

Vill du ha besök av Robert?

Vår produktchef för Simatic PCS neo, Robert Wallin, besöker gärna ditt företag och går igenom det nya, helt webbaserade processkontrollsystemet. ■

robert.wallin@siemens.com

siemens.com/rethink



Teknisk support tipsar



Online Software Delivery



På vår globala webbsida för teknisk support, Siemens Industry Online Support, finns mycket information vad gäller hantering vid nedladdning av mjukvaror och licenser via Online Software Delivery, OSD.

Använd "OSD" som sökord på support.industry.siemens.com/cs/se/en så kommer alla tips upp, bland annat: "How do you download a software product from the Online Software Delivery (OSD)?" support.industry.siemens.com/cs/se/en/view/109765947

Här kan du klicka dig vidare till vanliga frågor som till exempel hur du går till väga om du behöver nytt lösenord, hur du kan ändra kontaktuppgifter på ditt konto samt hur du går till väga om du inte har laddat ned inom de 28 dagar som länken är giltig.



Exportkontroll

Exportkontroll är ett lagkrav inom Sverige, EU och USA, vilket innebär att en del produkter inte får levereras till vissa kunder, vissa slutanvändare, vissa länder eller för viss slutanvändning utan tillstånd från behörig myndighet. I några fall är det även förbjudet att leverera.

Syftet med exportkontroll är att:

- kontrollera spridning av krigsmateriel
- kontrollera spridning av produkter med dubbla användningsområden (PDA; produkter för civil användning men som även kan nyttjas för militära ändamål eller för framtällning av massförstörelsevapen och dess bärare. Siemens har många PDA-produkter, både hårdvara och mjukvara)
- förebygga terrorism.

Exportkontroll vid nedladdning av mjukvaror från våra supportsidor

Vid nedladdning av till exempel mjukvaror från vår supportwebbsida, Siemens Industry Online Support, SIOS, kan du få ett meddelande om att du måste vänta några dagar på grund av "Download of export restricted software".

En exportkontroll genomförs då med de verktyg som finns på Siemens men för att det ska kunna ske måste du ha registrerat ett konto på SIOS. Efter godkänd kontroll får du ett meddelande att nedladdningen kan göras.

När du har ett aktivt konto på SIOS görs denna kontroll regelbundet om

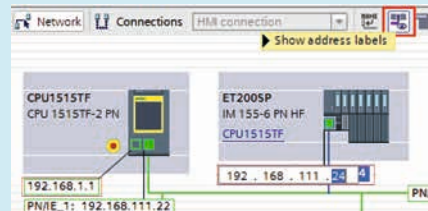
du har valt rätt på din profil. När du är inloggad på våra supportsidor kan du kontrollera din profil genom att klicka på ditt namn uppe i högra hörnet och sedan gå in under "Modify personal data". Se till att rutan under "Download of export restricted software" är markerad och sedan även att rutan under "Export Control Clause" är markerad för automatisk regelbunden kontroll. När du sedan vill ladda ned en "Export of restricted software" kommer du att få några kontrollfrågor som bekräftar att du har rätt att ladda ned och nedladdningen kan börja direkt.

Devices & Networks

Visa och editera IP-adresser

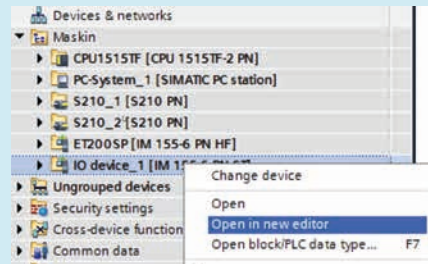
I "Network view" kan till exempel IP-adresser för alla interface visas genom att du klickar på knappen "Show address label".

Genom att klicka på adressfältet går det att editera adresserna direkt i "Network view".



Öppna flera Device editors

Vill du öppna flera stationer i projektet samtidigt för att till exempel enkelt kunna kopiera mellan dessa med drag & drop, högerklicka då på stationen du vill öppna och välj "Open in new editor". ■



siemens.se/industriella-tjanster
ann.axelsson@siemens.com

SITRAIN: Digital Training

Nyfiken på det bästa i TIA Portal V16?

Visste du att vi erbjuder korta digitala utbildningar där du får ta del av våra nyheter inom både hårdvara och mjukvara i TIA Portal version 16?

Du kan till exempel lära dig mer om vår nya HMI-familj Simatic WinCC Unified, effektivare utveckling och testning vid programmering och mycket mera. Utbildningarna är på engelska, de flesta 10–15 minuter långa och några enstaka över en timme. Våra svenska utbildningar hittar du som vanligt på [siemens.se/sitrain](https://support.industry.siemens.com/cs/se/en/view/109772991). ■

<https://support.industry.siemens.com/cs/se/en/view/109772991>

ann.axelsson@siemens.com



Utvalda paket för skolor

Siemens Digital Industries erbjuder skolpaket till skolor med syftet att underlätta valet av lämpligt materiel till ett attraktivt pris. Därmed ges elever möjlighet att arbeta med lösningar och system som de sedan med stor sannolikhet kommer att stöta på ute i arbetslivet.

Under våren har Siemens traineer Ebba Andersson, Cecilia Sjöberg och Annica Gustafsson varit i dialog med olika skolor för att se över och uppdatera skolpaketet. Detta för att anpassa paketet för skolorna och deras kursplaner.

I automationspaketet erbjuds bland annat det populära automationssystemet Logo, en liten men kompetent logikenhet där eleverna enkelt och snabbt kan komma igång utan att ha några speciella förkunskaper. Ett annat skolpaket som också erbjuds är automationssystemet Simatic S7-1200, ett system där eleverna enkelt kan bygga vidare på komplexa automationslösningar. Med detta system lär sig eleverna att programmera i Siemens TIA Portal.

Servopaketet kan också köpas, vilket ger kunskap i positionering och servostyrning. Även ett standardpaket med Siemens frekvensomriktare Sinamics G120 erbjuds för skolor som vill fördjupa sig i frekvensomriktardrift och dess möjligheter.

Arbetar du på en skola och är intresserad av dessa paket? Besök siemens.se/skolpaket och läs mer om våra erbjudanden. ■



twitter.com/siemensindustry
twitter.com/siemens_sverige
twitter.com/siemens_press



facebook.com/siemens.sverige



youtube.com/siemens



linkedin.com/company/siemens



instagram.com/siemens
instagram.com/siemens_sverige



Tekniska frågor?

Du kan registrera ett supportärende direkt på vår support sida eller kontakta vårt callcenter för att få hjälp med registreringen. På våra internationella supportsidor kan du söka efter teknisk information, manualer, applikations-exempel och mycket annat. Där finns också ett forum där du kan ställa egna frågor och läsa andras frågor och lösningar. Mer information, länkar och kontaktuppgifter för teknisk support och servicetjänster finns på siemens.se/industriella-tjanster.