

Warunki Dodatkowe Dotyczące Usług

Niniejsze Warunki Dodatkowe Dotyczące Usług („Warunki Dotyczące Usług”) stosuje się w uzupełnieniu do Warunków Podstawowych pomiędzy podmiotem Siemens wskazanym w Zamówieniu a Klientem, który zaakceptował Zamówienie.

Mają one zastosowanie wyłącznie do usług opisanych w Zamówieniu („Usługi”).

Terminy pisane wielką literą są zdefiniowane w Warunkach Podstawowych.

Warunki handlowe

1. Przedmiot Umowy

1.1. Przedmiot Umowy dotyczącej Usług

- 1.1.1. **Opis zakresu.** Siemens będzie świadczyć Usługi szczegółowo opisane w opisie Usług zawartym (lub przywołanym) w Zamówieniu.
- 1.1.2. **Nadzór.** W zakresie, w jakim Usługi obejmują swym zakresem nadzór, jedynym obowiązkiem Siemens jest dostarczenie prawidłowych instrukcji. Siemens nie ponosi odpowiedzialności za działania ani zaniechania osób trzecich lub personelu Klienta.

1.2. Lokalizacja

- 1.2.1. **Na terenie Klienta.** Jeżeli Usługi są świadczone u Klienta, Siemens będzie:
 - a. świadczyć je w normalnych lokalnych godzinach pracy (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) oraz
 - b. przestrzegać rozsądnych zasad obowiązujących na terenie obiektu Klienta, dostarczonych w formie pisemnej przed rozpoczęciem świadczenia Usług.
- 1.2.2. **Poza terenem Klienta.** Jeżeli nie ma konieczności świadczenia Usług na terenie Klienta, Usługi mogą być świadczone:
 - a. w lokalizacji wybranej przez Siemens lub
 - b. zdalnie.

1.3. Personel

Siemens może kierować i przydzielać personel do świadczenia Usług według własnego uznania oraz odpowiada za zapłatę wynagrodzenia i inne świadczenia pracownicze na rzecz pracowników Siemens.

1.4. Przetwarzanie danych

W przypadku gdy Siemens działa jako podmiot przetwarzający dane osobowe powierzone przez Klienta, zastosowanie mają następujące warunki:

- a. Warunki ochrony danych osobowych dostępne na stronie <https://www.siemens.com/dpt>; oraz
- b. wszelkie dodatkowe informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych, w tym dotyczące upoważnionych podwykonawców przetwarzania danych, określone w Zamówieniu (jeśli dotyczy).

2. Obowiązki Klienta

2.1. Zapewnienie Wkładu

Klient zobowiązuje się dostarczyć następujący Wkład:

- a. udzielenie Siemens wsparcia poprzez zapewnienie:
 - warunków i możliwości terminowego rozpoczęcia prac oraz prowadzenia ich bez zakłóceń i przy zachowaniu odpowiednich oraz zgodnych z prawem środków bezpieczeństwa i higieny pracy na terenie obiektu;
 - wykwalifikowanego personelu posiadającego niezbędną wiedzę i uprawnienia decyzyjne;
 - bezpiecznego połączenia internetowego i uprawnień dostępowych do systemów Klienta lub osób trzecich (w niezbędnym zakresie);
 - należytego wsparcia w celu umożliwienia wypełnienia wszystkich obowiązków wymaganych przez właściwe organy w zakresie uruchomienia, odbioru i korzystania z Usług;
 - terminowego odbioru (jeżeli dotyczy), danych wejściowych i informacji zwrotnych;
 - zamykanych na klucz pomieszczeń do składowania oraz odpowiednich pomieszczeń roboczych i socjalnych dla Siemens i jego podwykonawców, w tym odpowiedniego zaplecza sanitarnego; oraz
 - wszystkich niezbędnych informacji o umiejscowieniu niewidocznych przewodów instalacji elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej i światłowodowej lub podobnych instalacji, a także o warunkach statyki i podpowierzchniowych obiektu.
- b. uzyskanie wszystkich zezwoleń i zgód od właściwych organów, chyba że Siemens jest jedynym podmiotem, który może je uzyskać;
- c. zapewnienie współpracy ze strony wszystkich osób trzecich zatrudnionych przez Klienta;
- d. w przypadku Zamówień na czas pracy i materiały (time and material) – potwierdzanie wspólnie z Siemens liczby godzin przepracowanych według rozliczenia czasowego. Arkusze czasu pracy Siemens uznaje się za zaakceptowane w ciągu 10 dni od ich przekazania, chyba że Klient wskaże na piśmie istotny powód ich odrzucenia; oraz
- e. wszelki dodatkowy Wkład określony w Zamówieniu.

2.2. Harmonogramowanie i zarządzanie

Siemens nie odpowiada za harmonogramowanie, planowanie, zarządzanie projektem przez Klienta ani za żadne wynikające z tego opóźnienia lub koszty.

2.3. Materiały niebezpieczne i warunki środowiskowe

- 2.3.1. **Obowiązki Klienta dotyczące jego obiektu i terenu.** Jeżeli Usługi są świadczone na terenie Klienta, Klient ma obowiązek zapewnić prawidłowe postępowanie z, przechowywanie, utylizację oraz usuwanie skutków wszelkich odpadów lub materiałów niebezpiecznych na terenie obiektu (w tym azbestu), warunków geologicznych lub geotermalnych, znalezisk archeologicznych lub innych warunków wymagających szczególnego traktowania lub mających negatywny wpływ na Usługi, środowisko lub personel.
- 2.3.2. **Zwrot kosztów i zawieszenie.** Klient zwróci Siemens wszelkie koszty poniesione w związku z ujawnieniem takich materiałów lub warunków, lub w związku z podjęciem stosownych działań w odpowiedzi na nie. Jeżeli w trakcie świadczenia Usług wystąpi ryzyko dla zdrowia lub bezpieczeństwa, Siemens może zawiesić świadczenie Usług do czasu usunięcia takich ryzyk.

2.4. Wsparcie zdalne

- 2.4.1. **Wsparcie zdalne.** Siemens może świadczyć Usługi zdalnie.
- 2.4.2. **Dostęp zdalny.** Jeżeli Siemens będzie potrzebował dostępu zdalnego, Klient na własny koszt:
 - a. zapewni połączenie internetowe z kontrolą dostępu (np. przewodowe lub bezprzewodowe połączenie szerokopasmowe poprzez DSL, UMTS lub LTE), spełniające wymagania techniczne bezpiecznego połączenia zdalnego;
 - b. udzieli Siemens niezbędnego dostępu do zasobów Klienta w celu świadczenia Usług;
 - c. aktywuje i będzie akceptować każdorazowy zdalny dostęp Siemens (jeśli tak uzgodniono); i

- d. będzie mieć wykwalifikowaną osobę upoważnioną przez Klienta i zaznajomioną z zasobami Klienta oraz systemem produkcyjnym w jego zakładzie.

2.4.3. Funkcjonalność dostępu zdalnego

- a. **Korzystanie z funkcjonalności dostępu zdalnego Siemens.** Jeżeli to uzgodniono w Zamówieniu, Siemens dostarczy funkcjonalność dostępu zdalnego. Klient ma obowiązek sprawdzić, czy standardy bezpieczeństwa tej funkcjonalności są zgodne ze środowiskiem operacyjnym, wymogami bezpieczeństwa i wewnętrznymi zasadami Klienta.
- b. **Korzystanie z funkcjonalności dostępu zdalnego Klienta.** Jeżeli Klient udostępnia funkcjonalność dostępu zdalnego, jest zobowiązany zapewnić poufność i integralność połączenia zdalnego oraz jego dostępność. Siemens nie ponosi odpowiedzialności z tytułu korzystania z tej funkcjonalności dostępu zdalnego Klienta i może odmówić korzystania z niej, jeśli nie będzie ona spełniała powszechnie przyjętych standardów bezpieczeństwa.

3. Dostawa i realizacja

3.1. Odbiór

3.1.1. **Brak wymogu odbioru.** Odbiór Usług nie jest wymagany, chyba że w Zamówieniu uzgodniono inaczej.

3.1.2. **Wymóg odbioru.** Jeżeli Zamówienie wymaga odbioru:

- a. Siemens wyda zawiadomienie o zakończeniu realizacji, jeżeli Usługi lub ich uzgodniona część będą gotowe/będzie gotowa do odbioru.
- b. Klient dokona odbioru, chyba że Usługi zostały wykonane z naruszeniem postanowień pkt 4. W takim wypadku Klient opisze naruszenie w pisemnym zawiadomieniu o odmowie odbioru, a Siemens:
 - naprawi je w rozsądnym terminie (lub zgodnie z ustaleniami stron); i
 - prześle ponowne zawiadomienie o gotowości do odbioru.

3.1.3. **Dorozumiany odbiór.** Usługi lub ich uzgodnioną zrealizowaną część uznaje się za odebrane/odebraną na zasadzie dorozumienia wraz z upływem wcześniejszego z następujących terminów:

- a. 10 dni roboczych od momentu zawiadomienia o zakończeniu realizacji, jeżeli Klient nie wystosował zawiadomienia o odmowie odbioru; lub
- b. daty, w której zrealizowana część zostaje oddana do użytku produkcyjnego.

3.2. Terminy dostawy i realizacji

Wszystkie terminy podane w Zamówieniu mają charakter orientacyjny i nie są wiążące. Jeżeli jednak Klient uzyska pisemną zgodę Siemens na dostawę lub realizację w ściśle określonych terminach wyrażnie zastrzeżonych pod rygorem kary umownej („Wiążące Terminy”), wówczas stosuje się postanowienia pkt 3.3.

3.3. Opóźnienie

3.3.1. **Kara umowna.** Jeżeli z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Siemens dojdzie do niedotrzymania Wiążących Terminów, a Klient poniesie szkodę, wówczas Siemens zapłaci, po upływie 1-tygodniowego okresu karencji, karę umowną w wysokości 0,5% ceny za dotkniętą zwłoką część Usług za każdy pełny tydzień zwłoki.

Łączna wysokość kary umownej za zwłokę nie może przekroczyć 5% ceny za część Usług dotkniętą zwłoką.

3.3.2. **Rozwiązanie z powodu zwłoki.** Klient może rozwiązać Zamówienie wskutek zwłoki wyłącznie w przypadku, gdy:

- a. na jego rzecz należna jest maksymalna kwota kary umownej; oraz
- b. upłynął rozsądny dodatkowy termin na dostawę lub realizację.

3.3.3. **Wyłączny środek zaradczy.** W niniejszym pkt 3.3 określono całkowitą i wyłączną odpowiedzialność Siemens za opóźnienie i wyłączono wszelkie inne prawa i środki zaradcze przysługujące Klientowi w przypadku opóźnienia.

Gwarancje

4. Gwarancja na Usługi

Usługi będą świadczone w sposób profesjonalny, z zachowaniem poziomu dbałości, jakiego można zasadnie oczekiwać w podobnych okolicznościach. Siemens nie udziela gwarancji uzyskania przez Klienta konkretnego rezultatu, chyba że w Zamówieniu uzgodniono inaczej.

5. Okres gwarancji na Usługi

5.1. Pierwotny okres gwarancji

Okres gwarancji na Usługi wynosi 90 dni od:

- a. zakończenia realizacji Usług; lub
- b. odbioru, jeżeli uzgodniono go w Zamówieniu.

5.2. Okres gwarancji na ponownie wykonane Usługi

Okres gwarancji na ponownie wykonane Usługi wynosi 30 dni od daty ich ponownego wykonania, jeżeli pierwotny okres gwarancji upływa wcześniej. W każdym wypadku gwarancja wygasa nie później niż 120 dni od rozpoczęcia pierwotnego okresu gwarancji.

6. Roszczenia gwarancyjne

6.1. Zgłoszenie

Klient ma obowiązek zgłaszać Siemens roszczenia z gwarancji na Usługi na piśmie niezwłocznie po ich wykryciu, zawsze w ramach obowiązującego okresu gwarancji.

6.2. Środki zaradcze

Siemens zaspokoi wszelkie roszczenia gwarancyjne poprzez ponowną realizację Usług (na miejscu lub zdalnie) w rozsądnym terminie.

6.3. Obowiązek współpracy i zwrotu kosztów

W przypadku roszczenia gwarancyjnego Klient zobowiązany jest:

- a. na własny koszt:
 - zapewnić Siemens dostęp do wadliwych części Usług;
 - wykonać niezbędny demontaż i ponowny montaż; oraz
 - zapewnić Siemens dostęp do danych dotyczących eksploatacji i konserwacji.
- b. zapłacić Siemens za wszystkie prace diagnostyczne i naprawcze, w przypadku stwierdzenia bezpodstawności roszczenia gwarancyjnego.

6.4. Niezaspokojenie roszczenia gwarancyjnego

Jeżeli Siemens nie będzie w stanie zaspokoić roszczenia gwarancyjnego mimo dołożenia uzasadnionych ekonomicznie starań:

- a. Klient może rozwiązać Zamówienie w drodze pisemnego oświadczenia; i
- b. Siemens zwróci cenę zapłaconą za dotkniętą naruszeniem część Usług.

7. Wyłączenia z gwarancji

7.1. Ograniczenie czasowe

Wszelkie roszczenia gwarancyjne wygasają po upływie obowiązującego okresu gwarancyjnego.

7.2. Wyłączenia

Siemens wyłącza jakąkolwiek gwarancję lub odpowiedzialność w przypadku:

- a. niewłaściwego lub niedbałego obchodzenia się, lub nadzwyczajnie intensywnego użytkowania;
- b. nieprzestrzegania instrukcji zawartych w Zamówieniu, instrukcjach obsługi i podobnych dokumentach dostępnych dla Klienta;
- c. niedostarczenia wymaganego Wkładu;
- d. niedających się odtworzyć błędów oprogramowania;
- e. dowolnej przyczyny pozostającej poza kontrolą Siemens;
- f. modyfikacji lub napraw wykonanych przez inny podmiot niż Siemens lub jego upoważnieni przedstawiciele; lub
- g. wykorzystania lub wdrożenia sugestii, zaleceń, raportów lub innych dokumentów, łącznie z ich rezultatem.

8. Wyłączny środek zaradczy

W pkt 4 - 7 określono całkowitą odpowiedzialność Siemens oraz wyłączne prawa i środki zaradcze przysługujące Klientowi w przypadku roszczeń gwarancyjnych. Siemens nie udziela w odniesieniu do Usług żadnej innej gwarancji, wyraźnej, dorozumianej ani ustawowej, w tym gwarancji przydatności handlowej i przydatności do określonego celu.

Prawa własności intelektualnej

9. Zachowanie Własności Intelektualnej

Każda ze stron zachowa wszelkie prawa do Własności Intelektualnej opracowanej lub nabytej przez nią poza danym Zamówieniem.

10. Wytworzona Własność Intelektualna

Wszelka Własność Intelektualna wytworzona na podstawie Zamówienia w ramach Przedmiotu Umowy jest własnością Siemens, który udziela na nią licencji Klientowi zgodnie z postanowieniami pkt 11.

11. Licencja udzielana przez Siemens Klientowi

Siemens udziela Klientowi niewyłącznego, ogólnosięwiatowego, bezterminowego i niezbywalnego prawa do korzystania z Własności Intelektualnej Siemens w ramach Przedmiotu Umowy:

- a. w niezmienionej formie; oraz
- b. do wewnętrznych celów związanych z działalnością Klienta.

W danym Zamówieniu mogą zostać określone dodatkowe prawa i ograniczenia licencyjne.