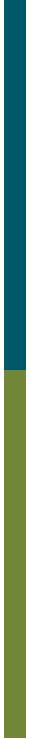




Siemens – Smernice za poslovanje

Ostvarujemo ono što je važno



Predgovor

4

Ostvarujemo ono što je važno

Naša motivacija i zajedničke vrednosti

8

Naši osnovni principi

10

- Ponašamo se korektno 11
- B** Poštujemo jedni druge 12
- C** Stvaramo poverenje 12
- D** Štitimo svoju kompaniju 13
- E** Kao menadžeri, imamo posebnu odgovornost 14

Naša odgovornost

16

- F** Vodimo računa jedni o drugima i o sebi 17
- F1** Osnovni uslovi rada 17
- F** Zdravlje, bezbednost na radu i lična bezbednost 18
- G** Naša tržišta: postupamo pošteno i pouzdano 19
- G** Fer konkurenca: integritet u središtu svega što radimo 19
- G2** Uspešni smo u fer konkurenčiji: antimonopolski zakon i fer konkurenca 23
- G3** Pridržavamo se propisa o kontroli trgovine i izvoza 25
- G4** Zajedničko delovanje: naša posvećenost poštenim tržištima se isplati 25

H	Naša kompanija: stvaramo poverenje i štitimo ono što Siemens čini vrednim	26	Naše procedure izveštavanja	40
H	Siemens brend: obećanje inovacije i kvaliteta	26		
H	Sukobi interesa – donosimo samo poslovne odluke u interesu kompanije Siemens	27		
H	Pranje novca i finansiranje terorizma – ne kod nas!	29		
H4	Finansijski integritet – ovako učvršćujemo ukazano poverenje	30		
H	Prenos insajderskih informacija – ni za nas, ni za ostale!	31		
H6	Kako odgovorno štitimo svoju korporativnu imovinu	32	Indeks	42, 43
H	Zaštita i privatnost podataka – svesni smo svojih odgovornosti	34		
I	Naš portfolio: proizvodi svetske klase, usluge i industrijska rešenja	35		
J	Naši partneri: radimo sa odgovornim partnerima	36		
K	Naša odgovornost prema društvu i životnoj sredini	37		
K	Naša posvećenost međunarodnim sporazumima i preporukama	37	Impresum	44
K2	Ljudska prava	38		
K3	Životna sredina	39		

Minhen, Februar 2021. godine

Naša pozicija vodeće tehnološke kompanije dolazi sa velikom odgovornošću koja se proteže daleko iznad naših sopstvenih poslovnih interesa. Cilj nam je da inovativnim tehnologijama transformišemo svakodnevnicu za milijarde ljudi, da podstaknemo prosperitet i oblikujemo ekonomski rast na održiv način i da koristimo manje prirodnih resursa. Da bismo postigli ove ciljeve, biće nam potrebna izvrsna tehnološka rešenja. Ali takođe će nam trebati poverenje i prihvatanje društva. A ovo javno odobrenje zaslужićemo i sačuvaćemo samo ako se pridržavamo najviših standarda u svom svakodnevnom ponašanju.

Integritet nije opcionalan. To je osnova o kojoj se ne može pregovarati za postupke svakog pojedinačnog zaposlenog i svake Siemensove poslovne jedinice, kao i naših partnera i kupaca. Naša preduzeća se fokusiraju na stvaranje dodane vrednosti i pružanje rešenja za naše kupce. Dugoročno gledano, možemo uspeti samo ako koristi koje generišemo budu podržane čvrstim temeljima naših vrednosti i našeg integriteta. Da bismo bili sigurni da imamo ovu osnovu, Smernice za poslovno ponašanje više su od kolekcije smernica i referentnog rada. Smernice takođe utvrđuju pravila koja su obavezujuća za sve zaposlene, uključujući supervizore i rukovodstvo. Naše Compliance odeljenje je na raspolaganju da pruži kompetentnu podršku dok se bavite relevantnim problemima. Molimo vas, nemojte se ustručavati da kontaktirate Compliance tim ako imate pitanja ili ako niste sigurni u vezi sa bilo kojim internim pravilima ili zakonskim zahtevima.

Započeli smo novo poglavje u Siemensu. Naša Vision 2020+ strategija nam je dala veću preduzetničku slobodu i fleksibilnost koja nam je potrebna da ne samo odgovorimo na ometajuće promene, već da sami proaktivno oblikujemo transformaciju. Pored toga, digitalizacija menja naš svakodnevni rad i način na koji sarađujemo sa kupcima, partnerima i kolegama. Takođe omogućava nove poslovne modele. Tokom pandemije svi smo direktno ili indirektno iskusili koliko je snažan ovaj novi način rada sa ovim zainteresovanim stranama u digitalnim ekosistemima. Da bismo bili uspešni u današnjem svetu, moramo da zauzmemos novi, perspektivni i otvoreni stav koji volimo da nazivamo „growth mindset“ - mentalitetom koji karakteriše to što ostajemo znatiteljni, postojani, eksperimentišemo i prilagođavamo se. Ovaj pristup nudi mogućnosti i potencijal, ali takođe uključuje odgovornost i rizike.

U vreme transformacije, zajedničke vrednosti i integritet naše kompanije čine temelj za naš budući uspeh. Imajući ovo u vidu, molim vas, obratite pažnju na Smernice za poslovno ponašanje - i molimo vas da ih primenite u praksi.

Srdačan pozdrav,

Roland Busch

Predsednik i izvršni direktor kompanije Siemens AG

Moramo transformisati osnovu naših ekonomija, od industrije do infrastrukture, od transporta do zdravstvene zaštite - a tehnologija može pomoći. Veća saradnja unutar ekosistema biće od suštinskog značaja za suočavanje sa izazovima našeg sveta koji se brzo menja, uvek sa najvišim nivoom integriteta. "

– Roland Busch

Predsednik i izvršni direktor kompanije Siemens AG



Roland Busch

Verujemo da je uspešan Compliance stalni proces: Compliance organizacija i compliance sistem moraju stalno da se razvijaju u kompaniji Siemens i prilagođavaju promenljivim tržišnim uslovima i poslovnim aktivnostima.

– **Martina Majer**

Direktor za Compliance u kompaniji Siemens AG



Martina Majer (Martina Maier)



Dr Andreas C. Hofman (Andreas C. Hoffmann)

Minhen, decembar 2018. godine

Drage kolege,

Siemens širom sveta važi za sinonim poštenog poslovanja – ovo je nas beskompromisni stav. To očekujemo od sebe, od naših zaposlenih, menadžera i članova Upravnog odbora, ali i od naših klijenata, partnera i svih ostalih zainteresovanih strana.

Naša kompanija je izvukla pouke iz prošlosti, pre svega iz Compliance krize iz 2006. godine, koja je našu kompaniju dovela do ivice ponora. Od tada smo uradili sve što je u našoj moći da ispravimo počinjene greške i da postavimo Siemens na novu osnovu. Danas je Siemens na mnogo snažnijoj poziciji nego što je bio deceniju unazad. Zbog toga moramo da zahvalimo svima vama.

Naša reputacija je obnovljena, a u očima drugih mi smo pouzdan partner – u svim delovima sveta. Hajde da nastavimo da radimo zajedno kako bismo osigurali da tako ostane i u budućnosti.

Smernice za poslovanje predstavljaju naš referentni okvir u ovim pokušajima. Svi zaposleni, menadžeri i članovi Upravnog odbora moraju da budu upoznati sa „Smernicama za poslovanje“, da razumeju njihov sadržaj i da ih primenjuju u svakodnevnom poslovanju.

Siemens poštuje fer konkureniju na našim tržištima i bori se protiv korupcije izvan granica kompanije.

– **Dr Andreas C. Hofman**

Glavni direktor Pravnog sektora i Šef Sektora za pravne poslove i Compliance u kompaniji Siemens AG

Nemojte se ustručavati da se u svakom trenutku obratite svojim kolegama u Sektoru za pravne poslove i Compliance ako imate pitanja u vezi sa primenom ili tumačenjem „Smerica za poslovanje“ ili ako sumnjate da su „Smernice za poslovanje“ prekršene.

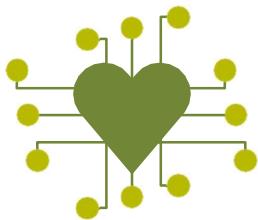
Osim toga, za sve informacije u vezi sa potencijalnim pogrešnim postupanjem možete pozvati i našu telefonsku liniju „Kažite nam“ ili se обратити нашем ombudsmenu. Bez obzira na odabranu opciju, možete biti uvereni da će prijava biti obrađena profesionalno, blagovremeno i na pošten nacin.

Računamo na vas!

Martina Majer i dr Andreas C. Hofman Direktor za Compliance i generalni direktor Pravnog sektora i Šef Sektora za pravne poslove i Compliance u kompaniji Siemens AG

Ostvarujemo ono što je važno

Naša motivacija i zajedničke vrednosti



Naša strast prema tehnologiji pokreće nas da postavimo visoke standarde i stvorimo dodatu vrednost na dugoročnom planu za naše klijente, društvo i svakog pojedinca.

Ostvarujemo
ono što je
važno



Pomoću naše stručnosti u elektrifikaciji, automatizaciji i digitalizaciji poboljšavamo život ljudi danas i stvaramo trajnu vrednost za buduće generacije.

Osnivač naše kompanije Verner fon Siemens bi nazvao „inventivnošću“.



Danas to nazivamo:

Ingenuity for life

5

Naš uspeh je zasnovan na snažnoj korporativnoj kulturi. Zbog toga insistiramo na **Vlasničkoj kulturi** koja se sastoji od pet komponenti:



Vrednosti, Ponašanje, Liderstvo, Usmerenost na ljude i Ravnopravnost.



Naš glavni princip jeste:

Uvek postupajte
kao da je ovo
vaša vlastita
kompanija.



Smernice za poslovanje pružaju nam orientaciju.



One navode naša očekivanja i obaveze u pogledu ponašanja.



Smernice za poslovanje pomažu nam da primenimo svoje vrednosti: biti inovativan, odličan i odgovoran.

- Mi smo **inovativni** i stvaramo održivu vrednost.
- Mi smo **odlični** i ostvarujemo izvanredne rezultate.
- Mi postupamo **odgovorno**.

Na taj način zajedno ostvarujemo ono što je važno.



Naši osnovni principi

Naši osnovni principi usmeravaju naše odluke i celokupno ponašanje kao zaposlenih u kompaniji Siemens.

- A** Pravilno ponašanje
- B** Poštujemo jedni druge
- C** Stvaramo poverenje
- D** Štitimo svoju kompaniju
- E** Kao menadžeri, imamo posebnu odgovornost



A Pravilno ponašanje

Pridržavamo se svih važećih zakona u zemljama u kojima poslujemo i vodimo računa o sprovođenju svih smernica, procesa i kontrola kompanije.

Q Koje zakone moramo da poštujemo?

Moramo biti upoznati sa zakonima i propisima koji se odnose na naš svakodnevni posao i moramo ih poštovati. Ovi zakoni i propisi nekada se razlikuju od države do države. Ako nismo sigurni ili imamo pitanja, obraćamo se Sektoru za pravne poslove i compliance.

Q Kakve posledice imaju prekršaji na našu kompaniju i nas kao njene zaposlene?

Kršenje zakona ili nepridržavanje „Smernica za poslovanje“ može da ima ozbiljne posledice za našu kompaniju i nas.

Te posledice mogu za svakoga

od nas da budu:

- disciplinske mere
- novčane kazne i odšteta
- zatvorska kazna

za našu kompaniju

- šteta za reputaciju kompanije Siemens, brend i tržišnu vrednost
- znatne novčane kazne i odšteta
- gubitak profita
- isključivanje iz državnih i privatnih ugovora



Prilikom donošenja odluka za kompaniju Siemens sebi postavljamo sledeća pitanja:

- Da li je to dobro za Siemens? Da li je to u skladu sa vrednostima kompanije Siemens i našim vrednostima?
- Da li je to zakonito?
- Da li bi moglo da utiče na naš brend ako naša odluka bude predmet medijske pažnje?
- Šta bi ljudi do kojih nam je stalo mislili o našoj odluci?
- Da li smo spremni da preuzmemos odgovornost za svoju odluku?



B Poštujemo jedni druge

Poštujemo lično dostojanstvo, privatnost i prava svakog pojedinca. Verujemo da raznovrsnost obogaćuje naše radno mesto. Radimo zajedno bez obzira na etničko poreklo, kulturu, veru, starost, invaliditet, boju kože, pol, seksualni identitet i orientaciju ili poglede na svet.

Ne tolerišemo diskriminaciju, seksualno ili bilo kakvo drugo uznemiravanje niti neprikladno ponašanje prema pojedincima ili grupama.

Ove principe o poštovanju primenjujemo međusobno i na treća lica sa kojima sarađujemo, uključujući naše dobavljače, klijente i poslovne partnere.

Q Šta to znači u praksi? Kakvo ponašanje je neprihvatljivo? Sledi nekoliko primera:

- Stavljanje rasno uvredljivog ili ksenofobičnog materijala kolegi na sto;
- Aluzije ili komentari koji su protiv osoba sa invaliditetom;
- Uznemiravanje ili nasilje zasnovano na polu, uključujući napade, neželjeno udvaranje ili neprikladne opaske ili šale; ili
- Izlaganje neprikladnih slika ili predmeta, uključujući i one sa seksualnim sadržajem.

C Stvaramo poverenje

Mi smo otvoreni i iskreni. Ozbiljno preuzimamo svoju odgovornost, pouzdani smo i dajemo samo ona obećanja koja možemo da ispunimo.

Mi smo iskreni. Pomažemo u razjašnjavanju i uklanjanju potencijalnih nedostataka, problema i nesporazuma. Radimo sve kako bismo opravdali poverenje koje su nam ukazali naši kupci i korisnici naših proizvoda, usluga i industrijskih rešenja.

?

Šta radimo kada napravimo grešku?

Na poslu svi pravimo greške. Promovišemo kulturu u kojoj učimo iz svojih grešaka. Otvoreno se bavimo greškama kako bismo sprečili njihovo ponavljanje. Ovo je jedini način da se uči iz grešaka i da se lakše spreči njihovo ponavljanje. Iako su greške uglavnom male, neke druge bi mogle da imaju ozbiljne posledice, pa ih treba prijaviti.

Jedni se prema drugima odnosimo sa mnogo poštovanja i poverenja.

?

Šta radimo ako primetimo kršenje „Smernica za poslovanje“?

Nećemo okrenuti glavu kada prepoznamo potencijalno kršenje „Smernica za poslovanje“, čak i ako nismo lično uključeni u to kršenje. Kompanija ima brojna mesta za prijavljivanje potencijalnog kršenja „Smernica za poslovanje“ (videti poglavlje „Naše procedure izveštavanja“). U многим slučajevima, blagovremeno prijavljivanje je važno kako bi se izbegle ili na minimum smanjile negativne posledice za kompaniju.

D Štitimo svoju kompaniju

Štitimo i promovišemo reputaciju kompanije Siemens i njene vrednosti. One su presudne za naš poslovni uspeh i obezbeđuju održivu budućnost naše kompanije. Ako postupamo nezakonito ili neadekvatno, možemo naneti znatnu štetu kompaniji.



Naši menadžeri služe kao primer i postavljaju odgovarajuće standarde sa vrha.

E Kao menadžeri, imamo posebnu odgovornost

Kao menadžeri, snosimo posebnu odgovornost i ozbiljno shvatamo svoju dužnost o brizi prema zaposlenima koji su nam povereni.

Stvaramo radno okruženje zasnovano na poverenju i uvek smo dostupni za razgovor o nedoumicama zaposlenih, o usklađenosti sa zakonskim zahtevima, pitanjima ili profesionalnim i ličnim razlozima za zabrinutost.

Dajemo dobar primer i vodimo računa o tome da naši timovi shvate značaj postupanja u skladu sa „Smernicama za poslovanje“.

Ozbiljno uzimamo svaku indikaciju o mogućem pogrešnom postupanju i prijavljujemo ga Sektoru za pravne poslove i compliance. Štitimo identitet zaposlenih koji prijave potencijalno pogrešno ponašanje i štitimo ih od osvete ili ostalih negativnih uticaja.

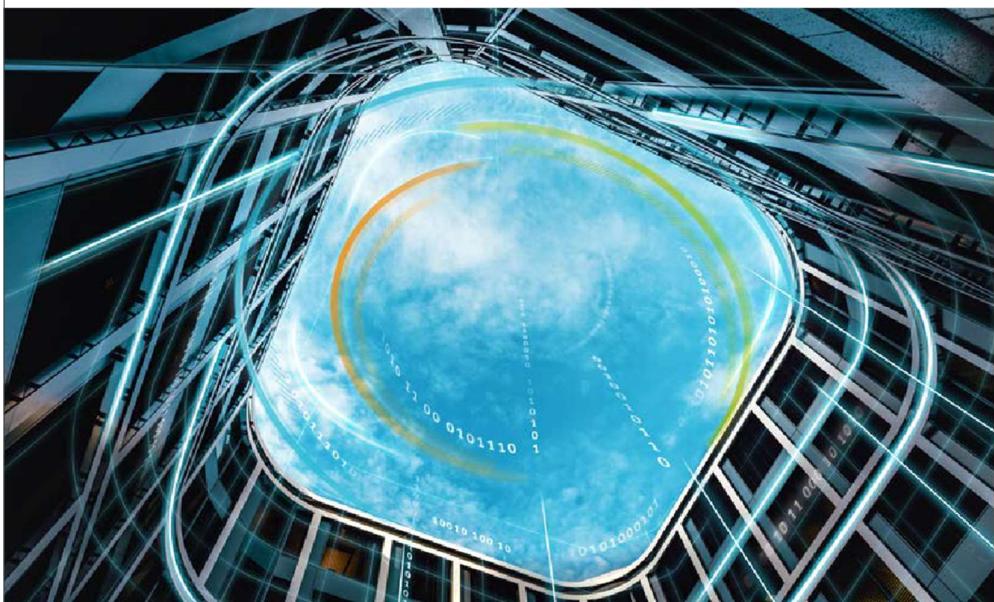
Ispunjavamo svoje organizacione i nadzorne dužnosti.



Q Koje su naše organizacione i nadzorne dužnosti?

- Pažljivo biramo zaposlene na osnovu njihovih ličnih i stručnih kvalifikacija i podobnosti. Obaveza brige povećava se sa značajem zadatka koji zaposleni mora da izvrši (Dužnost odabira).
- Obavezujuće zadatke definišemo precizno i u potpunosti, naročito usklađenost sa zakonskim zahtevima (Dužnost davanja uputstava).
- Vodimo računa o stalnom praćenju usklađenosti sa zakonskim zahtevima (Dužnost praćenja).
- U svakodnevnom poslovanju jasno saopštavamo značaj odgovornog poslovnog ponašanja, usklađenost sa zakonskim zahtevima i posledica pogrešnog ponašanja (Dužnost komuniciranja).

Q Posebne odgovornosti i dužnosti naših menadžera ne oslobođaju nas sopstvenih odgovornosti kao zaposlenih. Moramo da radimo zajedno kako bismo poštovali zakon i Smernice kompanije Siemens.





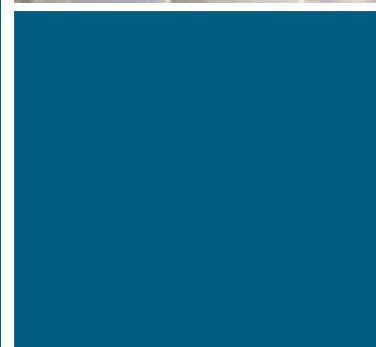
Naša odgovornost

Ostvarujemo ono što je važno!

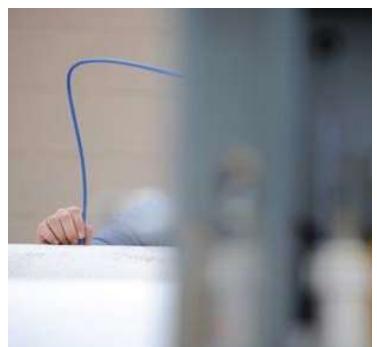
F Vodimo računa jedni o drugima



G Naša tržišta: postupamo pošteno i pouzdano



H Naša kompanija: stvaramo poverenje i štitimo



I Naš portfolio: proizvodi svetske klase, usluge i industrijska rešenja



J Naši partneri: radimo sa odgovornim partnerima



K Naša odgovornost prema društvu i životnoj sredini



Brinemo jedni o drugima i o sebi

Siemens štiti naša osnovna prava kao zaposlenih, naše zdravlje i ličnu bezbednost, vodi računa o bezbednosti na radu na svim lokacijama širom sveta i tokom poslovnih putovanja.

F1 Osnovni uslovi rada

Siemens zagovara poštenu saradnju između rukovodstva, zaposlenih i predstavnika zaposlenih i štiti osnovna prava svojih zaposlenih.

Zabrana diskriminacije ili zastrašivanja

Principi politike jednakih mogućnosti i ravnopravnog tretmana garantovani su bez obzira na boju kože, etničko ili socijalno poreklo, veru, starost, invaliditet, seksualni identitet, poglede na svet ili pol. U skladu sa zakonima o radu u zemljama gde Siemens posluje, neće se tolerisati diskriminacija zasnovana na ovim karakteristikama, seksualno uznemiravanje ili drugo neprikladno ponašanje prema pojedincima ili grupama.

Sloboda izbora zaposlenja

Niko ne treba da bude zaposlen ili prisiljen na rad protiv svoje volje. Zabranjeni su svi oblici prisilnog rada.

Zabrana dečijeg rada

Dečiji rad je strogo zabranjen.

Odgovarajuća naknada

Siemens pošteno plaća naknade za rad i pridržava se svih važećih zakona o nadnicama i platama na globalnom nivou. Siemens poštuje principe „jednake zarade“ i ne vrši diskriminaciju na osnovu pola.

Radno vreme

Siemens se pridržava svih važećih propisa o radnom vremenu na globalnom nivou.

Slobodne tarife i sloboda udruživanja

Siemens priznaje zakonska prava radnika na osnivanje sindikata ili priključivanje postojećim sindikatima, kao i na kolektivno pregovaranje. Članovi organizacija zaposlenih ili sindikata nisu u nepovoljnem položaju niti im se daje prednost. Siemens konstruktivno sarađuje sa zaposlenima, predstavnicima zaposlenih i sindikatima.

Čak i u slučaju spora, Siemens se trudi da obezbedi održivu i konstruktivnu saradnju na dugoročnom planu i rešenja koja odražavaju interes kompanije i interes njenih zaposlenih.



F2 Zdravlje, bezbednost na radu i lična bezbednost

Siemens vodi računa o nama u okviru svoje korporativne odgovornosti.

Naše zdravlje

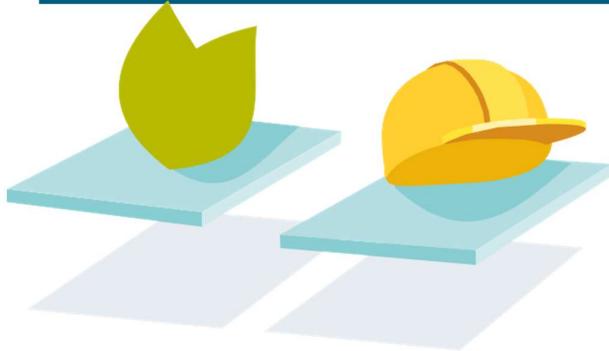
Siemens štiti i promoviše naše zdravlje i blagostanje, čuva nas od rizika od nesreća na radu i nudi širok raspon podrške u cilju održavanja i promovisanja našeg fizičkog i mentalnog zdravlja.

Bezbednost na radu

Siemens pruža bezbedno radno okruženje kako bi osigurao da se zaposleni na kraju radnog dana vrati kući zdravi i nepovređeni. Mi lično doprinosimo ovome:

! Postupamo ovako:

- Pridržavamo se propisa o bezbednosti na svom radnom mestu.
- Izbegavamo rizično ponašanje.
- Kada prepoznamo opasne situacije, preduzimamo odgovarajuće mere.



Lična bezbednost

Siemens je aktivan širom sveta, uključujući i oblasti i situacije u kojima je bezbednosna situacija kritična. Da bi zaštitio svoje zaposlene, kompaniju i poslovanje na najbolji mogući način, Siemens prepoznaće i analizira globalne bezbednosne rizike i procenjuje njihov mogući uticaj.

! Postupamo ovako:

- Unapred se informišemo o bezbednosnim rizicima u zemljama u koje ćemo putovati i pridržavamo se propisanih bezbednosnih procedura i zahteva.
- Ne izlažemo sebe niti kolege nepotrebним opasnostima nepažljivim ponašanjem ili nepoštovanjem bezbednosnih propisa.
- Brzo reagujemo u kritičnoj situaciji pozivajući **telefon za hitne slučajeve +49 (89) 636 - 12345** (koji je dostupan 24 sata dnevno) i poštujući relevantna bezbednosna uputstva.
- Bezbednosne incidente smesta prijavljujemo našem službeniku obezbeđenja i/ili koristimo alatku za prijavljivanje bezbednosnih incidenta „[\(IR@S\)](mailto:IncidentReporting@Siemens)“.

Naši zaposleni su naša najveća dragocenost. Vaše zdravlje i bezbednost su naš glavni prioritet.

Dajemo dobar primer.

Poštena konkurenčija je u skladu sa našim vrednostima: biti izvrstan, inovativan i odgovoran. Siemens se zalaže za poštenu konkurenčiju u kojoj su jedino kriterijumi tržišne ekonomije (kvalitet, cena, inovacija, usluga i sl.) odlučujući faktori za poslovne odluke. Konkurenčija ne treba da bude uništena nefer metodama ili sredstvima.

GNaša tržišta: postupamo poštено i pouzdano

G1 Fer konkurenčija: integritet u središtu svega što radimo

Odbacujemo sve oblike mita i korupcije.

Ne tolerišemo nijedan oblik korupcije u svom poslovanju bilo gde u svetu. Ovo obuhvata i naše poslovanje preko eksternih partnera.

Korupcija

Korupcija je nepoštano ili nezakonito ponašanje, naročito ljudi na vlasti, koje obično uključuje podmićivanje. Ona takođe može da obuhvati i ostale postupke, kao što su prevara, pronevera, favorizovanje i nepotizam.

Postupamo ovako:

- Mi se ni aktivno ni pasivno ne bavimo bilo kakvim oblikom koruptivnog postupanja.
- Svaku aktivnost u kojoj se sumnja na korupciju prijavljujemo Sektoru za pravne poslove i compliance.

Najrasprostranjeniji oblik korupcije jeste mito. Siemens ne toleriše nijedan oblik podmićivanja.

 Mito je čin nuđenja, obećavanja ili davanja novca, poklona ili druge koristi državnom funkcioneru ili državi ili privatniku kao poslodavcu u cilju dobijanja neprikladnih prednosti. Mito se smatra krivičnim prestupom širom sveta.

 Izraz „državni funkcioner“ ili „pripadnik javnog sektora“ obuhvata sve osobe koje su zaposlene ili angažovane od strane državnog tela. To obuhvata sve funkcionere u vlasti i zaposlene u nevladinih ustanovama koji se smatraju državnim funkcionerima prema važećem zakonu.

Ne tolerišemo nijedan oblik podmićivanja.

! Postupamo ovako:

Šta ne radimo:

- ne dajemo niti prihvatom velike poklone ili reprezentaciju;
- ne dajemo niti prihvatom velike putne troškove;
- ne dajemo niti prihvatom neprikladne donacije, sponzorstva ili članstva;
- ne dajemo niti prihvatom neprikladna novčana plaćanja radi olakšica
- ne koristimo treća lica za mito u ime kompanije Siemens; ili
- ne dajemo niti prihvatom neprikladne novčane isplate.



Šta su placanja radi olakšica?

Plaćanje radi olakšica je давање relativно малог новчаног износа или одобравање неке друге користи обично функционерима на ниžem položaju, за njihovu ličnu korist ili da bi se ubrzalo обављање рутинских државних послова.

Plaćanja radi olakšica су забранјена и могу се решавати пред судом.



Pokloni i reprezentacija – da, ali samo u prihvatljivoj meri

U mnogim kulturama pokloni i pozivi na događaje radi zabave jesu važni za razvoj i produbljivanje poslovnih odnosa. Međutim, pojedini pokloni i pozivi mogu neprihvatljivo da utiču na odlučivanje primaoca ili da stvore utisak neprikladnog uticaja.

! Postupamo ovako:

- Ne pružamo preterano velikodušne poklone ili reprezentaciju;
- Ne pružamo poklone ili reprezentaciju u zamenu za poslovne ili druge koristi.

Pokloni i reprezentacija:

- treba da budu u skladu sa važećim zakonima i propisima.



Propisi

Naši poslovni partneri istog ranga, naročito funkcioneri u vlasti, često imaju sopstvena interna pravila koja ograničavaju njihovu mogućnost prihvatanja poklona i reprezentacije. Ova pravila nekada su veoma stroga i moramo biti upoznati sa njima i poštovati ih:

- moraju biti transparentni i pravilno zavedeni u knjige i evidencije kompanije;
- moraju biti prikladni u smislu vrste, vrednosti i učestalosti u odnosu na priliku i na poziciju primaoca;
- ne smeju se nuditi, davati, zahtevati ili prihvpati ih očekujući bilo kakvu prednost; i
- nikada ne odavati utisak neiskrenosti ili neprikladnosti.



• §

Sponzorstva, donacije, dobrovorni prilozi i članstva – da, ali samo da bi se promovisali korporativni ciljevi

Sponzorstva, donacije, dobrovorni prilozi i članstva važni su za društvenu posvećenost i ostvarivanje naših korporativnih ciljeva.

! Postupamo ovako:

Sponzorstva, donacije, dobrovorni prilozi i članstva:

- moraju biti pažljivo ispitani kako bi se utvrdilo da li promovišu legitimne ciljeve kompanije;
- ne smeju se obećavati, nuditi ili davati kako bi se stekle neprikladne poslovne prednosti ili u neke druge neetičke svrhe;
- moraju biti neutralni kada je reč o religiji i politici; i
- moraju učvršćivati naš brend i naše društvene obaveze. Nije dovoljno uzeti u obzir samo zakonske zahteve.

Političko angažovanje

Stalni dijalog sa donosiocima političkih odluka izuzetno je važan za uspeh neke globalne kompanije. Posvećeni smo političkoj neutralnosti. Aktivnosti u kompaniji Siemens ce biti nepristrasne prema političarima, partijama i pozicijama; i sluziće isključivo kao podrška poslovnim ciljevima kompanije Siemens. Poštujemo zakon i Smernice kompanije Siemens.

Plaćanje putnih troškova – da, ali samo kada su prihvatljivi i dopušteni

Siemens će možda morati da plati putne troškove trećih lica u određenim poslovnim transakcijama. Međutim, prekomerna nadoknada može negativno da utiče na primaoca ili bar da stvori utisak o uticaju.

! Postupamo ovako:

- Plaćamo samo opravdane i odgovarajuće putne troškove;
- Pridržavamo se gore pomenutih propisa o primanju poklona i reprezentaciji.

Plaćanja – da, ali samo ako se koriste zakonito

Plaćanja trećim licima vrše se svakodnevno u toku poslovanja u kompaniji Siemens. Procesi i alatke pomažu nam da osiguramo da ova plaćanja budu pravilno dokumentovana i upotrebljena u prave svrhe.

! Postupamo ovako:

- Račune ili fondove vodimo samo u legitimne svrhe.
- Trećim licima vršimo plaćanja koja su zakonita i imaju legitimne svrhe.
- Plaćanja možemo da vršimo samo ako postoji odgovarajuća dokumentacija.



Uključivanje trećih lica – da, ali bez podmićivanja

Postoje brojni legitimni razlozi za uključivanje trećih lica u poslovne odnose. Međutim, zabranjeno je iskorišćavanje trećih lica za nezakonit ili neprikladan uticaj na državne funkcionere ili fizička lica. Stoga pomno istražujemo poslovne partnerne na početku našeg poslovnog odnosa i pratimo razvoj tih odnosa.

! Postupamo ovako:

- Proveravamo i pratimo poslovne partnerne uzimajući u obzir njihove rizike;
- Trudimo se da obezbedimo da partneri u našem lancu vrednosti poznaju i poštuju naše vrednosti i compliance standarde;
- Insistiramo na ugovornim odredbama koje zahtevaju od naših poslovnih partnera da postupaju u skladu sa svim važećim pravilima i propisima.



U nastavku su data određena upozorenja koja moramo kritički da ispitamo i pojasnimo:

- Nedoslednosti u evidencijama i plaćanjima;
- Visoke cene sa velikim popustima ili neprihvatljivo visokim maržama;
- Ugovorni partneri sa nejasnim odgovornostima ili spornim kvalifikacijama;
- Sumnjivi lični odnosi ili poslovni aranžmani;
- Neuobičajeno visoke naknade, provizije, pokloni, zabava ili reprezentacija;
- Odbacivanje ugovornih klauzula o zaštiti konkurencije;
- Zahtev za avansnim plaćanjem bez osnovanih poslovnih razloga; i
- Zahtevi za gotovinskim plaćanjem ili tražnferima na offshore bankarske račune ili treća lica.

Neću prodati budućnost zbog trenutnog profita.

– Verner fon Simens (Werner von Siemens)

G2 Uspešni smo u poštenoj konkurenciji: antimonopolski zakon i poštena konkurencija

Antimonopolski zakon štiti slobodnu, neometanu i efikasnu konkurenciju u korist klijenata, kompanija i društva u celini.

Antimonopolski prekršaji mogu da imaju ozbiljne posledice po našu kompaniju i uključene zaposlene, kao što su visoke novčane kazne, isključivanje iz javnih tendera, zahtevi za odštetu, šteta naneta reputaciji i zatvorska kazna.

! Postupamo ovako:

- Nikada ne sklapamo antikonkurentne ugovore sa konkurentima.

? Šta su antikonkurenčki ugovori?

Antikonkurenčki ugovori obuhvataju ugovore o cenama, o dodeljivanju tržišta, klijenata ili teritorije, kao i projektne ugovore sa konkurentima. Takođe je zabranjena zloupotreba dominantne pozicije (pokazatelj: tržišni ideo veći od 30–50 posto).

! Postupamo ovako:

- Sa konkurentima razgovaramo samo ako imamo neodložan poslovni razlog i ako ne postoji zabrinutost u vezi sa antimonopolskim postupanjem.



Sa konkurentima nikada ne razgovaramo o:

- Cenama, komponentama cena ili ostalim uslovima;
- Dodeljenom tržištu, kupcima ili teritoriji;
- Poslovnim prilikama ili dobijenim porudžbinama;
- Kapacitetima, proizvodnom obimu ili kvotama;
- Korporativnim strategijama ili budućem postupanju na tržištu; na primer, o prodajnim strategijama, postojećem i budućem razvoju proizvoda, investicijama i bojkotima;
- Ponudama i tenderima; i
- Ponašanju tokom tendera ili dostavljanju lažnih ponuda.

! Postupamo ovako:

- Takođe podržavamo otvorenu konkurenčiju u našim odnosima sa klijentima, poslovnim partnerima i dobavljačima.
- Sa kupcima, poslovnim partnerima ili dobavljačima nikada ne razgovaramo o:
 - Pridržavanju preprodajnih cena. U mnogim slučajevima, međutim, dozvoljene su neobavezujuće preporuke, bez pritiska ili podsticaja, u vezi sa preprodajnim cenama i utvrđivanjem maksimalnih prodajnih cena; ili
 - Ometanju izvoza ili ponovnog uvoza.
- Pažljivo postupamo sa poverljivim informacijama od Siemensa i trećih lica, kao što su konkurentni, klijenti, poslovni partneri i dobavljači.



Koje poverljive informacije zaslužuju posebnu zaštitu?

Poverljive informacije su informacije koje nisu namenjene obelodanjivanju u javnosti. Ovo može da obuhvati tajne informacije kompanije Siemens ili o ovoj kompaniji, dobavljačima, kupcima, zaposlenima, agentima, konsultantima ili ostalim trećim licima koje su zaštićene zakonskim ili ugovornim zahtevima.

Ovo može da uključi, na primer:

- detalje o organizaciji i objektima kompanije, cenama, prodaji, profitu, tržištima, kupcima i ostalim poslovnim stvarima;
- dokumentacije o ponudi;
- informacije o procesima proizvodnje, istraživanja i razvoja;
- tehničke informacije; i
- cifre iz internih izveštaja.

Nekoliko primera onoga što ne smemo da radimo:

- Nikada ne dobijamo poverljive informacije od trećih lica neosnovano niti ih koristimo na nezakonit način, na primer, u procesu nadmetanja;
- Ne koristimo poverljiva dokumenta prethodnih poslodavaca niti ih čuvamo u mrežama kompanije Siemens.

Postupamo ovako:

- Za proizvode kod kojih Siemens možda ima dominantnu poziciju (pokazatelj: tržišni udeo koji nadilazi 30–50 odsto), obraćamo se Sektoru za pravne poslove i compliance kada se suočimo sa sledećim vrstama ponašanja:
 - ekskluzivni ugovori ili lojaliteti popusti;
 - izuzetno visoke ili niske „konkurentne cene“;
 - vezana prodaja proizvoda sa „jakog tržišta“ sa ostalim proizvodima;
 - neravnopravan tretman poslovnih partnera (osim ako postoji objektivno opravdanje, kao što su, na primer, različite prodajne cene zbog popusta na količinu); ili
 - odbijanje isporuke ili dozvole (bez objektivnog opravdanja);
- Sektor za pravne poslove i compliance prethodno istražuje potencijalno antikonkurenčka poslovna partnerstva, na primer:
 - radna/tenderska partnerstva, konzorcijumi;
 - zajedničko istraživanje i razvoj;
 - specijalizovana/zajednička proizvodnja;

- standardizacija i harmonizacija;
 - zajednička nabavka;
 - ekskluzivna distribucija/ekskluzivna nabavka;
 - sistemi tržišnih informacija/ benchmarking; i
 - ekskluzivni ugovori i ekskluzivno dodeljivanje teritorije u ugovorima o distribuciji i licenciranju;
- Učestvujemo na sastancima udruženja samo ako postoji pisani poziv sa dnevnim redom, ako su prisutni predstavnici udruženja i ako se vodi zapisnik. Dodatne informacije mogu se naći u „Recommendations for action in working with associations.”



G3 Pridržavamo se propisa o kontroli trgovine i izvoza

Za Siemens kao kompaniju sa međunarodnim poslovanjem neophodno je da se pridržava propisa o kontroli izvoza i carinskih propisa koji se odnose na nacionalnu i međunarodnu trgovinu.

! Postupamo ovako:

- Pažljivo obezbeđujemo da važeći carinski i spoljnotrgovinski propisi, uključujući propise o bezbednosti u lancu nabavke, budu provereni, sprovedeni i primjenjeni prilikom trgovine ili transporta robe, pružanja usluga ili prenosa ostalog tehničkog znanja ili softvera.
- Temeljno proveravamo poslovanje u sankcionisanim zemljama.
- Vodimo računa o tome da svi važeći propisi o kontroli izvoza (kao što su oni u Evropskoj uniji i Sjedinjenim Američkim Državama) budu provereni i primjenjeni u Siemensovim poslovnim aktivnostima, čak i van datih teritorija.
- Držimo distancu u odnosu na transakciju i obaveštavamo Kontrolu izvoza kada postoje indikacije o mogućim povredama ili neovlašćenoj upotrebi naših proizvoda, usluga ili industrijskih rešenja.

G4 Zajedničko delovanje: naša posvećenost poštenim tržištima se isplati

Siemens se suočava sa velikim rizicima usklađenosti na brojnim tržištima. Zajedničko delovanje je naš strateški odgovor na ovaj izazov. Zajedno sa ostalim kompanijama, javnim sektorom i civilnim društvom sklapamo sporazume o integritetu sa našim partnerima radi poslovne saradnje i podržavamo obavezujuće ugovore za pojedine sektore i tržišta.

Ovakvim zajedničkim naporima trudimo se da stvorimo fer, ujednačene i čiste tržišne uslove za sve učesnike.

Siemens brend: obećanje inovacija i kvaliteta. On mora da bude relevantan, opipljiv i sposoban da se iskusi. I mora da otvorи vrata širom sveta. Takva je današnja situacija. Tako treba da ostane i u budućnosti.

H Naša kompanija: stvaramo poverenje i štitimo ono što Siemens čini vrednim

H1 Siemens brend: obećanje inovacija i kvaliteta

Siemens brend je sastavni deo našeg poslovanja, pa samim tim ima veliki strateški značaj. To je jedna od naših glavnih korporativnih prednosti i kompetencija jer stvara poverenje i pozitivno utiče na sve naše poslovne aktivnosti. Zahvaljujući Siemens bredu, razlikujemo se od konkurenčije.

! Postupamo ovako:

- Mi smo inovativni i stalno radimo na novim poslovnim idejama. Međutim, uvek donosimo odluke kako bismo zaštitali ili učvrstili Siemens brend, a ne samo u korist određenog poslovnog segmenta;
- Kada smo u nedoumici i pre donošenja odluke o Siemens bredu, kontaktiramo sa Brend Dizajn linijom za pomoć (design-support.communications@siemens.com).

Pored Siemens brenda, za naš poslovni uspeh presudna su prava intelektualne svojine, patenti, autorska prava i poverljivo znanje, kao i njihova zaštita.

! Postupamo ovako:

- Mi, kao pronalazači, podržavamo Siemens tako što blagovremeno tražimo prava intelektualne svojine;
- Prijavljujemo potencijalna kršenja naših prava intelektualne svojine;
- Koristimo računarski softver samo u skladu sa uslovima važeće licence i obezbeđujemo usklađenost sa svim zahtevima licence integrisanog softvera trećeg lica, komercijalnog softvera i softvera iz otvorenog izvora u našim proizvodima i rešenjima;
- Poštujemo prava intelektualne svojine trećih lica.



Postupanje sa Siemens brendom i ostalim pravima intelektualne svojine

? Šta čini Siemens brand tako vrednim? Brand...

- pruža fokus na naše zainteresovane strane, kao što su kupci, zaposleni itd.;
- pravi razliku između nas i konkurencije; i
- stvara poverenje.

? Zašto su prava intelektualne svojine tako važna za Siemens?

Ako naše inovacije nisu zaštićene, treća lica mogu kopirati naše proizvode, što dovodi do gubitka konkurentne prednosti. U slučaju povrede naših inovacija, gubimo vrednost investicija u istraživanje i razvoj.

! Postupamo ovako:

- Donosimo poslovne odluke u najboljem interesu naše kompanije, a ne na osnovu ličnih interesa.
- Predviđamo i izbegavamo situacije u kojima može da se stekne utisak o sukobu interesa.
- U okviru svog rada za Siemens, ne angažujemo kompanije u kojima imamo lični interes ukoliko bi to moglo da nam donese ličnu korist, bez obzira na to da li imamo ili možemo da izvršimo direktni ili indirektni uticaj na poslovnu odluku kompanije Siemens.
- Obaveštavamo menadžere o svakom ličnom interesu koji može postojati u vezi sa obavljanjem naših zvaničnih dužnosti.

H2 Sukobi interesa – donosimo samo poslovne odluke u interesu kompanije Siemens

Prilikom donošenja poslovnih odluka nismo pod uticajem ličnih interesa. Takvi sukobi interesa mogu da spreče uspeh kompanije Siemens tako što se donose odluke suprotne interesu kompanije Siemens, gube se kupci ili se obelodanjuju važne informacije.

Sukobi interesa mogu, na primer:

- da naškode kompaniji Siemens ukoliko se ugovori dodeljuju na osnovu ličnih odnosa koji imaju nepovoljnije uslove od uslova konkurenциje; i
- da naškode reputaciji ukoliko se obelodane; nezadovoljni zaposleni ili bivši kupci mogli bi javno da iznesu sukobe.

Q Postoji sukob interesa u svakodnevnom poslovanju ukoliko se naši lični interesi razlikuju od ličnih interesa kompanije Siemens.

Q Da bismo zaštitili sebe i kompaniju, poklanjamо veliku pažnju mogućim sukobima interesa. Sledеća pitanja nam pomažu u proceni da li postoji konflikt ili nešto što izgleda kao konflikt:

- Da li je odluka koju donosimo za Siemens pod uticajem ličnih interesa?
- Koji bi utisak situacija ostavila na treća lica, kao što su kupci, poslovni partneri i investitori?
- Kako bi javnost reagovala na moju poslovnu odluku?

? Ovo je klasičan primer internog sukoba interesa:

Između zaposlene osobe i menadžera postoji intimna veza. Menadžer mora da obelodani sukob interesa u ranoj fazi i da promeni organizaciju raportiranja.

Konkurenčija i Siemens

Sukob interesa takođe može da nastane u poslovnim odnosima koji uključuju investicije ili kroz investicije u konkurenta ili klijenta kompanije Siemens.

! Postupamo ovako:

- Ne poslujemo niti radimo za kompaniju koja predstavlja konkurenčiju kompaniji Siemens;
- Ne bavimo se nikakvom aktivnošću koja predstavlja konkurenčiju kompaniji Siemens.



Sporedni posao može se zabraniti, a prethodno data dozvola može se opozvati samo ako on negativno utiče na obavljanje posla zaposlenog, ako mu/joj ometa dužnosti u okviru kompanije ili ako postoji rizik od sukoba interesa.

Povremene aktivnosti pisanja, predavanja i slične aktivnosti, kao i povremeni, sezonski ili kancelarijski posao ne smatraju se sporednim poslom.

Investiranje u kompanije trećih lica

Sukobi interesa takođe mogu nastati i prilikom investiranja u kompanije trećih lica.

! Postupamo ovako:

Pisanim putem obaveštavamo Sektor za ljudske resurse o svakoj direktnoj ili indirektnoj investiciji u kompanije:

- koje su poslovni partneri kompanije Siemens ako smo uključeni u poslovanje sa kompanijom ili imamo ulogu u upravnom odboru kompanije. Kada je reč o kompanijama koje javno trguju na berzi, ovo se odnosi samo na slučaj kada investicija premašuje tri odsto ukupnog kapitala; ili
- koje su konkurenti naše kompanije ako možemo da utičemo na rukovodstvo konkurenta putem ove investicije. Ovo se prepostavlja ukoliko interes premaši tri odsto ukupnog kapitala kompanije.



Tipični primeri konkurentne situacije:

- Zaposleni radi i za konkurenta kompanije Siemens ili ga savetuje;
- Zaposleni lično predstavlja direktnu konkurenčiju kompaniji Siemens;
- Postoje lične ili porodične veze sa konkurentima.

Sporedni posao

Sukob takođe može da nastane prilikom obavljanja sporednih poslova koji nas sprečavaju da pravilno obavljamo svoje dužnosti u kompaniji Siemens.

! Postupamo ovako:

- Pre nego što počnemo da se bavimo sporednim radom za određenu naknadu, moramo se konsultovati sa svojim menadžerima. Pisanim putem obaveštavamo Sektor za ljudske resurse da želimo da počnemo da se bavimo sporednim radom za određenu naknadu i da ćemo to uraditi tek kada dobijemo pisani saglasnost.



H3 Pranje novca i finansiranje terorizma – ne kod nas

Aktivnosti isporuke i nabavke nose rizik od zloupotrebe zbog pranja novca ili finansiranja terorizma.

Siemens se trudi da održi poslovne odnose samo sa renomiranim kupcima, partnerima i kompanijama čije su poslovne aktivnosti u skladu sa zakonskim zahtevima i čiji finansijski resursi imaju legitimno poreklo.



Pranje novca je proces prikrivanja prirode i porekla novca ili druge imovine koji su u vezi sa kriminalnom aktivnošću i njihovog integrisanja u legitimne privredne tokove. Pored novčane podrške, finansiranje terorizma može da uključi ostala sredstva kao što su roba ili trgovački artikli.

! Postupamo ovako:

- Primjenjujemo pristup zasnovan na riziku kako bismo potvrdili identitet i ekonomsku pozadinu klijenata, poslovnih partnera i ostalih trećih lica, kao i poreklo plaćanja kako bismo potvrdili da dolaze iz legitimnih izvora;
- U slučaju sumnje aktivnosti odmah obaveštavamo Sektor za pravne poslove i kontrolu usklađenosti ili svog menadžera. Po potrebi, Siemens prijavljuje sumnju u aktivnost organima za sprovođenje zakona.

H4 Finansijski integritet – ovako učvršćujemo ukazano poverenje

Kao međunarodna kompanija, Siemens je obavezan da precizno i istinito izveštava investitore, zaposlene, klijente, poslovne partnerne, javnost i sve državne institucije. Poštujemo sve važeće zakone, propise, standarde i prakse.

! Postupamo ovako:

- Obezbeđujemo da se naše knjige i evidencije vode potpuno, tačno i istinito. One se pripremaju na vreme i u skladu sa važećim pravilima i standardima;
- Poštujemo Smernice za finansijsko izveštavanje i pratimo procese interne kontrole;
- Dajemo tačne i potpune informacije u svrhe finansijskog izveštavanja.



Naš Sektor za računovodstvo i evidencije obuhvataju sve podatke, potvrde i ostale pisane materijale dostavljene za svrhe finansijskog izveštavanja i obelodanjivanja, kao i materijale sakupljene za druge svrhe.

! Postupamo ovako:

- U primeni poreskih zakona ili u slučaju sukoba između poreskih propisa, vodimo računa o tome da poreski rezultat bude dosledan relevantnim ekonomskim i zakonskim okolnostima i našim poslovnim modelima.
- Ne koristimo veštačke strukture ili tzv. kompanije sa poštanskim sandučetom, čija je jedina svrha da pribave nezakonite poreske olakšice.
- Poreskim organima dajemo transparentne informacije o našoj poreskoj strategiji i poslovnim aktivnostima u skladu sa postojećim propisima.



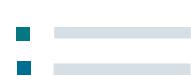
Da li sam odgovoran za poreska pitanja iako ne radim direktno u Finansijama ili Poreskom odeljenju?

Da. Svi smo odgovorni za poreska pitanja u kontekstu svojih poslovnih aktivnosti. Tačno fiskalno prikazivanje poslovne aktivnosti nije isključiva odgovornost Odeljenja za finansije ili Poreskog odeljenja. Sve transakcije moraju se pravilno evidentirati u poreske svrhe. Na primer, klijentova fakтуra mora sadržati, između ostalog, tačne informacije o sadržaju obezbeđene usluge i tačan PDV.



Planiram poslovnu transakciju sa klijentom u inostranstvu. Šta moram da uradim kada je reč o porezu?

Ako niste sigurni o poreskim posledicama transakcije, obratite se za savet Poreskom odeljenju.



H5 Insajderska trgovina – ni za nas, ni za ostale!

Insajderske informacije ne mogu se koristiti ili obelodanjivati bez ovlašćenja.

Q Šta su insajderske informacije?

U poslu često nailazimo na poverljive informacije. Neke od tih informacija su tako važne da ako se otkriju, mogu imati materijalni uticaj na cenu akcija kompanije Siemens ili akcija neke druge kompanije, na primer kompanije dobavljača ili kupca koja javno trguje na berzi, filijale koje javno trguju na berzi ili partnera u zajedničkom poslovnom poduhvatu. Ovo su „insajderske informacije“ sve dok se ne objave. Insajderske informacije takođe mogu da se sastoje od više pojedinačnih delova informacija koje smo dobili, na primer, iz diskusija i dokumenata u okviru kompanije i van nje ili do kojih smo slučajno došli.

Naše individualno poznavanje situacije je uvek vazno.

Q Ko je insajder i kakve posledice ima to što je neko insajder?

Insajder je neko ko poseduje insajderske informacije. Ta osoba podleže strogim zakonskim zahtevima. Gotovo u svim zemljama u kojima Siemens posluje postoje stroge sankcije za zabranjenu upotrebu insajderskih informacija. Takva zloupotreba mogla bi da ima znatne posledice po datu kompaniju i da dovede do lične i krivične odgovornosti.

! Postupamo ovako:

- Ne ulazimo u transakcije zasnovane na insajderskim informacijama, kao što su kupovina ili prodaja akcija ili opcija ili otkazivanje porudžbine za kupovinu akcija, za nas ili druge.
- Ne navodimo druge, na primer prijatelje ili savetnike u banci, da ulazu u transakcije sa hartijama od vrednosti na osnovu insajderskih informacija niti im preporučujemo takve transakcije.
- Sa insajderskim i potencijalno insajderskim informacijama postupamo strogo poverljivo i vodimo računa o tome da im ne mogu pristupiti neovlašćena lica.

? Kako možemo da znamo da li smo insajderi?

Moramo razmotriti da li dobijene informacije mogu da imaju značajan uticaj na cenu naših akcija tako da bi, ukoliko se obelodane, predstavljale insajderske informacije. Na kraju, Siemens ne može da donosi odluke umesto nas. Osim toga, nije presudno biti zvanično upisan u insajdersku listu već to da li zapravo posedujemo insajderske informacije. Da li će insajderska lista biti otvorena i koga će obuhvatiti treba posmatrati kao zasebnu odluku koju donosi kompanija. Ovo važi i za insajderske informacije u vezi sa nekom drugom kompanijom.

? Možemo li biti sigurni da ne kršimo zabranu o insajderskoj trgovini kada učestvujemo u programima vlasništva nad akcijama za zaposlene?

Siemens se trudi da nam omogući učešće u programima vlasništva nad akcijama za zaposlene sa najmanjim mogućim rizikom kršenja zabrane insajderske trgovine. Međutim, ovo ne isključuje mogućnost da posedujemo insajderske informacije u pojedinim slučajevima. Stoga, kada aktivno učestvujemo u programima vlasništva nad akcijama za zaposlene, uvek treba da se upitamo da li odluke o kupovini ili prodaji možemo da donešemo bez uticaja potencijalnih insajderskih informacija.



H6 Kako odgovorno štitimo korporativnu imovinu

Naša korporativna imovina presudna je za naš poslovni uspeh. Zbog toga moramo da vodimo računa o tome da se ovom imovinom rukuje odgovorno i da bude potpuno zaštićena. Kao zaposleni, mi imamo odlučujuću ulogu u ostvarivanju ovog cilja.

Prepozajemo kritičnu korporativnu imovinu i sprovodimo zaštitne mere kako bi je adekvatno zaštitali

Da bismo adekvatno zaštitali svoju korporativnu imovinu, treba da je poznajemo i da je procenimo.



Informacije o kompaniji tretiramo sa dužnom pažnjom

Siemens pridaje veliki značaj obezbeđivanju da osetljive informacije o kompaniji ne dospeju u ruke neovlašćenih lica ili trećih lica. Na ovaj način stvaramo poverenje neophodno za saradnju sa klijentima i partnerima širom sveta.

! Postupamo ovako:

- Prepozajemo kritičnu poslovnu imovinu u svojim zasebnim oblastima odgovornosti i klasifikujemo je u skladu sa potencijalnim uticajem u slučaju bezbednosnog incidenta;
- Razvijamo i sprovodimo holističke zaštitne mere na osnovu klasifikacije korporativne imovine.
- Obezbeđujemo održivu zaštitu svoje korporativne imovine tako što redovno pregledamo klasifikacije i zaštitne mere.

! Postupamo ovako:

- Informacije klasifikujemo prema specifikacijama kompanije i tretiramo ih u skladu sa stepenom zaštite. To znači da ne koristimo informacije i dokumenta eksterno označena kao „ograničeno“, „poverljivo“ ili „strogoo poverljivo“. Ovo se takođe odnosi na interne platforme društvenih medija, osim ako uslovi korišćenja ne propisuju drugačije;
- Poverljiv ili kritičan poslovni sadržaj šaljemo samo u šifrovanim obliku i shodno tome ga čuvamo;
- Ne delimo lične lozinke ili pristupne šifre sa trećim licima;
- Ne otkrivamo poverljive informacije;
- Uvek se pridržavamo Osnovnih principa komunikacije kada rukujemo informacijama o kompaniji. Ovo se takođe odnosi na poslovnu i ličnu upotrebu društvenih medija.

Prema opremi i uređajima kompanije odnosimo se sa dužnom pažnjom

Pažljivo postupamo sa opremom i uređajima kompanije koji su nam na raspolaganju u svakodnevnom radu.

! Postupamo ovako:

- Preuzimamo odgovornost za uređaje i materijale koji su nam obezbedeni, na primer telefoni, prenosivi računari, email adrese i intranet, prostorije za poštu i alatke i trudimo se da se oni koriste samo u poslovne svrhe, dosledno politici lokalne kompanije;
- Dozvoljeno nam je da koristimo korporativni pristup internetu u privatne svrhe – izuzev eksternih društvenih medija – dosledno politici lokalne kompanije;
- Kada privatno objavljujemo sadržaj na platformama društvenih medija i identifikujemo se kao zaposleni u kompaniji Siemens, moramo nedvosmisleno naglasiti, putem izjave o odricanju ili na neki drugi način, da izražavamo svoje lično mišljenje i da ono ne mora obavezno da se poklapa sa stavom naše kompanije;



Osnovni principi komunikacije

- U svakoj komunikaciji uzimamo u obzir poverljivost internih informacija o kompaniji.
- Proveravamo informacije koje nisu javne radi njihovog potencijalnog statusa kao insajderskih informacija pre objavlјivanja.
- Pridržavamo se definisanih osnovnih poruka da bismo obezbedili doslednost i pouzdanost poruka na nivou čitave kompanije.
- Naročito smo oprezni kada je reč o prognozama i ostalim izjavama koje se odnose na budućnost.
- Na glasine i spekulacije odgovaramo sa „Bez komentara“.
- Pažljivi smo dok vodimo privatne razgovore.
- Ne komuniciramo tokom „mirnog perioda“.



Primeri poverljivih informacija mogu se naći u poglavљu o slobodnoj konkurenciji (poglavlje G2).

- Ne prikupljamo niti prenosimo podatke koji podržavaju ili podstiču rasnu mržnju, veličanje nasilja ili drugih kriminalnih radnji, ili sadržaj koji je seksualno uvredljiv u dатој kulturi;
- Vodimo računa o tome da se bez odobrenja menadžera ne prave nikakvi snimci, dosjedi, slike ili audio-snimci koji koriste opremu naše kompanije, osim ako takva aktivnost nije u direktnoj vezi sa našom profesionalnom delatnošću.



H7 Zaštita i privatnost podataka – svesni smo svojih odgovornosti

Zaštita podataka o ličnosti ima važnu ulogu u našem digitalizovanom svetu. Pažljivo i odgovorno postupamo sa njima i poštujemo svačiju privatnost. Gubitak ili nepravilno korišćenje podataka može da ima ozbiljne posledice po date pojedince. Stoga je veoma važno da Siemens obezbedi efikasnu zaštitu ovih podataka i njihovo korišćenje samo u legitimne svrhe.

Svi mi koji rukujemo podacima o ličnosti zaposlenih, klijenata ili trećih lica snosimo visok stepen odgovornosti.

 Podaci o ličnosti su informacije o određenoj osobi ili osobi koja se može identifikovati, na primer ime i adresu, fotografije, jedinstveni matični broj, podaci o banci, digitalni identifikatori ili zdravstveni podaci.

! Postupamo ovako:

- Podatke o ličnosti sakupljamo i obrađujemo poverljivo, samo u legitimne i prethodno utvrđene svrhe i na transparentan način;
- Podatke o ličnosti obrađujemo samo ako su odgovarajućim tehničkim i organizacionim merama zaštićeni od gubitka, izmena i neovlašćenog korišćenja ili obelodanjivanja;
- Odmah ćemo obavestiti lokalnu Organizaciju za zaštitu podataka naše kompanije o mogućem kršenju zaštite podataka.

I Naš portfolio: proizvodi svetske klase, usluge i industrijska rešenja

Siemens se zalaže za kvalitet na svetskom nivou i želi da podstakne svoje klijente izvanrednim i inovativnim proizvodima, uslugama i industrijskim rešenjima.

Naš glavni prioritet jeste bezbednost našeg portfolija za klijente i sve one koji su u kontaktu sa portfoliom, kao i njegovu zakonsku usklađenost, kvalitet i ekološku kompatibilnost. Proizvodi i usluge koje Siemens prodaje ne predstavljaju neprihvatljive rizike po život, zdravlje ili imovinu. Usklađenost sa važećim tehničkim propisima za odobrenje i marketing u zemljama sa našim tržištem jeste osnovni zahtev za dizajn i distribuciju naših proizvoda i usluga. Održavamo svoja tehnička obećanja (tehničku usklađenost).

U svetu „pametnih“ proizvoda i sve veće digitalizacije, naš cilj je da opravdamo poverenje koje je ukazano kompaniji Siemens i nama.



?

Gde se mogu dogoditi prekršaji u oblasti Tehničke usklađenosti

- **Aktivna obmana:** Davanje izjava koje sadrže lažne informacije o proizvodu.
- **Obmana propuštanjem:** Izostavljanje informacija o nedostacima u bilo kojem trenutku njihovog razvoja, marketinga ili upotrebe.

?

Deset principa sajber bezbednosti „Povelja o poverenju“ jesu:

1. Odgovornost za sajber i IT bezbednost
2. Odgovornost za digitalni lanac snabdevanja
3. Sajber bezbednost kao fabrički standard
4. Usredsređenost na potrebe korisnika
5. Inovacije i zajedničko stvaranje
6. Uvođenje sajber bezbednosti kao sastavnog dela obuke
7. Sertifikacija kritičnih infrastruktura i IoT rešenja
8. Povećana transparentnost i reagovanje
9. Regulatorni okvir
10. Promovisanje zajedničkih inicijativa

Više informacija o „Povelji o poverenju“ može se naći na: www.charter-of-trust.com



J Naši partneri: radimo sa odgovornim partnerima

Poslovni odnosi sa našim kupcima, dobavljačima i ostalim poslovnim partnerima jesu temelj za Siemens.

Poslovne odnose imamo samo sa renomiranim partnerima koji poštuju zakon.

Štitimo interesе naših klijenata pažljivim odabirom dobavljača i ostalih poslovnih partnera i prema standardima koje postavljamo za svoje postupanje.

Zbog toga sarađujemo sa izvrsnim partnerima širom sveta.

 Kodeks ponašanja zasnovan je, između ostalog, na Globalnom dogovoru UN i principima Međunarodne organizacije rada, a u njemu su iskazane „Smernice za poslovanje“ kompanije Siemens, koje se odnose na čitavu kompaniju.

Na saradnju sa našim partnerima primenjuju se sledeći principi:

- Radimo u bliskoj saradnji sa dobavljačima i poslovnim partnerima;
- Povezujemo se sa dobavljačima i pomažemo im da se poboljšaju;
- Stalno analiziramo postojeće poslovne odnose i odmah reagujemo na rizike koji se pojave;
- Radimo samo sa dobavljačima koji su spremni da otklone probleme ili da sprovedu mere za smanjenje rizika;
- Obavljamo odgovarajuće *due diligence* kontrole, uključujući i usklađenost sa zakonima o kontroli izvoza i sprečavanju pranja novca;
- Procenjujemo projektne rizike prilikom odlučivanja o tome da li da učestvujemo u tenderu.

! Postupamo ovako:

- Pažljivo biramo dobavljače i ostale poslovne partnere;
- Ugovorno obavezujemo svoje dobavljače i poslovne partnere da se pridržavaju uniformnog Kodeksa ponašanja za Siemensove dobavljače i eksterne posrednike.
- Održivost je glavni element našeg upravljanja dobavljačima.

Naša odgovornost prema društvu i životnoj sredini

Siemens služi društvu svuda gde posluje. Kao globalno aktivna kompanija sa inovativnim i investicionim kapacitetima, Siemens deli odgovornost za održivi razvoj širom sveta i daje niz doprinosu tom razvoju. Pored toga, Siemens je dobrovoljno i svesno posvećen promovisanju socijalnih pitanja i potreba.

K1 Naša posvećenost međunarodnim sporazumima i preporukama

Siemens je potpisnik Globalnog dogovora Ujedinjenih nacija. Deset principa Globalnog dogovora i okvirni ugovor sindikata obavezujući su za čitavu kompaniju.

Posvećeni smo promovisanju ovih principa u okviru naše sfere uticaja. Poštovanje ljudskih prava, osnovnih prava zaposlenih, zaštite životne sredine i zabrane korupcije sastavni su deo našeg poslovanja.

 U skladu sa svojom posvećenošću prema Globalnom dogovoru, Siemens očekuje od nas, naših dobavljača i poslovnih partnera širom sveta da poštuju sledeće smernice:

- Međunarodni zakon o ljudskim pravima, koji obuhvata sledeće:
 - Univerzalna deklaracija o ljudskim pravima;
 - Međunarodni pakt o građanskim i političkim pravima; i
 - Međunarodni pakt o ekonomskim, socijalnim i kulturnim pravima;
- Evropska konvencija za zaštitu ljudskih prava;
- ILO (Međunarodna organizacija rada) Tripartitna deklaracija o načelima koja se odnose na multinacionalne kompanije i socijalnu politiku i Deklaracija o osnovnim principima i pravima na radu (naročito u vezi sa sledećim pitanjima: ukidanje dečjeg rada, ukidanje prinudnog rada, zabrana diskriminacije, sloboda udruživanja i prava na kolektivno pregovaranje);
- OECD Organizacija za ekonomsku saradnju i razvoj
- Agenda 21 o održivom razvoju (završni dokument glavne konferencije UN o životnoj sredini i razvoju u Rio de Žaneiru;
- Konvencija UN protiv korupcije; i
- OECD Konvencija protiv podmićivanja stranih državnih službenika.



K2 Ljudska prava

Siemens smatra da su ljudska prava osnovni element odgovornog poslovog ponašanja i zalaže se za ljudska prava u svom lancu vrednosti. Siemens posluje strogo u skladu sa vodećim principima Ujedinjenih nacija u vezi sa poslovanjem i ljudskim pravima.

Obavezna je usklađenost sa zakonima i propisima o ljudskim pravima. Siemens od nas očekuje da postupamo u skladu sa principima Globalnog dogovora.

Q Ključni principi Globalnog dogovora

- Princip br. 1:
Kompanije treba da podrže i poštuju zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava.
- Princip br. 2:
Kompanije ne smeju da budu saučesnici u kršenju ljudskih prava.
- Principi br. 3–6:
Kompanije treba da prepoznačaju osnovne zahteve u vezi sa pravima radnika.

! Postupamo ovako:

- Razmatramo odluke koje donosimo u ime kompanije u ranoj fazi zbog mogućih negativnih uticaja na ljudska prava drugih u kompaniji Siemens i van njega;
- Trudimo se da izbegnemo ili ublažimo negativne uticaje na ljudska prava koji se javljaju u vezi sa našim poslovnim aktivnostima, bez obzira na to da li je Siemens izazvao ili doprineo tim uticajima;
- Poštujemo ljudska prava lokalnih zajednica i ljudi koji su naročito ranjivi.



Q Kojim grupama je naročito potrebna zaštita?

One obuhvataju – u zavisnosti od konkretnih činjenica i zakonskih okolnosti – pripadnike starosedelačkih naroda, decu, osobe sa invaliditetom i osobe koje su u nepovoljnem položaju ili izložene posebnim rizicima zbog boje kože, etničkog ili socijalnog porekla, vere, starosti, invaliditeta, seksualnog identiteta, pogleda na svet ili pola.



K3 Životna sredina

Zaštita životne sredine je korporativna odgovornost, društvena odgovornost i važan faktor uspeha kompanije Siemens. U svim jedinicama kompanije i u svim zemljama u kojima poslujemo, cilj nam je da zaštitimo životnu sredinu i očuvamo resurse.

Na zaštiti životne sredine radimo u okviru kompanije i zajedno sa svojim kupcima, na primer, tako što stalno poboljšavamo efikasnost energije i resursa.

Siemens očekuje od nas da se svakoga dana savesno ponašamo u pogledu životne sredine. Treba da budemo svesni svoje uloge da služimo kao primer kada je reč o životnoj sredini.

Q Koje ekološke programe ima Siemens?

Ekološki programi kompanije Siemens imaju za cilj očuvanje resursa tokom čitavog životnog ciklusa proizvoda, smanjenje recikliranog otpada i ostvarivanje CO₂- neutralnih poslovnih aktivnosti. „Ekološki portfolio“ kompanije Siemens jeste naš lični i kompanijski odgovor na klimatske promene, nedostatak resursa i opasnosti po životnu sredinu.

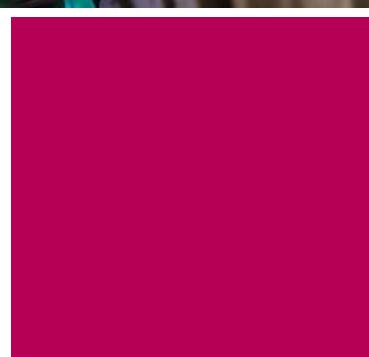
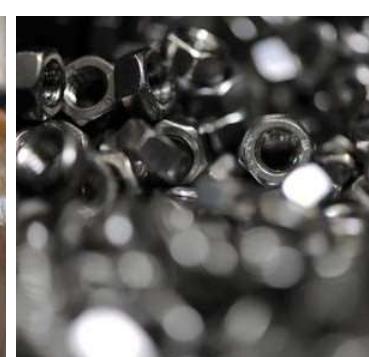
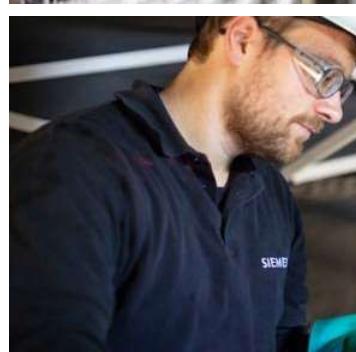
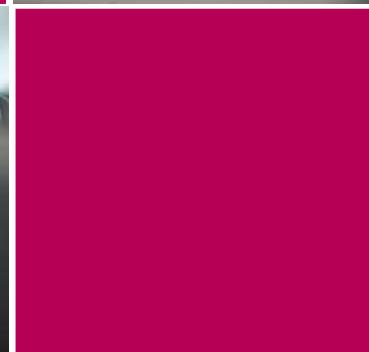
Naša kompanija ispunjava ekološke zahteve partnera razvijanjem rešenja, proizvoda i poslovnih modela orijentisanih na будуćnost i efikasnih u pogledu resursa. Dosledno i inovativno upravljanje zaštitom životne sredine sastavni je deo naših poslovnih procesa i prevazilazi zakonske zahteve. Vodimo računa o uticaju na životnu sredinu u ranoj fazi planiranja proizvoda i proizvodnje, a ne samo u fazi izrade već i u fazama dizajniranja, prodaje, korišćenja, servisiranja i odlaganja. Zaštita klime ima izuzetno važnu ulogu za našu kompaniju.

! Postupamo ovako:

- Zaštita klime blisko je povezana sa korišćenjem energije. Energiju koristimo racionalno i efikasno;
- Pokušavamo da izbegnemo otpad ili da ga recikliramo;
- Procese osmišljavamo tako da postignemo najbolju moguću ekološku kompatibilnost proizvoda i biljaka, te da izbegnemo nepotrebnu zagadenost emisijama supstanci i buku.

Naše procedure izveštavanja

Šta uraditi ukoliko postoje znaci mogućeg pogrešnog postupanja?



Siemens očekuje od nas da prijavimo moguće kršenje „Smernica za poslovanje“. Na taj način pomažemo da se prepoznaju i eliminišu pogrešno postupanje i žalbe, kao i da zaštitimo sebe i kompaniju od rizika ili odštete koji mogu proisteći.

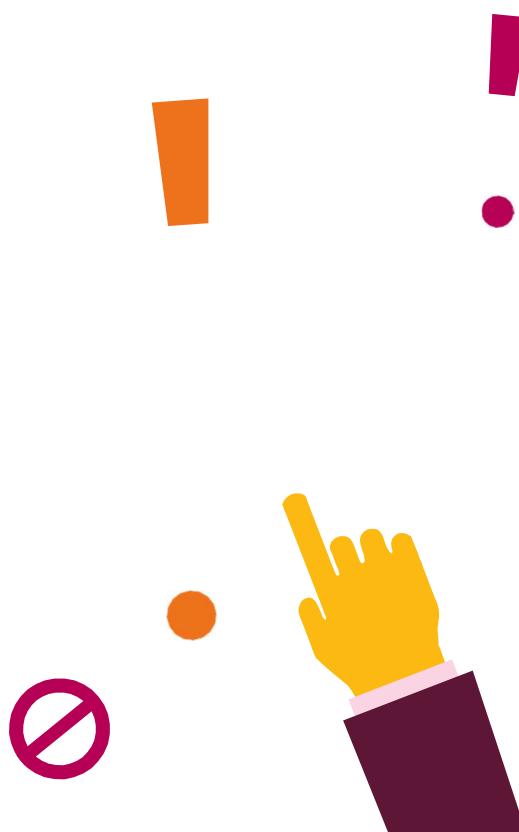
Možemo da prijavimo okolnosti koje ukazuju na kršenje Smernica za poslovanje sledećim osobama ili organima:

- Menadžeri,
- Compliance direktor,
- Zaposleni u Sektoru za pravne poslove i compliance,
- Zaposleni u Sektoru za ljudske resurse,
- Telefonska linija „Kažite nam“,
- ombudsman kompanije Siemens ili
- Predstavnici zaposlenih.

Informacije o mogućem kršenju „Smernica za poslovanje“ mogu se, po potrebi, dostaviti poverljivo i anonimno. Siemens će ispitati sve prijave i preduzeti odgovarajuće mere. Siemens ne toleriše nikakvu osvetu protiv osoba koje su podnеле žalbu ili ubunjivača.
Kršenje ove zabrane biće kažnjeno kao kršenje usklađenosti.

Sve tvrdnje o mogućem kršenju „Smernica za poslovanje“ dobiće odgovor u skladu sa zvaničnim procesima na nivou čitave kompanije. Ovi procesi uzimaju u obzir prepostavku nevinosti i pravo na učešće predstavnika zaposlenih tamo gde to zahteva lokalna politika. Siemens će preduzeti odgovarajući disciplinski postupak u slučaju dokazanog kršenja.

Siemens će primeniti iste principe na tvrdnje o pogrešnom postupanju dobijene od trećih lica.



Indeks pojmoveva

A

Agenda 21	37
Antikonkurentni ugovori	23
Antimonopolski zakon	23
Sastanci udruženja	25

B

Osnovni principi	10
Osnovni principi komunikacije	33
Osnovni uslovi rada	17
Knjige i evidencije	30
Telefonska linija o dizajnu brenda	26

Brend Siemens	11, 21, 26, 27
Mito	19, 20, 22, 37
Poslovne odluke	19, 27
Poslovni partneri	12, 22, 24, 27, 28, 29, 30, 36, 37

Dobrotvorni prilozi	21
Povelja o poverenju	35
Direktor za usklađenost	6, 7, 41, 44
Dečji rad	17, 37
Zajedničko delovanje	25
Oprema i uređaji kompanije	33
Informacije o kompaniji	32, 33
Kršenje usklađenosti	41
Računarski softver	26
Poverljive informacije	23, 24, 31, 33
Poverljivo znanje	26
Sukobi interesa	27, 28
Autorska prava	26, 44
Korporativna imovina	26, 32

Korupcija 19, 22, 37

Carina 25

Sajber bezbednost 35

D

Odšteta	11, 23, 41
Zaštita podataka	34
Organizacija za zaštitu podataka	34
Dominantna pozicija	23, 24
Donacije	20, 21

E

Predstavnici zaposlenih	17, 41
Programi vlasništva nad akcijama za zaposlene	31
Ekološka kompatibilnost	35, 39
Ekološki programi	39
Zaštita životne sredine	37, 39
Ravnopravan tretman	17
Evropska konvencija za zaštitu ljudskih prava	37
Kontrola izvoza	25, 36

F

Plaćanja radi olakšica	20
Fer konkurenčija	19, 23
Finansijski integritet	30
Smernice za finansijsko izveštavanje	30
Svrhe finansijskog izveštavanja	30
Novčane kazne	11, 23
Slobodne tarife i sloboda udruživanja	17

G

Pokloni i reprezentacija	20, 21
Zdravlje	17, 18, 34, 35
Telefonska linija „Kažite nam“	41
Ljudska prava	37, 38

H

Insajder	31, 33
Insajderske informacije	31, 33
Lista insajdera	31, 31
Insajderska trgovina	31, 31
Integritet	19, 25, 30
Sporazumi o integritetu i usklađenosti	25

Prava intelektualne svojine	26, 27	S	
Međunarodni sporazumi i preporuke	37	Sporedni posao	28
Međunarodna organizacija rada (MOR)	36, 37	Radnik obezbeđenja	18
Investiranje u kompanije trećih lica	28	Društveni mediji	33
Uključivanje trećih lica	22	Sponzorstvo	20, 21
IoT – Internet stvari	35	Dobavljači	12, 23, 24, 31, 36, 37
IT bezbednost	35	T	
L		Poreski propisi	30
Sektor za pravne poslove i compliance	11, 19, 41	Tehnička usklađenost	35
M		Telefonska linija „Kažite nam“	41
Menadžeri	10, 14, 27, 28, 41	Finansiranje terorizma	29
Članstvo	20, 21	Propisi o kontroli trgovine i izvoza	25
Pranje novca	29, 36	Putni troškovi	20, 21
O		Poverenje	12, 16, 26, 27, 30, 32, 35
Bezbednost na radu	17, 18	U	
OECD Konvencija protiv podmićivanja stranih državnih službenika	37	Konvencija UN protiv korupcije	37
OECD Smernice za multinacionalne kompanije	37	Globalni dogovor UN	36, 37
Ombudsman	41	Univerzalna deklaracija o ljudskim pravima	37
Otvorena konkurenčija	23	V	
Organizacione i nadzorne dužnosti	14	Lanac vrednosti	22, 38
Izlazna plaćanja	22	Kršenje zakona	11
P		W	
Patenti	26	Uzbunjivači	41
Podaci o ličnosti	34	Radno vreme	17
Lična prava	12		
Lična bezbednost	17, 18		
Portfolio	16, 35, 39		
Privatnost	12, 34		
Odgovarajuća dokumentacija	22		
Javni ugovori	11		
Državni funkcionери	19, 20, 22, 37		
Q			
Kvalitet	19, 26, 35		
Mirni period	33		
R			
Upozorenja	22		
Procedure izveštavanja	40, 41		
Ugrožavanje reputacije	11, 27		
Odgovornost	10, 11, 12, 14, 16, 18, 30, 32, 33, 34, 35, 37, 39		

Siemens AG

Sektor za pravne poslove i Compliance
Werner-von Siemens-Straße 1
80333 Minhen

Za izdavača:
Martina Majer, Compliance direktor

Izdanje: 2021.

Autorska prava:
Zadržana su sva prava, uključujući i prava na
prevođenje, preštačavanje i kopiranje celog
dokumenta ili nekih delova.

Ovaj dokument neće biti povučen u slučaju bilo kakvih izmena.

© 2021 Siemens AG, Berlin i Minhen