



Webshop «SI-Mall» pour CVCE



Quelle que soit la phase du processus d'achat dans laquelle vous vous trouvez, l'e-business de Siemens vous offre toujours une solution adaptée. De la sélection des produits à la livraison, en passant par la commande, le SI-Mall facilite le traitement complet de votre achat. De façon directe, à tout moment et depuis n'importe quel endroit.

Qu'il s'agisse de régulateurs, de sondes, de vannes ou de servomoteurs, l'interface utilisateur innovante vous permet, en quelques clics, d'accéder facilement aux options suivantes:

- Informations détaillées (données relatives aux produits)
- Consultation de vos prix client
- Vérification de la disponibilité
- Possibilité de commande en ligne
- Suivi/apercu de la commande

Le SI-Mall de Siemens vous permet de structurer vos processus individuels de façon transparente, efficace et globale. Jamais l'e-business n'a été aussi simple!

Jugez-en par vous-même! Les pages suivantes de ce guide pratique vous expliquent les principales fonctions.

siemens.ch/cvce-shop



Bienvenue dans le SI-Mall

siemens.ch/cvce-shop

Présentation et inscription

Page d'accueil du SI-Mall	04
Première inscription	05
Page de présentation	06
Site Explorer	07

Informations et sélection

Catalogue des produits	08
Recherche d'un produit	09
Résultats de la recherche	10
Informations détaillées sur les produits	11

Vérification de la disponibilité et commande

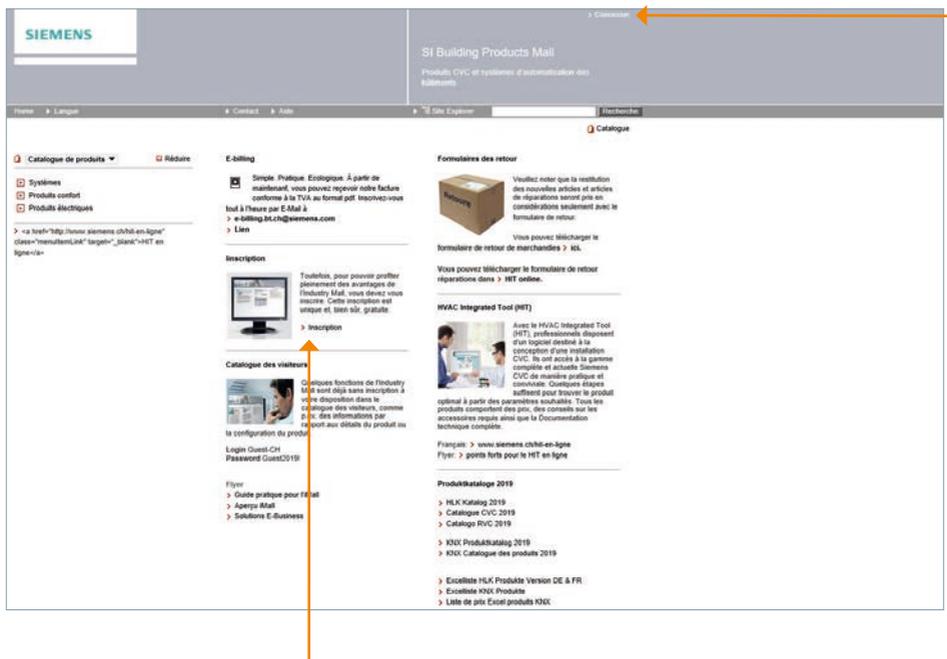
Panier	12
Gestion du panier	13
Configuration du panier	14
Saisie rapide d'article	15
Vérification de la disponibilité	16
Informations sur la livraison	17
Vérification des informations de la commande et confirmation	18
Aperçu de la commande	19
Suivi de la commande et de la livraison	20

Administration

Administration des utilisateurs	21
Droits d'accès des utilisateurs	22
Enregistrement des adresses de livraison	23

Présentation et inscription

Page d'accueil du SI-Mall



Le catalogue des invités met à votre disposition certaines fonctions du SI-Mall même si vous n'êtes pas connecté, par ex. des informations détaillées sur les produits. Toutefois, pour pouvoir profiter pleinement des avantages du SI-Mall, vous devez vous inscrire. Cette inscription est unique et, bien sûr, gratuite.

Après avoir cliqué sur «Inscription», quelques étapes suffisent pour effectuer le processus d'inscription.

Une fois que vous avez reçu votre confirmation par e-mail, vous pouvez vous connecter au SI-Mall en cliquant sur «Connexion» et en entrant les données utilisateur qui vous ont été communiquées lors de votre inscription (login et mot de passe).

Première connexion



L'inscription au SI-Mall s'effectue en quatre étapes. Tout d'abord, vous recevez les consignes d'enregistrement dans la fenêtre «Bienvenue». Ensuite, vous pouvez sélectionner un nom d'utilisateur ainsi qu'un mot de passe. Veillez à respecter les critères affichés concernant le mot de passe.

Une fois que vous avez saisi toutes les données requises, il ne vous reste plus qu'à accepter les conditions d'utilisation générales, puis à envoyer votre demande d'inscription en cliquant sur «Terminer».

Remarque: Veillez à garder vos données d'accès strictement confidentielles. Toute personne ayant accès à vos données d'accès peut se connecter au SI-Mall et, par exemple, consulter vos conditions ou passer une commande en votre nom!

Présentation et inscription

Page de présentation



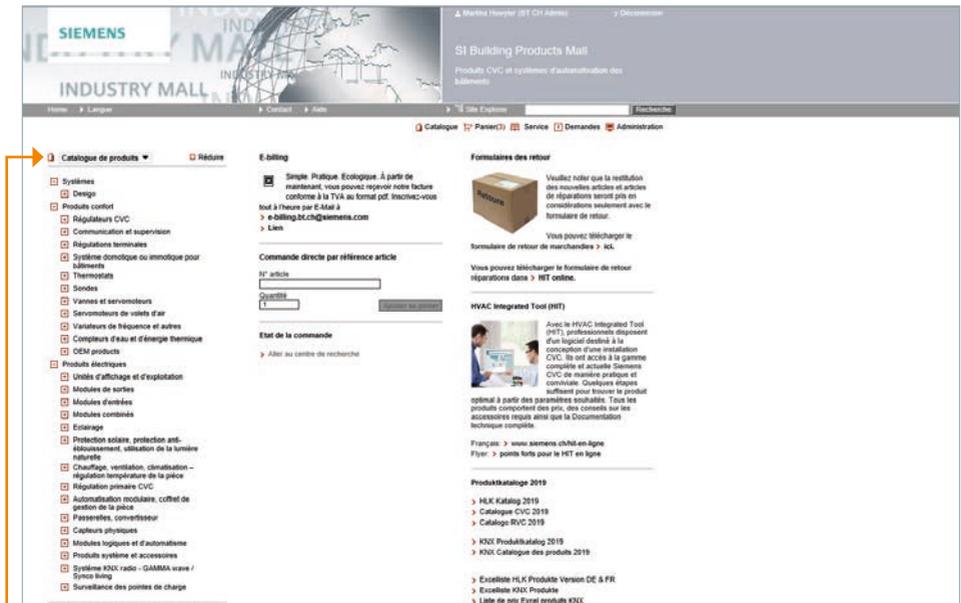
Une fois connecté, vous disposez d'un accès illimité aux informations sur les produits, les prix et la disponibilité.

Si vous connaissez déjà les références de vos articles, vous pouvez les ajouter rapidement et facilement à votre panier à l'aide de la commande directe.

La fenêtre d'information «Etat de la commande» vous renseigne sur l'état de vos commandes récentes.

L'outil HVAC Integrated Tool (HIT) vous fournit des informations détaillées sur les produits et vous permet d'obtenir une documentation technique complète sur chaque produit.

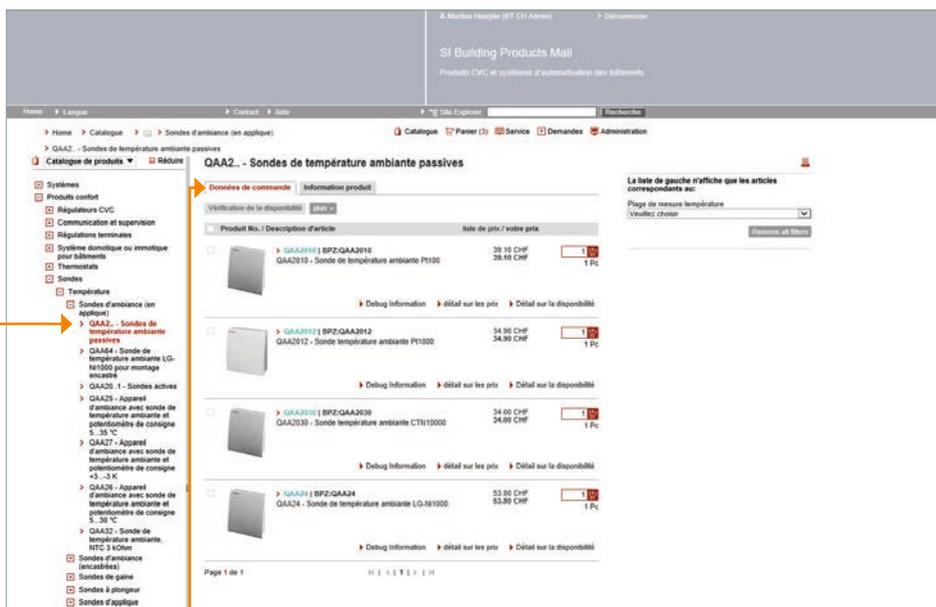
Site Explorer



Le Catalogue de produits vous permet d'accéder rapidement au catalogue. Vous le trouverez sur toutes les pages du SI-Mall, toujours au même endroit.

- ▾ **Catalogue de produits**
▢ Réduire
- ▢ Produits CVC
 - ▢ Régulateurs pour installations de chauffages
 - ▢ Régulateurs pour installations de chauffages urbain
 - ▢ Régulateurs pour installations de chauffage, de ventilation et de climat
 - ▢ Régulateurs pour l'automatisme d'ambiance
 - ▢ Appareils pour la domotique
 - ▢ Thermostats d'ambiance
 - ▢ Logiciel et centrales de communication ACS
 - ▢ Thermostats et détecteurs commutés

Catalogue des produits

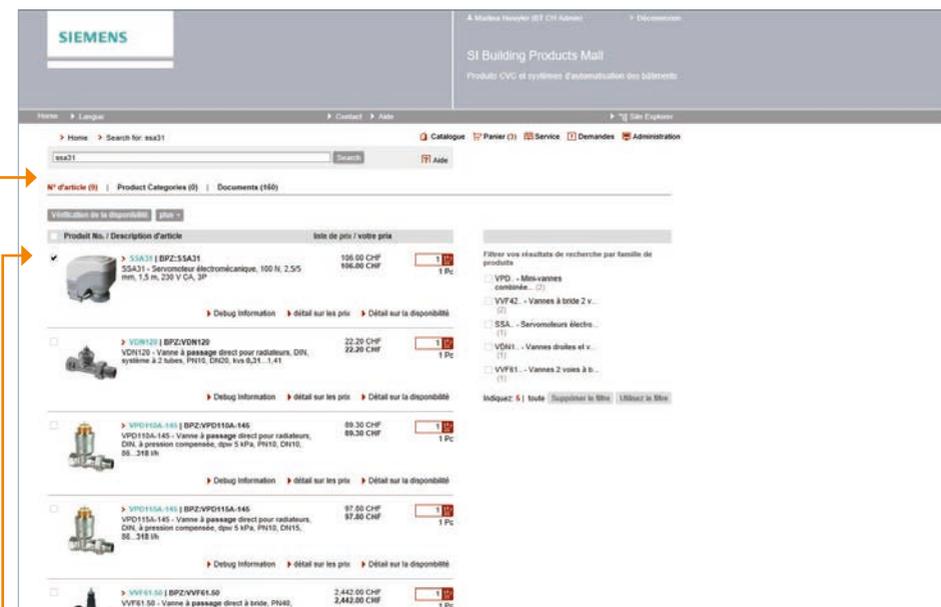


Les niveaux inférieurs de l'arborescence de produits sont affichés selon une arborescence classique.

Les triangles pleins  indiquent qu'un autre niveau est accessible; les triangles vides  indiquent que le niveau le plus bas est atteint.

Pour vous permettre de vous repérer plus facilement dans le catalogue, les dernières pages consultées sont affichées successivement dans le chemin de navigation (juste en dessous de la barre de navigation principale). Vous savez ainsi par quel chemin vous avez accédé aux informations actuelles et vous pouvez, si vous le souhaitez, revenir en arrière.

Recherche d'un produit

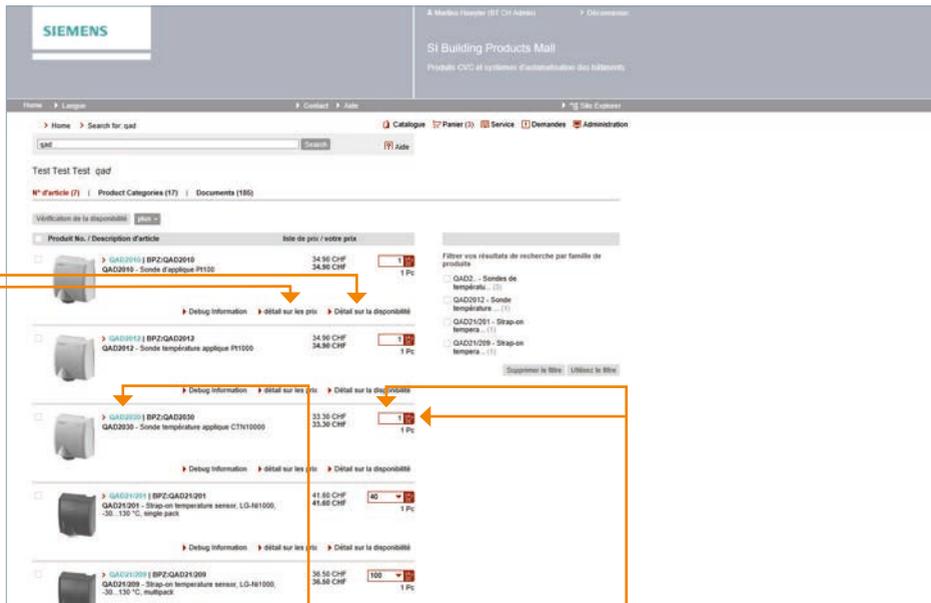


Cette section vous offre un aperçu des produits trouvés, avec leur référence, une brève description et leur prix. Pour obtenir des informations détaillées sur un produit, il vous suffit de cliquer sur le numéro d'article.

Si les résultats de votre recherche sont trop nombreux, vous pouvez filtrer les produits affichés à l'aide de critères supplémentaires.

Astuce:
Pour sélectionner des produits, vous pouvez également utiliser le champ de recherche dans la barre de navigation principale. Il vous suffit d'y saisir le numéro d'article de Siemens et vous obtiendrez le résultat de votre recherche après quelques secondes.

Résultats de la recherche

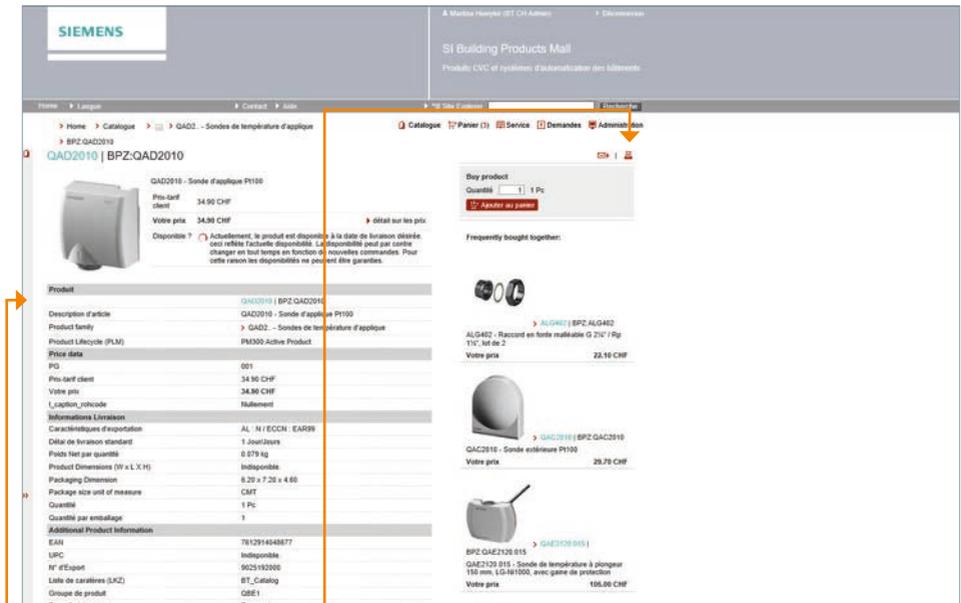


Dans la page des résultats de la recherche, vous pouvez sélectionner des articles individuels et interroger le prix et la disponibilité de votre client via «Détail sur les prix» et «Détail sur la disponibilité».

Cliquez sur le numéro d'article pour obtenir des informations détaillées sur les produits et accéder aux fiches de données.

Si vous souhaitez ajouter un article à votre panier, entrez simplement la quantité désirée et cliquez sur le panier. Si vous souhaitez voir les détails du produit, cliquez sur l'image ou le numéro d'article du produit.

Informations détaillées sur les produits



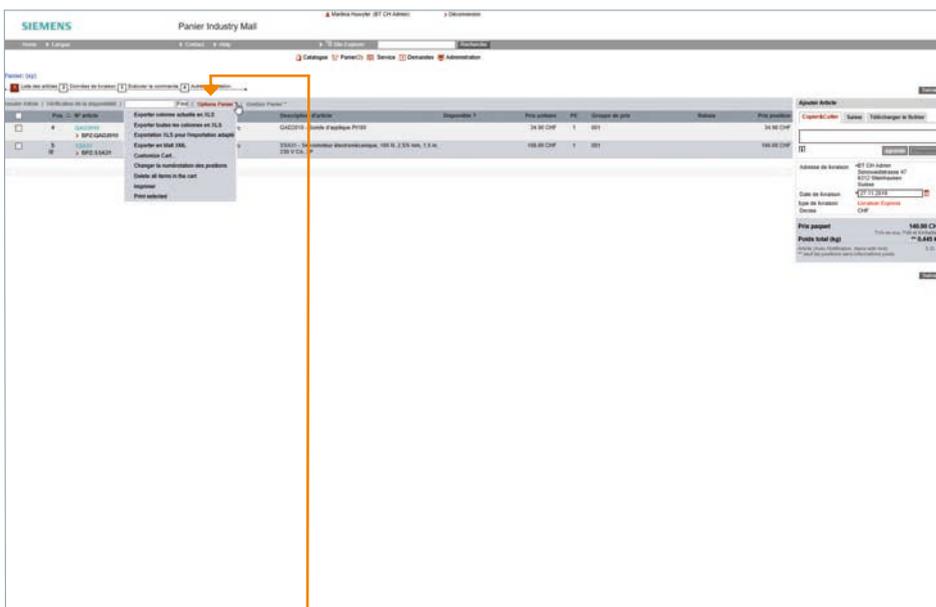
La page des informations détaillées vous fournit également d'autres indications utiles sur l'article sélectionné, par ex.:

- Description de l'article
- Numéro statistique de la marchandise
- Détails du rabais
- Indications relatives au poids
- Pays d'origine de l'article
- Informations sur la livraison

Le symbole de l'imprimante vous permet d'imprimer les informations détaillées relatives au produit.

Vérification de la disponibilité et commande

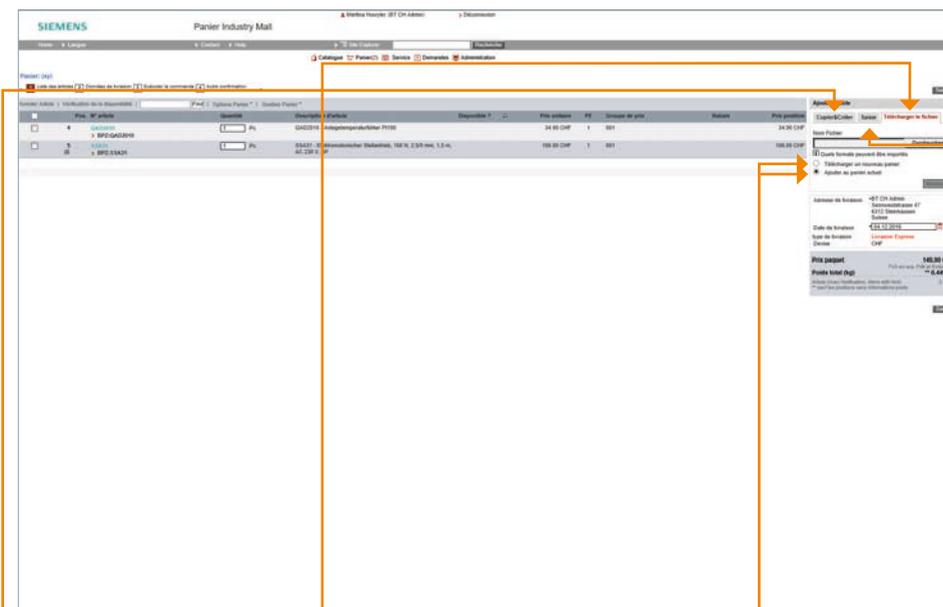
Configuration du panier



Via le menu «Options» du panier, vous avez accès à la fonction «Configurer le panier». Celle-ci vous permet de structurer le panier selon vos envies et de choisir par exemple les informations que vous souhaitez afficher à propos des articles.

- Cliquez sur «Ajouter/supprimer colonnes» pour insérer des colonnes contenant les indications ou informations souhaitées sur les produits dans la fenêtre d'affichage du panier. Bien entendu, vous pouvez restaurer les paramètres par défaut à tout moment.

Saisie rapide d'article



Si vous disposez déjà d'une liste d'articles, par ex. au format Excel ou Word, vous pouvez la reprendre directement au moyen de la fonction «Copier & Coller».

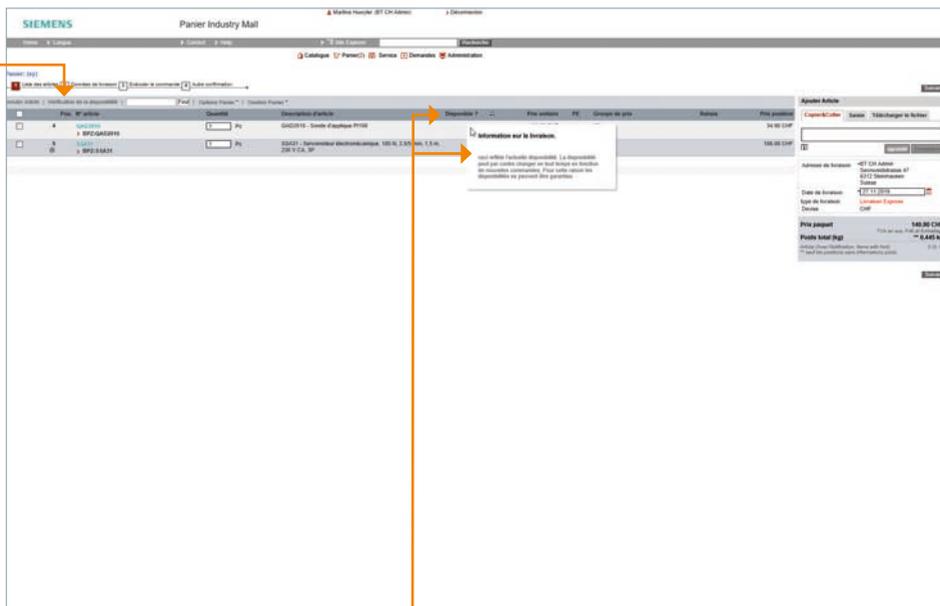
De plus, vous avez la possibilité de télécharger un fichier Mall-Excel ou un fichier Mall-XML enregistré.

Les nouveaux articles téléchargés peuvent être regroupés dans un nouveau panier ou ajoutés au panier actuel.

Les références déjà connues peuvent être ajoutées directement au panier via le menu «Saisie».

Vérification de la disponibilité et commande

Vérification de la disponibilité

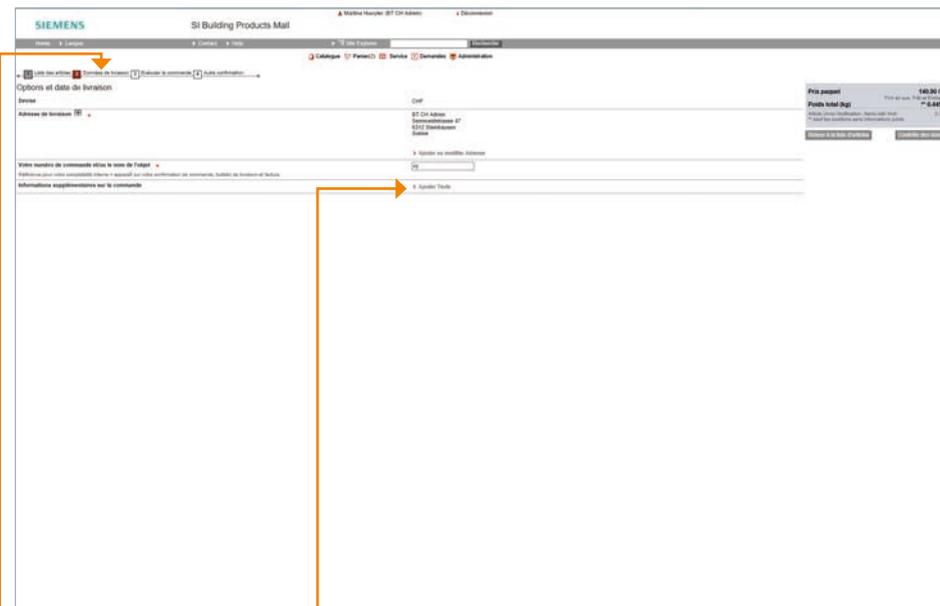


Cette option vous permet de contrôler la disponibilité des articles de votre panier.

Le résultat est affiché dans la colonne «Disponibilité».

Déplacez votre curseur sur le symbole correspondant pour afficher un descriptif détaillé du statut de livraison.

Informations sur la livraison



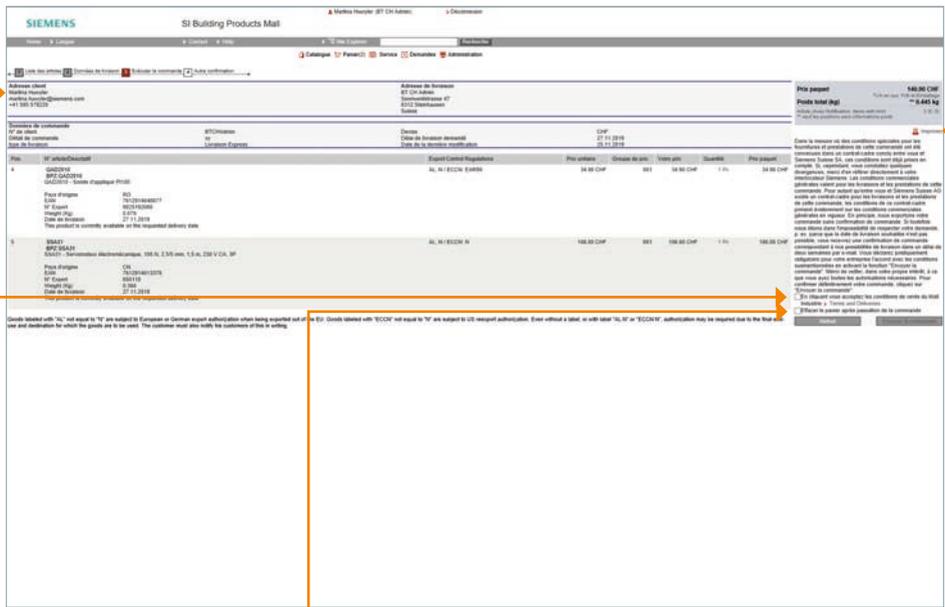
Dans l'aperçu «Données de livraison», vous devez indiquer les principales informations concernant votre commande, par ex. l'adresse de livraison et le numéro de commande du client.

Dans ce champ textuel, vous pouvez enregistrer par ex. un rabais spécifique au projet, qui sera contrôlé et déduit ultérieurement.

Remarque: Si vous faites une saisie dans ce champ, la commande est automatiquement stoppée car nos collaborateurs vont consulter le champ de remarque. Veuillez donc ne pas utiliser ce champ pour informer qu'il s'agit d'une commande urgente, mais uniquement pour des rabais spécifiques aux projets ou infos similaires.

Vérification de la disponibilité et commande

Vérification des informations de la commande et confirmation



Cet aperçu vous permet de vérifier avec précision les principales données de votre commande, par ex.:

- l'adresse de livraison;
- le numéro de commande;
- la date de livraison souhaitée;
- l'article et la quantité.

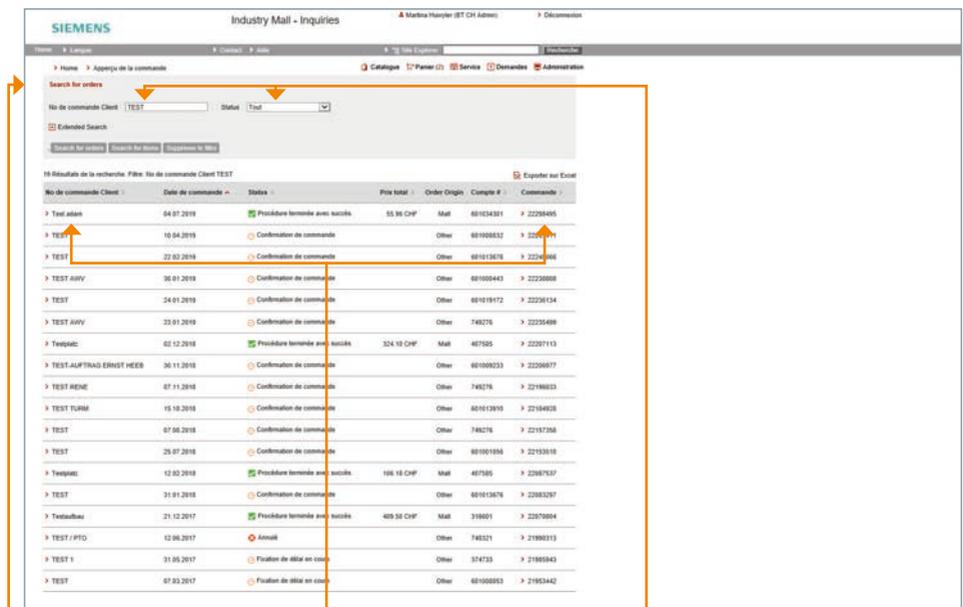
Cette option vous permet de effacer votre panier après votre commande ou de l'utiliser pour d'autres commandes.

Si vous avez besoin de la commande en version papier pour vos dossiers internes, vous pouvez les imprimer en cliquant ici.

Remarque: une fois la commande envoyée, vous recevrez une confirmation avec le récapitulatif des données de votre commande que vous pouvez imprimer ou enregistrer dans un fichier.

Avant d'envoyer votre commande, vous devez accepter les conditions de vente et de livraison.

Aperçu de la commande



L'aperçu de la commande répertorie toutes vos commandes de façon détaillée et, selon vos préférences, les affiche par article ou par numéro de commande.

Cliquez sur le numéro de commande de Siemens ou sur votre numéro de commande pour obtenir des informations supplémentaires sur la commande en question.

Ces fonctions vous permettent de filtrer les commandes affichées en fonction de différents critères, par ex. d'après les commandes qui n'ont pas encore entièrement été traitées.

Vérification de la disponibilité et commande

Suivi de la commande et de la livraison

Poids	Informations produit	Statut	Quantité	Date	Bon de livraison	Transporteur	Prix total
10	556160-A100 SAX91.83 Ventilator 802N 20mm	Procédure terminée avec succès	Commandé 2	Pending	SPH00000504787	Transporteur	Prix tarif client L'entreprise Ech. Netto
20	556160-A100 556160-A100 (SAX91.83 Ventilator 802N	Confirmation de commande	Commandé 2	18.10.2018	18.10.2018	Transporteur	Prix tarif client L'entreprise Ech. Netto

En cliquant sur le numéro de commande et ensuite sur «Transporteur», vous serez dirigé directement vers la page du transporteur où vous pourrez facilement suivre le statut exact de la livraison.

Le lien du bon de livraison vous permet d'ouvrir, d'enregistrer ou d'imprimer le bon de livraison correspondant à l'article.

Administration

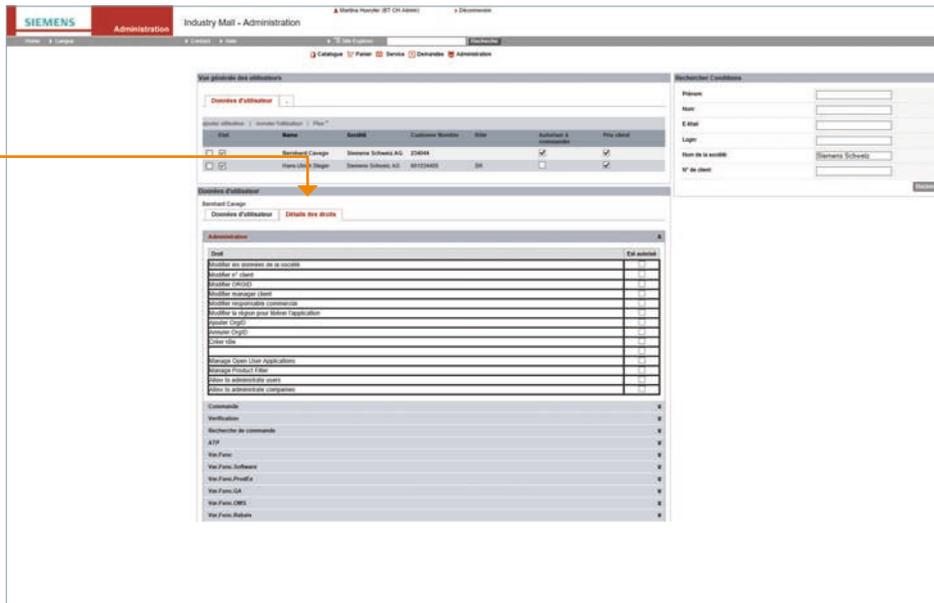
Administration des utilisateurs

ID	Nom	Statut	Capacité	Statut	Admin. à l'entreprise	Pré. de
1	Bernhard Gasser	SIEMENS Schweiz AG	200004	✓	✓	
2	Hans Ulrich Singer	SIEMENS Schweiz AG	85100455	✗	✓	

Sous l'élément de menu «Administration» ⇒ Utilisateur l'utilisateur principal de l'entreprise a la possibilité d'ajouter d'autres utilisateurs de votre entreprise et de supprimer les données utilisateur.

Grâce aux critères de recherche, vous pouvez rechercher et afficher des informations en fonction des utilisateurs de votre entreprise.

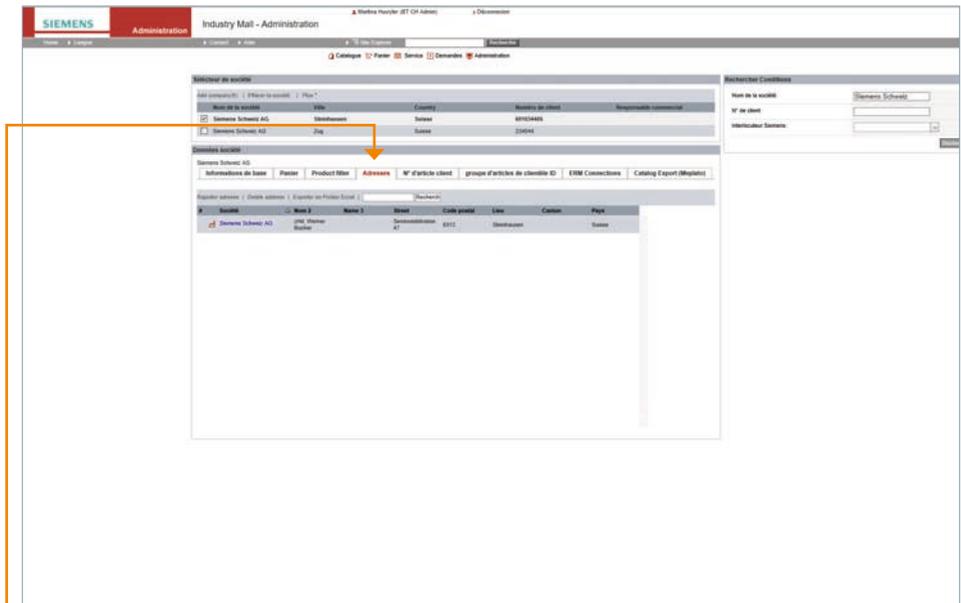
Droits d'accès des utilisateurs



En tant qu'administrateur de l'entreprise, vous pouvez activer des fonctions spécifiques du SI-Mall pour les utilisateurs. La barre de navigation est automatiquement adaptée.

La fonction «Comparer» (non illustrée) vous permet de comparer l'utilisateur sélectionné avec un autre utilisateur de votre entreprise et de lui affecter des droits en conséquence.

Enregistrement des adresses de livraison



En tant qu'utilisateur principal, vous pouvez bien entendu enregistrer des adresses de livraison spécifiques à vos clients et, si nécessaire, les ajouter au panier.

Les adresses de livraison, qui ont été créées et enregistrées dans le panier, sont également reprises dans cette liste.

Cette fonction est accessible dans le menu «Administration»
 ⇒ Sociétés
 ⇒ Détails des sociétés
 ⇒ Adresses de livraison».

Smart Infrastructure connecte intelligemment les systèmes d'énergie, les bâtiments et les industries afin de développer et d'améliorer notre manière de vivre et de travailler.

Avec nos clients et partenaires, nous créons un écosystème qui répond de façon intuitive aux besoins des usagers et aide les clients à optimiser l'utilisation des ressources.

Un écosystème qui aide nos clients à évoluer, encourage les progrès des communautés et favorise un développement durable.

Creating environments that care.
[siemens.ch/smartinfrastructure](https://www.siemens.ch/smartinfrastructure)

Siemens Suisse SA
Smart Infrastructure
Building Products
Avenue des Baumettes 5
1020 Renens
Suisse
Tél. +41 585 575 677
bp.ch@siemens.com

N° de commande SI-10958F/web-only

Sous réserve de modifications et d'erreurs. Les informations fournies dans le présent document contiennent uniquement des descriptions et caractéristiques de performance générales qui peuvent ne pas s'appliquer à tous les cas d'utilisation concrets sous la forme décrite ou qui peuvent évoluer au gré du perfectionnement des produits. Les caractéristiques de performance souhaitées ne sont donc contraignantes que si elles sont expressément mentionnées dans le contrat.

© Siemens 2019