動します。
オートメーションライセンスマネージャー(ALM)を起動します。
インストールしていない場合は、[こちら](\$TIAADownloadLink\$)からダウンロードできます。
2. ナビゲーションアイテム[Online Software Delivery](Webライセンスキーのダウンロード)をクリックします。
3. お客様のアカウントと個人用パスワードを使用してログインします。
4. ライセンスを転送します。

お客様のアカウントデータ

ログイン XXXXXXXXXX [@siemens.com](mailto:XXXXXXXXXX@siemens.com)

Online Software Deliveryからライセンス復旧をおこなう

- Automation License Managerを開き、「オンラインソフトウェア配信」をクリックします。
ログイン情報はメール記載



Online Software Deliveryからライセンス復旧をおこなう

- “ライセンスの転送”ボタンをローカルドライブにドラッグ&ドロップしてライセンスを転送します。
以上でライセンス復旧完了です。



Online Software Delivery 入門マニュアル : [Link](#)

Contact

Published by Siemens K.K.

シーメンス株式会社

デジタルエンタープライズサービス事業部

サービスデリバリー部 サービスオペレーショングループ
〒141-8641

東京都品川区大崎1-11-1

ゲートシティ大崎ウエストタワー

Phone +81 3-3493-7325

E-mail industry.service.skk@siemens.com

免責事項

© Siemens 2023

本書に記載された情報には、性能についての一般的な説明および製品
の特性（以下「本特性」といいます）が含まれていますが、実際に当
該製品等をご使用の際には、性能および製品の特徴が製品開発等によ
る変更等により、本書に記載のとおりではない場合があります。

当社は、契約により明示的に合意されていない限り、本特性が変更等
になった場合等に、該当する本特性に関する情報を提供する義務を負
わないものとします。

本書記載の各製品名はすべてSiemens AG またはその他の会社の商標
あるいは登録商標であり、第三者が自らの目的のためにこれを利用す
ると、当該商標等の権利者の権利を侵害するおそれがあります。