



Responsible



지멘스

사업 행동 지침

Transform the everyday

서문

4

Transform
the everyday

우리의 동기 및
윤리원칙

8

우리의 행동원칙

10

- A 우리는 올바르게 행동합니다. 11
- B 우리는 서로를 존중합니다. 12
- C 우리는 신뢰를 구축합니다. 12
- D 우리는 회사를 보호합니다. 13
- E 관리자로서
우리는 특별한 책임을 가집니다. 14

책임

16

- F 우리는 서로와 자기 자신을 돌봅니다. 17
- F1 기본 근무 환경 17
- F2 보건, 업무상 안전, 개인의 안전 18
- G 우리는 공정하고 신뢰할 수 있게 행동합니다. 19
- G1 공정 경쟁: 우리가 하는 모든 일은
청렴성에 기반을 두고 있습니다. 19
- G2 공정 경쟁을 통한 성공:
독점 규제 및 공정 거래 준수하기 23
- G3 무역 및 수출 통제 규정 준수하기 25
- G4 공동노력: 투명한 시장을 위한
우리의 약속 25

H	우리 회사: 신뢰를 구축하고 지멘스의 가치를 보호합니다	26
H1	지멘스 브랜드: 혁신과 품질에 대한 약속	
H2	이해의 충돌 - 지멘스에 이익에 부합하는 사업 결정 내리기	27
H3	자금 세탁 및 테러 단체 지원 금지	
H4	재무적 투명성을 통해 신뢰를 강화하기	30
H5	내부자 거래 금지	31
H6	회사 자산을 보호하는 방법	32
H7	개인정보 보호 및 개인정보 보호에 대한 책임	34
I	우리는 세계적인 수준의 제품, 서비스, 산업 솔루션을 제공합니다.	35
J	우리는 책임감 있는 파트너와 협력합니다.	36
K	우리는 사회와 환경에 대하여 책임감을 갖습니다.	37
K1	국제 협약 및 권고에 대한 이행약속	37
K2	인권	38
K3	환경	39

보고 절차

40

부정행위 징후가 있을 경우
조치 방법

색인

42, 43

출판 정보

44

2023년 7월, 뮌헨

임직원 여러분,

최근 몇 년 간, 세상은 더욱 복잡해지고 있습니다. 우리 시장은 빠르게 변화하고 있으며 지정학적 위험도 증가했습니다.

이러한 엄청난 도전들과 함께 대단한 기회들이 다가옵니다. 우리의 역할은 명백합니다: 우리는 실제 세계와 디지털 세상을 연결하여 우리의 고객을 더 경쟁력 있고 회복 탄력적이며 지속 가능하게끔 돕습니다. 우리는 생태계 그리고 회사 내에서 고객과 파트너들과 함께 일합니다. 그들 중 누군가는 또한 경쟁자입니다.

이러한 혼란스러운 시기에는 명백한 규정과 원칙은 무엇보다도 중요합니다. 변명이나 예외 없이 우리는 어디에서나 사업에 있어 항상 윤리적이고, 합법적으로 그리고 최고의 청렴성을 가지고 행동합니다.

본 사업 행동 지침을 통해 매일 쉽게 생활할 수 있도록 돕는 규칙과 원칙 및 지원을 확인할 수 있습니다. 사업 행동 지침은 윤리경영 시스템의 기반이며 지멘스의 모든 임직원에게 대해 구속력을 지닙니다.

사업 행동 지침에 대한 문의사항이 있거나, 어떻게 이를 적용하는지 혹은 윤리적 문제에 대한 지원이 필요한 경우에는 윤리경영실로 문의하여 주시기를 바랍니다.

롤랜드 부시

지멘스 AG 회장 겸 최고 경영자

**“윤리 경영 및 준법은 타협할 수 없습니다.
이는 엄격한 규칙 준수를 넘어 우리의
문화와 비즈니스 운영의 핵심에 청렴성을
확고히 두는 것입니다.”**

- 룰랜드 부시
지멘스그룹 회장 및 대표이사



룰랜드 부시

**“지멘스에서 우리는 공통의 가치와 항상 청렴하고
책임감 있게 행동한다는 목표로 단결되어 있습니다.
이를 위한 근거는 적용가능한 법률과 내부 규칙 및
규정을 준수하는 것입니다.”**

- 아네테 크라우스
지멘스 AG 최고 준법 지원인



아네테 크라우스



안드레아스 호프만 박사

**“지멘스에서 청렴성은 타협할 수 없는 가치입니다.
우리는 사업 행동 지침을 기반으로 사업을 수행하며,
전 세계의 수많은 조직 및 이해 관계자와 함께 부패
동맹을 구축하고 공정한 경쟁을 촉진합니다.”**

– 안드레아스 호프만 박사
지멘스 AG 법무, 윤리경영 최고책임자

2021년 12월, 뮌헨

임직원 여러분,

지멘스는 전 세계적으로 청렴한 사업을 대표하며, 이것이 우리의 기본 전제입니다. 이는 우리 자신, 임직원, 경영진팀과 이사회뿐만 아니라 고객, 사업 파트너 및 회사의 기타 모든 이해 관계자를 위해 정해진 기대입니다.

우리는 윤리적으로 책임감 있고 신뢰할 수 있는 행동을 통해 사업적 성공을 달성하고 최고 수준의 청렴성을 요구합니다. 이러한 목표를 달성하기 위해 우리는 내부 규칙과 규정, 법적 요구 사항을 준수해야 합니다. 또한, 우리는 모든 결정을 회사의 가치 (탁월성, 혁신성, 책임감)와 윤리적 원칙에 기반을 두고 있습니다.

사업 행동 지침은 우리 공동의 행동 강령이며 우리 업무의 기초를 형성합니다. 우리 자신, 임직원, 경영진팀과 이사회 모두는 사업 행동 지침을 숙지하고 있으며 이는 우리의 사업적 거래의 기초를 형성합니다.

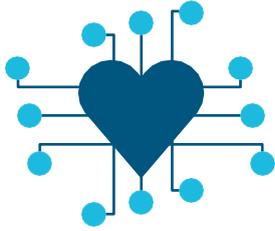
사업 행동 지침에 대해 질문이 있는 경우 법무 및 윤리경영실에 언제든지 문의할 수 있습니다. 이는 사업 행동 지침 위반이 의심되는 경우에도 적용됩니다. 잠재적 부정행위에 관한 정보를 입수하는 경우 [Tell Us Hotline](#) 또는 [옴부즈퍼슨](#)을 통해 제보할 수도 있습니다. 여러분의 제보는 항상 공정하고 신속하며 전문적으로 처리됩니다. 여러분이 제보한 내용은 익명으로 유지되고 보호받을 수 있습니다.

윤리적이며 청렴하게 행동합시다. 여러분을 믿습니다!

안드레아스 호프만 박사 & 아네테 크라우스
지멘스 AG 법무, 윤리경영책임자 & 지멘스 최고 준법
지원인

우리는 모두의 일상을 변화시킵니다.

우리의 동기와 윤리원칙



기술에 대한 열정은 우리로 하여금 고객, 사회 그리고 모든 사람을 위해 표준을 세우고 장기적인 부가가치를 창출하도록 합니다.

We combine the real and the digital world



우리는 전기화, 자동화, 디지털화의 전문성을 통해 오늘날 사람들의 삶을 향상시키고 다음 세대를 위한 지속적인 가치를 창출합니다.

지멘스는 법과 규정을 준수하는 것을 넘어 책임감 있고 윤리적인 사업 행동을 언제 어디에서나 해야 합니다.

지멘스의 윤리 원칙 지침은 일상적인 의사 결정을 안내하며 "올바른 행동"을 위한 체계를 제공합니다. 그리고 온전히 경제적인 결정과 임직원, 환경 혹은 사회 전반에 옳은 것이 무엇인지 사이에 갈등이 있는 경우에 도움을 줄 수 있습니다.



우리의 윤리 경영은 실제와 디지털 세상 내에서 항상 책임감 있는 행동을 하도록 안내하고 돕습니다.



우리는 우리의 사업에 있어 정직하며 신뢰감 있습니다.

우리가 정직하게 행동할 때, 우리는 어떻게 서로를 대할지를 설정합니다. 이는 긍정적이고 신뢰할 수 있는 업무 환경을 조성합니다.



우리는 법을 준수하는 신뢰할 수 있는 파트너와 협력합니다.

우리가 함께 사업을 하는 사람과 조직은 우리 자신을 반영합니다.



우리는 개인의 존엄, 사생활 및 고유한 권리를 존중합니다.

인권 존중, 예를 들어 개인적 권리 및 직장에서의 집단적 권리와 같은 기본적인 인권은 건강한 사회와 지속 가능한 사업을 위해 필수적입니다.



우리는 환경에 대하여 책임감을 갖고 행동합니다.

지속 가능한 사업은 환경적으로 책임감 있는 결정을 요구합니다.



우리는 환경에 대하여 책임감을 갖고 행동합니다

임직원의 신체적, 정신적 안전과 개인적 보안 건강을 보호하는 것은 매우 중요합니다. 이것은 우리 모두의 책임입니다.



우리는 윤리적인 문제를 탐구합니다.

윤리 원칙은 완전하지 않습니다. 만약 자신에게 옳지 않다고 생각되는 일이 있다면 하지 마십시오.



우리의 행동 원칙

행동 원칙은 지멘스 직원으로서 내려야 할 결정과 전반적인 행동 지침을 안내합니다.

- A** 우리는 올바르게 행동합니다.
- B** 우리는 서로를 존중합니다.
- C** 우리는 신뢰를 구축합니다.
- D** 우리는 회사를 보호합니다.
- E** 관리자로서 우리는 특별한 책임을 가집니다.



A 우리는 올바르게 행동합니다

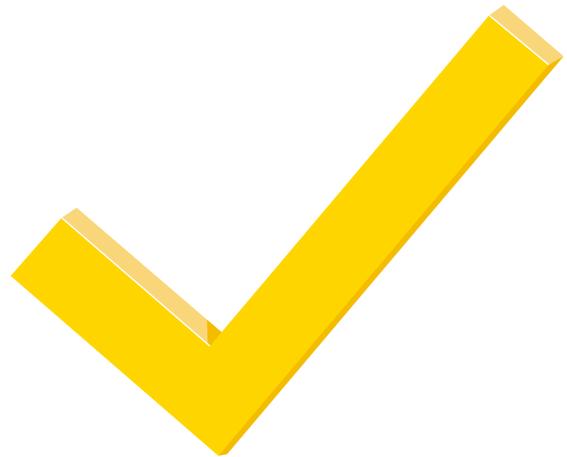
우리는 지멘스 사업이 운영되는 해당 국가의 법을 준수하고 회사의 모든 지침, 절차와 통제를 이행합니다.

Q 반드시 준수해야 하는 법은 무엇인가요?

우리는 반드시 일상 업무에 적용되는 법과 규정을 숙지하고 준수해야 합니다. 법과 규정은 국가마다 다를 수 있습니다. 이해되지 않거나 문의 사항이 있을 시에는 법무실 및 윤리경영실로 연락해 주시기 바랍니다.

Q 위반 시 회사와 직원은 어떠한 영향을 받나요?

법을 위반하거나 사업 행동 지침을 준수하지 않을 경우에는 회사와 임직원에게 심각한 결과를 초래할 수 있습니다.



개인에게 미치는 영향:

- 징계 조치
- 벌금 및 손해 배상금
- 구속

회사에 미치는 영향:

- 지멘스의 명성, 브랜드, 시장 가치 손상
- 막대한 벌금 및 손해 배상금
- 부당이득환수
- 공공 및 민간 계약 배제

지멘스를 위한 의사 결정을 내릴 때 다음의 사항을 자문해야 합니다.

- 지멘스에 올바른 일인가? 지멘스와 우리의 가치에 부합하는가?
- 합법적인가?
- 이 결정이 언론에 보도되면 지멘스 브랜드에 영향을 줄 것인가?
- 우리에게 소중한 사람들이 이 결정에 대해 어떻게 생각할 것인가?
- 우리의 결정에 책임질 준비가 되어있는가?



B 우리는 서로를 존중합니다

우리는 개인의 존엄, 사생활 및 권리를 존중합니다. 우리는 다양성이 회사를 풍요롭게 한다고 믿습니다. 우리는 인종, 문화, 종교, 나이, 장애, 피부색, 성별, 성 정체성 및 지향성 또는 세계관과 상관없이 함께 일합니다.

우리는 차별, 성희롱 또는 어떠한 형식의 괴롭힘, 개인 또는 집단을 향한 부적절한 행동을 용납하지 않습니다

우리는 직원 및 상호 교류하는 공급업체, 고객 및 사업 파트너를 포함한 제3자에 대한 존중을 원칙으로 합니다.

Q 이것이 실제로 의미하는 것은 무엇인가요? 용납할 수 없는 행동이란 무엇인가요? 다음에 예를 참조하십시오:

- 인종 차별 또는 외국인 혐오에 관한 자료가 동료 직원의 책상 위에 놓여 있는 경우
- 장애인에 대한 적대적인 은유 또는 발언
- 폭행, 원치 않은 신체적 접촉, 부적절한 발언 또는 농담을 포함한 성희롱 또는 성폭력
- 성적인 내용을 포함하는 부적절한 이미지 또는 물체를 보여주는 행위

C 우리는 신뢰를 구축합니다

우리는 개방적이고 정직합니다. 진심으로 책임을 다하고, 신뢰를 쌓기 위해 노력하며, 지킬 수 있는 것만 약속합니다.

우리는 공정합니다. 잠재적인 결함, 문제, 오해를 명확히 파악하고 제거합니다. 우리 제품, 서비스, 산업 솔루션을 사용하는 고객의 신뢰를 충족시키기 위해 최선을 다하고 있습니다

? 실수를 했을 때는 어떻게 해야 하나요?

누구나 일을 하면서 실수를 하기 마련입니다. 우리는 실수로부터 배울 수 있는 문화를 조성하고 있습니다. 실수가 반복되지 않도록 공개적으로 다룹니다. 이렇게 함으로써 실수로부터 배울 수 있고 반복되는 것을 방지할 수 있습니다.

대부분의 실수가 사소한 것이기는 하지만, 심각한 결과를 초래할 수 있어 보고되어야 하는 실수도 있습니다.

우리는 존중하고 신뢰하는 태도로 서로를 대합니다.

? 사업 행동 지침의 위반 사례를 목격할 경우 어떻게 해야 하나요?

사업 행동 지침 위반 행위를 인지하면 우리와 개인적으로 관련이 없더라도 우리는 이를 외면해서는 안 됩니다. 회사에는 사업 행동 지침 위반 행위를 보고하는 많은 방법이 있습니다 (“보고 절차” 조항 참조). 많은 사례에서 볼 수 있듯이, 회사에 미칠 부정적인 결과를 최소화하기 위해서는 즉시 보고하는 것이 매우 중요합니다.

D 우리는 회사를 보호합니다

우리는 지멘스의 명성을 지키고 가치를 끌어올립니다. 명성과 가치는 사업을 성공적으로 이끌고, 회사의 지속 가능한 미래를 보장하는 필수 요소입니다. 우리가 불법을 저지르거나 부적절한 행동을 한다면, 우리는 회사에 막대한 손해를 끼칠 수 있습니다.



관리자는 술선수범하며 경영진의 올바른 의지를 보여줍니다.

E 관리자로서 우리는 특별한 책임을 가집니다

관리자는 특별한 책임을 갖고 있으며 직원 보호의 의무를 다해야 합니다.

관리자는 신뢰할 수 있는 근무 환경을 조성하여 직원의 불확실성, 법적 요구 사항의 준수 여부, 문의 사항 또는 업무적/개인적 고민에 대해 언제든지 논의할 수 있는 준비가 되어있습니다.

관리자가 모범을 보여 팀 구성원이 업무 수행 지침에 따른 행동의 중요성을 이해할 수 있도록 합니다.

부정행위 가능성의 모든 징후를 심각하게 받아들이며 법무실 및 윤리경영실에 보고합니다. 잠재적 부정행위를 보고한 직원은 보복 또는 기타 부정적인 영향을 당하지 않도록 신원 보호를 받습니다.

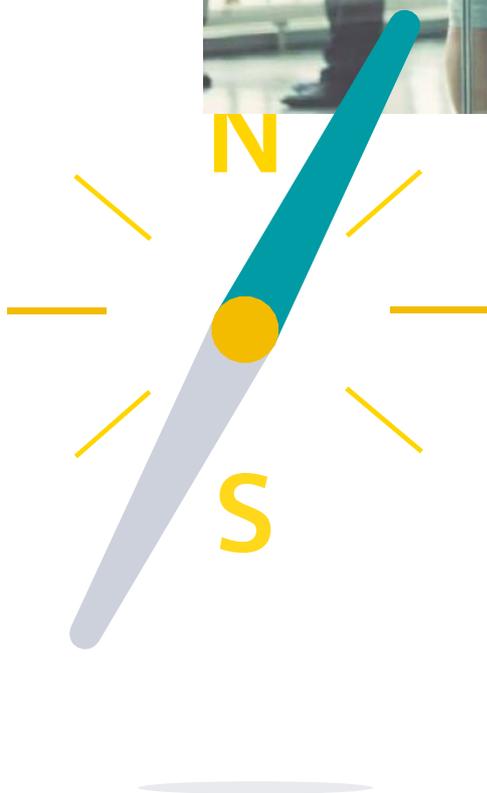
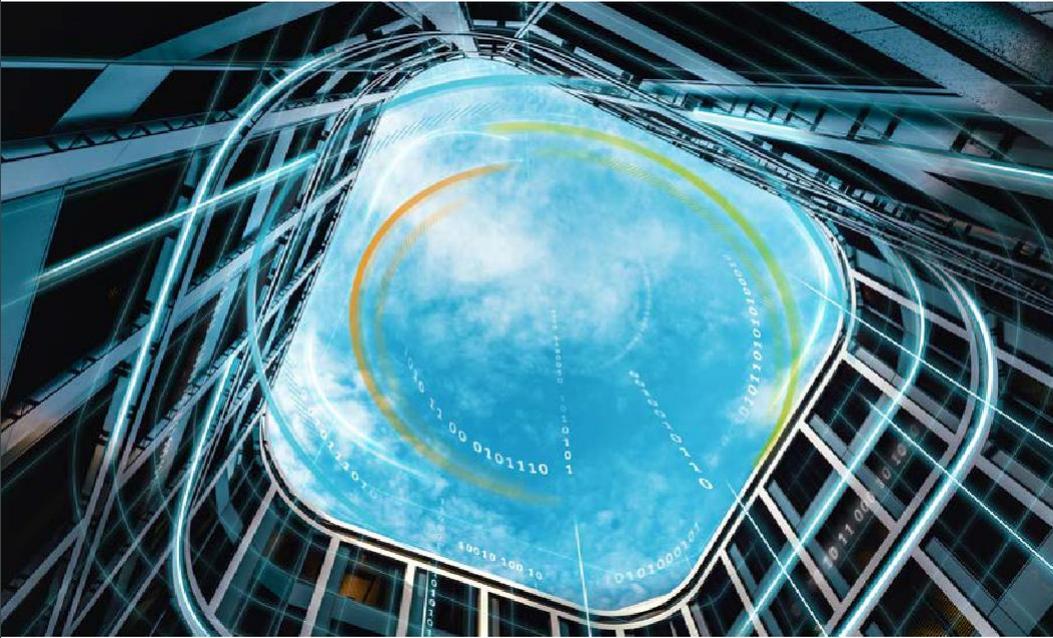
우리는 조직 및 감독의 의무를 다합니다.



Q 조직 및 감독의 의무에는 어떤 것이 있나요?

- 개인적, 업무적 자질 및 적합성을 바탕으로 직원을 신중하게 선택해야 합니다. 직원이 수행하는 업무의 중요도에 따라 더 많은 주의 의무가 요구됩니다 (선택의 의무).
- 구속력 있는 업무, 특히 법적 요구 사항의 준수와 관련한 업무를 정확하고 완벽하게 정의합니다 (지시의 의무).
- 법적 요구 사항의 준수 여부를 지속적으로 감독합니다 (감독의 의무).
- 일상 업무에서 책임감 있는 업무 수행의 중요성, 법적 요구 사항의 준수, 부정행위의 결과를 명확하게 전달합니다 (전달의 의무)

Q 특별한 책임 및 의무가 있는 관리자라 할지라도 직원의 책임으로부터 자유로운 것은 아닙니다. 법과 사업 행동 지침을 준수하기 위해서는 우리 모두가 함께 노력해야 합니다.





책임

우리는 모두의 일상을 변화시킵니다

F 우리는 서로와 자기 자신을 돌봅니다.

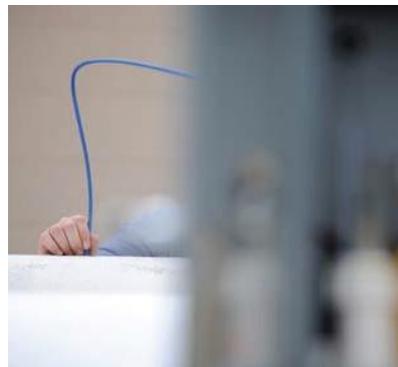
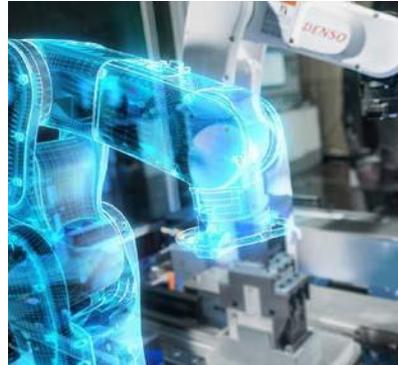
G 우리는 시장에서 공정하고 신뢰할 수 있게 행동합니다.

H 우리는 신뢰를 구축하고 지멘스의 가치를 보호합니다.

I 우리는 세계적인 수준의 제품, 서비스, 산업 솔루션을 제공합니다.

J 우리는 책임감 있는 파트너와 협력합니다.

K 우리는 사회와 환경에 대하여 책임감을 갖습니다.



F 우리는 서로와 자기 자신을 돌봅니다

지멘스는 전 세계 모든 사업장 및 출장지에서 직원의 기본권, 건강, 개인의 안전, 업무상 안전을 지킵니다.

F1 기본 근무 환경

지멘스는 경영진, 직원 및 직원 대표 간의 공정한 협력을 조성하고 직원의 기본권을 보호합니다.

차별 또는 위협

피부색, 인종 또는 사회적 출신, 종교, 나이, 장애, 성 정체성, 세계관, 성별과 관계없이 평등하게 기회를 주고 대우한다는 원칙을 보장합니다. 해당 국가의 노동법에 따라 상기의 특징을 이유로 한 차별, 성희롱, 개인 또는 집단을 향한 부적절한 행동을 용납하지 않습니다.

직장 선택의 자유

누구도 자신의 의지에 반하여 고용되거나 업무를 강요 받아서는 안 됩니다. 모든 형태의 강제 노동은 금지되어 있습니다.

아동 노동 금지

아동 노동은 엄격하게 금지되어 있습니다.

적절한 보상

노동자들을 위한 공정한 임금을 지급하고 해당하는 임금 및 보상에 따른 법을 전 세계적으로 준수합니다. "동등 임금" 원칙을 준수하며 성별에 따른 차별을 하지 않습니다.

근무 시간

해당하는 근무 시간 규정을 전 세계적으로 준수합니다.

결사 및 단체교섭의 자유

노동조합을 결성하거나 기존 노동조합에 가입하고 단체 교섭에 종사하는 근로자의 법적 권리를 인정합니다. 직원 조직 또는 노동조합의 구성원은 불이익을 받거나 우대되는 대상이 아닙니다. 지멘스는 직원, 직원 대표 및 노동조합과 건설적으로 협력합니다.

분쟁 발생 시에도 지멘스는 장기적으로 지속 가능하고 건설적인 협력을 유지할 수 있도록 회사와 직원의 이익을 반영한 해결 방안을 마련하기 위해 노력합니다.



F2 보건, 업무상 안전, 개인의 안전

지멘스는 회사 책임의 일환으로 직원을 돌봅니다.

보건

직원의 건강과 복지를 보호하고 증진하며, 업무 관련 사고 위험을 방지하며, 신체, 정신 건강 유지 및 증진에 폭넓은 지원을 하고 있습니다.

업무상 안전

직원이 일과를 마치고 건강하고 무사하게 가정으로 복귀할 수 있도록 안전한 근무 환경을 제공합니다. 이를 위해 다음과 같은 사항에 힘쓰고 있습니다.

! 시행 내용

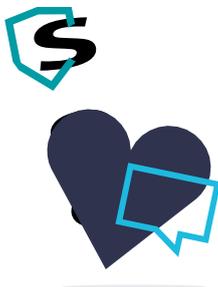
- 업무 현장의 안전 규정을 준수합니다.
- 위험한 행동을 하지 않습니다.
- 위험한 상황을 인지하면 그에 알맞은 조치를 합니다.

개인의 안전

지멘스는 안전 상태가 위태로운 지역을 포함한 전 세계에서 활발히 활동하고 있습니다. 직원과 회사, 사업을 최대한 보호하기 위해 세계 안보 위험을 식별 및 분석하고 잠재적 영향을 평가합니다.

! 시행 내용:

- 출장 국가의 안전상 위험에 대해 사전 교육하고 규정된 안전 절차 및 요건을 준수합니다.
- 무모한 행동 또는 안전 규정 무시로 인해 자신 또는 동료 직원이 불필요한 위험에 노출되지 않도록 합니다.
- 긴박한 상황에서 신속히 대응하는 비상 핫라인 +49 (89) 636 - 12345 (24시간 직원 대기)에 연락하면 관련 안전 지침을 받을 수 있습니다.
- 우리는 안전 사건을 신속히 안전 책임자에 보고하며 또한 안전 사고 보고 채널인 "IncidentReporting@Siemens"(IR@S)를 사용합니다.



우리는 모범을 보입니다.

직원은 우리에게 가장 소중한 자산입니다. 여러분의 건강과 안전이 무엇보다도 중요합니다.

공정 경쟁은 탁월성, 혁신성, 책임감이라는 우리의 가치에 부합합니다. 지멘스는 시장 경제 기준 (품질, 가격, 혁신, 서비스 등)이 사업의 결정 요소로 작용하는 공정 경쟁을 대표합니다.

불공정한 수단이나 방법으로 경쟁을 저해해서는 안 됩니다.

G 우리는 공정하고 신뢰할 수 있게 행동합니다

G1 공정 경쟁: 우리가 하는 모든 일은 청렴성을 기본으로 합니다.

우리는 모든 형태의 부패 및 뇌물 수수를 거절합니다.

전 세계 어디든지 우리가 사업을 하는 곳에서는 어떠한 형태의 부패도 용납하지 않습니다. 여기에는 외부 협력업체를 통한 사업 거래도 포함되어 있습니다

🔍 부패

일반적으로 뇌물 수수를 포함한 부패, 특히 권력자에 의한 부패는 정직하지 못한 불법 행위입니다. 부패는 사기, 횡령 및 편파주의, 족벌주의와 같은 기타 행위도 포함됩니다.

가장 일반적인 형태의 부패는 뇌물 수수입니다. 지멘스는 어떠한 형태의 뇌물 수수도 용납하지 않습니다.

🔍 뇌물 수수는 부적절한 이득을 취할 목적으로 공무원 또는 공기업/사기업 직원에게 금품 또는 기타 형태의 혜택을 제안, 약속, 공여하는 행위를 말합니다. 뇌물 수수는 전 세계적으로 형사 범죄에 해당합니다.

🔍 '공무원' 또는 '공공 부문의 구성원'이라는 용어는 공공 기관에 고용되어 있거나 공공 기관이 위임한 사람을 포함합니다. 이는 모든 공무원들과 적용 가능한 해당 법률에 따라 공무원으로 간주하는 비정부 기관의 직원들을 포함합니다.

! 시행 내용:

- 우리는 모든 형태의 부패 행위에 적극적으로나 수동적으로 관여하지 않습니다.
- 부패로 의심되는 모든 행위를 법무실 및 윤리경영실에 보고합니다.

우리는 어떠한 형태의 뇌물 수수도 용납하지 않습니다.

! 시행 내용:

우리는 다음과 같은 행위를 하지 않습니다.

- 과도한 선물 및 향응의 제공 혹은 수락
- 과도한 출장비 제공 혹은 수락
- 부적절한 기부, 후원 또는 회원 자격 제공 혹은 수락
- 지멘스를 대신하는 제3자를 통한 뇌물 제공
- 부적절한 급행료 제공 혹은 수락

선물 및 접대는 타당한 범위 내에서만 가능합니다

많은 문화권에서 선물을 주고 행사에 초대하는 행위는 사업 관계를 발전시키고 돈독히 하는 데 매우 중요한 것으로 여겨집니다. 그러나 특정한 선물 및 초대는 받는 사람의 의사 결정에 불합리한 영향을 주거나 부적절한 인상을 줄 수 있습니다.

! 시행 내용

- 과도한 선물 및 접대를 제공하지 않습니다.
- 사업상 혜택 또는 기타 편익을 대가로 선물 및 접대를 제공하지 않습니다.

🔍 급행료란 무엇인가요?

급행료는 하위 공무원에게 상대적으로 적은 금액의 돈을 지급하거나 기타 혜택을 제공하는 것으로, 보통 하위 공무원의 개인적인 이득이나 일상적인 공공사무 조치의 빠른 처리를 목적으로 합니다.

급행료는 금지되어 있으며 처벌 대상입니다.



선물 및 접대는 반드시

- 관련 법과 규정을 따라야 합니다.

🔍 규정

우리의 사업 대상자, 특히 국가 공무원은 수락 가능한 선물 및 접대를 제한하는 자체적인 내부 규칙이 있을 수 있습니다. 해당 규칙은 매우 엄격할 수 있기 때문에 그 규칙을 숙지하고 준수해야 합니다.

- 회사 장부 및 기록물에 투명하고 정확하게 기록되어야 합니다.
- 제공의 유형, 가치, 제공의 빈도 및 받는 사람의 직책이 적합해야 합니다.
- 대가를 기대하며 제시, 제공, 요구, 또는 승낙이어서는 안 됩니다.
- 부정직하거나 부적절한 인상을 주지 마십시오.



후원, 기부, 자선적 기부, 그리고 회원 가입 등은 회사의 목표달성을 촉진하는 경우에만 가능합니다.

후원, 기부, 자선적 기부, 그리고 회원 가입을 하는 것은 사회적 책임을 다하고 회사 목표를 추구하는데 위해 매우 중요합니다.

! 시행 내용:

후원, 기부, 자선적 기부, 회원 가입은

- 회사의 합법적 목표 달성 촉진에 도움이 되는지 신중하게 검토되어야 합니다.
- 사업상 부적절한 이득 또는 기타 비윤리적 목적을 위해 약속 받거나 제공되거나 이루어져서는 안 됩니다.
- 종교적, 정치적으로 반드시 중립적이어야 합니다.
- 브랜드 및 사회적 책임을 강화해야 합니다. 법적 요구 사항을 고려하는 것만으로는 충분하지 않습니다.

정치 참여

정치적 의사 결정권자와 지속적으로 대화하는 것은 세계적인 기업의 성공과 밀접한 관련이 있습니다. 우리는 정치적 중립을 고수합니다. 정치인, 정당, 정치적 입장에 대한 활동은 당파적이지 않으며 오로지 사업 목표 달성 지원하기 위한 활동이어야 합니다. 우리는 법과 지멘스 사업 행동 지침을 준수합니다.

제3자의 출장비 지급은 타당하고 허용 가능한 경우에만 가능합니다.

특정 사업 거래에서 제3자의 출장비를 부담해야 할 수도 있습니다. 그러나 과도한 보상은 받는 사람에게 부적절한 영향을 줄 수 있으며 적어도 영향을 주려는 것으로 보일 수 있습니다.

! 시행 내용:

- 우리는 정당하고 적합한 출장비만 지급합니다.
- 우리는 선물 및 접대에 관한 내부 규정을 준수합니다.

제3자에 대한 지급은 적법하게 사용된 경우에만 가능합니다.

제3자에 대한 지급은 사업상 매일 발생하는 일입니다. 절차와 도구는 지급 내역을 알맞게 문서화하고 목적에 맞게 제공할 수 있습니다.

! 시행 내용:

- 우리는 합법적 목적을 위해서만 계좌 및 자금을 보유하고 있습니다.
- 우리는 합법적이고 목적이 정당한 경우에만 제3자에게 지급합니다.
- 우리는 적절한 문서화가 이루어진 경우에만 관련 비용을 지급합니다.



제3자의 관여는 뇌물 수수와 관련이 없어야 합니다.

사업 관계에서 제3자가 관여할 수 있는 정당한 사유는 많이 있습니다. 그러나 제3자를 통해서 공무원 또는 개인에게 불법적이거나 부적절한 영향을 주는 것은 금지되어 있습니다. 따라서 우리는 사업 관계를 시작할 때 사업 파트너를 면밀히 조사하고 사업관계가 진행되는 동안 모니터링을 합니다.

! 시행 내용:

- 우리는 사업 파트너를 면밀히 조사하고 모니터링하며 각각의 위험 요소를 고려합니다.
- 우리는 가치 사슬에 속한 사업 파트너가 우리의 가치 및 컴플라이언스 기준을 이해하고 준수하도록 노력합니다.
- 우리는 계약 조항을 통해 사업 파트너가 모든 적용가능한 규칙 및 규정을 준수하도록 요구합니다.

다음은 반드시 자문하고 분명히 해야 할 주의 신호입니다.

- 기록과 실제 지급액의 불일치 여부
- 가격이 높지만 할인 폭이 큰 경우 또는 이윤이 지나치게 큰 경우
- 책임이 불명확하거나 자격이 의심되는 계약 파트너
- 개인적 관계 또는 사업 계획이 의심스러운 경우
- 비정상적으로 높은 요금, 수수료 및 비싼 선물, 향응 또는 접대
- 반부패 계약 조항 거부
- 사업상 타당한 이유 없이 선금금 요구
- 현금 지급이나 해외 은행 계좌 또는 제3자로 송금 요구

“저는 단기간의 이익을 위해 미래를 팔지 않을 것입니다.”

- 베르너 폰 지멘스

G2 공정경쟁을 통한 성공: 독점규제 및 공정거래 준수하기

독점금지법은 고객, 회사, 사회 전체가 혜택을 누릴 수 있도록 자유롭고, 왜곡되지 않으며 효과적인 경쟁을 보호해줍니다.

독점금지법 위반은 회사 및 관련 직원에게 높은 벌금, 경쟁 입찰 배제, 손해 배상 청구, 명예 손상, 구속과 같은 심각한 결과를 초래할 수 있습니다

! 시행 내용:

- 절대로 경쟁 업체와 반경쟁적 합의를 하지 않습니다.

? 반경쟁적 합의란 무엇인가요?

반경쟁적 합의는 가격 협정, 시장 및 고객 또는 지역 할당, 경쟁 업체와의 프로젝트 계약을 포함합니다. 우월적 지위 남용(시장 점유율 30~50%)도 금지되어 있습니다.

! 시행 내용:

- 부득이한 사업적 이유가 있거나 독점금지법 위반에 대한 우려가 없는 경우에만 경쟁 업체와 대화할 수 있습니다.

Q 우리는 다음 사항에 대하여 절대로 경쟁 업체와 대화하지 않습니다.

- 가격, 가격 구성 또는 기타 조건
- 시장, 고객 또는 지역 할당
- 사업 기회 또는 수주
- 생산 능력, 생산량 또는 할당
- 기업 전략 또는 미래 시장 행동(판매 전략, 현재 및 미래 제품 개발, 투자 및 보이콧)
- 사업제안 및 입찰
- 입찰 참여 행위 또는 허위 사업 제안 제출 행위

! 시행 내용:

- 우리는 고객, 영업 파트너 및 공급업체와의 공개적으로 경쟁합니다.
- 우리는 절대로 다음 사항에 대하여 고객, 영업 파트너 또는 공급업체와 대화하지 않습니다.
 - 재판매 가격유지. 하지만, 재판매 가격에 대한 구속력 없는 권유, 압력이나 우대정책이 없는 경우, 그리고 최대 판매가격 설정은 허용될 수 있습니다.
 - 수출 또는 재수입 방해.
- 우리는 지멘스와 제3자 (경쟁 업체, 고객, 영업 파트너, 공급 업체)의 기밀 정보를 신중히 다룹니다.



? 특별히 보호해야 하는 기밀 정보 종류는 무엇인가요?

기밀 정보란 공개할 의도가 없는 정보를 말합니다. 여기에는 지멘스, 공급업체, 고객, 직원, 대리인, 컨설턴트 또는 법적, 계약적 요건에 따라 보호받는 제3자로부터 제공된 또는 그와 관련된 비공개 정보가 포함될 수도 있습니다.

여기에는 다음 사항이 포함될 수 있습니다.

- 회사의 조직 및 시설, 가격, 판매, 이익, 시장, 고객, 기타 사업 사안들에 대한 세부 정보
- 제안 서류
- 제조, 연구, 개발 과정에 대한 정보
- 기술 정보
- 내부 보고 수치

Q 우리는 다음과 같은 행위를 하지 않습니다.

- 절대로 정당하지 않은 방법으로 제3자를 통해 기밀 정보를 입수하지 않으며 입찰 과정에서 불법적인 형태로 사용하지 않습니다.
- 이전 직장의 기밀문서를 사용하거나 지멘스 네트워크에 해당 문서를 저장하지 않습니다.

! 시행 내용:

- 지멘스의 제품이 우월적 지위를 갖는 경우(시장 점유율 30~50%), 다음과 같은 유형의 행위에 직면하게 되면 법무실 및 윤리 경영실에 연락합니다.
 - 독점 계약 또는 충성 할인
 - 과도하게 높거나 낮은 "경쟁 가격"
 - 시장 강세 제품을 다른 제품과 끼워팔기
 - 사업 파트너의 불평등한 대우 (수량 할인에 의한 별도 판매 가격과 같이 객관적인 이유가 있는 경우는 예외로 함)
 - 납품 또는 라이선스 거부 (객관적인 이유가 없는 경우)
- 법무 및 윤리 경영실에서 사전 검토하는 잠재적인 반경쟁적 사업 파트너는 다음과 같습니다.
 - 업무/입찰 파트너십, 컨소시엄
 - 공동 연구 및 개발
 - 분업 또는 공동 생산

- 표준화 및 통일화
- 공동 구매
- 독점 유통/독점 조달
- 시장 정보 시스템/벤치마킹
- 독점 계약, 유통 및 라이선스 계약 시 독점적

지역 할당

- 우리는 아젠다가 포함된 서면 초정장이 있고, 협회의 대표가 참석하며, 회의록을 보관하는 경우에만 협회 회의에 참석합니다. 더 자세한 정보는 "협회와 관련된 업무 수행에 대한 지침"에서 확인할 수 있습니다.



G3 무역 및 수출 통제 규정 준수하기

국제적으로 사업을 운영하는 회사로서, 지멘스가 국내 및 국제 무역에 적용되는 무역 통제 및 관세에 관한 규정을 준수하는 것은 필수적입니다.

! 시행 내용:

- 상품 거래 또는 운송, 서비스 제공, 기타 기술적 노하우 또는 소프트웨어 이전 시 공급망의 보안 규정을 포함하여 세관 및 대외 무역 규정을 확인하고 이행하고 준수하는지를 신중히 확인합니다.
- 제재 국가에서의 사업을 철저히 감사합니다.
- 지멘스의 사업 활동 영역에 해당하는 모든 수출 통제 규정(유럽 연합 및 미국 규정 등)을 해당 국가 및 그 외 지역에서도 확인하고 준수합니다.
- 우리의 제품, 서비스 또는 산업 솔루션의 침해 또는 무단 사용의 징후가 발견되는 경우, 거래를 중단하고 수출입 통제부서에 알립니다.

G4 공동노력: 투명한 시장을 위한 우리의 약속

지멘스는 수많은 시장에서 많은 준법적 위험에 직면해 있습니다. 공동노력은 이러한 도전 과제에 대응하는 우리의 전략입니다. 다른 회사, 공공 부문, 시민 사회와 함께, 사업 협력을 위한 파트너와의 청렴 및 규정 준수 협약을 체결하고 민간 부문 및 시장에 대한 구속력 있는 협약을 지원합니다.

이러한 공동의 노력을 통해 우리는 참여자 모두가 누릴 수 있는 공정하고 평등하며 투명한 시장 환경을 조성하는 것을 목표로 합니다.

지멘스라는 브랜드는 혁신과 품질에 대한 약속입니다. 이는 유의미해야 하고 실재해야 하며 경험할 수 있어야 합니다. 또한 전 세계 누구에게든 개방되어야 합니다. 이것이 우리의 현재이며, 미래의 모습입니다.

H 우리는 신뢰를 구축하고 지멘스의 가치를 보호합니다

H1 지멘스 브랜드: 혁신과 품질에 대한 약속

지멘스 브랜드는 전략적으로 매우 중요한 우리 사업의 필수 요소입니다. 이는 우리의 주요 자산이자 경쟁력 중 하나이며 신뢰를 구축하고 사업 활동 전반에 걸쳐 긍정적인 영향을 끼칩니다. 지멘스 브랜드는 경쟁 업체로부터 우리를 구분 짓는 매우 중요한 요소입니다.

! 시행 내용:

- 우리는 혁신적이며, 새로운 사업을 지속적으로 구상합니다. 그러나 우리는 특정 사업만을 위한 것이 아닌, 지멘스 브랜드를 보호하고 강화하는 것에 기초를 두고 결정을 내립니다.
- 지멘스 브랜드와 관련하여 궁금한 점이 있거나 지멘스 브랜드와 관련한 의사 결정을 내리기 전에 브랜드 디자인 핫라인으로 문의하여야 합니다. (design-support.communications@siemens.com).

지멘스 브랜드 뿐만 아니라 지적 재산권, 특히, 저작권, 기밀 노하우 및 이를 보호하는 것은 사업을 성공적으로 이끄는 데 필수적인 요소입니다.

! 시행 내용:

- 우리는, 개발자로서, 적시에 지적재산권을 신청하여 지멘스를 지원합니다.
- 우리의 지적 재산권을 침해하는 행위로 의심되는 사항을 보고합니다.
- 우리는 관련 라이선스 조항에 따라서만 컴퓨터 소프트웨어를 사용하고 당사의 제품 및 솔루션에 통합된 타사 소프트웨어, 상용 및 오픈 소스 소프트웨어의 모든 라이선스 요구 사항을 준수합니다.
- 우리는 제3자의 지적 재산권을 존중합니다.



지멘스 브랜드 및 기타 지적 재산권의 취급

? 지멘스 브랜드를 가치 있게 만드는 것은 무엇인가요?

브랜드는:

- 고객, 직원 등과 같은 이해당사자에게 중점을 두고
- 경쟁 업체로부터 우리를 구분 지으며
- 궁극적으로 신뢰를 구축합니다.

? 지멘스에서 지적 재산권이 중요한 이유는 무엇인가요?

우리의 혁신이 보호받지 못한다면 타사가 우리 제품을 복제할 것이고, 이는 결국 경쟁력 손실로 이어질 것입니다. 우리의 혁신이 침해 받는다면, 연구 및 개발에 대한 투자 가치를 상실하게 됩니다.

H2 이해 상충 - 지멘스의 이익에 부합하는 사업결정 내리기

우리는 사업적 의사 결정 과정에서 사적 이익의 영향을 받지 않습니다. 이해 상충으로 인해 지멘스의 이익에 반하는 결정을 내리는 경우, 고객이 이탈하고 중요한 정보가 공개되어 지멘스의 성공을 가로막을 수도 있습니다.

이해 상충의 예는 다음과 같습니다.

- 경쟁 업체보다 안 좋은 조건임에도 불구하고 사적 관계에 기반하여 계약을 체결하는 것은 회사에 손해를 끼칩니다.
- 불만을 품은 직원 또는 이전 고객이 이러한 이해 상충의 상황을 외부로 발설하는 경우, 회사의 명성에 손상을 입을 수 있습니다.

🔍 사적 이익과 회사의 이익이 일치하지 않으면 일상 업무에서 이해 상충의 상황이 발생할 수 있습니다.

! 시행 내용:

- 우리는 사업적 결정이 필요한 경우, 사적 이익이 아닌 회사의 이익을 최우선으로 하여 의사 결정을 내립니다.
- 우리는 이해의 상충이 발생할 수 있는 상황을 예측하고 방지합니다.
- 우리는 지멘스 업무의 일환으로서, 지멘스의 의사 결정에 직간접적인 영향력을 행사할 수 없도록 사적 이익을 기대할 수 있는 회사에 관여하지 않습니다.
- 직무 수행과 관련하여 사적 이익이 존재하는 경우 관리자에게 보고합니다.

🔍 자신과 회사를 보호할 수 있도록 이해 상충이 발생할 수 있는 가능성에 관심을 기울여야 합니다.

다음의 질문을 통해 이해 상충이 발생하였는지 여부를 확인할 수 있습니다.

- 회사를 위한 의사 결정에 사적 이익이 영향을 미치나요?
- 이 같은 상황이 고객, 사업 파트너, 투자자와 같은 제3자에게 어떠한 인상을 줄까요?
- 대중은 자신의 의사 결정에 대해 어떻게 반응할까요?

? 이해 상충에 관한 대표적인 예는 다음과 같습니다.

사적인 친분이 있는 직원과 관리자가 있을 수 있습니다. 이런 경우 관리자는 초기에 이해 상충 관계를 공개하고 보고 체계를 변경해야 합니다.

지멘스와 경쟁 관계

이해 상충은 지멘스의 경쟁 업체 또는 고객과의 사업관계에서 발생하거나 그들에게 투자하는 경우에 발생할 수 있습니다.

! 시행 내용:

- 우리는 경쟁 업체를 운영하거나 경쟁업체를 위해서 일하지 않습니다.
- 우리는 지멘스와 경쟁하는 어떠한 행위에도 참여하지 않습니다.

🔍 경쟁적 상황에 대한 일반적인 예:

- 직원이 경쟁 업체를 위해 일하거나 조언을 하는 경우
- 직원 본인이 지멘스와 직접 경쟁하는 경우
- 경쟁 업체와 관련된 개인이나 가족이 있는 경우

부업

부업을 하면서도 이해 상충 상황이 발생할 수 있습니다. 이는 우리가 직무를 제대로 수행하는 것을 저해하기도 합니다.

! 시행 내용:

- 보수가 지급되는 부업을 시작하기 전에 매니저와 상의해야 합니다. 보수가 지급되는 부업의 수행 의사를 인사부서에 서면으로 보고하고, 이에 대한 서면 동의를 얻은 후에만 부업을 수행할 수 있습니다.



업무성과에 지장을 초래하거나, 업무에 방해가 되거나, 이해 상충이 발생할 위험이 존재할 경우, 부업은 금지될 수 있고 이전에 부업에 대한 승인을 득한 경우에도 그 승인이 취소될 수 있습니다. 비정기적인 저술, 강의 및 이와 유사한 활동, 임시적인 단기 사업이나 사무적인 업무는 부업으로 간주하지 않습니다.

타사에 투자

타사에 투자한 경우에도 이해 상충이 발생할 수 있습니다.

! 시행 내용:

우리는 다음과 같은 회사에 직간접적으로 투자한 경우, 인사부에 서면으로 보고해야 합니다.

- 회사가 지멘스의 사업 파트너이며, 본인이 해당 회사의 사업에 참여하거나, 이사회 또는 경영을 맡은 회사인 경우에는 이를 보고하여야 합니다. 상장기업의 경우, 투자 금액이 총 자본금의 3%를 초과하는 경우에만 해당됩니다.
- 회사가 지멘스의 경쟁 업체이며 투자를 통해 해당 업체의 경영에 영향력을 행사할 수 있는 경우에 해당됩니다. 소유 지분이 회사의 총 자본금의 3%를 초과하는 경우 이와 같이 추정합니다.



H3 자금 세탁 및 테러 단체 지원 금지

납품 및 공급 활동은 자금 세탁 및 테러 자금 조달을 목적으로 남용될 위험을 수반합니다.

지멘스는 법적 요구 사항을 준수하고, 자금 출처가 합법적이며 신뢰할 수 있는 고객, 파트너, 회사와 사업 관계를 유지하기 위해 많은 노력을 기울이고 있습니다.

Q 자금 세탁은 자금 또는 범죄 활동을 통한 기타 자산의 출처를 숨기고 합법적 경제 체제로 편입시키는 것을 말합니다. 금전적 지원 및 자금 조달 외에도 테러 활동을 위한 지원에는 상품 및 제품과 같은 기타 자산 지원 등이 포함될 수 있습니다.

! 시행 내용:

- 우리는 위험에 기반한 접근 방법을 이용하여 고객, 사업 파트너, 제3자의 신원 및 경제적 배경과 지급 금액의 출처를 검증하여 합법성 여부를 확인합니다.
- 우리는 의심스러운 행위가 발견되면 즉시 법무실 및 윤리경영실 또는 관리자에게 해당 행위를 보고하여야 합니다. 필요한 경우, 지멘스는 의심스러운 행위를 사법당국에 보고합니다.

H4 재무적 투명성을 통해 신뢰를 공고히 하기

지멘스는 세계적인 기업으로서 투자자, 직원, 고객, 사업 파트너, 일반 대중, 정부 기관에게 정확하고 정직하게 보고하기 위해 노력하고 있습니다. 우리는 해당되는 모든 법률, 규정, 표준, 관행을 준수합니다.

! 시행 내용:

- We 우리는 장부 및 기록물을 완벽하고 정확하며 정직하게 보관합니다. 장부 및 기록물을 적시에 준비하고 관련 규칙 및 표준을 준수합니다.
- 우리는 재무 보고 지침을 준수하고 내부 통제 절차를 따릅니다.
- 우리는 재무 보고 목적에 맞는 정확하고 완벽한 정보를 제공합니다.

Q 장부 및 기록물에는 모든 데이터, 인증서, 재무 보고 및 공시 목적으로 제공되는 서면 자료, 기타 목적으로 수집되는 자료가 포함됩니다.

! 시행 내용:

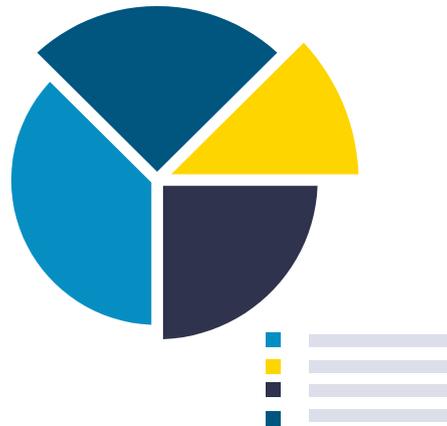
- 세법을 적용하거나 세무 규정 간 상충되는 부분이 있는 경우, 우리는 관련 경제적, 법적 환경 및 사업 모델이 세무적 결과와 일치하도록 결정합니다.
- 우리는 불법적 세무 관련 이득을 목적으로 하는 유명 회사 또는 우편함 회사를 사용하지 않습니다.
- 우리는 현행 규정에 따라 납세 전략 및 사업 활동에 관한 투명한 정보를 조세 당국에게 제공합니다

? 회계부서 또는 세무부서에서 근무하지 않는 경우에도 세금 문제에 대한 책임이 있나요?

그렇습니다. 우리는 모두 사업 활동과 관련된 세금 문제에 대해 책임이 있습니다. 사업 활동의 재무 상태를 정확하게 나타내는 것은 회계부서 또는 세무부서만의 책임이 아닙니다. 모든 거래는 세무 목적에 맞게 정확하게 반영되어야 합니다. 예를 들어, 고객의 송장에는 제공된 서비스 내용에 관한 정확한 정보와 부가가치세가 반드시 포함되어야 합니다.

? 해외 고객과 사업적 거래를 하려고 합니다. 세금과 관련하여 제가 해야 할 일은 무엇인가요?

해당 거래의 세무적 사항과 관련하여 궁금한 부분이 있다면 세무부서에 문의하시기 바랍니다.



H5 내부자 거래 - 금지

승인 받지 않은 내부 정보는 사용하거나 공개되어서는 안 됩니다.

Q 내부자 정보란 무엇인가요?

우리는 업무를 하면서 빈번하게 기밀 정보를 접하게 됩니다. 기밀 정보가 알려질 경우, 일부는 지멘스, 상장된 고객사 또는 공급업체, 지멘스의 자회사 또는 합작 투자 회사의 주식 가격에 중대한 영향을 미칠 수도 있습니다. 해당 정보가 공개되지 않는 한 이것을 “내부 정보“라고 합니다. 내부자 정보는 우리가 회사 안팎에서, 또는 우연히 입수한 논의 내용 및 문서 등을 통해 얻은 수많은 개별 정보로 구성될 수도 있습니다.

개인이 알고 있는 특정 상황에 대하여 인지하고 있는 내용은 항상 매우 중요합니다.

Q 내부자란 무엇이며 내부자가 되면 어떠한 영향을 받나요?

내부자는 내부 정보를 가진 사람을 말합니다. 해당되는 사람에게는 엄격한 법적 요구 사항들이 요구됩니다. 지멘스의 사업이 운영되는 거의 모든 국가에서는 내부자 정보의 사용을 금지하기 위해 엄격한 처벌 조항을 규정하고 있습니다.

내부자 정보를 악용할 경우, 관련 회사에게 심각한 결과를 초래할 수 있으며, 개인적으로 책임을 져야 할 뿐만 아니라 형사 책임을 져야 할 수도 있습니다.

! 시행 내용:

- 우리는 자신 또는 타인을 위해 주식이나 옵션의 매수나 매도, 또는 주식 매수 주문의 취소와 같은 내부 정보에 근거한 거래에 관여하지 않습니다.
- 우리는 내부 정보에 근거하여 친구 또는 은행 고문과 같은 타인으로 하여금 증권 거래를 유도하지 않으며, 이러한 것을 타인에게 추천하지도 않습니다.
- 우리는 내부 및 잠재적 내부 정보를 엄격히 기밀로 취급하며 인가되지 않은 자는 해당 정보에 접근할 수 없도록 조치합니다.

? 우리가 내부자인지 어떻게 알 수 있나요?

우리가 입수한 정보가 공개되었을 때 주식 가격에 중대한 영향을 미칠 수 있다면 그 정보는 내부자 정보입니다. 궁극적으로 지멘스가 완벽한 답을 내릴 수 없습니다. 또한, 이러한 정보는 결정적인 내부자 목록에 공식적으로 포함되어 있는 것도 아니므로, 우리가 실제로 내부자 정보를 알고 있는지에 따라 판단해야 합니다. 내부자 목록을 공개하고 누구를 포함하는지 여부는 회사가 별도로 결정해야 합니다. 이는 다른 회사와 관련된 내부자 정보에도 적용됩니다.

? 우리 사주 프로그램에 참여할 경우, 내부자 거래 금지규정을 위반하는 것은 아닌가요?

지멘스는 내부자 거래 금지를 위반할 가능성이 가장 적은 우리 사주 프로그램 참여를 장려합니다. 하지만 이것이 우리가 개별 적으로 내부자 정보를 알고 있을 가능성을 배제하는 것은 아닙니다. 따라서 우리 사주 프로그램에 적극적으로 참여할 경우, 내부자 정보일 가능성이 있는 정보의 영향 없이 매수 또는 매도를 결정할 수 있는지 자문해봐야 합니다.



H6 회사의 자산을 보호하는 방법

회사의 자산은 사업을 성공적으로 이끄는 데 필요한 밑거름입니다. 이를 위해 우리는 책임감을 갖고 자산을 다루며 완벽히 보호해야 합니다. 우리는 직원으로서 해당 목표를 달성하기 위해 결정적인 역할을 맡고 있습니다.

회사 자산을 적절하게 보호할 수 있도록 회사 자산에 대해 알고, 평가해야 합니다.

회사 자산을 적절하게 보호할 수 있도록 회사 자산에 대해 알고, 평가해야 합니다.



! 시행 내용:

- 우리는 각자가 책임을 지고 있는 영역에서 중요한 사업적 자산을 식별하고 보안 사고가 발생했을 경우 발생할 수 있는 영향에 따라 이를 분류합니다.
- 우리는 회사 자산 분류에 근거하여 전반적인 보호 조치를 개발하고 시행합니다.
- 우리는 회사 자산에 대한 분류 및 보호 조치를 정기적으로 검토하여, 회사 자산을 지속적으로 보호하기 위해 노력합니다.

우리는 회사의 정보를 주의하여 다룹니다.

지멘스는 인가 받지 않은 자 또는 제3자가 민감한 회사 정보를 입수하지 못하도록 방지하는 것을 매우 중요하게 생각합니다. 이를 위해, 우리는 고객 및 파트너와 전 세계적으로 협력하기 위해 필요한 신뢰를 구축합니다.

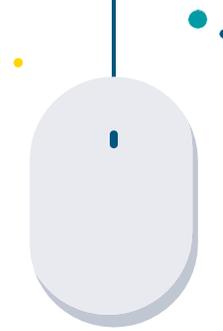
! 시행 내용:

- 우리는 회사 기준에 맞게 정보를 분류하고 보호 등급에 따라 해당 정보를 취급합니다. 이는 대외비, 기밀 또는 극비 표시가 있는 정보 및 문서를 대외적으로 사용하지 않는다는 것을 뜻합니다. 해당 원칙은 이용 약관에서 허가하는 경우를 제외하고, 내부 소셜 미디어 플랫폼에도 적용됩니다.
- 우리는 기밀 또는 중요한 사업 내용을 암호화된 형태로 전송하고 이에 준하는 형태로 해당 내용을 저장합니다.
- 우리는 개인 비밀번호 및 접속 코드를 제3자와 공유하지 않습니다.
- 우리는 기밀 정보를 공개하지 않습니다.
- 우리는 항상 커뮤니케이션 기본 원칙을 준수하며 회사 정보를 취급합니다. 이는 소셜 미디어를 업무용으로 사용할 때 뿐만 아니라, 개인적으로 사용하는 경우에도 적용됩니다.

🔍 커뮤니케이션 기본 원칙

- 모든 커뮤니케이션에서의 내부 회사 정보는 기밀 사항으로 취급합니다.
- 비공개 정보를 공개하기 전 잠재적인 내부자 정보에 해당하는지 여부를 확인합니다.
- 메시지의 전사적 일관성 및 신뢰성을 위해, 정의된 핵심 메시지를 충실히 따릅니다.
- 앞으로의 예측 및 전망을 이야기할 때, 특히 신중하게 대처합니다.
- 소문이나 추측에 대해 “노 코멘트”로 대응합니다.
- 사적인 대화를 나눌 때도 조심합니다.
- “대외비 발표 금지 기간” 중에는 커뮤니케이션하지 않습니다.

🔍 기밀 정보의 예는 자유 경쟁 부분에서 확인할 수 있습니다(G2 조항 참조).



우리는 회사의 장비 및 시설을 주의하여 다룹니다.

우리는 일상 업무에 지장이 없도록 주의를 기울여 회사의 장비 및 시설을 취급합니다.

! 시행 내용:

- 우리는 전화기, 노트북 컴퓨터, 이메일 및 인트라넷, 내부 소셜 미디어 플랫폼, 복사기, 우편함, 도구와 같이 우리에게 제공된 시설 및 자재를 현지 회사 정책에 따라 업무적 용도로만 사용합니다.
- 우리는 현지 회사 정책에 따라 외부 소셜 미디어를 포함한 사적인 목적으로 회사 인터넷에 접속할 수 있습니다.
- 우리가 개인적으로 소셜 미디어 플랫폼에 콘텐츠를 발행하고 지멘스 직원임을 밝히는 경우, 본인이 올린 게시물 내용은 개인적인 의견이며 회사의 입장을 반영하지는 않는다는 것을 분명히 고지합니다.

- 우리는 인종 증오, 폭력 및 기타 범죄 미화 또는 특정 문화권에서 성적으로 모욕적인 내용을 검색하거나 공유하지 않습니다.
- 우리는 업무와 직접적인 관련이 없고 및 관리자의 승인이 없는 경우, 회사 장비를 사용하여 녹음, 파일, 이미지 또는 소리 복제물을 생성하지 않습니다.



H7 개인정보 보호 - 우리는 우리의 책임에 대하여 인식하고 있습니다.

디지털 세상에서 개인정보를 보호하는 것은 대단히 중요합니다. 우리는 모든 사람의 개인정보를 존중하며, 해당 정보에 대한 책임감을 가지고 신중하게 취급합니다. 개인정보의 손실 또는 부적절한 사용은 당사자에게 심각한 결과를 초래할 수 있습니다. 개인정보를 효과적으로 보호하고 합법적 목적으로만 사용하는 것은 매우 중요합니다.

직원, 고객 또는 제3자의 개인정보를 취급하는 모든 사람은 높은 수준의 책임을 부담합니다.

Q 개인정보란 이름, 주소, 사진, 직원 번호, 은행 정보, 디지털 식별자 또는 건강 정보와 같은 특정 또는 식별 가능한 자연인에 관한 정보를 말합니다.

! 시행 내용:

- 우리는 합법적이고 예정된 목적으로 투명한 방법을 통해서만 개인정보를 수집합니다. 이때 수집하고 처리되는 개인정보는 기밀로 취급됩니다.
- 우리는 적합한 기술 및 관리적 조치를 통해 손실, 수정, 무단 사용 또는 공개로부터 보호되는 경우에만 해 개인정보를 처리합니다.
- 우리는 개인정보 보호 위반 가능성이 발견되면 즉시 회사의 개인정보 보호 조직에 보고합니다

I 우리는 세계적인 수준의 제품, 서비스, 산업 솔루션을 제공합니다

지멘스는 세계적인 수준의 품질의 대명사로서 우수하고 혁신적인 제품, 서비스, 산업 솔루션으로 고객에게 영감을 주는 것을 목표로 합니다.

고객에게 제공하는 포트폴리오 및 포트폴리오를 접하는 모든 사람에 대한 안전, 법률 준수, 품질, 환경 적합성을 최우선으로 생각합니다. 지멘스가 판매하는 제품 및 서비스는 생명, 건강 또는 재산에 해를 끼치지 않습니다. 관련 기술 규정을 준수하여 승인을 받은 후 각 국가에서 마케팅하는 것은 우리의 제품 및 서비스를 설계하고 유통하기 위한 기본 요건입니다. 우리는 기술에 대한 약속을 지킵니다(기술 준수).

“스마트 제품“이 범람하고 디지털화가 꾸준히 확대되고 있는 지금, 우리에게 주어진 목표는 지멘스와 우리에게 주어진 신뢰를 공고히 하는 것입니다.

us.



? 위반 사례가 발생할 수 있는 기술 분야는 무엇인가요?

- **적극적 기만:** 잘못된 정보를 포함한 제품 소개
- **누락을 통한 기만:** 제품의 개발, 마케팅 또는 사용에 있어서 결함에 관한 정보를 누락

! 시행 내용:

- 우리는 각자 담당하고 있는 영역 내에서, 우리의 제품, 서비스, 산업 솔루션이 안전하고 각 국가에서 요구하는 안전, 승인, 마케팅, 사용에 대한 법적 요구 사항을 준수함을 보장합니다.
- 우리는 기술에 대한 약속을 지킵니다.
- 우리가 각자 담당하고 있는 영역 내에서 품질, 안전 또는 기타 적합성의 결함을 인지하거나 결함의 징후가 발견되는 경우, 이에 대한 후속 조치를 취하고 보고합니다.
- 우리는 우리가 하는 모든 일에서 사이버 보안에 대한 열 가지 원칙을 준수합니다.

Q 사이버 보안을 위한 열 가지 원칙(신뢰의 현장)은 다음과 같습니다.

- 01 사이버 및 IT 보안에 대한 책임
- 02 디지털 공급망에 대한 책임
- 03 공장 표준으로써의 사이버 보안
- 04 사용자 요구 중심
- 05 혁신 및 공동 창작
- 06 사이버 보안을 교육의 필수 요소로 만들기
- 07 주요 산업기반시설 및 사물 인터넷 솔루션에 대한 인증
- 08 투명성 및 대응성 확대
- 09 규제 체계
- 10 공동 이니셔티브 촉진

다음은 방문하면 신뢰의 현장에 관한 자세한 정보를 확인할 수 있습니다. www.charter-of-trust.com



J 우리는 책임감 있는 파트너와 협력합니다

고객, 공급업체, 기타 사업 파트너와의 사업 관계는 지멘스를 구성하는 필수 요소입니다.

우리는 법을 준수하는 신뢰할 수 있는 파트너와 사업관계를 유지합니다.

우리는 공급업체 및 기타 파트너를 신중하게 선택하고 자체적으로 행동 기준을 수립하여 고객의 이익을 보호합니다.

이러한 이유로, 우리는 전 세계의 우수한 파트너와 함께 일합니다.

! 시행 내용:

- 우리는 공급업체 및 기타 사업 파트너를 신중하게 선택합니다.
- 우리는 공급업체 및 사업 파트너에게 일관된 지멘스 공급업체 및 중개인을 위한 사업윤리강령을 계약상 의무로서 준수할 것을 요구합니다.
- 지속 가능성은 공급업체 관리의 핵심 요소입니다.



사업윤리강령은 유엔 글로벌 콤팩트(UN Global Compact) 및 국제노동기구(ILO)의 원칙에 기반하고 있으며, 이는 전사적으로 적용되는 지멘스 사업행동지침에 반영되어 있습니다.

파트너와의 협력에 적용되는 원칙은 다음과 같습니다.

- 우리는 공급업체 및 사업 파트너와 긴밀히 협력합니다.
- 우리는 공급 업체와 파트너로서 관계를 맺고, 그들의 업무를 개선하는 데 도움을 줍니다.
- 우리는 기존 사업 관계를 지속적으로 분석하고 위험 요소가 발견되면 즉각적으로 대응합니다.
- 우리는 오직 발견된 문제점을 제거하거나 위험 감소 조치를 시행할 준비가 된 공급업체와 협력 관계를 유지합니다.
- 우리는 수출 통제 및 자금세탁방지법 준수 여부를 포함하여 적절한 실사를 수행합니다.
- 우리는 프로젝트 입찰 여부를 결정할 때 프로젝트의 위험성을 평가합니다.

K 우리는 사회와 환경에 대하여 책임감을 갖습니다

지멘스는 사업을 운영하는 모든 곳의 사회에 공헌합니다. 지멘스는 혁신과 투자 능력을 바탕으로 전 세계적인 활동을 펼치는 기업으로써 세계의 지속 가능한 발전을 위한 책임을 분담하고 이를 위해 다방면으로 기여하고 있습니다. 또한 지멘스는 자발적이며 분명한 목표를 갖고, 사회적 요구에 귀를 기울이며, 사회 문제에 관심을 촉구하기위해 노력하고 있습니다.

K1 국제 협약 및 권고 사항에 대한 이행 약속

지멘스는 유엔 글로벌 콤팩트에 참여하고 있습니다. 유엔 글로벌 콤팩트의 10대 원칙 및 국제통합제조산업별노련 기본 협정(Global IndustriAll Union framework agreement)은 전사적으로 구속력을 갖습니다.

우리는 우리의 영향력이 미치는 범위내에서 이러한 원칙을 촉진하기 위해 노력합니다. 인권, 직원의 기본권, 환경 보호를 존중하고 부패를 금지하는 것은 우리 사업의 필수 요소입니다.

유엔 글로벌 콤팩트의 추진 의지와 동일하게, 지멘스는 우리와 공급업체, 그리고 전 세계의 사업 파트너에게 다음의 지침을 준수할 것을 기대하고 있습니다.

- 국제인권 장전:
 - 세계인권선언
 - 시민적 및 정치적 권리에 관한 국제규약
 - 경제적, 사회적 및 문화적 권리에 대한 국제규약
- 유럽인권조약
- 다국적 기업 및 사회 정책에 대한 원칙의 국제노동기구(ILO) 3자 선언, 노동자 기본 원칙 및 기본권(특히 미성년 노동 근절, 강제 노동 폐지, 차별 금지, 결사 자유, 단체 교섭권)에 관한 국제노동기구 선언, 기본 자유
- 다국적 기업에 대한 OECD 지침
- 지속 가능한 발전에 대한 의제 21(리우데자네이루에서 개최한 유엔 환경개발회의의 최종 문서)
- 유엔 부패방지협약
- OECD 뇌물방지협약



K2 인권

지멘스는 인권이 책임 있는 사업 수행의 핵심 요소임을 선포합니다. 지멘스는 사업의 가치 사슬 내에서 인권의 중요성을 지지합니다. 또한 기업과 인권을 위한 유엔의 필수 원칙에 부합하는 형태로 사업을 운영합니다.

인권 관련 법률 및 규정을 준수하는 것은 매우 중요합니다. 우리는 글로벌 콤팩트의 원칙에 따라 행동해야 합니다.



🔍 글로벌 콤팩트의 주요 원칙

- 원칙 1:
기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.
- 원칙 2: 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극적으로 노력한다.
- 원칙 3 ~ 6:
기업은 근로자의 권리에 관한 필수 요건을 존중한다.

! 시행 내용:

- 우리가 회사를 대변하여 결정하는 경우, 초기 단계에 해당 결정이 지멘스 내외부적으로 다른 사람들의 인권에 악영향을 미치는지 여부에 대해 검토합니다.
- 우리는 지멘스의 원인 제공 여부와 상관없이, 사업 활동과 관련하여 발생한 인권에 대한 부정적 영향을 방지하거나 완화하기 위해 노력합니다.
- 우리는 지역 사회 및 취약 계층의 인권을 존중합니다.

🔍 특히 어떤 집단에 대한 보호가 필요한가요?

피부색, 인종 또는 사회적 출신, 종교, 나이, 장애, 성 정체성, 세계관 또는 성별로 인해 특정한 위험에 노출된 사람들이 포함됩니다(특정 사실 및 법적 환경에 따라 다를 수 있음).



K3 환경

보호는 기업의 책무이자 사회의 책무이며 지멘스의 중요한 성공 요소입니다. 회사의 모든 부서에서, 그리고 사업을 운영하는 모든 국가에서 환경을 보호하고 자원을 보호하는 것이 우리의 목표입니다.

우리는 고객과 협력하여 에너지 및 자원 효율성을 꾸준히 향상하는 등 환경 보호를 위해 힘쓰고 있습니다.

우리는 항상 환경친화적으로 행동해야 합니다. 우리는 환경 관련 문제에서 우리의 모범적인 역할을 인식하고 있어야 합니다.

Q 지멘스에는 어떤 환경 프로그램이 있나요?

지멘스의 환경 프로그램은 제품의 전체 생명 주기를 통해 자원을 보존하도록 설계되었고, 재활용 폐기물을 줄이며, 이산화탄소 배출 중립을 위한 사업활동을 하고 있습니다. 우리는 지멘스의 환경 포트폴리오를 통해 기후 변화, 자원 고갈, 환경에 대한 위협에 대응합니다.

지멘스는 미래 지향적이며 자원 효율적인 솔루션, 제품 및 사업 모델을 개발함으로써 파트너의 생태학적 요구를 충족합니다. 일관되고 혁신적인 환경 보호 관리는 사업 수행의 필수 요소이며 이는 법적 요구 사항 이상을 충족합니다. 우리는 초기 단계인 제품 및 생산 계획에서부터 제조, 설계, 판매, 사용, 서비스에 이르기까지 환경에 대한 영향을 고려합니다. 기후 보호는 우리 회사에 있어 특히 중요한 사안입니다.

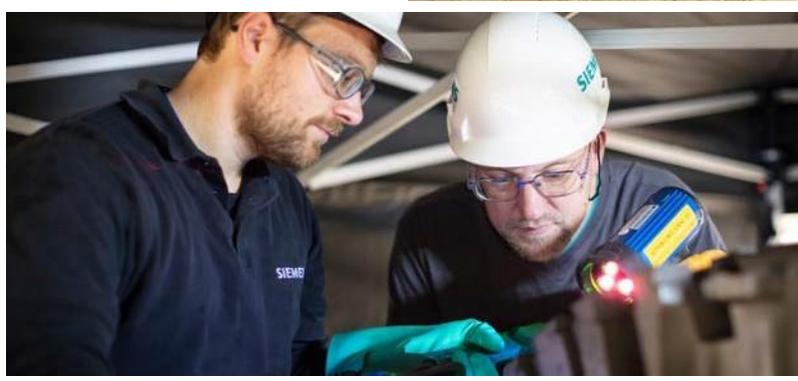
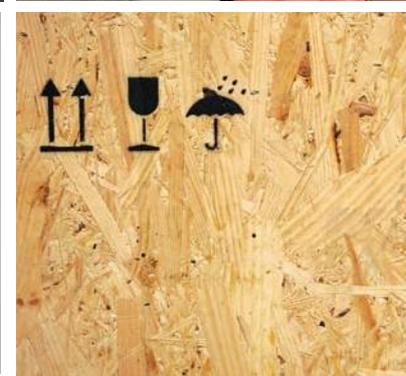
! 시행 내용:

- 기후 보호는 에너지 소비와 밀접한 관련이 있습니다. 우리는 에너지를 합리적이고 효율적으로 사용합니다.
- 우리는 폐기물을 만들지 않거나 재활용합니다.
- 우리는 제품 및 생산 공장이 최상의 환경 적합성을 달성할 수 있도록 프로세스를 설계하고, 불필요한 배출 및 소음 공해를 최소화하고자 노력합니다.



보고 절차

부정행위 가능성의 징후가 있을 경우 조치 방법



지멘스의 직원들은 사업행동지침의 위반행위가 발생한 경우, 이를 보고해야 합니다. 해당 행위를 보고함으로써, 부정행위 및 불만 사항을 확인 및 제거할 수 있고, 발생할 가능성이 있는 위험 또는 손해로부터 자신과 회사를 보호할 수 있습니다.

사업 행동 지침 위반 상황은 다음과 같은 개인 또는 단체에 보고할 수 있습니다.

- 관리자;
- 최고 준법 지원인;
- 윤리경영실 및 법무실;
- 인사부 직원;
- “Tell Us“ 핫라인;
- 지멘스 옴부즈퍼슨;
- 직원 대표.

사업 행동 지침의 위반행위에 관한 사항은 기밀 및 익명으로 제보할 수 있습니다. 지멘스는 모든 보고 내용을 검토하고 적절한 조치를 취합니다. 지멘스는 신고자 또는 내부고발자에 대한 보복을 절대로 용납하지 않습니다. 이 금지 사항을 위반할 경우, 준법 위반 사항으로 처벌됩니다.

사업 행동 지침의 위반행위에 대한 모든 혐의는 공식적인 회사 내부 절차에 따라 처리됩니다. 해당 절차는 무죄 추정의 원칙을 기초로 하며, 현지 정책에서 요구하는 경우 직원 대표의 참여권을 고려합니다. 위반 사실이 입증된 경우 적절한 징계 조치가 내려집니다.

지멘스는 제3자에 의한 불법 행위 혐의에 대해서도 동일한 원칙을 적용합니다.

 지멘스는 어떠한 채널을 통해 제보하더라도 직원을 보호합니다. 선호되는 제보 채널은 Tell Us이며 안전하고 매일 24시간 이용 가능합니다.



색인

A

의제 21	37
반경쟁적 협정	23
반독점법	23
협회 회의	25

B

커뮤니케이션 기본 원칙	33
기본 근무 환경	17
행동 원칙	10
장부 및 기록	30
브랜드 디자인 하라인	26
지멘스 브랜드	11, 21, 26, 27
뇌물 수수	19, 20, 22, 37
의사 결정	19, 27
사업 파트너	12, 22, 24, 27, 28, 29, 30, 36, 37

C

공익성 기부	21
신뢰의 현장	35
최고 준법 지원인	6, 7, 41, 44
아동 노동	17, 37
집단 행동	25
회사의 장비 및 시설	33
회사 정보	32, 33
준법 위반	41
컴퓨터 소프트웨어	26
기밀 정보	23, 24, 31, 33
기밀 노하우	26
이해의 충돌	27, 28
저작권	26, 44
회사 자산	26, 32

부패	19, 22, 37
관세	25
사이버 보안	35

D

손해	11, 23, 41
개인정보 보호	34
개인정보 보호 조직	34
우월적 지위	23, 24
기부	20, 21

E

직원 대표	17, 41
우리 사주 프로그램	31
환경 적합성	35, 39
환경 프로그램	39
환경 보호	37, 39
동등한 대우	17
윤리 원칙	8, 9
유럽인권조약	37
수출 통제	25, 36

F

급행료	20
공정경쟁	19, 23
재무적 투명성	30
재무 보고 지침	30
재무 보고 목적	30
벌금	11, 23
차별로부터의 자유 및 결사의 자유	17

G

선물 및 접대	20, 21
---------	--------

H

보건	9, 17, 18, 34, 35
보고 하라인	41
인권	9, 37, 38

I

내부자	31, 33
내부자 정보	31, 33
내부자 목록	31
내부자 거래	31
청렴	9, 19, 25, 30

청렴 및 규정 준수 협약	25		
지적 재산권	26, 27		
국제 협약 및 권고 사항	37		
국제노동기구 (ILO)	36, 37		
타사에 투자	28		
제 3 자의 관여	22		
IoT(사물 인터넷)	35		
IT 보안	35		
L			
법무실 및 윤리경영실	11, 14, 19, 24, 29, 41, 44		
M			
관리자	10, 14, 27, 28, 41		
정당 가입	20, 21		
자금 세탁	29, 36		
O			
업무상 안전	9, 17, 18		
OECD 뇌물방지협약	37		
다국적 기업에 대한 OECD 지침	37		
옴부즈퍼슨	41		
공정 경쟁	23		
조직 및 감독의 책무	14		
지급금	22		
P			
특허	26		
개인 정보	34		
개인의 권리	12		
개인의 안전	9, 17, 18		
포트폴리오	16, 35, 39		
개인 정보	9, 12, 34		
적절한 문서화	22		
공공 계약	11		
공무원	19, 20, 22, 37		
Q			
품질	19, 26, 35		
대외비 발표 금지 기간	33		
R			
주의 사항	22		
보고 절차	40, 41		
명성 손상	11, 27		
책임	9, 10, 11, 12, 14, 16, 18, 30, 32, 33, 34, 35, 37, 39		
		S	
		부업	28
		보안 책임자	18
		소셜 미디어	33
		후원	20, 21
		공급업체	12, 23, 24, 31, 36, 37
		T	
		세금 규정	30
		기술 준수	35
		보고	41
		테러 자금 조달	29
		무역 및 수출 통제 규정	25
		출장비	20, 21
		신뢰	10, 12, 16, 26, 27, 30, 32, 35
		U	
		유엔 부패방지협약	37
		유엔 글로벌 콤팩트(UN Global Compact)	36, 37
		세계인권선언	37
		V	
		가치 사슬	22, 38
		법률 위반	11
		W	
		내부 고발자	41
		근무 시간	17

Siemens AG

Legal and Compliance
Werner-von-Siemens-Straße 1
80333 München

발행인:

최고 준법 지원인 아네테 크라우스

판본: 2023

판본:

번역, 재인쇄 및 복사, 또는 그 일부를 포함한
저작권의 모든 권리는 저작권자에게 있습니다.

본 문서는 변경 사항이 발생하더라도 회수되지 않습니다.

© 2023 지멘스 AG, 베를린 및 뮌헨