

Warunki Dodatkowe Dotyczące Rozwiązań

Niniejsze Warunki Dodatkowe Dotyczące Rozwiązań („Warunki Dotyczące Rozwiązań”) stosuje się w uzupełnieniu do Warunków Podstawowych pomiędzy podmiotem Siemens wskazanym w Zamówieniu a Klientem, który zaakceptował Zamówienie. Mają one zastosowanie wyłącznie do rozwiązań opisanych w Zamówieniu („Rozwiązanie”).

Terminy pisane wielką literą są zdefiniowane na końcu dokumentu lub w Warunkach Podstawowych.

Warunki handlowe

1. Przedmiot Umowy

1.1. Przedmiot Umowy dotyczącej Rozwiązania

- 1.1.1. **Opis zakresu.** Siemens dostarczy Rozwiązanie zgodnie z opisem zawartym w Zamówieniu.
- 1.1.2. **Części odnowione.** Rozwiązanie Siemens może zawierać części odnowione do stanu „jak nowy”, spełniające specyfikację Siemens i podlegające tym samym warunkom, co nowe części.
- 1.1.3. **Nadzór.** W zakresie, w jakim Rozwiązanie obejmuje swym zakresem nadzór, jedynym obowiązkiem Siemens jest dostarczenie prawidłowych instrukcji. Siemens nie ponosi odpowiedzialności za działania ani zaniechania osób trzecich lub personelu Klienta.

1.2. Lokalizacja

- 1.2.1. **Na terenie Klienta.** Jeżeli usługi są świadczone u Klienta, Siemens będzie:
 - a. świadczyć je w normalnych lokalnych godzinach pracy (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) oraz
 - b. przestrzegać rozsądnych zasad obowiązujących na terenie Klienta, dostarczonych w formie pisemnej przed rozpoczęciem świadczenia.
- 1.2.2. **Poza terenem Klienta.** Jeżeli nie ma konieczności świadczenia usług na terenie Klienta, usługi mogą być świadczone:
 - a. w lokalizacji wybranej przez Siemens lub
 - b. zdalnie.

1.3. Personel

Siemens może kierować i przydzielać personel do Rozwiązania według własnego uznania oraz odpowiada za zapłatę wynagrodzenia i inne świadczenia pracownicze na rzecz pracowników Siemens.

2. Obowiązki Klienta

2.1. Zapewnienie Wkładu

Klient zobowiązuje się dostarczyć następujący Wkład:

- a. udzielenie Siemens wsparcia poprzez zapewnienie:

- warunków i możliwości terminowego rozpoczęcia prac oraz prowadzenia ich bez zakłóceń i przy zachowaniu odpowiednich oraz zgodnych z prawem środków bezpieczeństwa i higieny pracy na terenie obiektu;
 - wykwalifikowanego personelu posiadającego niezbędną wiedzę i uprawnienia decyzyjne;
 - bezpiecznego połączenia internetowego i uprawnień dostępowych do systemów Klienta lub osób trzecich (w niezbędnym zakresie);
 - należytego wsparcia w celu umożliwienia wypełnienia wszystkich obowiązków wymaganych przez właściwe organy w zakresie uruchomienia, odbioru i korzystania z Rozwiązania;
 - terminowego odbioru (jeżeli dotyczy), danych wejściowych i informacji zwrotnych;
 - zamykanych na klucz pomieszczeń do składowania oraz odpowiednich pomieszczeń roboczych i socjalnych dla Siemens i jego podwykonawców, w tym odpowiedniego zaplecza sanitarnego; oraz
 - wszystkich niezbędnych informacji o umiejscowieniu niewidocznych przewodów instalacji elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej i światłowodowej lub podobnych instalacji, a także o warunkach statyki i podpowierzchniowych obiektu.
- b. uzyskanie wszystkich zezwoleń i zgód od właściwych organów, chyba że Siemens jest jedynym podmiotem, który może je uzyskać;
- c. zapewnienie współpracy ze strony wszystkich osób trzecich zatrudnionych przez Klienta;
- d. jeżeli uzgodniono to w Zamówieniu – potwierdzanie wspólnie z Siemens liczby godzin przepracowanych według rozliczenia czasowego. Arkusze czasu pracy Siemens uznaje się za zaakceptowane w ciągu 10 dni od ich przekazania, chyba że Klient wskaże na piśmie istotny powód ich odrzucenia; oraz
- e. wszelki dodatkowy Wkład określony w Zamówieniu.

2.2. Harmonogramowanie i zarządzanie

Siemens nie odpowiada za harmonogramowanie, planowanie, zarządzanie projektem przez Klienta ani za żadne wynikające z tego opóźnienia lub koszty.

2.3. Materiały niebezpieczne i warunki środowiskowe

- 2.3.1. **Obowiązki Klienta dotyczące jego obiektu i terenu.** Jeżeli usługi są świadczone na terenie Klienta, Klient ma obowiązek zapewnić prawidłowe postępowanie z, przechowywanie, utylizację oraz usuwanie skutków wszelkich odpadów lub materiałów niebezpiecznych na terenie obiektu (w tym azbestu), warunków geologicznych lub geotermalnych, znalezisk archeologicznych lub innych warunków wymagających szczególnego traktowania lub mających negatywny wpływ na Rozwiązanie, środowisko lub personel.
- 2.3.2. **Zwrot kosztów i zawieszenie.** Klient zwróci Siemens wszelkie koszty poniesione w związku z ujawnieniem takich materiałów lub warunków, lub w związku z podjęciem stosownych działań w odpowiedzi na nie. Jeżeli w trakcie dostarczania Rozwiązania wystąpi ryzyko dla zdrowia lub bezpieczeństwa, Siemens może zawiesić dostarczanie Rozwiązania do czasu usunięcia takich ryzyk.

2.4. Wsparcie zdalne

- 2.4.1. **Wsparcie zdalne.** Siemens może dostarczać Rozwiązanie zdalnie.
- 2.4.2. **Dostęp zdalny.** Jeżeli Siemens będzie potrzebował dostępu zdalnego, Klient na własny koszt:
- a. zapewni połączenie internetowe z kontrolą dostępu (np. przewodowe lub bezprzewodowe połączenie szerokopasmowe poprzez DSL, UMTS lub LTE), spełniające wymagania techniczne bezpiecznego połączenia zdalnego;
 - b. udzieli Siemens niezbędnego dostępu do zasobów Klienta w celu dostarczania Rozwiązania;
 - c. aktywuje i będzie akceptować każdorazowy zdalny dostęp Siemens (jeśli tak uzgodniono); i
 - d. będzie mieć wykwalifikowaną osobę upoważnioną przez Klienta i zaznajomioną z zasobami Klienta oraz systemem produkcyjnym w jego zakładzie.
- 2.4.3. **Funkcjonalność dostępu zdalnego**
- a. **Korzystanie z funkcjonalności dostępu zdalnego Siemens.** Jeżeli to uzgodniono w Zamówieniu, Siemens dostarczy funkcjonalność dostępu zdalnego. Klient ma obowiązek

sprawdzić, czy standardy bezpieczeństwa tej funkcjonalności są zgodne ze środowiskiem operacyjnym, wymogami bezpieczeństwa i wewnętrznymi zasadami Klienta.

- b. **Korzystanie z funkcjonalności dostępu zdalnego Klienta.** Jeżeli Klient udostępnia funkcjonalność dostępu zdalnego, jest zobowiązany zapewnić poufność i integralność połączenia zdalnego oraz jego dostępność. Siemens nie ponosi odpowiedzialności z tytułu korzystania z tej funkcjonalności dostępu zdalnego Klienta i może odmówić korzystania z niej, jeśli nie będzie ona spełniała powszechnie przyjętych standardów bezpieczeństwa.

3. Dostawa i realizacja

3.1. Warunki dostawy dotyczące materialnych elementów dostawy

O ile w Zamówieniu nie uzgodniono inaczej, dostawa materialnych elementów dostawy będzie realizowana na warunkach FCA według INCOTERMS®2020. Materialne elementy dostawy uznaje się za dostarczone na zasadzie dorozumienia, jeżeli Klient opóźnia Dostawę lub nie odbierze jej bez uzasadnionej przyczyny.

3.2. Odbiór

- 3.2.1. **Procedura odbioru.** Siemens wyda zawiadomienie o zakończeniu realizacji, jeżeli Rozwiązanie lub jego uzgodniona część będzie gotowe/będzie gotowa do odbioru.

Klient dokona odbioru, chyba że Rozwiązanie będzie dotknięte istotną niezgodnością ze specyfikacją określoną (lub przywołaną) w Zamówieniu. W przypadku istotnej niezgodności Klient opisze ją w pisemnym zawiadomieniu o odmowie odbioru, a Siemens:

- naprawi ją w rozsądnym terminie (lub zgodnie z ustaleniami stron); i
- prześle ponowne zawiadomienie o gotowości do odbioru.

- 3.2.2. **Dorozumiany odbiór.** Rozwiązanie lub jego uzgodnioną zrealizowaną część uznaje się za odebrane/odebraną na zasadzie dorozumienia wraz z upływem wcześniejszego z następujących terminów:

- a. 10 dni roboczych od momentu zawiadomienia o zakończeniu realizacji, jeżeli Klient nie wystosował zawiadomienia o odmowie odbioru; lub
- b. daty, w której zrealizowana część zostaje oddana do użytku produkcyjnego.

3.3. Terminy dostawy i realizacji

Wszelkie terminy podane w Zamówieniu mają charakter orientacyjny i nie są wiążące. Strony mogą uzgodnić wiążący harmonogram zawierający ostateczny wiążący termin dostawy lub realizacji po finalnym doprecyzowaniu wszystkich kwestii technicznych i handlowych („Ostateczny Wiążący Termin”). W takim przypadku stosuje się postanowienia pkt 3.4.

3.4. Opóźnienie

- 3.4.1. **Kara umowna.** Jeżeli z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Siemens dojdzie do niedotrzymania Ostatecznego Wiążącego Terminu, a Klient poniesie szkodę, wówczas Siemens zapłaci, po upływie 1-tygodniowego okresu karencji, karę umowną w wysokości 0,5% ceny za dotkniętą zwłoką część Rozwiązania za każdy pełny tydzień zwłoki.

Łączna wysokość kary umownej za zwłokę nie może przekroczyć 5% ceny za część Rozwiązania dotkniętą zwłoką.

- 3.4.2. **Rozwiązanie z powodu zwłoki.** Klient może rozwiązać Zamówienie wskutek zwłoki wyłącznie w przypadku, gdy:

- a. na jego rzecz należna jest maksymalna kwota kary umownej; oraz
- b. upłynął rozsądny dodatkowy termin na dostawę lub realizację.

- 3.4.3. **Wyłączny środek zaradczy.** W niniejszym pkt 3.4 określono całkowitą i wyłączną odpowiedzialność Siemens za opóźnienie i wyłączono wszelkie inne prawa i środki zaradcze przysługujące Klientowi w przypadku opóźnienia.

4. Ryzyko i tytuł prawny

4.1. Przeniesienie ryzyka w przypadku materialnych elementów dostawy

Ryzyko utraty lub uszkodzenia materialnych elementów dostawy (lub ich części) przechodzi na Klienta w momencie:

- a. Dostawy; lub
- b. próby dokonania Dostawy, w przypadku gdy Klient nie przyjmie lub odmówi przyjęcia Dostawy bez uzasadnionej przyczyny.

4.2. Przeniesienie własności

Prawo własności do Rozwiązania (lub dowolnej jego części) przechodzi na Klienta po otrzymaniu przez Siemens pełnej zapłaty.

Gwarancje

5. Gwarancja na Rozwiązanie

Siemens gwarantuje, że w chwili odbioru Rozwiązanie będzie wolne od Wad.

6. Okres gwarancji na Rozwiązanie

6.1. Pierwotny okres gwarancji

Okres gwarancji na Rozwiązanie wynosi 12 miesięcy od daty odbioru lub częściowego odbioru (jeżeli uzgodniono). Jeżeli odbiór ulegnie opóźnieniu z przyczyn niezależnych od Siemens, okres gwarancji na materialne elementy dostawy w żadnym wypadku nie przekroczy 18 miesięcy od daty Dostawy.

6.2. Okres gwarancji na wymianę i naprawy

Okres gwarancji na wymianę, naprawę lub ponowne wykonanie wynosi 6 miesięcy od daty wymiany, naprawy lub ponownego wykonania, jeżeli pierwotny okres gwarancji upływa wcześniej. W każdym wypadku gwarancja wygasa nie później niż 18 miesięcy od rozpoczęcia pierwotnego okresu gwarancji.

7. Wady i roszczenia

7.1. Inspekcja i zgłaszanie wad

Przy Dostawie Klient dokona inspekcji wszystkich materialnych elementów dostawy i zgłosi Siemens na piśmie wszelkie Wady niezwłocznie po ich wykryciu, zawsze w ramach obowiązującego okresu gwarancji.

7.2. Środki zaradcze

Siemens usunie wszelkie Wady według własnego uznania poprzez naprawę, wymianę lub ponowne wykonanie (na miejscu lub zdalnie) wadliwego Rozwiązania w rozsądnym terminie.

7.3. Obowiązek współpracy i zwrotu kosztów

W przypadku roszczenia gwarancyjnego Klient zobowiązany jest:

- a. na własny koszt:
 - zapewnić Siemens dostęp do wadliwych części Rozwiązania;
 - wykonać niezbędny demontaż i ponowny montaż;
 - zapewnić Siemens dostęp do danych dotyczących eksploatacji i konserwacji; oraz
 - na żądanie Siemens, zwrócić Siemens wymienione wadliwe części.
- b. zapłacić Siemens za wszystkie prace diagnostyczne i naprawcze, w przypadku stwierdzenia bepodstawności roszczenia gwarancyjnego.

7.4. Nieusunięcie Wady

Jeżeli Siemens co najmniej trzykrotnie nie zdoła usunąć Wady:

- a. Klient może rozwiązać Zamówienie w drodze pisemnego oświadczenia; i
- b. Siemens zwróci cenę zapłaconą za dotkniętą naruszeniem część Rozwiązania.

8. Wyłączenia z gwarancji

8.1. Ograniczenie czasowe

Wszelkie roszczenia gwarancyjne wygasają po upływie obowiązującego okresu gwarancyjnego.

8.2. Wyłączone Wady

Siemens wyłącza jakąkolwiek gwarancję w odniesieniu do Wad, które nie pogarszają znacząco funkcjonalności lub użytkowania Rozwiązania, oraz w stosunku do Wad wynikających z:

- a. normalnego zużycia;
- b. niewłaściwego lub niedbałego obchodzenia się, lub nadzwyczajnie intensywnego użytkowania;
- c. nieprzestrzegania instrukcji zawartych w Zamówieniu, instrukcjach obsługi i podobnych dokumentach dostępnych dla Klienta;
- d. niedostarczenia wymaganego Wkładu;
- e. niedających się odtworzyć błędów oprogramowania;
- f. dowolnej przyczyny pozostającej poza kontrolą Siemens;
- g. modyfikacji, napraw, instalacji lub rozruchu wykonanych przez inny podmiot niż Siemens lub jego upoważnieni przedstawiciele; lub
- h. nieskorzystania z udostępnionej przez Siemens Aktualizacji.

8.3. Brak gwarancji

Siemens nie gwarantuje, że Rozwiązanie jest kompatybilne lub interoperacyjne ze środowiskiem operacyjnym lub wymogami informatycznymi Klienta, ani że będzie funkcjonować w tym środowisku lub zgodnie z tymi wymogami (chyba że jest to wyraźnie wymagane w Zamówieniu).

9. Wyłączny środek zaradczy

W pkt 5 - 8 określono całkowitą odpowiedzialność Siemens oraz wyłączne prawa i środki zaradcze przysługujące Klientowi w przypadku roszczeń z tytułu wad Rozwiązań. Siemens nie udziela w odniesieniu do Rozwiązań żadnej innej gwarancji, wyraźnej, dorozumianej ani ustawowej, w tym gwarancji przydatności handlowej i przydatności do określonego celu.

Prawa własności intelektualnej

10. Zachowanie Własności Intelektualnej

Każda ze stron zachowa wszelkie prawa do Własności Intelektualnej opracowanej lub nabytej przez nią poza danym Zamówieniem.

11. Wytworzona Własność Intelektualna

Wszelka Własność Intelektualna wytworzona na podstawie Zamówienia w ramach Przedmiotu Umowy jest własnością Siemens, który udziela na nią licencji Klientowi zgodnie z postanowieniami pkt 12.

12. Licencja udzielana przez Siemens Klientowi

Siemens udziela Klientowi niewyłącznego, ogólnosięwiatowego, bezterminowego i niezbywalnego prawa do korzystania z Własności Intelektualnej Siemens w ramach Przedmiotu Umowy:

- a. w niezmienionej formie; oraz

b. do wewnętrznych celów związanych z działalnością Klienta.

W danym Zamówieniu mogą zostać określone dodatkowe prawa i ograniczenia licencyjne.

Definicje

Dostawa	Udostępnienie Klientowi materialnych elementów dostawy zgodnie z warunkami INCOTERMS®2020 wskazanymi w niniejszym dokumencie.
Wada	Nie zgodność ze specyfikacją określoną lub przywołaną w Zamówieniu.