

1. **Toepasselijke voorwaarden.** Siemens Mobility B.V., hierna te noemen Siemens, brengt offertes uit en sluit overeenkomsten inzake de levering van goederen, het gebruik van standaardprogrammatuur en het verrichten van bijkomende werkzaamheden, alleen op basis van de navolgende Algemene Leveringsvoorwaarden. Afwijkingen of aanvullingen behoeven uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Siemens.  
Mist enige bepaling uit een overeenkomst rechtskracht, dan houden de overige bepalingen onverkort hun gelding, tenzij het dan vasthouden aan de overeenkomst kennelijk onredelijk is.
2. **Bijzondere bepalingen voor het gebruik van standaardprogrammatuur en voor bijkomende werkzaamheden.** Indien Siemens standaardprogrammatuur ter beschikking stelt, zijn naast deze Algemene bepalingen ook de Bijzondere bepalingen voor het gebruik van standaardprogrammatuur van toepassing. Indien Siemens naast de levering van goederen of de verstrekking van standaardprogrammatuur bijkomende werkzaamheden verricht, zijn daarnaast ook Siemens' Bijzondere bepalingen voor bijkomende werkzaamheden als installatie, inbedrijfstelling, montage, onderhoud, revisie en reparatie alsmede advisering, opleiding en ondersteuning toepasselijk. Bij strijdigheid hebben de Bijzondere bepalingen voorrang boven de Algemene bepalingen.
3. **Offerte; totstandkoming overeenkomst.** Een offerte van Siemens is geheel vrijblijvend en een Siemens bindende overeenkomst komt pas tot stand na een schriftelijke bevestiging harerzijds van een order of orderbevestiging van cliënt. De bij een offerte behorende afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichtsopgaven, e.d., gelden als een benadering, tenzij Siemens uitdrukkelijk heeft verklaard dat deze als een exacte opgave zijn te beschouwen.
4. **Prijzen.** Alle door Siemens genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting die in verband met de overeenkomst is verschuldigd. Deze wordt afzonderlijk in rekening gebracht. De prijs voor de te leveren goederen geldt exclusief de te verrichten werkzaamheden en is franco plaats van aflevering.  
Indien de kostprijfactoren van bestelde goederen, waaronder de kosten van lonen en materiaal, tussen het moment van sluiten van de overeenkomst en de datum van aflevering een verhoging ondergaan, is Siemens gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te verhogen.
5. **Betalingen.** Betalingen dienen uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum te zijn ontvangen. Heeft Siemens grond voor twijfel aan de nakoming van de betalingsverplichtingen door cliënt, zoals wanneer er aan zijn zijde sprake is van surséance van betaling, faillissement of een aanvraag daartoe, beslaglegging, stillegging of liquidatie van de onderneming, eerdere niet tijdige betaling e.d., dan kan Siemens volledige en contante betaling vooraf of bij aflevering verlangen.  
Bij niet-tijdige betaling is cliënt, zonder dat daartoe een aanzegging vereist is, over het niet betaalde deel wettelijke rente verschuldigd. Vervallen niet betaalde rente draagt na een jaar eveneens rente. De voor Siemens aan een eventuele incasso verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van cliënt. Bij niet-tijdige betaling, waaronder mede is te verstaan het niet voldoen aan de bovenstaande vordering tot contante betaling vooraf of bij aflevering, is Siemens bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot de ontvangst van de volledige betaling en, in geval van een niet-volledige betaling na schriftelijke aanmaning, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een en ander laat haar recht op schadevergoeding onverlet.  
Verrekening met vorderingen op Siemens is niet toegestaan. In geval van faillissement, surséance van betaling of beslag aan de zijde van cliënt wordt al hetgeen hij dan aan Siemens verschuldigd is direct ten volle opeisbaar en kan Siemens terstond verrekenen.
6. **Levering; afname.** Indien door Siemens Incoterms worden gebruikt, wordt de versie bedoeld die van kracht was op de datum van het uitbrengen van de offerte.  
De leveringstermijn vangt aan op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst of, voor zover het volgende later geschiedt, op de dag waarop een overeengekomen aanbetaling volledig is voldaan en de voor de uitvoering van de overeenkomst relevante door cliënt te verstrekken informatie is ontvangen.  
Siemens raakt door termijnoverschrijding alleen dan in verzuim, wanneer zij ook na het verstrijken van een haar door cliënt schriftelijk gestelde redelijke nadere termijn, haar verplichtingen jegens cliënt door haar toe te rekenen omstandigheden niet of niet ten volle is nagekomen. Cliënt is dan bevoegd de overeenkomst te ontbinden voor zover instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.  
Siemens is tot het doen van deeleveringen bevoegd. Cliënt is verplicht tot afname. Een tekortkoming, zoals het niet of niet ten volle beschikbaar zijn van toegezegde documentatie, die het gebruik van het geleverde of gepresteerde niet ernstig belemmert, vormt geen grond voor een beroep op termijnoverschrijding en evenmin voor weigering van afname of betaling. Een en ander laat het recht van cliënt op zo spoedig mogelijke ongedaanmaking van de tekortkoming onverlet.
7. **Overgang van risico en eigendom.** Het risico voor te leveren zaken gaat steeds en blijvend over op cliënt op het tijdstip van aankomst op de overeengekomen plaats van aflevering.  
De eigendom van een geleverde zaak gaat pas op cliënt over nadat deze al hetgeen heeft voldaan wat hij aan Siemens verschuldigd is uit hoofde van de levering van die zaak alsmede andere door Siemens voordien of nadien geleverde zaken, met inbegrip van de in verband daarmee verrichte werkzaamheden, rente en kosten.  
Siemens is gerechtigd om bij niet tijdige betaling geleverde zaken zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst terug te (doen) nemen en cliënt geeft Siemens bij voorbaat toestemming om daarbij alle plaatsen in en om het bedrijf van cliënt te betreden. Cliënt is bevoegd de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, binnen het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken. Cliënt is niet bevoegd de zaken te verpanden of met andere beperkte rechten te bezwaren.
8. **Niet toerekenbaar tekortschieten.** Het tekortschieten in de nakoming van een verplichting is niet toerekenbaar, indien dit het gevolg is van, althans verband houd met, een al dan niet voorzienbare buiten de macht van de betreffende partij gelegen omstandigheid. Als zodanige omstandigheid geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend: oorlog of een daarop gelijkende omstandigheid, mobilisatie, oproer, sabotage, terreur en terreurdreiging, brand, blikseminslag, im- of explosie dan wel uitstroming van gevaarlijke gassen of stoffen, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, staking, bezetting, boycot of blokkade en maatregelen van de binnen- of buitenlandse overheid, zoals bijvoorbeeld een invoer-, uitvoer-, leverings- of productieverbod.  
Schiet een partij in de nakoming van de overeenkomst tekort zonder dat dit aan deze partij kan worden toegerekend en is nakoming blijvend onmogelijk, dan kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden worden. Is nakoming niet blijvend onmogelijk dan wordt de leveringstermijn verlengd met de termijn gedurende welke de nakoming niet mogelijk is, inclusief de voor de hervatting benodigde tijd. In dat geval kunnen beide partijen de overeenkomst pas ontbinden na een termijnverlenging met tenminste vijftenzeventig aaneengesloten kalenderdagen.  
Zijn voor Siemens aan de nakoming van de overeenkomst extra kosten verbonden in verband met aan haar niet toe te rekenen omstandigheden, dan is zij bevoegd deze in redelijkheid aan cliënt door te berekenen.
9. **Tekortkomingen in goederen en werkzaamheden.** Indien een geleverd goed of een verrichte dienst of werk een tekortkoming vertoont, heeft cliënt recht op kosteloos herstel door Siemens door - naar keuze van Siemens - reparatie, vervanging of heruitvoering, mits is voldaan aan de volgende voorwaarden:
  - herstel van de tekortkoming is redelijkerwijs mogelijk;
  - de tekortkoming is het gevolg van een aan Siemens toe te rekenen oorzaak;
  - de tekortkoming is aan het licht getreden binnen 12 maanden na de afgifte van het betreffende goed of de mededeling dat de dienst of het werk is verricht;
  - de tekortkoming is binnen 14 dagen nadat deze redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden schriftelijk aan Siemens medegedeeld;
  - eventuele toevoegingen aan of wijzigingen in het geleverde goed of de verrichte werkzaamheden, storingsopheffingen en onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd door Siemens of met voorafgaande schriftelijke toestemming van Siemens;
  - het verbruiksmateriaal dat is gebruikt, voldoet aan de specificaties van Siemens.
 Kosten van demontage en montage van het geleverde goed komen voor rekening van cliënt. Indien herstel niet plaatsvindt op de oorspronkelijke plaats van aflevering kan Siemens daarnaast transportkosten en reis- en verblijfkosten in rekening brengen. Siemens kan verlangen dat een voor herstel in aanmerking komend goed voor rekening van cliënt aan haar of aan een door haar op te geven adres wordt gezonden. Siemens heeft het recht tekortkomingen uit eigener beweging te herstellen.  
Bij vervanging vrijkomende onderdelen blijven/worden eigendom van Siemens.  
Voor tekortkomingen in herstellingen geldt een herstellplicht als voormeld en wel voor de duur van drie maanden na uitvoering van de herstelling maar in ieder geval tot het einde van de oorspronkelijke periode van 12 maanden.  
Een overeenkomst kan wegens een tekortkoming slechts geheel of gedeeltelijk worden ontbonden voor zover handhaving daarvan in redelijkheid niet van cliënt kan worden gevergd.
10. **Aansprakelijkheid voor schade.** Schade die cliënt lijdt en waarvoor Siemens aansprakelijk kan worden gehouden, wordt aan cliënt uitsluitend volgens onderstaande bepalingen vergoed, ongeacht de grond waarop de vordering tot schadevergoeding wordt gebaseerd.  
Voor schade die cliënt aantoonbaar wegens termijnoverschrijding door Siemens lijdt, heeft cliënt per volle kalenderweek vertraging recht op een schadevergoeding van 0,5% tot in totaal 5% van de prijs exclusief omzetbelasting van dat deel van de overeenkomst dat niet tijdig is uitgevoerd.  
Overige schade wordt door Siemens slechts vergoed, voor zover het personen- of zaakschade betreft. In geen geval wordt vergoed schade wegens winstderving, inkomstderving, productieverlies, stagnatie of vertraging van het productie- of bedrijfsproces, verlies van informatie inclusief de kosten van heropbouw daarvan, gemiste besparingen, gemiste overeenkomsten, tevergeefs gemaakte arbeidskosten, toename van operationele kosten, meerkosten van inkoop elders en aan derden verschuldigde kortingen of boetes.  
Met uitzondering van personenschade, die voor volledige vergoeding in aanmerking komt, is Siemens nimmer gehouden tot vergoeding van meer dan EUR 500.000,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd, en EUR 1.500.000,00 in totaal.  
Het recht op vergoeding van schade vervalt, indien daarop niet binnen veertien dagen na de ontdekking van de schade schriftelijk een beroep is gedaan. Schade komt niet voor vergoeding in aanmerking, indien deze later dan twaalf maanden na afgifte van het betreffende goed of de mededeling dat de werkzaamheden zijn verricht, aan het licht treedt.  
Voor zover Siemens adviezen verstrekt zonder dat daar een uitdrukkelijke overeenkomst tot het verlenen van adviezen aan ten grondslag ligt, dragen deze adviezen een vrijblijvend karakter en aanvaardt Siemens geen enkele aansprakelijkheid daarvoor.  
Derden die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken kunnen tegen een eventuele vordering van cliënt in ieder geval dezelfde verweermiddelen aanvoeren als Siemens op grond van deze voorwaarden kan aanvoeren.
11. **Rechten van intellectuele eigendom.** Siemens behoudt zich alle rechten voor, waaronder die van intellectuele eigendom, met betrekking tot informatie die zij in het kader van de totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst, bijvoorbeeld in de vorm van tekeningen, schema's, ontwerpen, berekeningen, beschrijvingen, programmatuur of bijbehorende documentatie aan cliënt ter beschikking stelt. De informatie mag behoudens uitdrukkelijke toestemming van Siemens niet aan derden bekend worden gemaakt en door cliënt slechts binnen het kader van het tot stand brengen en uitvoeren van de overeenkomst worden gebruikt. Komt geen overeenkomst tot stand dan zal cliënt op eerste verzoek van Siemens de informatiedragers en eventuele kopieën daarvan, inclusief de offerte, terstond aan Siemens overdragen.
12. **Export.** Indien cliënt de door Siemens geleverde goederen naar het buitenland exporteert, is cliënt verplicht daarbij de voor hem bestemde nationale en internationale exportvoorschriften in acht te nemen en zal hij Siemens vrijwaren voor alle aanspraken van derden in verband met overtredingen van deze exportvoorschriften.
13. **Toepasselijk recht, geschillen.** Overeenkomsten tussen Siemens en cliënt worden beheerst door het Nederlandse recht, met uitsluiting van het Weense Koopverdrag (CISG). Alle geschillen tussen cliënt en Siemens zullen uitsluitend worden beslecht door de binnen het arrondissement van Den Haag bevoegde rechter.