

## سيمنس تفوز بعقد خدمات كبير لمطاري دبي الدوليين

- العقد متعدد السنوات يتضمن تشغيل وصيانة نظم نقل وتداول الأمتعة وخدمات الشحن الجوي
- تصميم نطاق الخدمات التي يقدمها العقد بناءً على مؤشرات الأداء الرئيسية التي شاركت سيمنس في وضعها مع مطارات دبي
- العقد يتيح تحسين مستويات الإتاحة التشغيلية للنظم وأعلى معدلات الكفاءة في إدارة التكاليف والموارد

وقعت شركة سيمنس للبريد والطرود والخدمات اللوجستية للمطارات SPPAL على عقد خدمات رئيسي لنظم تداول الأمتعة والبضائع في المطارين الدوليين التابعين لشركة مطارات دبي. تعتمد باقة الخدمات التي يتضمنها عقد التشغيل والصيانة على مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) والتي تم تحديدها مع مُشغلي مطاري دبي. ومن خلال هذا العقد الممتد لست سنوات، تضمن سيمنس إتاحة أعلى معايير الخدمة في مطاري دبي الكبيرين، بالإضافة لإمكانية تمديد فترة العقد لسنوات أخرى. تجدر الإشارة أن هذا العقد يمثل اتفاقية الخدمات الأكبر والأكثر شمولاً التي توقعها SPPAL في تاريخها.

يُعد مطار دبي الدولي واحداً من أفضل ثلاثة مطارات في العالم، حيث يقدم خدماته لأكثر من 90 مليون راكب سنوياً. أما مطار دبي وورلد سنترال، فقد تم توسيعه مؤخراً ليستوعب 26 مليون مسافر سنوياً في إطار خطة طويلة الأمد لتحقيق قدرة استيعاب تصل إلى 240 مليون مسافر سنوياً.

وتعليقاً على هذا العقد الكبير، يقول مايكل رايشليه-الرئيس التنفيذي لشركة سيمنس للبريد والطرود والخدمات اللوجستية للمطارات: "يتزايد كل يوم عدد المطارات الدولية التي تتحول من مطارات تقليدية إلى مطارات أكثر تطوراً وحدائث، ولذلك تدعم سيمنس للبريد والطرود والخدمات اللوجستية للمطارات عملائها من كبرى المطارات العالمية، عن طريق تقديم خدمات الصيانة التنبؤية المصممة خصيصاً لاحتياجاتهم، ومنها على سبيل المثال ما نقدمه لمطارات دبي من حلول تعتمد على مؤشرات الأداء الرئيسية وأدوات تحليلية رقمية. فمن خلال القيام بذلك، نستطيع تحقيق المزيد من التحسينات في مستويات إتاحة النظام ومعدلات الكفاءة في إدارة الموارد والتكاليف."

يضيف عمر بن عدي- نائب الرئيس الأول للخدمات الهندسية في مطارات دبي: " وباعتبارها شريكاً موثوقاً للخدمات منذ عقود طويلة، تساعدنا سيمنس أيضاً على تطوير العمليات التشغيلية والأنظمة اللازمة لتقديم خدمات رفيعة المستوى لمسافرينا الذين يبلغ عددهم 90 مليون سنوياً".

Unrestricted

جدير بالذكر أن عقد الخدمات الخاص بمطار دبي الدولي يتضمن تشغيل وصيانة نظم تداول الأمتعة في صالات 1 و 2 و 3 بالإضافة لنظام تداول المواد في مركز دبي للزهور. بالإضافة إلى ذلك، ستقوم سيمنس بتشغيل وصيانة نظام مناولة الأمتعة الذي شهد توسعات كبيرة مؤخراً في مطار دبي وورلد سنترال الجديد، حيث يشمل نطاق الخدمات إدارة نظام مناولة الأمتعة من البداية إلى النهاية وتقديم الدعم المطلوب أثناء التشغيل، بما في ذلك التعامل مع الأخطاء وإصلاحها، والتحسين المتواصل للعمليات، والصيانة التنبؤية والوقائية. كما ستقوم شركة سيمنس بتوفير إدارة شاملة لقطع الغيار.

وعلى المستوى المحلي، تضم شركة سيمنس فريقاً متميزاً للخدمات من ذوي الخبرات التكنولوجية المتطورة، حيث يوفر الفريق كافة الموارد المطلوبة لحل جميع المشكلات التي قد تحدث، من خلال التعاون الوثيق الذي يجمع بين موظفي سيمنس ومشغلي مطارات دبي على مختلف المستويات، حيث يشكلون معاً فريق تشغيل وصيانة مشترك.

إن التواجد المحلي القوي الذي تتمتع به SPPAL في الشرق الأوسط يجعل منها شريكاً مثالياً لمشروع الخدمة الجديد. تم تأسيس الشركة منذ سنوات طويلة في دبي، وتضم في مقرها الإقليمي بالشرق الأوسط حوالي 800 موظف. لقد تمكنت سيمنس من تحقيق نجاحات كبيرة في تنفيذ عقود التشغيل والصيانة طويلة الأجل مع ما يقرب من 40 مطاراً في جميع أنحاء العالم.

للاتصالات الإعلامية

مونيكا سوفريتي

ت: +971 4 2659 86 7531

بريد الكتروني: [monica.sofritti@siemens.com](mailto:monica.sofritti@siemens.com)

[www.siemens.com/logistics](http://www.siemens.com/logistics)

يقع المقر الرئيسي لشركة سيمنس للبريد والطرود والخدمات اللوجستية للمطارات (SPPAL) في مدينة كونستانس الألمانية، وهي شركة تابعة ومملوكة بالكامل لشركة سيمنس AG. تُعد SPPAL من كبرى الشركات الرائدة في تقديم المنتجات والحلول في مجال البريد والطرود والخدمات اللوجستية وخدمات التحول الآلي والخدمات اللوجستية للمطارات ومناولة الأمتعة والشحنات الجوية. بالإضافة لذلك تتضمن باقة خدمات الشركة المتكاملة تقديم حلول البرمجيات والخدمات اللوجستية للطرود على مدار عمر المنتجات. تتواجد الشركة في أكثر من 60 دولة حول العالم، وتتضمن قائمة عملائها عدداً من أكبر المطارات الدولية وشركات البريد والطرود حول العالم. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة: [www.siemens.com/logistics](http://www.siemens.com/logistics)

شركة سيمنس آيه جي Siemens AG (برلين وميونخ) هي شركة عالمية رائدة في مجال التكنولوجيا، حيث أصبح اسمها مرادفاً للتميز الهندسي والابتكار والجودة والاعتمادية والتميز العالمي لأكثر من 170 عاماً. تمارس الشركة نشاطها فيما يزيد عن 200 دولة، حيث تركز على مجالات توليد الطاقة الكهربائية والأتمتة والرقمنة. في نفس الوقت، تُعد سيمنس أحد أكبر منتجي التقنيات عالية الكفاءة والموفرة للطاقة والموارد، إضافة إلى كونها أحد أكبر مزودي حلول توليد ونقل الطاقة وحلول البنية التحتية والميكنة الآلية والقوى المحركة والحلول والبرامج الصناعية. وعلاوة على ذلك، تُعتبر سيمنس مورداً رائداً لمعدات التصوير الطبي، كأجهزة التصوير المقطعي وأنظمة التصوير بالرنين المغناطيسي، فضلاً عن ريادتها في مجال أنظمة التشخيص المخبري وحلول تقنية المعلومات المستخدمة في الميدان الطبي. وخلال السنة المالية 2017 والمنتبهة في 30 سبتمبر 2017، وصل إجمالي عائدات الشركة إلى 83 مليار يورو، بينما بلغ صافي دخلها 6.2 مليار يورو. ومع نهاية سبتمبر 2017، بلغ عدد موظفي شركة سيمنس نحو 377 ألف موظف في جميع أنحاء العالم. للمزيد من المعلومات حول الشركة، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني [www.siemens.com](http://www.siemens.com).