

Servicios de Garantía y Reparación

FOLIO:

Por favor indique el tipo de servicio que necesita*:

Fecha de solicitud:

Datos del cliente

Nombre completo (contacto)*:

Nombre de la empresa (Razón Social)*:

Datos para entrega/retorno de equipo

(En caso de reparación viable o garantía procedente)

Nombre completo (contacto)*:

Nombre de la empresa (Razón Social)*:

Calle y número*:

Colonia*:

Estado*:

Código postal*:

Teléfono*:

Correo electrónico*:

Datos del equipo

Número de parte*:

Número de serie*:

Usuario (aplica sólo para PG/IPC):

Contraseña (aplica sólo para PG/IPC):

Accesorios:

Datos de compra

(Sólo para solicitud de garantía)

Número de factura*:

Fecha de factura:

Número de cliente:

País de compra:

Descripción detallada de la falla y/o alcance del servicio

Además de la descripción de la falla, agregue códigos de fallo (si existen), *

Términos y condiciones

- No envíe sus equipos sin autorización previa, ninguno será dictaminado si no cuenta con este formato debidamente requisitado.
- Para equipos expuestos a contaminantes y/o fluidos, es indispensable se incluya el certificado de descontaminación.
- Es responsabilidad del cliente respaldar la información que reside en los medios de almacenamiento de sus equipos. Siemens no realiza respaldos de ninguna índole.
- El diagnóstico se realiza cuando el equipo llega a nuestras instalaciones acompañado de la documentación completa.
- En caso de garantía procedente o reparación, los equipos serán enviados al domicilio registrado en este documento.
- Para garantías no procedentes y reparaciones no viables, el retorno del equipo correrá por cuenta del cliente.
- Cargos por diagnóstico podrán aplicar en caso de no efectuarse la reparación.
- Envíe sus equipos debidamente empacados, cuando sea posible use el empaque original.
- Si el cliente no enviara el equipo en los 30 días posteriores a la confirmación de documentación completa e indicaciones de envío, el folio se cerrará sin responsabilidad para Siemens.
- Los equipos en diagnóstico por garantía o reparación solo quedarán resguardados 60 días naturales, por lo que si pasado ese tiempo no son recolectados Siemens podrá disponer de ellos sin responsabilidad alguna.
- La firma de este documento implica la aceptación de estos términos y condiciones.

Firma del cliente*

Campos marcados con * son obligatorios

Evidencia Fotográfica

FOLIO:

Placa de datos del equipo*

Vista total del equipo

Vista frontal del equipo

Vista lateral del equipo

Adicionales