

Sistema de Compliance

A solução para ter transparência e ética nos negócios

Somos o reflexo das nossas atitudes. Conseguir transparência nos negócios parece algo simples de ser realizado, e na verdade é, se a empresa contar com a participação de todos, a partir de atitudes pequenas, no dia a dia. Trabalho árduo e honesto são primordiais e trazem prosperidade para todos. As pessoas não podem usar "máscaras" de honestas no ambiente de trabalho, se em suas vidas pessoais não são pessoas íntegras. O Compliance tem por objetivo mostrar que somente negócios limpos são negócios Siemens: em qualquer lugar, por todas as pessoas, todo o tempo.



Sistema de Compliance

Para garantir que o sistema de Compliance seja aplicado, efetivo e que esteja em constante aprimoramento, rumo à excelência, a Siemens Brasil implementou 4 elementos:

- Sistematização;
- Medição;
- Governança;
- Ferramentas.



Sistematização

Todos os processos, controles, atividades, reuniões e fóruns de análise crítica foram sistematizados, de forma a ter a garantia da correta aplicação dos requisitos na sua totalidade e na periodicidade necessária.

Procedimentos detalhados estão à disposição da organização através da intranet, constituindo material de apoio para treinamento de novos colaboradores.

Medição

O sistema de medição é fundamental para garantir a melhoria contínua do sistema de Compliance. Indicadores foram criados para medir se os fatores críticos de sucesso de cada processo estão realmente cumprindo o desejado. Além das 4 perspectivas consagradas do BSC (clientes / processos / financeiro / pessoas) uma quinta perspectiva foi criada para medir a governança e, com isso, garantir que todos os requisitos do sistema de Compliance estão sendo cumpridos no prazo estipulado e na qualidade requerida.



Governança

Um dos fatores críticos de sucesso do sistema de Compliance da Siemens Brasil é a estrutura idealizada para aproveitar o conhecimento do Compliance e também dos demais processos da organização e da dinâmica das áreas de negócio. Desta forma, identificam-se mais facilmente os riscos, consegue-se o convencimento e apoio das pessoas e há garantia da implementação das medidas que mitigam os riscos relacionados ao Compliance.

Esse modelo abrange toda a empresa no Brasil, inclusive as empresas afiliadas.

A figura mostra a interação do time, aproximando e difundindo o tema Compliance na forma de agir nos negócios da empresa.



Ferramentas

O sistema de Compliance conta também com ferramentas de suporte aos processos, garantindo uniformidade e profissionalismo, como por exemplo:

- Análise de riscos com Parceiros de Negócios (BPA);
- Análise de riscos em projetos na fase de ofertas (LoA);
- Avaliação quanto a oferecimento de presentes, hospitalidades, entretenimento, patrocínio e doações (SpDoM), entre outros;
- Assessment avalia o grau de maturidade do sistema de Compliance nas Afiliadas;
- Etc.



Pilares

O sistema de Compliance da Siemens é formado por três pilares: prevenir, detectar e responder.

O pilar principal, a prevenção, realizada através de treinamentos e forte comunicação. No segundo pilar, existem diversos mecanismos de controle, visando assegurar o cumprimento adequados procedimentos e políticas internas e externas.

Caso sejam identificadas devios, ações imediatas são implementadas com o princípio de zero tolerância para condutas contrárias à cultura da ética e integridade Siemens.



E F G

Os colaboradores da estrutura do Compliance estão aptos para atuar de acordo com as diversas situações do dia a dia. Nosso comprometimento com suporte do sistema Compliance é agir como:

- **Especialista:** atuar como consultor, provendo conhecimento para toda a organização;
- **Facilitador:** interagir de forma objetiva e ágil, contribuindo na implementação de soluções no dia a dia dos negócios;
- **Guardião:** ser os defensores do sistema de Compliance, assegurando que seus requisitos sejam cumpridos.



"Compliance não é um programa, é a forma como a Siemens faz negócios."

"Somente negócios limpos são negócios Siemens: em qualquer lugar! Por todas as pessoas! Todo o tempo!"

Collective Action

Collective Action (ação coletiva) é a metodologia pela qual a Siemens está fomentando externamente a ética e a integridade, visando atingir um mundo dos negócios sem de corrupção.

A Siemens expande suas ações no mercado junto a fornecedores, parceiros de negócios, organizações não governamentais, câmaras de comércio, ONGs, associações de classe e instituições de ensino.



Se souber de algo, fale conosco:

A Siemens incentiva as pessoas que souberem ou suspeitarem de potenciais violações das regras de Compliance, que entrem em contato conosco, através da disponibilização de diversos canais de acesso:

Tell Us (0800 892 4041)
Canal disponibilizado ao público interno e externo, funcionando 24 horas por dia, durante todo o ano, no idioma português.

compliance.br@siemens.com
Conta de e-mail gerenciada pela estrutura de Compliance no Brasil.

Organização de Compliance
Profissionais capacitados (RCO/Ambassador) disponíveis por telefone, pessoalmente ou por e-mail.

Internet / Intranet
www.siemens.com.br/compliance
https://intranet.br.siemens.com/compliance/helpdesk

Ombudsperson
www.siemens.com.br/ombudsperson

Todas as informações recebidas são tratadas de forma profissional, responsável e confidencial. Nenhum tipo de retaliação é permitida. A Siemens espera de seus funcionários o uso adequado desses canais.