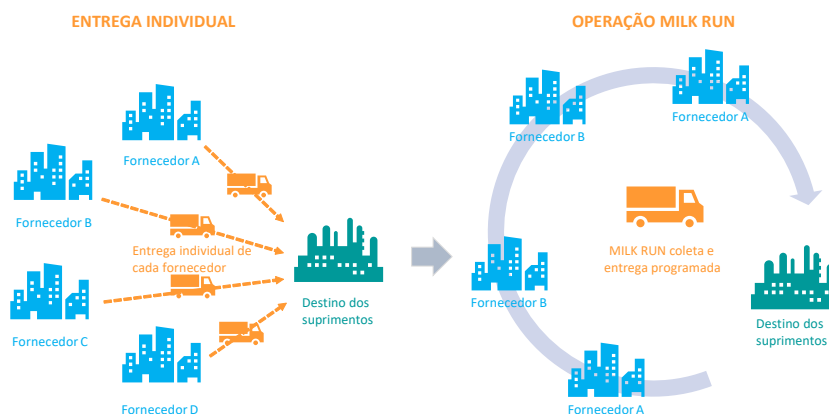


Logística Milk Run

Informações gerais

O QUE É?

É um programa de coleta de equipamentos que utiliza a malha de transportadoras Siemens para coletar gratuitamente produtos que demandam serviços de reparo. Após a coleta, os equipamentos são encaminhados ao Centro de Reparo da Siemens, em Jundiaí.



COMO FUNCIONA?

1. Entrar em contato com o Centro de Reparo através do 0800 7 73 73 73 ou milkrun.industria.br@siemens.com.
2. Definir e comunicar uma periodicidade de contato para coleta.
3. A Siemens fará contato de acordo com periodicidade definida e enviará a transportadora para coleta se houver material para reparo.

Após o recebimento do material no Centro de Reparo, a prioridade será a análise técnica do equipamento com finalidade de reparo da peça. Caso o reparo não seja viável, o mesmo passará por uma nova inspeção para verificar a possibilidade de aplicação da política de Buy Back, que poderá conceder até 30% de desconto no valor de substituição. Para mais informações: https://w3.siemens.com.br/home/br/pt/pvendas/Documents/Buy%20Back_Siemens.pdf

QUAIS AS VANTAGENS DA LOGÍSTICA MILK RUN?

- Não há custo adicional para participar do programa.
- Transporte Siemens disponível de acordo com a necessidade do cliente - Garantia de serviço estendida de 3 para 12 meses.

Obs: Todos os itens são passíveis da logística Milk Run.

Dúvidas e informações:
0800 7 73 73 73
milkrun.industria.br@siemens.com