

Algemene voorwaarden voor de levering van goederen, het gebruik van standaardprogrammatuur en het verrichten van bijkomende werkzaamheden

I Algemene bepalingen

1. Toepasselijke voorwaarden

Siemens Nederland N.V., hierna te noemen Siemens, brengt offertes uit en sluit overeenkomsten inzake de levering van goederen, het gebruik van standaardprogrammatuur en het verrichten van bijkomende werkzaamheden, alleen op basis van de navolgende Algemene Leveringsvoorwaarden.

Afwijkingen of aanvullingen behoeven uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Siemens.

Mist enige bepaling uit een overeenkomst rechtskracht, dan houden de overige bepalingen onverkort hun gelding, tenzij het dan vasthouden aan de overeenkomst kennelijk onredelijk is.

2. Bijzondere bepalingen voor het gebruik van standaardprogrammatuur en voor bijkomende werkzaamheden

Indien Siemens standaardprogrammatuur ter beschikking stelt, zijn naast deze Algemene bepalingen ook de Bijzondere bepalingen voor het gebruik van standaardprogrammatuur van toepassing. Indien Siemens naast de levering van goederen of de verstrekking van standaardprogrammatuur bijkomende werkzaamheden verricht, zijn daarnaast ook Siemens' Bijzondere bepalingen voor bijkomende werkzaamheden als installatie, inbedrijfstelling, montage, onderhoud, revisie en reparatie alsmede advisering, opleiding en ondersteuning toepasselijk. Bij strijdigheid hebben de Bijzondere bepalingen voorrang boven de Algemene bepalingen.

3. Offerte; totstandkoming overeenkomst

Een offerte van Siemens is geheel vrijblijvend en een Siemens bindende overeenkomst komt pas tot stand na een schriftelijke bevestiging harerzijds van een order of orderbevestiging van cliënt. De bij een offerte behorende afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichtsopgaven, e.d., gelden als een benadering, tenzij Siemens uitdrukkelijk heeft verklaard dat deze als een exacte opgave zijn te beschouwen.

4. Prijzen

Alle door Siemens genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting die in verband met de overeenkomst is verschuldigd. Deze wordt afzonderlijk in rekening gebracht. De prijs voor de te leveren goederen geldt exclusief de te verrichten werkzaamheden en is franco plaats van aflevering.

Indien de kostprijfactoren van bestelde goederen, waaronder de kosten van lonen en materiaal, tussen het moment van sluiten van de overeenkomst en de datum van aflevering een verhoging ondergaan, is Siemens gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

5. Betalingen

Betalingen dienen uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum te zijn ontvangen. Heeft Siemens grond voor twijfel aan de nakoming van de betalingsverplichtingen door cliënt, zoals wanneer er aan zijn zijde sprake is van surséance van betaling, faillissement of een aanvraag daartoe, beslag- legging, stillegging of liquidatie van de onderneming, eerdere niet tijdige betaling e.d., dan kan Siemens volledige en contante betaling vooraf of bij aflevering verlangen.

Bij niet-tijdige betaling is cliënt, zonder dat daartoe een aanzegging vereist is, over het niet betaalde deel wettelijke rente verschuldigd. Vervallen niet betaalde rente draagt na een jaar eveneens rente. De voor Siemens aan een eventuele incasso verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van cliënt. Bij niet-tijdige betaling, waaronder mede is te verstaan het niet voldoen aan de bovenstaande vordering tot contante betaling vooraf of bij aflevering, is Siemens bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot de ontvangst van de volledige betaling en, in geval van een niet-volledige betaling na schriftelijke aanmaning, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een en ander laat haar recht op schadevergoeding onverlet.

Verrekening met vorderingen op Siemens is niet toegestaan. In geval van faillissement, surséance van betaling of beslag aan de zijde van cliënt wordt al hetgeen hij dan aan Siemens verschuldigd is direct ten volle opeisbaar en kan Siemens terstond verrekenen.

6. Levering; afname

Indien door Siemens Incoterms worden gebruikt, wordt de versie bedoeld die van kracht was op de datum van het uitbrengen van de offerte.

De leveringstermijn vangt aan op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst of, voor zover het volgende later geschiedt, op de dag waar- op een overeengekomen aanbetaling volledig is voldaan en de voor de uitvoering van de overeenkomst relevante door cliënt te verstrekken informatie is ontvangen.

Siemens raakt door termijnoverschrijding alleen dan in verzuim, wanneer zij ook na het verstrijken van een haar door cliënt schriftelijk gestelde redelijke nadere termijn, haar verplichtingen jegens cliënt door haar toe te rekenen omstandigheden niet of niet ten volle is nagekomen. Cliënt is dan bevoegd de overeenkomst te ontbinden voor zover instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

Siemens is tot het doen van deellieferingen bevoegd. Cliënt is verplicht tot afname. Een tekortkoming, zoals het niet of niet ten volle beschikbaar zijn van toegezegde documentatie, die het gebruik van het geleverde of gepresterde niet ernstig belemmert, vormt geen grond voor een beroep op termijnoverschrijding en evenmin voor weigering van afname of betaling. Een en ander laat het recht van cliënt op zo spoedig mogelijke ongedaan- making van de tekortkoming onverlet.

7. Overgang van risico en eigendom

Het risico voor te leveren zaken gaat steeds en blijvend over op cliënt op het tijdstip van aankomst op de overeengekomen plaats van aflevering.

De eigendom van een geleverde zaak gaat pas op cliënt over nadat deze al hetgeen heeft voldaan wat hij aan Siemens verschuldigd is uit hoofde van de levering van die zaak alsmede andere door Siemens voordien of nadien geleverde zaken, met inbegrip van de in verband daarmee verrichte werkzaamheden, rente en kosten. Siemens is gerechtigd om bij niet tijdige betaling geleverde zaken zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst terug te (doen) nemen en cliënt geeft Siemens bij voorbaat toestemming om daarbij alle plaatsen in en om het bedrijf van cliënt te betreden. Cliënt is bevoegd de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, binnen het kader van zijn normale bedrijfs- uitoefening te gebruiken. Cliënt is niet bevoegd de zaken te verpanden of met andere beperkte rechten te bezwaren.

8. Niet toerekenbaar tekortschieten

Het tekortschieten in de nakoming van een verplichting is niet toerekenbaar, indien dit het gevolg is van, althans verband houdt met, een al dan niet voorzienbare buiten de macht van de betreffende partij gelegen omstandigheid.

Als zodanige omstandigheid geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend: oorlog of een daarop gelijkende omstandigheid, mobilisatie, oproer, sabotage, terreur en terreurdreiging, brand, blikseminslag, im- of explosie dan wel uitstroming van gevaarlijke gassen of stoffen, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, staking, bezetting, boycot of blokkade en maatregelen van de binnen- of buitenlandse overheid, zoals bijvoorbeeld een invoer-, uit-voer-, leverings- of productieverbod.

Schiet een partij in de nakoming van de overeenkomst tekort zonder dat dit aan deze partij kan worden toegerekend en is nakoming blijvend onmogelijk, dan kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden worden. Is nakoming niet blijvend onmogelijk dan wordt de leveringstermijn verlengd met de termijn gedurende welke de nakoming niet mogelijk is, inclusief de voor de hervatting benodigde tijd. In dat geval kunnen beide partijen de overeenkomst pas ontbinden na een termijnverlenging met tenminste vijfenzeventig aaneengesloten kalenderdagen.

Zijn voor Siemens aan de nakoming van de overeenkomst extra kosten verbonden in verband met aan haar niet toe te rekenen omstandigheden, dan is zij bevoegd deze in redelijkheid aan cliënt door te berekenen.

9. Tekortkomingen in goederen en werkzaamheden

Indien een geleverd goed of een verrichte dienst of werk een tekortkoming vertoont, heeft cliënt recht op kosteloos herstel door Siemens door - naar keuze van Siemens - reparatie, vervanging of heruitvoering, mits is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- herstel van de tekortkoming is redelijkerwijs mogelijk;
- de tekortkoming is het gevolg van een aan Siemens toe te rekenen oorzaak;
- de tekortkoming is aan het licht getreden binnen 12 maanden na de afgifte van het betreffende goed of de mededeling dat de dienst of het werk is verricht;
- de tekortkoming is binnen 14 dagen nadat deze redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden schriftelijk aan Siemens medegedeeld;
- eventuele toevoegingen aan of wijzigingen in het geleverde goed of de verrichte werkzaamheden, storingsopheffingen en onderhouds- werkzaamheden zijn uitgevoerd door Siemens of met voorafgaande schriftelijke toestemming van Siemens;
- het verbruiksmateriaal dat is gebruikt, voldoet aan de specificaties van Siemens.

Kosten van demontage en montage van het geleverde goed komen voor rekening van cliënt. Indien herstel niet plaatsvindt op de oorspronkelijke plaats van aflevering kan Siemens daarnaast transportkosten en reis- en verblijfskosten in rekening brengen. Siemens kan verlangen dat een voor herstel in aanmerking komend goed voor rekening van cliënt aan haar of aan een door haar op te geven adres wordt gezonden.

Siemens heeft het recht tekortkomingen uit eigener beweging te herstellen. Bij vervanging vrijkomende onderdelen blijven/worden eigendom van Siemens.

Voor tekortkomingen in herstellingen geldt een herstelplicht als voormeld en wel voor de duur van drie maanden na uitvoering van de herstelling maar in ieder geval tot het einde van de oorspronkelijke periode van 12 maanden. Een overeenkomst kan wegens een tekortkoming slechts geheel of gedeeltelijk worden ontbonden voor zover handhaving daarvan in redelijkheid niet van cliënt kan worden gevergd.

10. Aansprakelijkheid voor schade

Schade die cliënt lijdt en waarvoor Siemens aansprakelijk kan worden gehouden, wordt aan cliënt uitsluitend volgens onderstaande bepalingen vergoed, ongeacht de grond waarop de vordering tot schadevergoeding wordt gebaseerd.

Voor schade die cliënt aantoonbaar wegens termijnoverschrijding door Siemens lijdt, heeft cliënt per volle kalenderweek vertraging recht op een schadevergoeding van 0,5% tot in totaal 5% van de prijs exclusief omzet- belasting van dat deel van de overeenkomst dat niet tijdig is uitgevoerd. Overige schade wordt door Siemens slechts vergoed, voor zover het personen- of zaakschade betreft. In geen geval wordt vergoed schade wegens winstderving, inkomstderving, productieverlies, stagnatie of vertraging van het productie- of bedrijfsproces, verlies van informatie inclusief de kosten

van heropbouw daarvan, gemiste besparingen, gemiste overeenkomsten, tevergeefs gemaakte arbeidskosten, toename van operationele kosten, meerkosten van inkoop elders en aan derden verschuldigde kortingen of boetes.

Met uitzondering van personenschade, die voor volledige vergoeding in aanmerking komt, is Siemens nimmer gehouden tot vergoeding van meer dan EUR 500.000,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd, en EUR 1.500.000,00 in totaal.

Het recht op vergoeding van schade vervalt, indien daarop niet binnen veertien dagen na de ontdekking van de schade schriftelijk een beroep is gedaan.

Schade komt niet voor vergoeding in aanmerking, indien deze later dan twaalf maanden na afgifte van het betreffende goed of de mededeling dat de werkzaamheden zijn verricht, aan het licht treedt.

Voor zover Siemens adviezen verstrekt zonder dat daar een uitdrukkelijke overeenkomst tot het verlenen van adviezen aan ten grondslag ligt, dragen deze adviezen een vrijblijvend karakter en aanvaardt Siemens geen enkele aansprakelijkheid daarvoor.

Derden die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken kunnen tegen een eventuele vordering van cliënt in ieder geval dezelfde verweer- middelen aanvoeren als Siemens op grond van deze voorwaarden kan aanvoeren.

11. Rechten van intellectuele eigendom

Siemens behoudt zich alle rechten voor, waaronder die van intellectuele eigendom, met betrekking tot informatie die zij in het kader van de totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst, bijvoorbeeld in de vorm van tekeningen, schema's, ontwerpen, berekeningen, beschrijvingen, programmatuur of bijbehorende documentatie aan cliënt ter beschikking stelt. De informatie mag behoudens uitdrukkelijke toestemming van Siemens niet aan derden bekend worden gemaakt en door cliënt slechts binnen het kader van het tot stand brengen en uitvoeren van de overeenkomst worden gebruikt. Komt geen overeenkomst tot stand dan zal cliënt op eerste verzoek van Siemens de informatiedragers en eventuele kopieën daarvan, inclusief de offerte, terstond aan Siemens over- dragen.

12. Exportcontrole en naleving van sancties

1. Cliënt zal zich houden aan alle toepasselijke sancties, embargo's en (her)exportcontrole-wetten en -voorschriften, en in elk geval aan die van de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika en alle lokaal toepasselijke rechtsgebieden (gezamenlijk "Exportverordeningen").

2. Voorafgaand aan een transactie door cliënt met betrekking tot goederen (inclusief hardware, software, technologie en bijbehorende documentatie) geleverd door Siemens ("Goederen"), of werken en diensten (inclusief onderhoud en technische ondersteuning) uitgevoerd door Siemens ("Diensten") met een derde partij, zal cliënt met passende maatregelen controleren en verklaren dat:

• het gebruik, de overdracht of de distributie van dergelijke Goederen en Diensten door cliënt, de tussenhandel in contracten of de levering van andere economische middelen in verband met Goederen of Diensten zal niet in strijd zijn met Exportverordeningen, ook rekening houdend met eventuele verboden om deze te omzeilen (bijv. door onnodige afleiding);

• de Goederen en Diensten zijn niet bedoeld of verstrekt voor verboden of ongeoorloofde niet-civiele doeleinden (bijv. wapeniging, nucleaire technologie, wapens of enig ander gebruik op het gebied van defensie en leger);

• Cliënt heeft alle directe en indirecte partijen die betrokken zijn bij de ontvangst, het gebruik, de overdracht of de distributie van de Goederen en Diensten gescreend aan de hand van alle toepasselijke lijsten van beperkte partijen van de Exportverordeningen met betrekking tot de handel met entiteiten, personen en organisaties die daarin worden vermeld; en

• Goederen en Diensten die binnen het toepassingsgebied van aan goederen gerelateerde beperkingen vallen, zoals gespecificeerd in de respectieve bijlagen bij de Exportverordeningen, zullen, tenzij toegestaan door de Exportverordeningen, niet (a) direct of indirect (bijvoorbeeld via landen van de Euraziatische Economische Unie (EAEU), naar Rusland of Wit-Rusland worden geëxporteerd, of (b) worden doorverkocht aan een externe zakenpartner die geen voorafgaande verbintenis aangaat om dergelijke goederen en diensten niet naar Rusland of Wit-Rusland te exporteren.

3. Op verzoek van Siemens zal cliënt Siemens onmiddellijk alle informatie verstrekken met betrekking tot de specifieke eindklant, de specifieke bestemming en het specifieke beoogde gebruik van Goederen en Diensten. Cliënt zal Siemens op de hoogte stellen voordat cliënt informatie aan Siemens bekendmaakt die gerelateerd is aan defensie of die gecontroleerde of speciale gegevensverwerking vereist in overeenstemming met de toepasselijke overheidsvoorschriften, en zal de openbaarmakingstools en -methoden gebruiken die door Siemens zijn gespecificeerd.

4. Cliënt zal Siemens, zijn gelieerde ondernemingen, onderaannemers en hun vertegenwoordigers vrijwaren en vrijwaren tegen alle claims, schade, boetes en kosten (inclusief advocaatkosten en -uitgaven) die op enigerlei wijze verband houden met de niet-naleving door cliënt van deze clause, met inbegrip van de schending of vermeende schending door cliënt en zijn externe zakenpartners van Exportverordeningen, en cliënt zal Siemens compenseren voor alle verliezen en uitgaven die daaruit voortvloeien.

5. Siemens is niet verplicht om aan een overeenkomst te voldoen als een dergelijke nakoming wordt verhinderd door belemmeringen die voortvloeien uit nationale of internationale buitenlandse handels- of douane-eisen, embargo's of andere sancties.

13. Toepasselijk recht, geschillen

Overeenkomsten tussen Siemens en cliënt worden beheerst door het Nederlandse recht, met uitsluiting van het Weense Koopverdrag (CISG). Alle geschillen tussen cliënt en Siemens zullen uitsluitend worden beslecht door de binnen het arrondissement van Den Haag bevoegde rechter.

II Bijzondere bepalingen voor het gebruik van standaardprogrammatuur

1. Gebruiksrecht; rechten van intellectuele eigendom

Siemens verleent cliënt het niet-overdraagbare en niet-exclusieve recht de programmatuur overeenkomstig deze voorwaarden te gebruiken op de in de bijbehorende documentatie aangegeven apparatuur en voor het in deze documentatie aangegeven aantal of soort gebruikers of aansluitingen. De programmatuur en de daarbij behorende documentatie zijn onderworpen aan auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom van Siemens of haar licentiegevers. Ook de merknamen zijn wettelijk beschermd. Siemens levert cliënt één exemplaar van de programmatuur en de daar- bij behorende gebruikersdocumentatie. Cliënt heeft het recht om uitsluitend voor beveiligingsdoeleinden één kopie van de programmatuur te vervaardigen. Vermenigvuldiging boven genoemd aantal alsmede vermenigvuldiging van de gebruikersdocumentatie is niet toegestaan. Cliënt zal de programmatuur niet openbaar maken noch ter inzage geven of anderszins beschikbaar stellen aan enige derde. Cliënt mag de programmatuur niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Siemens op enigerlei wijze veranderen, tenzij wettelijke bepalingen zulks dwingend toestaan. De broncode van de programmatuur wordt niet aan cliënt ter beschikking gesteld. Cliënt staat ervoor in dat auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de aan hem ter beschikking gestelde programmatuur en gebruikersdocumentatie niet worden geschonden.

2. Aflevering en acceptatie

Siemens zal de programmatuur op de overeengekomen informatiedragers afleveren. Cliënt draagt zelf zorg voor de installatie, implementatie en ingebruikneming. Indien een acceptatietest is overeengekomen bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering. De programmatuur geldt als geaccepteerd, indien cliënt niet binnen veertien dagen uitsluitend geeft over de acceptatie. De programmatuur geldt tevens als geaccepteerd op het moment dat cliënt deze functioneel in gebruik neemt. Een tekortkoming die het gebruik niet ernstig bemoeilijkt, vormt geen grond voor niet- acceptatie, onverminderd Siemens' plicht deze tekortkoming op te heffen. Met de aanvaarding van de programmatuur vervallen cliënt's rechten terzake van de tekortkomingen die hij gedurende de testperiode heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken en welke hij niet schriftelijk aan Siemens heeft gemeld.

3. Tekortkomingen

- 3.1 Als een tekortkoming in de programmatuur geldt slechts een aan Siemens toe te rekenen wezenlijke afwijking van de programmaspecifica- tie vermeld in de bijbehorende documentatie, mits deze afwijking reproduceerbaar is en optreedt in de laatste software-modificatiestand.
- 3.2 Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Siemens naar beste vermogen eventuele tekortkomingen in de programmatuur herstellen. Siemens is gerechtigd tijdelijke oplossingen in de programmatuur aan te

brengen. Ingeval van tekortkomingen in programmatuur, afkomstig van derden- leveranciers, gelden echter uitsluitend de voorwaarden van deze leveranciers en is Siemens slechts verplicht om op verzoek informatie te verstrekken over de bij Siemens aanwezige nieuwe softwareversies, waarvoor, tegen de hiervoor gebruikelijke vergoedingen, het gebruiksrecht verkregen kan worden. Een nieuwe software-modificatie wordt alleen ter beschikking gesteld, voor zover Siemens hierover beschikt.

3.3 Cliënt stelt Siemens alle bij hem aanwezige, voor het verhelpen van de tekortkoming noodzakelijke bescheiden en informatie kosteloos ter beschikking. Zonodig stelt cliënt de programmatuur en apparatuur voor de benodigde tijd kosteloos ter beschikking. Cliënt is verantwoordelijk voor het vlot kunnen uitvoeren van de werkzaamheden en met name neemt hij de ter plaatse van de opheffing van de tekortkoming geldende en de wettelijk vereiste veiligheidsmaatregelen in acht, creëert hij de voor het uit- voeren van de werkzaamheden benodigde omstandigheden in het bedrijf en stelt hij kosteloos geschikt personeel ter beschikking.

3.4 Indien cliënt voortbouwt op de door Siemens ter beschikking gestelde programmatuur en daarbij aansluit op een interface van de programma- tuur, strekt de plicht om een tekortkoming ongedaan te maken zich slechts tot de interface uit, indien en voor zover de mogelijkheid van de interface en haar specificaties schriftelijk door Siemens kenbaar zijn ge- maakt.

3.5 Indien cliënt de programmatuur wijzigt of verandert vervalt de plicht om een tekortkoming ongedaan te maken, tenzij cliënt hiertoe bevoegd was en door middel van een proef met de niet-veranderde programmatuur zonder twijfel aantoonde, dat de tekortkoming niet in oorzakelijk verband staat met de wijziging.

3.6 Na afloop van de in lid 2 genoemde periode is Siemens slechts gehouden eventuele tekortkomingen op te heffen, indien tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten die zodanige opheffing omvat.

4. Vrijwaring

Siemens zal cliënt vrijwaren tegen aanspraken van derden die erop zijn gebaseerd dat de door Siemens ter beschikking gestelde programmatuur inbreuk zou maken op hun intellectuele eigendomsrechten, mits is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- de desbetreffende programmatuur is door Siemens zelf ontwikkeld;
- de programmatuur wordt door cliënt gebruikt binnen Nederland;
- de beweerde inbreuk staat niet in verband met door of vanwege cliënt aangebrachte wijzigingen in de programmatuur;
- cliënt heeft Siemens onverwijld en schriftelijk geïnformeerd over bedoelde aanspraken van derden en laat de (wijze van) afhandeling van de zaak geheel aan Siemens over;
- cliënt verleent Siemens alle medewerking om zich, zo nodig in naam van cliënt, tegen de aanspraken te kunnen verweren.

Indien in rechte onherroepelijk vast komt te staan dat de door Siemens ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op intellectuele eigendoms-

rechten van enige derde, zal Siemens ervoor zorgdragen dat de programmatuur zodanig wordt aangepast dat deze ongestoord kan worden gebruikt dan wel andere, functioneel gelijkwaardige programmatuur vers-trekken. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Siemens cliënt tegen inlevering van de inbreukmakende programmatuur de restboekwaarde hiervan vergoeden. Verdergaande aansprakelijkheden of vrijwarings- plichten van Siemens wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden zijn uitgesloten.

- extra exemplaren van de gebruikersdocumentatie;
- werkzaamheden met betrekking tot installeren, implementeren, dupliceren en vertalen van programmatuur;
- adviserings-, software-engineerings- en andere ondersteuningswerkzaamheden;
- uitvoering van werkzaamheden t.b.v. de opheffing van een tekortkoming buiten de bij Siemens gebruikelijke werktijden;
- de diagnose of opheffing van een tekortkoming ten gevolge van ondeskundig gebruik van programmatuur, een bedieningsfout of andere niet aan Siemens toe te rekenen omstandigheden.

5. Gebruikerssupport

Siemens verleent aan cliënt ondersteuning tegen de op het moment van uitvoering bij Siemens geldende tarieven en voorwaarden. Deze bestaat onder meer uit:

- ondersteuning bij het in bedrijf nemen en het gebruik van de programmatuur
- ondersteuning bij het vaststellen en opheffen van storingen bij het gebruik van programmatuur en apparatuur die niet onder de plicht tot opheffing van een tekortkoming vallen;

6. Beëindiging gebruiksrecht

Indien het gebruiksrecht eindigt zal cliënt de desbetreffende programmatuur en gebruikersdocumentatie met inbegrip van alle kopieën onmiddellijk aan Siemens retourneren en de programmatuur onmiddellijk wissen.

III Bijzondere bepalingen voor bijkomende werkzaamheden als installatie, montage, inbedrijfstelling, onderhoud, revisie en reparatie, alsmede advies, opleiding en ondersteuning

1. Kwaliteit en omvang van prestaties van Siemens

Siemens zal de werkzaamheden met zorg verrichten en voor de uitvoering hiervan gekwalificeerde personen ter beschikking stellen. Indien de opdracht is gegeven met het oog op de uitvoering door een bepaald persoon, zal Siemens steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een ander met vergelijkbare kwalificaties.

Siemens is slechts verplicht tot uitvoering van prestaties die met cliënt uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Siemens is slechts verplicht tot het verrichten van meerwerk waarmee zij vooraf schriftelijk akkoord is gegaan. Siemens mag personeel van cliënt dat opdracht tot meerwerk geeft, als daartoe bevoegd aanmerken.

Siemens aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de geschiktheid en deugdelijkheid van ontwerpen, tekeningen, richtlijnen, materialen en dergelijke die door of vanwege cliënt zijn voorgeschreven of verstrekt.

2. Advies- en ondersteuningswerkzaamheden

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden advies- en ondersteuningswerkzaamheden onder verantwoordelijkheid van cliënt uitgevoerd, waarbij gebruik wordt gemaakt van de expertise en assistentie van Siemens.

3. Werktijden

Siemens voert de werkzaamheden uit op normale werktijden, tenzij anders is overeengekomen. Normale werktijden zijn werkdagen tussen 08.30 uur en 17.00 uur. Reistijd en wachttijd gelden als gewerkte tijd.

4. Verplichtingen van cliënt

Cliënt staat er voor in dat Siemens haar werkzaamheden tijdig kan aanvangen en zonder vertraging kan uitvoeren. Cliënt is gehouden alle informatie en documentatie, welke Siemens overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de werkzaamheden, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Cliënt is voorts gehouden Siemens onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn.

Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Siemens ter beschikking gestelde informatie en documentatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Cliënt verricht voor eigen rekening en risico in ieder geval de onderstaande prestaties, tenzij deze voor de werkzaamheden niet nodig zijn dan wel anders is overeengekomen:

- de terbeschikkingstelling van niet door Siemens te maken tekeningen en andere benodigde informatie en documentatie met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en de werklocatie;
- de verwerving van vergunningen en toestemmingen die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden;
- het door derden doen plaatsvinden van de vereiste keuringen (bijvoorbeeld door de Dienst voor het Stoomwezen);
- de uitvoering van civiele werkzaamheden, zoals hak-, breek-, funderings-, schilder-, grond- en steigerbouwwerk;
- de aanvoer van gas, water, elektriciteit en (pers)lucht in voldoende mate inclusief de daarbij behorende aansluitpunten alsmede de terbeschikkingstelling van voldoende telecommunicatiefaciliteiten;
- de afvoer van afvalwater, afvalmaterialen inclusief verpakkingsmaterialen en afvalstoffen;
- de terbeschikkingstelling van geschikte werkruimte of een geschikt onderkomen voor personen die Siemens inzet voor de uitvoering van de werkzaamheden, voorzien van alle redelijkerwijs benodigde faciliteiten als sanitair, verlichting, verwarming, informatie- en telecommunicatiefaciliteiten, voldoende inrichting (bijvoorbeeld afsluitbare kasten) en voldoende opslagruimte;
- het treffen van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen die noodzakelijk zijn of door Siemens worden gewenst teneinde de werkzaamheden volgens de overheidsregels te kunnen uitvoeren. Hieronder zijn mede begrepen veiligheidsmaatregelen, die op grond van ARBO- en Milieuwetgeving noodzakelijk zijn wegens aan de werkzaamheden verbonden gebruikelijke risico's, die de aan de reguliere activiteiten van Siemens verbonden gebruikelijke risico's te boven gaan. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra werkzaamheden en/of extra kosten en schade, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verrichten van de benodigde prestaties, zijn voor rekening van cliënt.

5. Vergoedingen

Afrekening vindt plaats op basis van de aan de werkzaamheden bestede tijd en aangewende zaken, tenzij anders is overeengekomen. Bestede tijd en aangewende zaken worden door of vanwege Siemens verantwoord op daartoe bestemde staten. Deze staten worden in afschrift aan cliënt ter hand gesteld ter tekening voor akkoord. Een staat geldt als goedgekeurd, in dien tegen de inhoud niet binnen veertien kalenderdagen na terhandstelling schriftelijk en gemotiveerd bezwaar is gemaakt. Na goedkeuring kan tegen afrekening op basis van deze staten geen bezwaar worden gemaakt. Afrekening vindt plaats volgens de in de loop van de uitvoering van de werkzaamheden bij Siemens geldende tarieven, toeslagen en prijzen. Cliënt zal bovendien aan Siemens vergoeden:

- reis- en verblijfkosten, daaronder begrepen kosten van overnachting of tijdelijke huisvesting;
- kosten voor de inzet van gereedschap, werktuigen en bijzondere instrumenten;
- transportkosten.

Indien voor de werkzaamheden een totaalprijs of verrekprijs per eenheid overeengekomen is, geldt deze voor uitvoering binnen de normale werktijden van artikel 2 en op basis van uitvoering onder omstandigheden, die aan Siemens bekend zijn op het moment dat de overeenkomst wordt gesloten. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen ten gevolge van oorzaken die niet aan Siemens zijn toe te rekenen (bijvoorbeeld nieuwe voorschriften van de overheid of keuringsinstanties), kan Siemens de hieruit voortvloeiende extra kosten aan cliënt in rekening brengen.

Opdrachten tot meerwerk, zowel mondeling als schriftelijk, geven Siemens aanspraak op bijbetaling.

6. Voltooiing en aanvaarding

Wanneer naar het oordeel van Siemens de overeengekomen werkzaamheden zijn voltooid, doet zij cliënt hiervan blijken. Binnen veertien dagen daar- op volgend deelt cliënt schriftelijk mede of hij het gepresteerde al dan niet aanvaardt. De werkzaamheden gelden als aanvaard, indien cliënt niet tijdig mededeling doet over de aanvaarding. De werkzaamheden gelden tevens als aanvaard op het moment dat cliënt het werk functioneel in bedrijf neemt. Een tekortkoming die het gebruik niet ernstig bemoeilijkt, vormt geen grond voor niet aanvaarding, onverminderd Siemens' plicht deze tekortkoming op te heffen. Met de aanvaarding van de werkzaamheden vervallen cliënts rechten terzake van de tekortkomingen die hij gedurende de aanvaardingstermijn heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken en welke hij niet schriftelijk aan Siemens heeft gemeld.

7. Herstel van tekortkomingen

In afwijking van de Algemene bepalingen bedraagt de termijn waarbinnen tekortkomingen in onderhouds-, revisie- en reparatiewerkzaamheden voor kosteloos herstel in aanmerking komen, drie maanden na voltooiing van de werkzaamheden.

8. Risico

Op verzoek van Siemens zal cliënt direct na aanvoer van materiaal, onderdelen, gereedschappen en dergelijke op de werklocatie een lijst tekenen waaruit blijkt in welk aantal en in welke staat deze zaken op de werklocatie zijn aangevoerd. Beschadiging en geheel of gedeeltelijk verlies van genoemde zaken, voor zover niet aan de schuld van Siemens te wijten, komen voor rekening van cliënt. Indien van cliënt afkomstige zaken vóór aanvaarding beschadigd raken of geheel of gedeeltelijk teniet gaan, dan draagt cliënt daarvan het risico, voor zover Siemens geen schuld aan de beschadiging of het verlies heeft.

9. Opzegging

Cliënt is slechts bevoegd de opdracht te beperken of de overeenkomst voortijdig op te zeggen, indien Siemens hiermee vooraf schriftelijk instemt. In dat geval dient cliënt Siemens alle aan de opzegging verbonden kosten en schade te vergoeden.

10. Overdracht van rechtsverhouding

Siemens is bevoegd één of meer van haar verplichtingen of haar gehele rechtsverhouding tot cliënt aan een derde over te dragen. Siemens zal cliënt van deze overdracht schriftelijk in kennis stellen. Cliënt is bevoegd één of meer van haar verplichtingen of haar gehele rechtsverhouding tot Siemens aan een derde over te dragen indien Siemens hiermee vooraf expliciet schriftelijk instemt.