



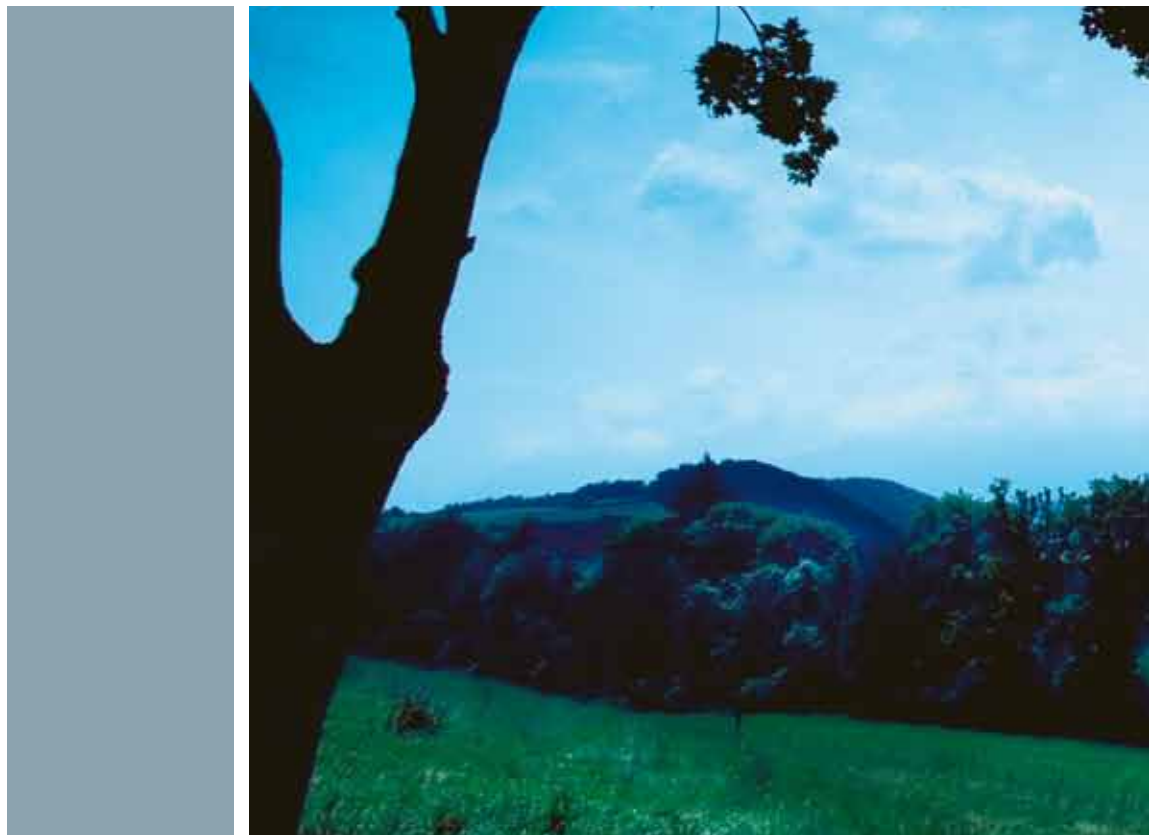
# Investitionsschutz, gibt es das heute noch?

Die Investition in Integrated Services von Siemens sichert die nachhaltige Steigerung von Produktivität und Rentabilität.

Answers for mobility.

**SIEMENS**

Am Belpberg,  
4,5 Kilometer nach  
dem Regionalzug  
Bern–Thun, geführt  
mit Iltis-Leittechnik  
von Siemens.



## Mehr Produktivität und Rentabilität auf der ganzen Linie: Integrated Services von Siemens.



Integrated Services  
von Siemens umfassen den  
ganzen Bahnbetrieb.

### Integrated Services steigern die Effizienz der Bahn.

Einige typische Schweizer Tugenden kommen von der Bahn. Zum Beispiel die sprichwörtliche Schweizer Pünktlichkeit. Dass man seine Uhr nach unserer Bahn stellen kann, ist bis weit über die Landesgrenzen hinaus bekannt. Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit sind für die Fahrgäste längst eine Selbstverständlichkeit. Damit die Schweizer Bahnen ihrem Ruf landauf und landab gerecht werden, müssen sie

sich auf Lokomotiven, Zugkompositionen, Stellwerke, Leitsysteme, Zugbeeinflussungssysteme, Gleisfreimeldesysteme, Bahnübergänge, Weichenantriebe, Signalsysteme und Stromversorgung jederzeit verlassen können. Eine Herausforderung, die Siemens Mobility mit der Bahn teilt. Unsere Integrated Services leisten einen wichtigen Beitrag, dass alle Systeme und Komponenten perfekt aufeinander abgestimmt funktionieren.



### **Integrated Services erhöhen die Wirtschaftlichkeit der Bahn.**

Schweizer Bahnen stehen trotz ihrer einzigartigen Streckenauslegung mit all den grossen und kleinen Tunnels, architektonisch interessanten Brücken und imposanten Viadukten nicht unter Heimatschutz. Ganz im Gegenteil. Die Konkurrenz auf der Strasse und in der Luft wird immer grösser, was sich auf die Geschwindigkeit und die Preise niederschlägt. Und die Bedürfnisse des Umweltschutzes werden immer dringender, was sich auf die Verfügbarkeit der Bahn auswirkt. Konkurrenz und Umwelt machen klar: Nur eine Bahn, die rund um die Uhr funktioniert, ist auch eine wirtschaftliche Bahn. Siemens leistet mit Integrated Services einen wichtigen Beitrag dazu. Und zwar im doppelten Sinne. Einerseits sollen unsere Systeme und Komponenten während der ganzen Lebensdauer reibungslos arbeiten. Und andererseits soll die Bahn von Genf bis St. Margrethen und von Basel bis Chiasso rentieren.

So gesehen stehen die Integrated Services von Siemens ganz im Dienste der Produktivität und Rentabilität unserer Bahn.

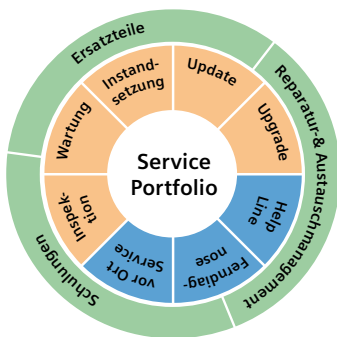
Online-Zustandsanalysen garantieren höchste Effizienz in der Störungsbehebung.



Oberhalb von Risch,  
150 Meter neben  
dem Liegewagen  
von Siemens.



## Mehr Professionalität und Flexibilität auf der ganzen Linie: Integrated Services von Siemens.



### Umfassende Serviceleistungen mit professioneller Betreuung.

Als Generalunternehmer für massgeschneiderte Lösungen wartet Siemens auch bei den Dienstleistungen mit innovativen Ideen auf. Unsere Integrated Services sind modular aufgebaut und in zwei Bereiche unterteilt – in präventive und in korrektive Massnahmen. Innerhalb beider Bereiche stehen unseren Kunden zahlreiche Module zur Verfügung.

Der Aufbau der Serviceverträge ermöglicht individuelle, auf die Bedürfnisse des Kunden abgestimmte Lösungen. Da wir sowohl in der Schweiz als auch im Stammhaus in Deutschland Lösungen entwickeln und produzieren, können unsere Kunden auf ein breites Spektrum an Erfahrungen bauen und sich auf perfekt eingespielte Prozesse im Störfall verlassen.



## Individuelle Servicepakete mit flexiblen Prozessen.

Serviceverträge von Siemens bestehen neben dem allgemeinen Vertragsdokument aus einer Leistungsbeschreibung, welche die zu leistenden Arbeiten detailliert umschreibt und die Preise verbindlich festhält. Und aus Anlagescheinen, die die einzelnen Anlagen definieren, auf denen unsere Serviceleistungen erfolgen. Genauso individuell wie die Ansprüche der Bahn und die Bedürfnisse der Betreiber sind darum auch die Integrated Services von Siemens:

- **24 Stunden Erreichbarkeit** für alle Belange der Bahnbetreiber. Sie erreichen die Spezialisten von Siemens unter der Welcome-Desk-Telefonnummer **0844 833 811**.
- **Garantierte Reaktionszeiten** für Kunden mit Wartungs- oder Serviceverträgen (Reaktion unserer Servicelinie per Telefon, per Ferndiagnose oder vor Ort).
- Regelmässige **Inspektion, Wartung und Analyse** von Fehlermeldungen und Ausfällen ermöglicht die Früherkennung von Störungen und reduziert die Zahl der Ausfälle auf ein Minimum.
- Umfassendes und reibungslos funktionierendes **Reparatur-, Ersatzteil- und Austauschmanagement**. Mit einem Servicevertrag erhalten Sie schnelle Zugriffszeiten und kurze Lieferfristen.
- **Revision** von älteren Bauteilen zur Verlängerung des Lebenszyklus.
- **Updates für Softwareprodukte** sorgen dafür, dass die Anlagen immer auf dem neusten Release laufen, und sichern zusätzlich die Migrationsfähigkeit.
- **Upgrades von Systemen und Komponenten** erweitern eine im Einsatz stehende Anlage mit neuen Funktionen.
- **Schulung des Betriebspersonals** gewährleistet die fachgerechte Bedienung der Systeme und Anlagen und eliminiert Störungen infolge von Fehlmanipulationen.

## Bereichsübergreifender Service für grösstmögliche Kundenzufriedenheit.

Mit rund 1500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreibt Siemens eine der grössten Serviceorganisationen in der Schweiz und betreut Kunden flächendeckend. Um Markt- und Synergiepotenziale umfassend erschliessen zu können, sorgen die Serviceleiter bereichsübergreifend dafür, dass für unsere Kunden die bestmöglichen Dienstleistungen erbracht werden. Der Kunde profitiert vom umfassenden Know-how von Siemens und spart dabei Kosten.

So gesehen stehen die Integrated Services ganz im Dienste der Professionalität und Flexibilität unserer Bahn.

Kurz nach Morges,  
1,5 Kilometer nach  
dem elektronischen  
Stellwerk Simis W von  
Siemens.



## Mehr Return on Investment und Investitionsschutz auf der ganzen Linie: Integrated Services von Siemens.



Integrated Services von Siemens können weltweit erstklassige Referenzen vorweisen: zum Beispiel die Metro in Bangkok und die Metro in Paris.

### Pünktlichkeit und Sicherheit für Fahrgäste und Kunden.

Integrated Services von Siemens sind bei ganz unterschiedlichen Zielgruppen von Interesse. Die Fahrgäste und Kunden können sich dank unseren umfassenden Dienstleistungen auf den Fahrplan verlassen. Und sie haben das gute Gefühl, mit Sicherheit von A nach B zu kommen. Ob sie jeden Tag zur Arbeit und wieder nach Hause pendeln, ob sie eine Geschäfts- oder Ferienreise machen oder ob sie

Güter mit der Bahn verschicken: Sie können sich auf die Pünktlichkeit und Sicherheit verlassen.

### Konzentration aufs Kerngeschäft für Bahnbetreiber.

Integrated Services gelten als langfristige und tragfähige Verbindung zwischen Siemens und den Bahnbetreibern. Ganz gleich, ob werterhaltende Massnahmen oder kurzfristige Hilfeleistungen:



Die vertraglich vereinbarten Dienstleistungen sorgen dafür, dass sich die Bahnbetreiber auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

### **Weniger Kosten bei Wartung und Betrieb für Finanzverantwortliche.**

Integrated Services können die Wettbewerbsfähigkeit der Bahn steigern. Denn vorbeugende Wartung und regelmässige Instandhaltung der Bahnanlagen zusammen mit denjenigen Leuten, welche die Lösungen entwickelt und hergestellt haben, schlagen doppelt zu Buche: erstens durch hohe Effizienz bei der Wartung und zweitens durch professionelle Interventionen bei betrieblichen Störungen. Hinzu kommt, dass Finanzverantwortliche mit einem Servicevertrag von Siemens transparent und planbar budgetieren können.

### **Höhere Verfügbarkeit für Betriebsleiter.**

Integrated Services sorgen dafür, dass sämtliche Systeme und Komponenten der Bahn jederzeit verfügbar sind. Darauf wollen sich Betriebschefs jeder Bahn verlassen. Denn nur die grösstmögliche Verfügbarkeit macht den schienengebundenen Verkehr konkurrenzfähig und erfüllt die Zielsetzungen der Bahnbetreiber.

### **Maximale Lifecycle-Leistung für Aktionäre.**

Zu guter Letzt ist es im Interesse aller Investoren, dass ihre Investitionen geschützt werden. Darum haben immer mehr Bahnbetreiber unsere Integrated Services in ihrem Portfolio. Unsere Dienstleistungen gewährleisten während der ganzen Lebensdauer die volle Leistungsfähigkeit sämtlicher Systeme und Anlagen.

Und tragen so dazu bei, dass immer mehr Menschen im wörtlichen Sinne zum Zuge kommen.

So gesehen stehen die Integrated Services ganz im Dienste des Return on Investment und des Investitionsschutzes unserer Bahn. Sehr gerne zeigen wir Ihnen, was das konkret für Ihr Unternehmen bedeuten kann, und heissen Sie herzlich willkommen bei Siemens.

Die elektrische Lokomotive Rh1016 der ÖBB.



