



FÜR NEU- UND BESTANDSFAHRZEUGE

Fahrgastinformation Plus

Die wegweisende Innovation –
besser informiert für ein besseres Reiseerlebnis
[siemens.com/fahrgastinformation-plus](https://www.siemens.com/fahrgastinformation-plus)

SIEMENS



Fahrgastinformation Plus (PI+) – Innovation für die Smart Cities von morgen

Um die Herausforderungen multimodaler Verkehrskonzepte in einer Smart City perfekt zu unterstützen, muss der öffentliche Nahverkehr so attraktiv wie möglich werden. Das gemeinsam mit den Wiener Linien entwickelte innovative Fahrgastinformationssystem PI+ ist eine wesentliche Stütze dieser Attraktivität. PI+ führt aktuelle digitale Informationen konsistent zusammen und erleichtert die Orientierung im U-Bahn-Netz. Das beschleunigt den Betrieb und macht ihn leistungsfähiger.

The screenshot shows the PI+ app interface for a train at Landstraßer Hauptstraße. The top bar indicates the next stop is LandstraÙe. Below are two panels for U3 and SIMMERING lines, each with a table of destinations and arrival times.

Line	Station	Time
74A	Stubentor	3
74A	Rochugasse	4
O	Quartier Belvedere	7
O	Praterstern	3
U4	Hütteldorf	1
U4	Heiligenstadt	1

Line	Station	Time
S3	Wiener Neustadt Hbf	
S3	Hollabrunn	
S2	Mödling	
S2	Laa a.d. Thaya	
S1	Matzleinsdorfer Platz	
S1	Floridsdorf	

Ausstiegseite: Türen öffnen auf dieser Seite.

Nicht-Ausstiegseite: Türen bleiben auf dieser Seite geschlossen.

The screenshot shows a detailed U-Bahn network map with the next stop LandstraÙe highlighted. The map includes various lines like U1, U2, U3, U4, and S lines, with station names and transfer points.

PI+: Service und Komfort für die Fahrgäste

Erwarten Sie mehr

Herkömmliche Fahrgastinformationssysteme bieten den Fahrgästen hauptsächlich abstrakte, statische Informationen, die nur vereinzelt dynamisch aktualisiert werden. Damit ist keine umfassende Wegeleitung und Fahrgastorientierung möglich. Die Konsequenz: Häufig orientieren sich Fahrgäste unmittelbar nach dem Aussteigen in der Nähe der Fahrzeigtüren und verursachen dadurch Gedränge oder gar Staus auf den Bahnsteigen. Dies gilt es nicht nur in Pandemiezeiten zu vermeiden – es beeinträchtigt auch das subjektive Komfortempfinden und den Fahrgastdurchsatz.

Stellen Sie sich das mal vor ...

Rushhour. Die Fahrgäste stehen und sitzen dicht an dicht, das Durchkommen im Gang ist schwierig. Jetzt wäre wichtig, immer zu wissen, wo der Zug gerade ist, ob man sich schon aufs Aussteigen vorbereiten soll, wie man von der Fahrzeigtür auf kürzestem Weg den Anschluss (oder den Aufzug) erreicht – und zwar zuverlässig, individuell für jeden Wagen, für jede Tür. Das ist die Idee hinter PI+: Gezielte Detailinformationen für die Fahrgäste, bezogen auf ihren aktuellen Standort. In Echtzeit.

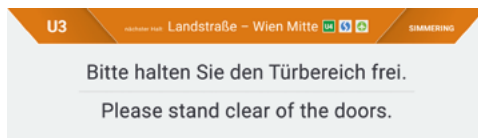
PI+ setzt neue Maßstäbe

Mit der neuen PI+ beginnt die Wegeleitung schon vor Ankunft in der Station. Die Fahrgäste erhalten die aktuellen Umsteigemöglichkeiten und Informationen, wo sie Treppen, Aufzüge, Ausgänge und Anschlüsse finden. Die Information wird über jeder Tür dargestellt – gut sichtbar, gegebenenfalls mehrsprachig und abhängig von der Position im Fahrzeug. Bestens informiert wissen die Fahrgäste also schon vor dem Aussteigen, in welche Richtung sie gehen müssen – das Aus- und Umsteigen wird beschleunigt. Und anders als bei Apps auf mobilen Geräten haben die Fahrgäste diese Informationen jederzeit im Blick, ohne bei der Suche andere Fahrgäste auszubremesen.

PI+: Vorteile für Ihre Fahrgäste

- Optimale Fahrgastinformation individuell für jede Tür geben das Gefühl von Sicherheit und steigern das Vertrauen
- Anschlüsse und lokale Ziele schneller finden
- Fahrgäste mit Bewegungseinschränkungen bekommen immer den kürzesten Weg zum Aufzug angezeigt
- Situativ wechselnde Information, je nach Fahrsituation
- Weiterführende Informationen, z. B. zu Veranstaltungen / Messen am aktuellen Bahnhof
- International verständliche Symbole zur einfachen Orientierung bei Sprachbarrieren

PI+-Prinzip der **Fahrtphasen**



Türe schließt

- Ist der Ein- und Ausstiegsprozess abgeschlossen, wird dieser Vorgang mit dem Hinweis, den Türbereich freizuhalten, zusätzlich unterstützt.



Ausfahren

- Beim Ausfahren aus der Station zeigen die Bildschirme der PI+ die Ausstiegseite für den kommenden Halt an. Hierfür wird die Information „Ausstieg auf dieser Seite“ auf den Bildschirmen der bevorstehenden Ausstiegsseite eingeblendet.



Während der Fahrt

- Im Anschluss werden detailliertere Informationen zur nächsten Station angezeigt. Dabei sehen die Fahrgäste, in welchen Richtungen sich ihre Ziele bei einem Ausstieg aus dieser Tür befinden würden.



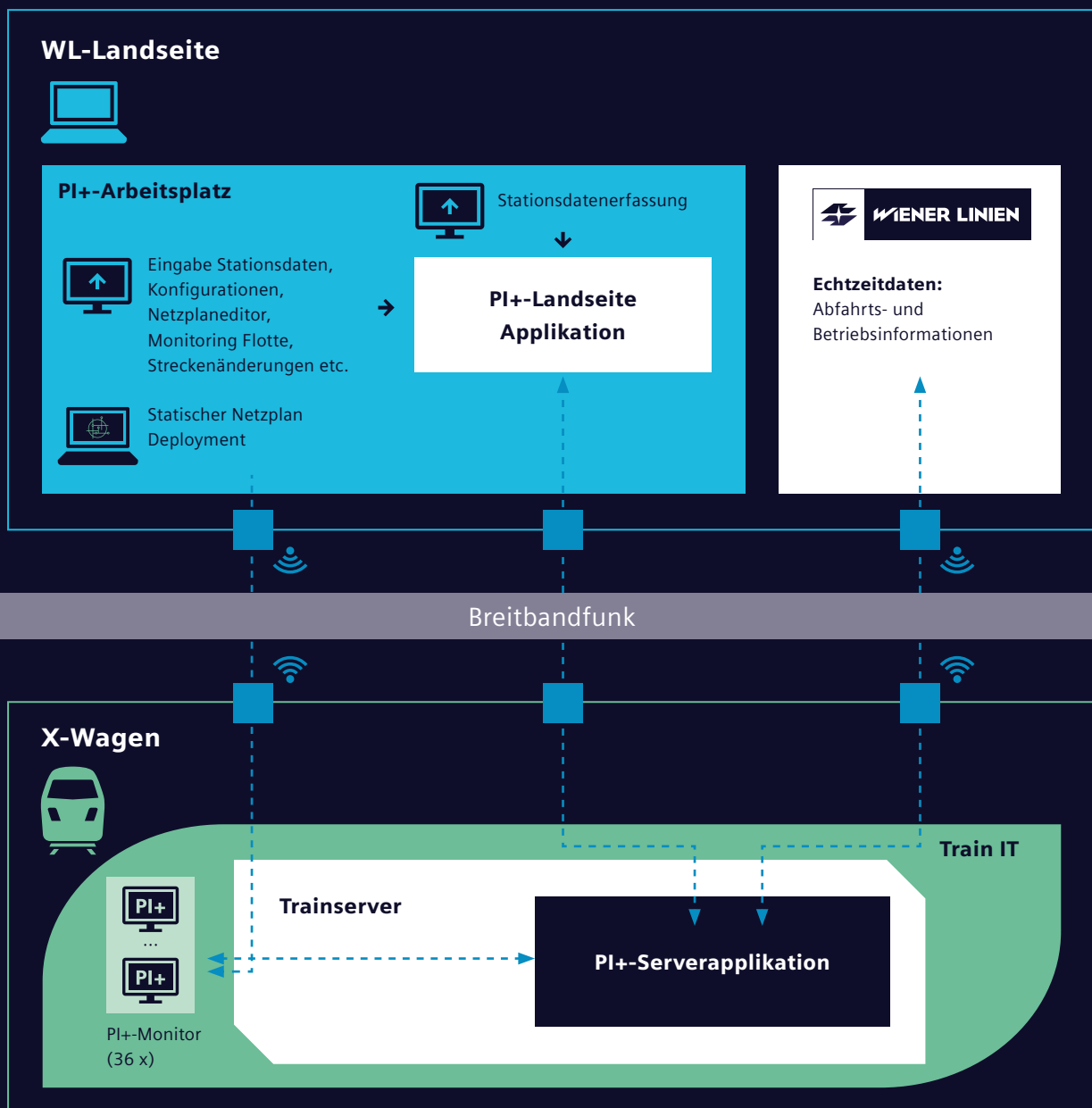
Aussteigen

- Ab dem Öffnen der Türen wird die Information auf das Wesentliche reduziert, um das schnellere Entleeren des Fahrzeugs zu unterstützen. Nur priorisierte Anschlussmöglichkeiten, aktuelle Stationen und die Symbole der U-Bahn-Linien werden in dieser Phase eingeblendet.

Ein nahtloses Fahrgasterlebnis mit **intelligenter Informationsarchitektur**

Informationen besser nutzen

Als Betreiber eines Verkehrssystems verfügen Sie über eine Vielzahl von Einzelinformationen, die Ihre Fahrgäste interessieren könnten. Meist liegen diese Informationen aber ungenutzt in unterschiedlichsten Datenbanken vor. Die PI+ führt die Informationen in einer Digitalisierungslösung zusammen und verknüpft sie für die Fahrgäste zu einem Mehrwert. Aktuell, in Echtzeit und bezogen auf den genauen Standort von Fahrgast und Zug. Die Organisation der Daten, die Klärung der Schnittstellen und das Datenmanagement ist Bestandteil des PI+-Konzepts.



Aus der Praxis, für die Praxis

PI+ wurde gemeinsam mit den Wiener Linien für den X-Wagen entwickelt, ist aber auch für viele Bestandsfahrzeuge nachrüstbar. Der starke Praxisbezug ermöglicht ein Höchstmaß an Komfort und Sicherheit für die Fahrgäste – und damit eine eigene Qualität, wie diese ihre Fahrt erleben. Für Sie als Betreiber aber bietet PI+ weitere wichtige Vorteile, mit denen Sie die Leistungsfähigkeit Ihres Verkehrssystem verbessern können. Dabei geht es nicht nur um schnellere Fahrgastwechsel, auch wenn gerade mit Blick auf eine mögliche Taktzeitverkürzung in Zeiten hoher Nachfrage häufig wenige Sekunden den Unterschied ausmachen.

Mit richtiger Information zur richtigen Zeit Ihren Fahrgästen helfen

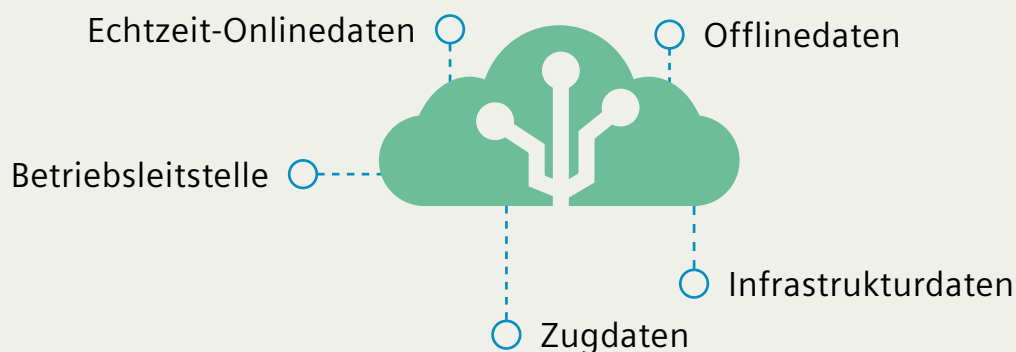
Echtzeitinformationen sind nicht nur „nice to have“, sie können die Attraktivität eines Verkehrsmittels erhöhen. Die Chance, überhaupt mehr Menschen für ein multimodales Verkehrskonzept zu begeistern, steht und fällt mit der richtigen Information zur richtigen Zeit. Mal ganz abgesehen davon, dass es für Menschen mit Bewegungseinschränkungen entscheidend sein kann, zu wissen, ob eventuell gerade am Bahnsteig kein Aufzug zur Verfügung steht und sie daher eine andere Station ansteuern müssen.

Helfen Sie ihnen weiter, mit einer individuellen Digitalisierungslösung, die ihnen genau dann die richtige Information bietet, wenn sie sie benötigen.

PI+: Vorteile für Sie als Betreiber

- Verkürzte Fahrgastwechselzeiten durch optimale Fahrgastinformation passend zur Fahrsituation (Einstieg, Fahrt, Ausstieg) individuell für jede Tür
- Echtzeitinformation im Fahrzeug und am Bahnhof erhöht die Attraktivität des Verkehrsmittels
- Optimale Lenkung der Fahrgäste im Fahrzeug und auf dem Bahnsteig zu Anschlüssen und lokalen Zielen
- Kürzere Verweildauer ermöglicht kürzere Taktzeit und damit Kapazitätserhöhung zu Hauptverkehrszeiten
- Optionale Bewerbung bzw. weiterführende Informationen, z. B. zu Veranstaltungen / Messen am aktuellen Bahnhof oder in der Stadt
- Bislang ungenutzte Informationen stiften Mehrwert – hochautomatisiert, jederzeit aktuell, als individuelle Digitalisierungslösung
- Verfügbar für alle Neufahrzeuge von Siemens und viele Bestandsfahrzeuge

Datenfusion PI+





Ihr Weg zu PI+

Eine individuelle Digitalisierungslösung

Nahverkehrs- bzw. U-Bahnsysteme sind in hohem Maße individuell zugeschnitten auf die Bedürfnisse einer Stadt. Und ihre Betreiber organisieren sich entsprechend individuell, um den Nutzen hoch und die Kosten gering zu halten. Deshalb beraten wir Sie intensiv darüber, wie ein PI+ für Ihre Stadt bzw. Ihr U-Bahnnetz gestaltet werden sollte – und wie eine solche Digitalisierungslösung Ihren Betrieb unterstützen kann. Welche Informationen sollen über welche Schnittstellen wann und wo verfügbar sein? Welche Informationen kommen überhaupt für das System in Frage? Welche Information ist wo und wann für Ihre Fahrgäste relevant, wie kann sie gepflegt werden u. v. m.

Realisierung gemeinsam mit Ihnen

Sind die Schnittstellen geklärt, geht es an die Gestaltung der Information im Fahrzeug. Hierbei können wir Sie umfassend beraten. Und natürlich auch bestehende Gestaltungskonzepte Ihres Corporate Designs mit aufgreifen, um eine hohe Wiedererkennung in unterschiedlichen Verkehrsmitteln Ihrer Flotte zu erreichen. Anschließend legen wir gemeinsam mit Ihren Experten fest, welche Informationen wann, wo und in welcher Form auf der Strecke angezeigt werden sollen. Wir empfehlen, die Anzeige je nach Fahrsituation anzupassen, zum Beispiel während der Fahrt in Textform und bei Annäherung an einen Bahnhof lediglich als schneller erfassbares Icon.

Weiterführende Informationen zu PI+

Informationen über PI+ finden Sie auch im Internet unter
www.siemens.com/fahrgastinformation-plus

Wir freuen uns über Ihre Anfrage.

Herausgeber Siemens Mobility GmbH

Otto-Hahn-Ring 6
81739 München
Deutschland

contact.mobility@siemens.com

Gedruckt in Deutschland
TH S62-220096 WS 0922

siemens.com/mobility

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden.