

Notice des produits et services

Building Operator

Type 1: Abonnement renouvelable



Ce service vous permet d'exploiter et de surveiller à distance des équipements du bâtiment comme le chauffage, la ventilation et la climatisation ainsi que des applications et compteurs pour un parc de sites connectés.

- Vue d'ensemble de plusieurs sites
- Affichage des valeurs dynamiques et historiques au niveau du point de donnée
- Commande de points de donnée
- Accès à distance aux applications web disponibles sur site au sein des systèmes d'automatisation du bâtiment connectés

URL

<https://buildingoperator.siemens.com>

Vue d'ensemble de plusieurs sites

Ce service offre une vue d'ensemble de tous les sites connectés ainsi que l'état de connectivité et l'état agrégé des événements de chacun de ces sites.

Visibilité et exploitation en temps réel

Ce service permet d'exploiter et de mettre à jour des sites connectés en temps réel. Les valeurs de point sont actualisées à la volée et les commandes émises par les services sont traitées immédiatement jusqu'au système d'automatisation du bâtiment.

Historique des données

Les valeurs et événements de tous les points connectés à ce Service sont journalisés et enregistrés automatiquement. Des diagrammes interactifs présentent l'historique des données pour que l'utilisateur puisse suivre la tendance sur différentes périodes et signalent des problèmes potentiels à surveiller.

Accès web à distance

Ce service vous permet de rendre accessible à distance des applications web qui se trouvent sur le réseau d'automatisation du site connecté.

Auto-administration

Ce Service permet au client d'effectuer des tâches d'administration. L'utilisateur administrateur inscrit son entreprise à ce service et active un abonnement. Il peut ensuite inviter de nouveaux utilisateurs à accéder au Service.

Gestion des utilisateurs

Ce service permet de contrôler l'accès à partir de rôles.

Hébergement de données

Ce Service enregistre et traite les données de datacenters situés en Europe occidentale. Pour des informations sur les données personnelles traitées, reportez-vous au Contrat sur le traitement des données.

Gestion des appareils

Ce Service permet aux Utilisateurs de gérer les appareils connectés.

Abonnement

Modèle de tarification

Essai gratuit

Les nouveaux clients peuvent d'abord tester gratuitement l'offre de Service pendant 6 mois. Ils bénéficient alors gratuitement de l'intégralité du Service sur un seul site. Pendant la période d'essai gratuite, vous pouvez décider de poursuivre l'utilisation du Service en souscrivant au Plan d'abonnement standard.

Le Service gratuit prend alors fin automatiquement. Il n'est pas possible d'étendre ou de relancer la période d'essai gratuite. Si vous décidez d'interrompre l'utilisation du Service après l'expiration de la période d'essai, vous ne pouvez prétendre à aucun remboursement de main d'œuvre ou de matériel. Vous devez acquérir vous-même le matériel nécessaire à l'exécution du service gratuit. Il n'est pas fourni avec la version d'essai.

Standard

Le plan d'abonnement standard est la solution normale et évolutive pour utiliser le Service. La redevance du Service est payable à l'avance. La période d'abonnement est de un an, à partir de la date d'activation.

Extension

L'abonnement à des extensions permet de faire évoluer les capacités du Service. La redevance du Service est payable à l'avance. La période d'abonnement est de un an. On peut activer des extensions à tout moment pendant une Période d'abonnement standard.

Renouvellement

On peut renouveler la Période d'abonnement en répétant la procédure d'achat conformément au Bon de commande cadre de services numériques que vous avez signé avec Siemens.

Plan d'abonnement

	Essai gratuit	Standard
Sites	1	Illimité
Points de donnée	500	500
Connexions d'accès web à distance	10	10
Historique des données	Activé	Activé
Taille	n/a	Extension
		+500 points de donnée + 10 connexions d'accès web à distance
Redevance	Gratuit	Contactez Siemens pour les prix en vigueur et le Bon de commande cadre
Période d'abonnement	6 mois, unique	1 an
Facturation	n/a	Tous les ans, à l'avance
Renouvelable	Non	Oui
Actualisable	Par défaut	n/a
Matériels	Non inclus	Non inclus

Commande

	Numéro de commande	Code article	Description
Service à l'essai gratuit	P55811-Y101-A100	CLD.BO.TRL	Essai gratuit de Building Operator, 500 points de donnée; 10 connexions d'accès web à distance; 1 site, 6 mois d'abonnement
Service standard	P55811-Y100-A100	CLD.BO.STD	Building Operator Standard, 500 points de donnée; 10 connexions d'accès web à distance; 1 an d'abonnement
Extension	P55811-Y100-A101	CLD.BO.ADD	Extension de Building Operator, 500 points de donnée; 10 connexions d'accès web à distance; 1 an d'abonnement

	Numéro de commande	Code article	Description
Connect X300	S55842-Z121-A100	CXG3.X300	Appareil Connect X300 pour l'intégration des données du bâtiment, 500 points max. Remarque : Les boîtiers d'alimentation et accessoires associés (rail DIN, câbles et équipements du site connecté) ne sont pas inclus.
Vanne intelligente	S55300-M100 S55300-M101 S55300-M102 S55300-M103 S55300-M104 S55300-M105 S55300-M106 S55300-M107 S55300-M108 S55300-M109	EVG4U10E015 EVG4U10E020 EVG4U10E025 EVG4U10E032 EVG4U10E040 EVG4U10E050 EVF4U10E065 EVF4U10E080 EVF4U10E100 EVF4U10E125	La vanne intelligente est une vanne de régulation indépendante de la pression commandée par capteur avec connectivité cloud intégrée. Remarque : la version de firmware minimale requise est MR3.
Commande	Si vous souhaitez commander le Service, veuillez demander à votre interlocuteur Siemens de vous soumettre une offre. Autrement, si vous avez déjà signé un Bon de commande cadre de services numériques avec Siemens, vous pouvez vous rendre sur la plateforme commerciale de Siemens (https://mall.industry.siemens.com) et commander le matériel requis.		

Conditions préalables

Documents contractuels

Pour avoir le droit d'utiliser ce Service, votre entreprise doit signer un Bon de commande cadre de services numériques avec votre entité Siemens. Ce Bon de commande cadre est rattaché au "Contrat de services numériques" (CSN) avec cette "Notice des Produits et Services" (NPS) qui constitue le Document de spécification du Service et de toutes les annexes à ce qui précède. Tous les documents mentionnés ci-dessus constituent les documents contractuels.

Abonnement

Pour utiliser ce Service, il faut avoir commandé un abonnement et obtenu notre accord conformément au Bon de commande cadre.

Équipements pris en charge

Ce Service n'est actuellement compatible qu'avec les équipements commercialisés par Siemens dont la liste est fournie ci-dessous. Par conséquent, pour mettre en œuvre le Service, il faut acheter l'équipement et l'installer sur le site que vous avez spécifié dans le cadre d'un contrat distinct entre votre entreprise et Siemens. Vous êtes responsable de l'installation de l'équipement sur site et de tous les coûts associés pour exécuter le Service conformément à la documentation de l'équipement.

	Liste des équipements compatibles
Connect	L'appareil Connect X300 est alimenté en 24 V-. Un boîtier peut être nécessaire. Connect X300 intègre le logiciel (c'est à dire le firmware et les applications installées en usine, appelés collectivement "Logiciel Connect") pour fournir les données des installations du bâtiment au Service.
Vanne intelligente	La vanne intelligente est alimentée en 24 V~. Elle intègre le logiciel (MR3 ou supérieur) pour fournir les données de régulation de la vanne au Service, en fonction de l'application configurée.

Navigateur et dispositifs de visualisation

Il est recommandé d'utiliser le Service avec les navigateurs Chrome ou Firefox.

Pour une expérience utilisateur optimale, une résolution d'écran minimale de 1920x1080 pixels est recommandée.

Connexion internet

La bande passante de votre connexion internet détermine la performance du Service.

Documentation produit

Documents contractuels	ID du document
Bon de commande cadre de services numériques	n/a
Contrat de services numériques pour les Amériques	A6V11913125
Contrat de services numériques pour la région Asie Pacifique	A6V11913127
Contrat de services numériques pour l'Europe, le Moyen-Orient, l'Afrique	A6V11913130
Notice des produits & services Building Operator (Type1)	A6V11913114
Notice des produits & services Building Operator (Type 2)	A6V12016610

Documents contractuels supplémentaires	ID du document
Contrat sur le traitement de données pour les pays de l'Union Européenne (RGPD)	A6V11913092
Contrat sur le traitement des données en annexe pour Building Operator	A6V11913118
Conditions minimum et Politique d'utilisation acceptable à remettre au client	A6V11913116

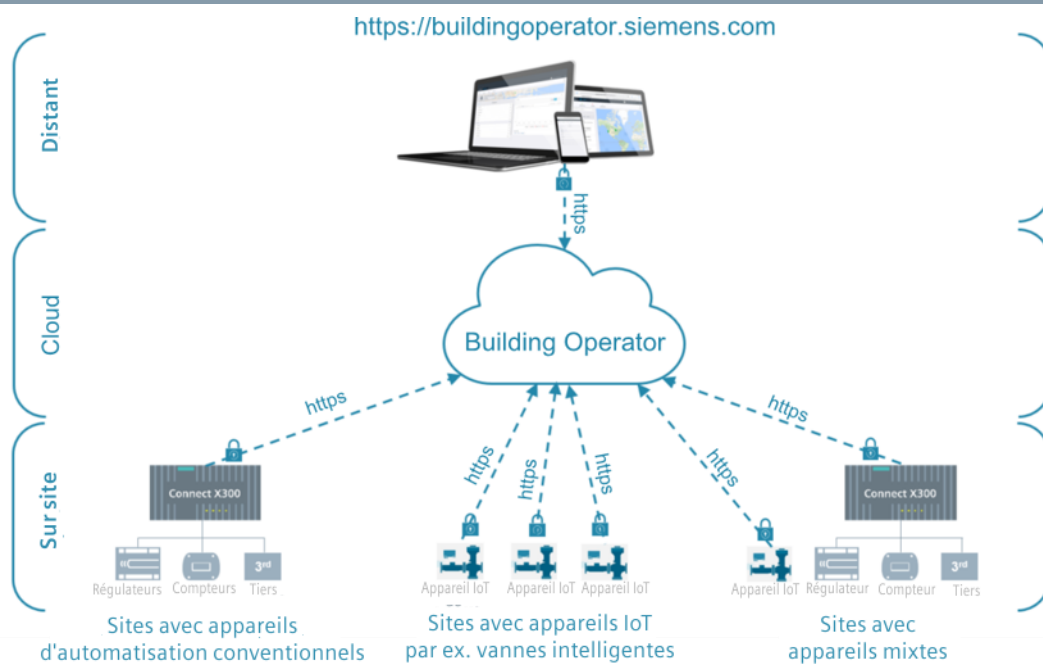
Vous pouvez télécharger les documents contractuels à l'adresse Internet suivante : <https://www.siemens.com/si/cloud/terms>

Documents techniques	ID du document
Fiche produit de Connect X300	A6V11473182
Guide d'installation rapide de Connect X300	A6V11508811
Manuel d'utilisation de Building Operator	A6V11881696

Documents techniques	ID du document
Manuel d'ingénierie de Building Operator	A6V11881627
Manuel d'ingénierie de la vanne intelligente	A6V11999683
Vanne intelligente - objets BACnet	A6V11757108
Directive de cybersécurité de Building Operator	A6V11852371

Vous pouvez télécharger les documents techniques à l'adresse Internet suivante : <http://siemens.com/bt/download>

Topologie



Conditions spécifiques

Obligations liées à l'utilisation de l'équipement sur le site connecté

Vous avez l'entière responsabilité de configurer, sécuriser et utiliser l'équipement correctement après l'avoir installé sur le site connecté. Vous devez vous assurer que l'équipement peut se connecter au Service et que le contenu, l'intégrité, la sécurité et l'exactitude des données transférées sont corrects, à jour et contrôlés régulièrement.

Mises à jour logicielles des équipements

A sa seule discrétion, Siemens enverra depuis la Plateforme des mises à jour d'équipements, y compris des correctifs de sécurité, sur chacun des équipements compatibles avec les Services que vous avez achetés selon les modalités du Bon de commande cadre.

Conditions d'utilisation de services tiers

Le Service peut contenir des services de logiciels tiers, y compris de logiciels libres et/ou commerciaux qui sont distribués lors de l'accès au Service. Ces logiciels tiers peuvent faire l'objet de conditions supplémentaires ou différentes, de droits de licence, ou nécessiter que nous vous transmettions, en votre qualité de concessionnaire, des avis émanant de leurs concédants que vous vous engagez à respecter. Vous trouverez les conditions de licence correspondantes dans le Service sous la rubrique "Info".

Assistance

Vous pouvez contacter l'assistance client à tout moment via l'assistant de Support Request. Lien : (<https://support.industry.siemens.com/cs/ww/en/my>).

L'assistance client est disponible pendant les heures de bureau, généralement du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00, hors jours fériés. L'assistance est disponible en anglais et dans la langue de la plupart des pays.

Publié par
Siemens Switzerland Ltd
Smart Infrastructure
Global Headquarters
Theilerstrasse 1a
CH-6300 Zug
Tél. +41 58 724 2424
www.siemens.com/buildingtechnologies

© Siemens Switzerland Ltd, 2020
Sous réserve de modification technique et de disponibilité sans préavis.

