

SIEMENS

SIEMENS SMART INFRASTRUCTURE

cRSP-guiden

siemens.se



Vad är cRSP?

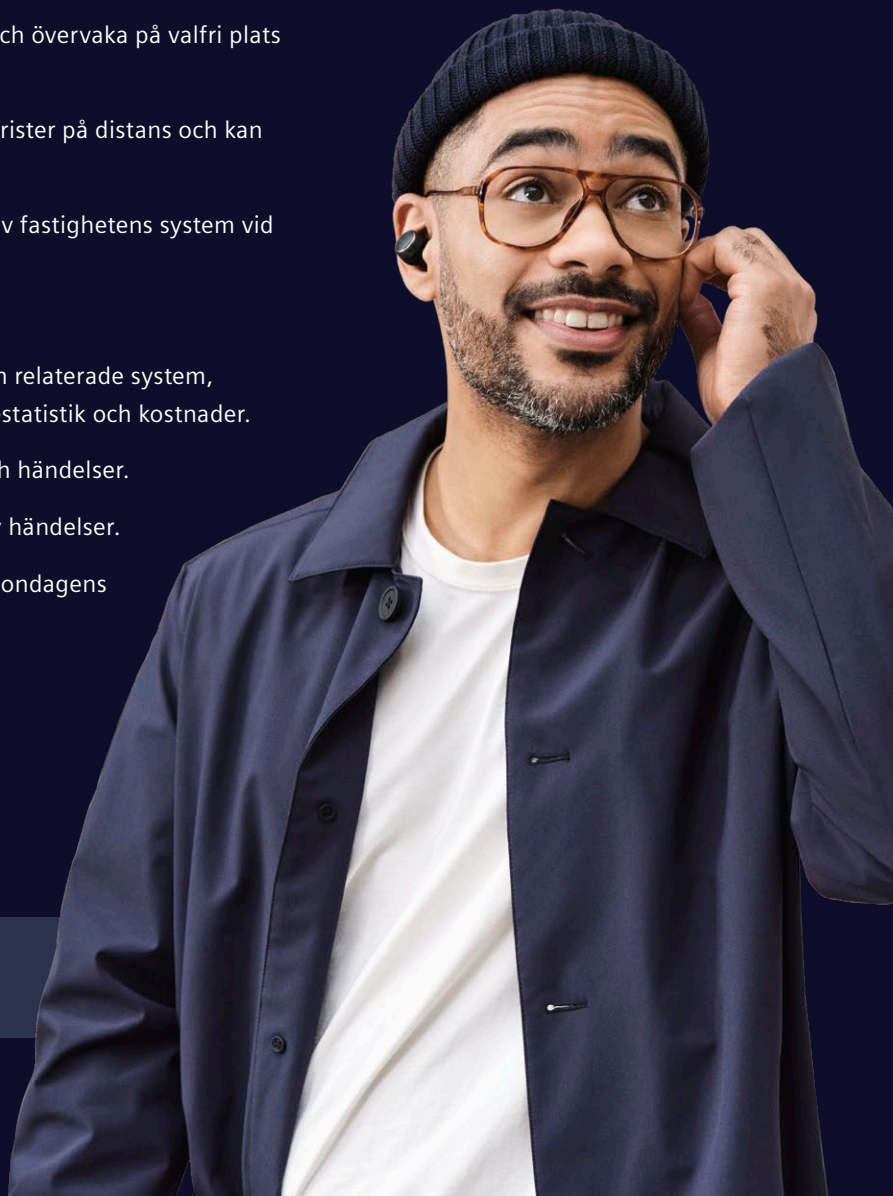
cRSP står för common Remote Service Platform och är den tekniska plattform som Siemens globalt använder för fjärrkommunikation. cRSP ger möjlighet till VPN-baserade, säkra uppkopplingar mellan Siemens och dina fastighetssystem. Det möjliggör åtkomst till systemen på distans, vilket innebär att man kan ta emot data och larm men också fjärrmanövrera.

Varför ska du koppla upp?

Med uppkoppling via cRSP får du:

- tillgång till kvalificerad kompetens som kan ge snabbare hjälp vid frågor eller problem gällande driften av fastighetens system.
- åtkomst till fastighetssystemen för att mäta, styra och övervaka på valfri plats och tid.
- minskad miljöpåverkan genom att hantera fel och brister på distans och kan minska onödiga resor till och från anläggningen.
- hjälp med diagnostisering och åtgärder på distans av fastighetens system vid händelse av problem.
- hjälp med omprogrammering på distans.
- tillgång till rapporter om fastighetens prestanda och relaterade system, exempelvis om energianvändningen, larm/händelsestatistik och kostnader.
- kontinuerlig övervakning av fastighetens system och händelser.
- hjälp med kontinuerlig optimering och hantering av händelser.
- en framtidssäkrad anläggning som är redo för morgondagens digitala tjänsteutbud via Digital Service Center.

Längst bak i broschyren finns en teknisk ordlista som förklarar vissa tekniska begrepp.



Hur fungerar cRSP?

En VPN-tunnel sätts upp mellan Siemens och fastighetssystemen för att upprätta en säker uppkoppling. Endast behörig personal från Siemens som har tillgång till cRSP-plattformen kan nyttja uppkopplingen. Åtkomst och rättigheter är alltid definierade och begränsade till system, utrustningar och applikationer i cRSP-plattformen. Behörig Siemenspersonal

kan, via den upprättade VPN-tunneln, monitorera, konfigurera, felsöka och uppdatera fastighetssystemen på distans. Customer Web Portal är ett webbaserat gränssnitt till cRSP-plattformen som extern part kan få åtkomst till för att kommunicera med sina fastighetssystem på distans.

Siemens Remote Service Platform

Teknisk plattform som används inom Siemens globalt för VPN-baserade säkra uppkopplingar till anslutna system.

Customer Web Portal

Den externa delen av Siemens Remote Service Platform, dvs. ett webbaserat gränssnitt som extern part kan få åtkomst till för att kommunicera med sina fastighetssystem på distans.

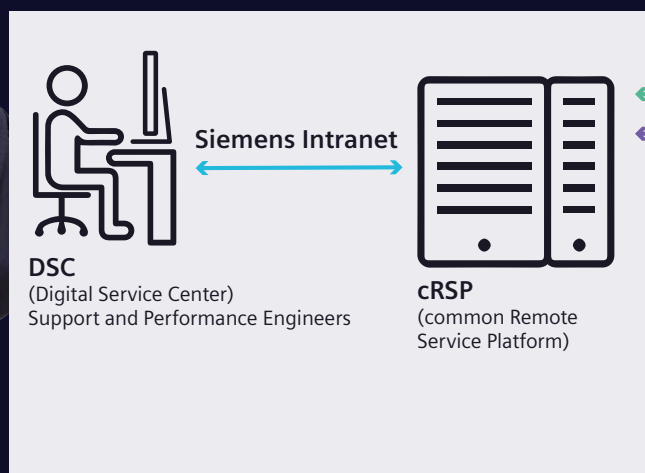
Virtual Private Network (VPN)

Teknisk lösning som skapar en säker anslutning mellan offentliga nätverk. Kommunikationen via VPN-tunnel är krypterad och möjlig endast mellan två definierade IP-adresser.

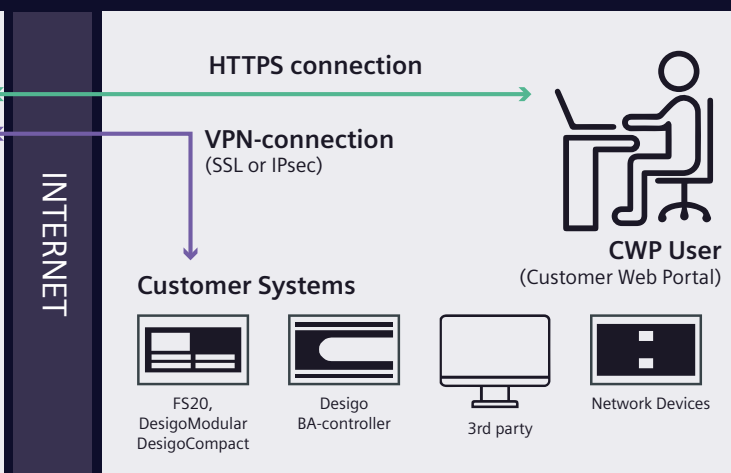
Digital Service Center (DSC)

En serviceorganisation bestående av tekniska specialister på Siemens som övervakar och hanterar fastighetssystem på distans.

Siemens



Customer Site



Teknisk lösning

Att upprätta en säker uppkoppling mellan Siemens och ett fastighetssystem är grundförutsättningen för leverans av digitala tjänster från Siemens Advanced Service Center. Det finns flera lösningar för att göra det här.

SSL-VPN

Siemens rekommenderar en mjukvarubaserad SSL-VPN-lösning i första hand för att upprätta en uppkoppling till fastighetssystemet. Siemens levererar två lösningar för SSL-VPN beroende på förutsättningarna i fastighetssystemet.

– SSL-VPN + cRSP Gateway är det rekommenderade alternativet om fastigheten har ett överordnat system och där berörd IT-avdelning tillhandahåller IT-struktur med brandvägg. Uppkoppling sätts upp genom att en SSL-VPN-mjukvara samt cRSP Gateway installeras på samma server eller PC som det överordnade systemet. Anslutningen upprättas via fastighetens LAN eller dedikerad internetuppkoppling.

– SSL-VPN via Remote Solution Gateway (RSG) är den tekniska lösningen som rekommenderas till mindre anläggningar som saknar brandvägg och inte supporteras av en IT-avdelning. Lösningen består av en hårdvara från Siemens med förinstallerade programvaror och brandvägg. Anslutningen upprättas via fastighetens LAN, dedikerad internetuppkoppling eller 4G.

Siemens Owned Access

Den här lösningen används för anläggningar med överordnade system och där krav finns på IP secprotokoll. Lösningen innebär att Siemens levererar och installerar en förkonfigurerad Cisco-router i fastigheten som används för att upprätta en IPsec VPN-anslutning mellan cRSP och fastighetssystemet via fastighetens LAN. Lösning kräver avancerad nätverkskonfiguration som behöver hanteras av berörd IT-avdelning.

Customer Owned Access

För anläggningar som supporteras av en IT-avdelningen och där IPsec-kompatibel nätverksinfrastruktur finns på plats används den här lösningen. Avancerad nätverkskonfiguration på både Siemens och anläggningens sida behöver genomföras för att upprätta en uppkoppling. Det här är ett alternativ där mjukvarubaserade SSL-VPN-uppkopplingar och/eller modifieringar av brandväggskonfigurationen levererade av Siemens inte är tillåtna.

Åtkomst via Siemens Edge Gateway

cRSP installeras som en applikation i Edge Gateway enheten. Den använder sig av Secure Sockets Layer (SSL) baserad VPN anslutning till två av Siemens datacenter för redundans. Via den inkluderade programvaran för cRSP gateway möjliggörs fjärråtkomst till IPbaserade utrustningar på fältnätverket från cRSP portalen.



IT-säkerhet

Om en uppkoppling via cRSP redan finns

Ibland finns redan en uppkoppling via cRSP på plats via en annan Siemensdivision. I dessa fall kan en så kallad cRSP tunnel-sharing vara möjlig. Det innebär att man använder den befintliga uppkopplingen för att även koppla upp fastighets-systemen.

Uppdatering av cRSP-plattformen sker kontinuerligt i takt med ökade säkerhetskrav.

Uppkopplingen via cRSP uppfyller de strängaste kraven för IT-säkerhet från bland annat sjukvården (hantering av känslig patientdata) och är:

- certifierad enligt ISO/IEC 27001:2013.
- certifierad av den tyska organisationen TÜV Süd; en av de bästa kvalitetsmärkningarna internationellt.
- listad i det internationella registret för ISMS-certifikat. ISMS står för Information Security Management System, och är ett systematiskt sätt att hantera känslig företagsinformation.

Undersystem är olika fastighetssystem som till exempel brandlarm, kamerabevakning, inbrottslarm, belysningsstyrning och ventilationssystem.

Ett överordnat system som Desigo CC, är en plattform som integrerar alla undersystem till ett samlat grafiskt användargränssnitt.



Teknisk ordlista

Brandvägg

Analyserar in- och utgående nätverkstrafik och blockerar obehörig trafik baserat på fördefinierade säkerhetsregler.

cRSP Gateway

En mjukvara som möjliggör åtkomst till de undersystem som är anslutna till nätverket.

Edge Gateway

Hårdvaran (X200/X300) används för att utföra fjärrservice på system och utrustningar, samtidigt som den möjliggör anslutning till Siemens Cloud-tjänster.

Grafiskt användargränssnitt

Det som användaren ser (bilder, text, symboler), vilket underlättar kommunikationen med systemen.

IPsec

Internet Protocol Security, en samling protokoll som kontrollerar och krypterar data som skickas över ett nätverk.

Protokoll

Ett språk som gör det möjligt att utbyta information inom ett nätverk eller mellan olika nätverk.

Remote desktop

En Windows-tjänst som gör det möjligt att ansluta till en annan dator över Internet.

Router

En hårdvara som kopplar ihop flera nätverk och förmedlar datatrafik mellan dem.

SSL-protokoll

Används för att kryptera data mellan två enheter och därmed försvårar avlyssning av nätverkstrafiken.

SSL-VPN

Ger användaren ett grafiskt användargränssnitt för att ansluta till en annan dator via remote desktop.

VPN-tunnel

Virtuellt Privat Nätverk, ett privat nätverk som kan skapas mellan två datorer eller servrar där trafiken är krypterad och osynlig för resten av världen.

Webbaserat gränssnitt

Ger användaren möjlighet att kommunicera med sina system med hjälp av sin webbläsare via en webbsida.

Data och information i fastigheter måste vara tillgänglig på ett tillförlitligt, snabbt, globalt, säkert sätt med en trygg lösning.

Siemens common Remote Services Platform uppfyller de strängaste kraven för ITsäkerhet.



För mer information kontakta oss

Telefon 08-728 10 00

E-post: kundservice.se@siemens.com

www.siemens.se/smartinfrastructure

Siemens AB

Smart Infrastructure

Regional Solutions and Services

Evenemangsgatan 21

169 78 Solna

© 2024 Siemens AB

www.siemens.se

