



Online Software Delivery (OSD) Lathund

[siemens.com/tia-online-software-delivery](https://www.siemens.com/tia-online-software-delivery)

Innehåll

1 Inloggning till Online Software Delivery

2 Nedladdning av certifikat

3 Överföring av licensnyckel

4 Nedladdning av mjukvara

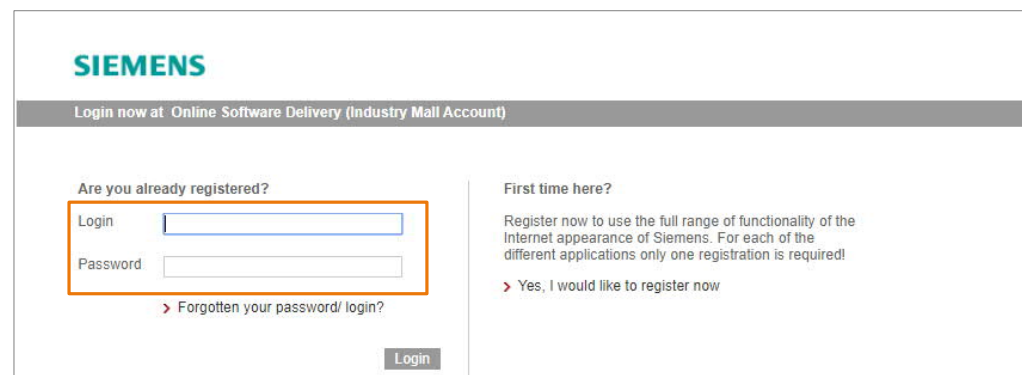
5 Hur får man support

Online Software Delivery

Steg 1: Inloggning till Online Software Delivery

- 1 Öppna [Online Software Delivery \(OSD\)](#) i webbläsaren eller snarare en [download](#) och starta "Automation License Manager" (ALM) eller "TIA Administrator"
- 2 Logga in med ditt login och lösenord. (Du hittar din inloggningsinformation i den e-post du fått angående nedladdning)
- 3 Godkänn din leveransadress och exportkontrollklausulen

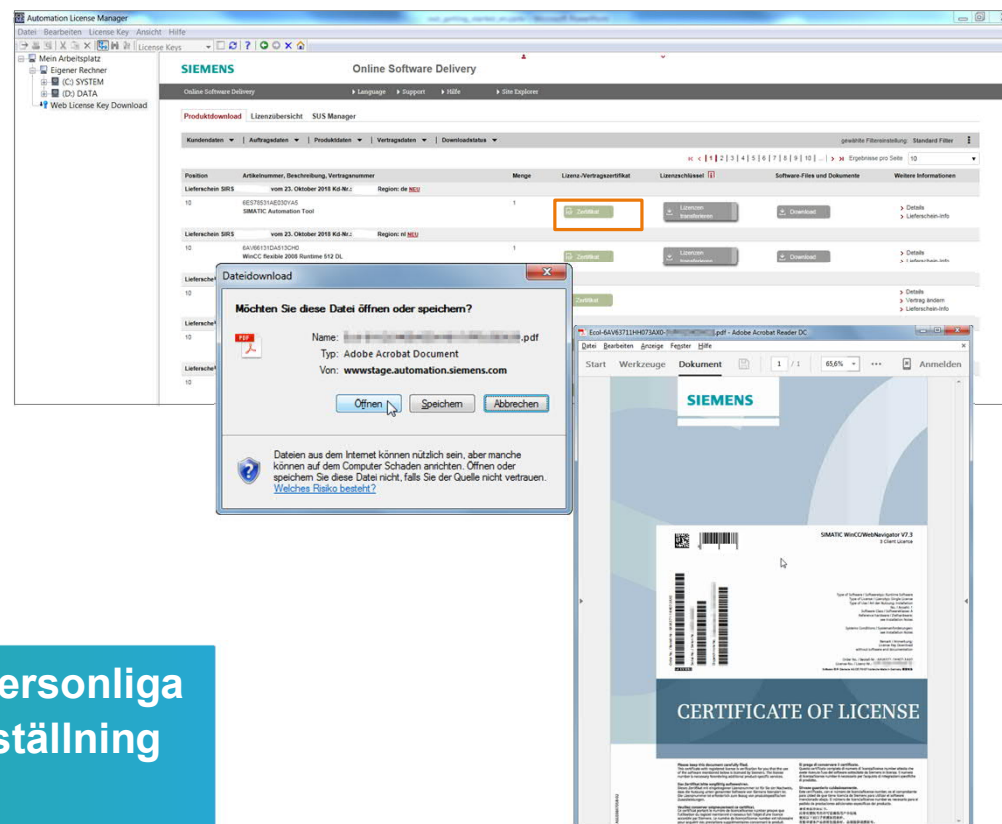
Efter inloggning till Online Software Delivery (OSD) har du tillgång till dina uppgifter/data.



Online Software Delivery

Steg 2: Nedladdning av certifikat

- 1 Öppna fliken "Produkt Download"
- 2 Klicka på knappen "Certificate"
- 3 Certifikaten öppnas i datorns PDF program



Spara dina certifikat på en säker plats, tex under personliga dokument. Dessa certifikat är nödvändiga vid återställning av licenser, tex vid hårddiskcrash.

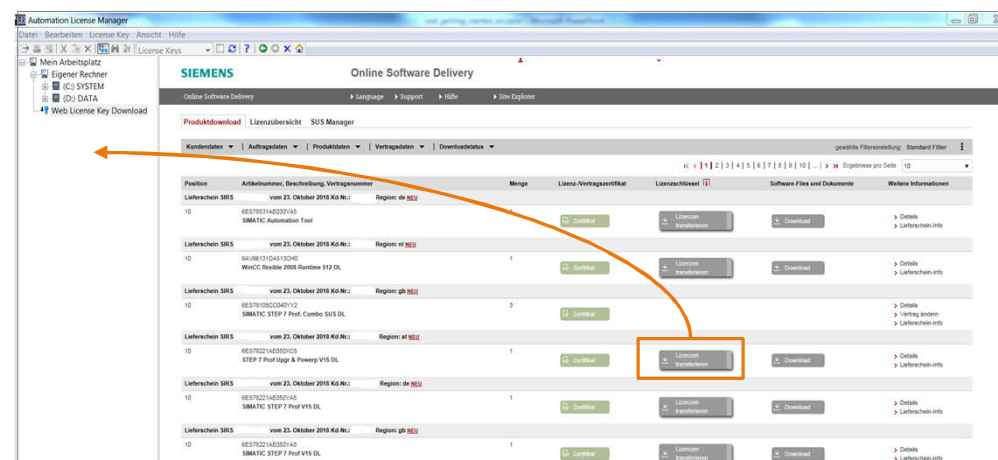
Online Software Delivery

Steg 3: Överföring av licensnyckel

1

Starta nåt av licensprogrammen **Automation License Manager (ALM)** eller **TIA Administrator**. (Överföring av licenser är INTE möjligt via webbläsare)

- Automation License Manager (ALM):
Klicka på mappen "Web License Key Download".
Överför licensnyckeln med **drag&drop** av knappen "Transfer licenses".
- TIA Administrator:
Klicka på fliken "Software download".
Överför licensnyckeln genom att **dubbelklicka** på knappen "Transfer licenses".



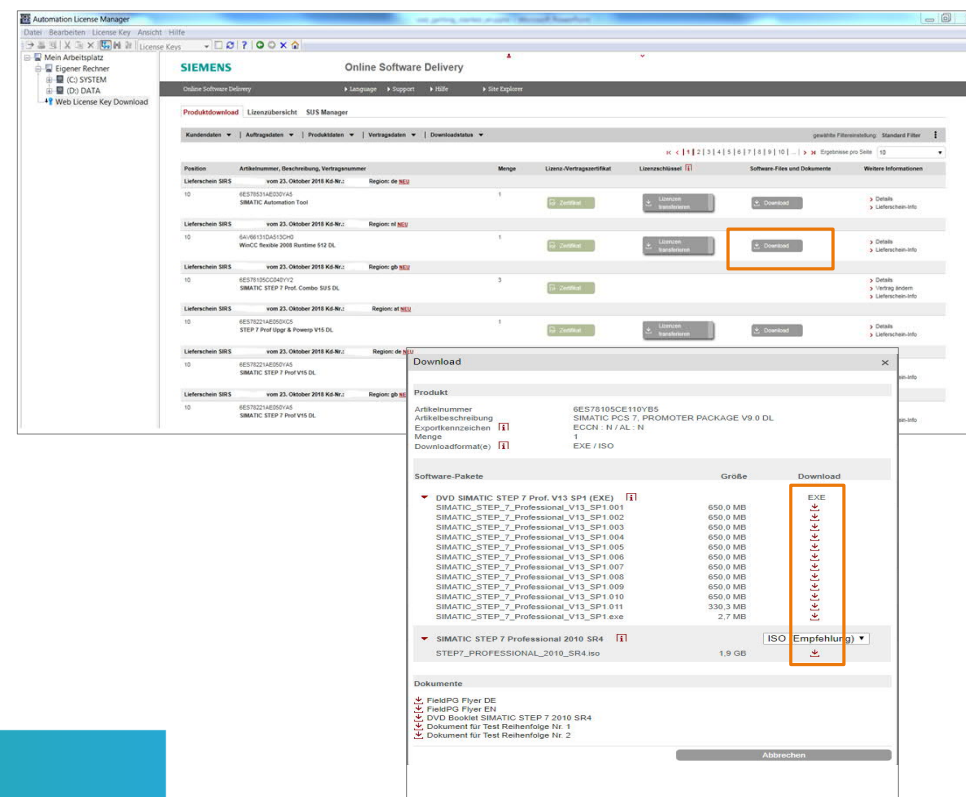
Licensnyckeln är nu på din lokala disk.

Online Software Delivery

Steg 4: Nedladdning av mjukvaran

- 1 Öppna “Product Download” fliken.
- 2 Klicka på knappen “Download”.
- 3 Om det finns någon produktvarning, måste den markeras före nedladdningen.
- 4 Välj önskat filformat (ISO eller EXE) från listan med filer.
- 5 Nedladdningen startar efter man klicka på knappen  .

Spara mjukvaran på din lokala disk.



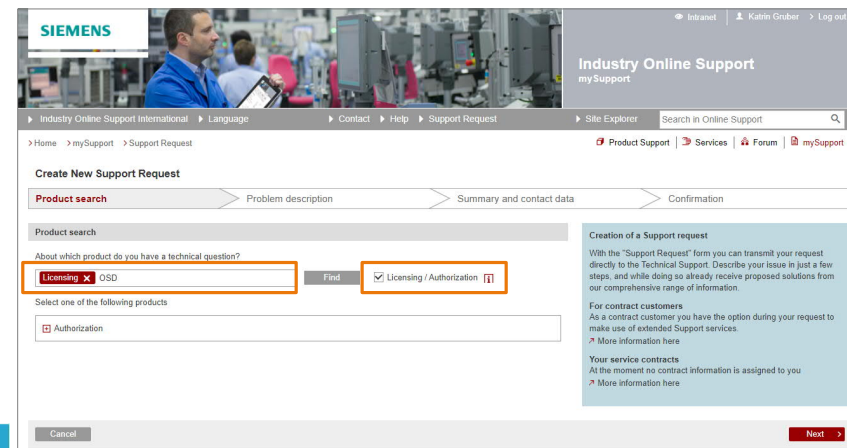
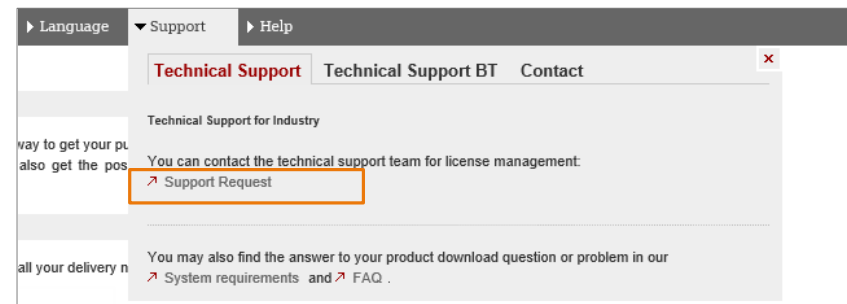
The screenshot shows the Siemens Online Software Delivery interface. The main window displays a table of software packages with columns for 'Position', 'Artikelnummer, Beschreibung, Vertragsnummer', 'Menge', 'Lizenzvertragsart', 'Lizenzhörsel', 'Software File und Dokumente', and 'Weitere Informationen'. A 'Download' button is highlighted in orange for the package 'SIMATIC STEP 7 Prof V13 DL'. A 'Download' dialog box is open, showing the product details and a list of software packages. The 'Download' column in the dialog box shows the file format 'EXE' selected, highlighted in orange. The dialog box also shows the file size and a 'Download' button for each package.

Online Software Delivery Har du fortfarande frågor?

- 1 Öppna [Online Software Delivery \(OSD\)](#).
- 2 Klicka på "Support" i menyfältet.
- 3 För att registrera ett supportärende, välj "Technical Support" fliken.
Klicka på [Support Request](#), skriv "OSD" som produktval, om du förlorat din licens, välj även "Licensing/Authorization".
- 4 Välj "Next" och fortsätt att fylla i formuläret och skicka din fråga.

För support rekommenderar vi att du kontaktar den tekniska supporten via Support Request till SIEMENS Tekniska Support

Unrestricted | © Siemens 2021 | DI CS Teknisk Support | 2021-03-25



SIEMENS

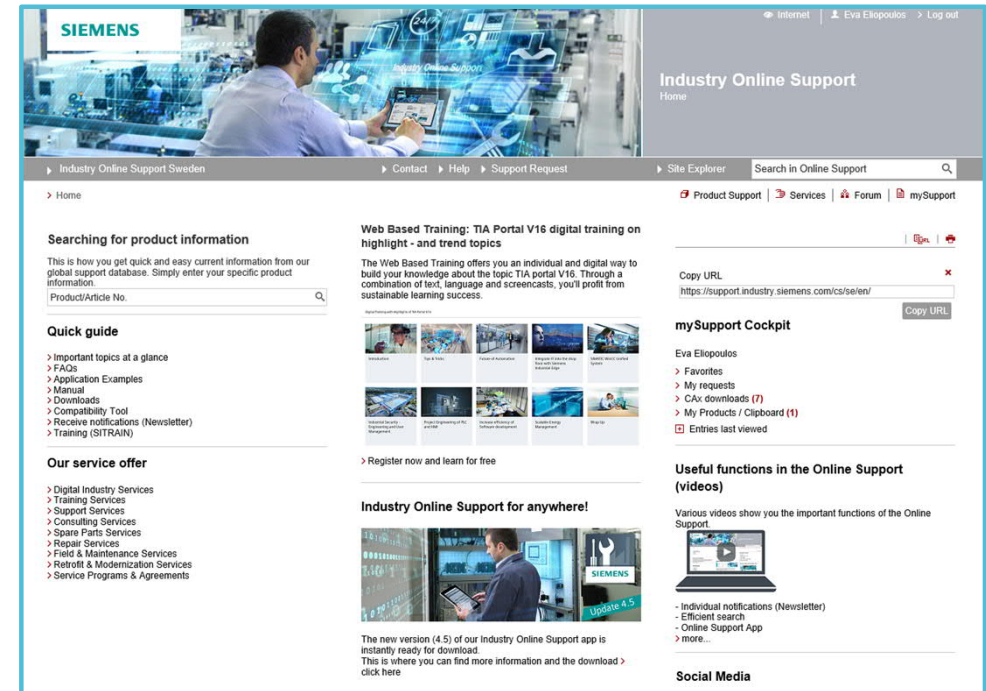


Hjälp till självhjälp

[siemens.com/tia-online-software-delivery](https://www.siemens.com/tia-online-software-delivery)

Introduktion till den globala tekniska supporten SIOS Siemens Industry Online Support

- Söka teknisk information om produkter och system
- Nedladdning av mjukvaror, updates, FW med mera
- **Skapa ett ärende till Tekniska supporten i Sverige**
- Skapa din egna supportsidor under “MySupport”
- Manueller, teknisk data och certifikat
- Applikationsexempel och FAQ
- Webbutbildningar
- Quick guide – Important topic at a glance
- Services guide
- Korta videoklipp med tips om funktioner på SIOS
- Läsa om andras tips och erfarenheter på Forumet
- **Skaffa dig ett konto redan idag!**



The screenshot displays the Siemens Industry Online Support (SIOS) website. The header includes the Siemens logo and navigation links for 'Internet', 'Eva Ekopoulos', and 'Log out'. The main navigation bar contains 'Industry Online Support Sweden', 'Contact', 'Help', 'Support Request', 'Site Explorer', and a search bar. The page content is organized into several sections: 'Searching for product information' with a search box; 'Quick guide' listing various resources like FAQs, manuals, and training; 'Our service offer' detailing digital industry services, training, consulting, and repair services; 'Web Based Training: TIA Portal V16 digital training on highlight - and trend topics' with a grid of training modules; 'Industry Online Support for anywhere!' featuring a video for the new app version 4.5; 'mySupport Cockpit' with a URL input field and a list of user preferences; 'Useful functions in the Online Support (videos)' with a video player and a list of features; and 'Social Media' at the bottom.

<https://support.industry.siemens.com/cs/se/en/>

Översikt för självhjälp för hantering av Online Software Delivery "OSD"

- Skriv "OSD" i sökrutan "Product/Article No."
- Det kommer upp en lista enligt relevant ordning eller datumordning enligt ditt val.
- Lägg till i "mySupport" genom markera
- Välj under "Actions" var du vill spara
- Bygg gärna upp en mappstruktur
- Markera för "Enable notification" för att få info om uppdateringar
- Ett enkelt sätt att hålla sig ajour med det som är viktigt att veta för just dig.

The screenshot displays the Siemens Industry Online Support interface. At the top, there's a navigation bar with 'SIEMENS' logo, user information 'Eva Eliopoulos', and 'Log out'. Below this is a search bar and navigation links like 'Home', 'Product Support', 'Contact', 'Help', 'Support Request', 'Site Explorer', and 'Search in Online Support'. The main content area shows search results for 'OSD' with filter criteria for entries. The results list includes:

- Entry 1: "Add to mySupport favorites" and "Add to mySupport documentation" (11/28/2018, ID: 109476151, 4 stars).
- Entry 2: "What are the system requirements for Online Software Delivery (OSD)?" (12/20/2018, ID: 109476109, 5 stars).
- Entry 3: "How do you download a software product from the Online Software Delivery (OSD)?" (04/29/2019, ID: 109765947, 5 stars).

On the right side, there's a 'mySupport Cockpit' section with user 'Eva Eliopoulos' and links for 'Favorites', 'My requests', 'CAX downloads (7)', and 'My Products / Clipboard (1)'. Below that is a 'Product information' section with links for 'Presales info', 'Catalog and ordering system online', 'Technical info', 'Support', 'Service offer', 'Training', and 'Contact & partners'.

<https://support.industry.siemens.com/cs/se/en/>

Innehåll

1 Hur du laddar ner en mjukvara från Online Software Delivery (OSD) med Delivery Note?

2 Vad gör man om man inte laddat ner sina mjukvaror/licenser inom 28 dagar

3 Hur ändrar jag kontaktuppgifter på mitt konto för OSD

4 När och hur gör jag ett tekniskt supportärende när det gäller SW och licenser

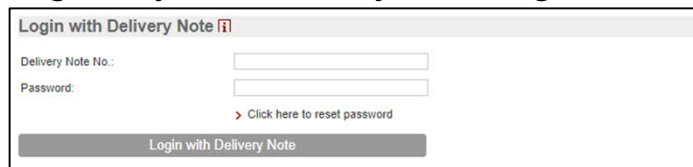
5 Hur hittar jag nedladdningar av mjukvaror

6 Vad är exportkontroll och varför måste man vänta

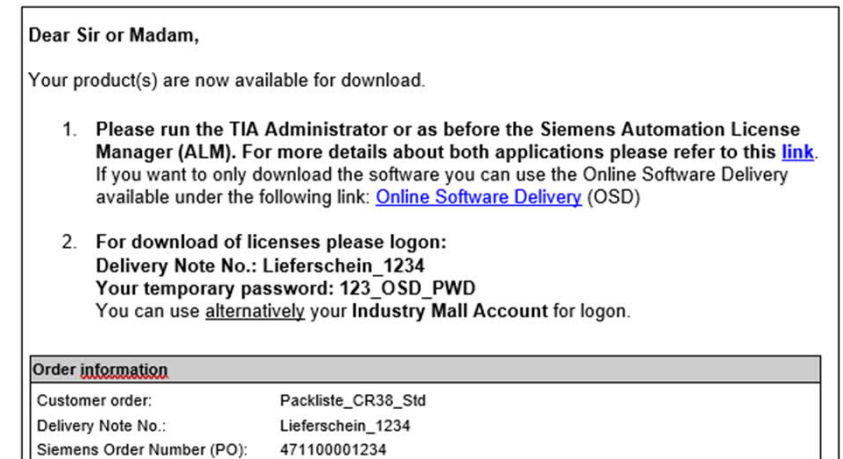
Hur du laddar ner en mjukvara från Online Software Delivery (OSD) med Delivery Note?

1. Gå till websidan "Online Software Delivery"
<https://software-download.automation.siemens.com>

Välj: "Start the migration" under rubriken
Migrate your delivery note login



2. Skriv in "Delivery note" från mailet
3. Klicka på "Click here to reset password"
4. Skriv in "Delivery note" en gång till
5. Tryck på "Continue"
6. Ett nytt tillfälligt lösenord skickas till den mailadress som är registrerad som mottagare för mjukvaran.

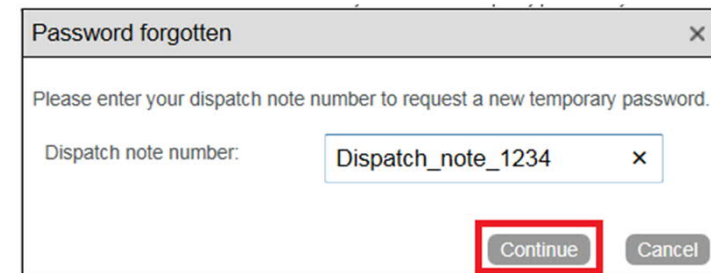


Dear Sir or Madam,

Your product(s) are now available for download.

1. Please run the TIA Administrator or as before the Siemens Automation License Manager (ALM). For more details about both applications please refer to this [link](#). If you want to only download the software you can use the Online Software Delivery available under the following link: [Online Software Delivery](#) (OSD)
2. For download of licenses please logon:
Delivery Note No.: Lieferschein_1234
Your temporary password: 123_OSD_PWD
You can use alternatively your Industry Mall Account for logon.

Order information	
Customer order:	Packliste_CR38_Std
Delivery Note No.:	Lieferschein_1234
Siemens Order Number (PO):	471100001234



Password forgotten

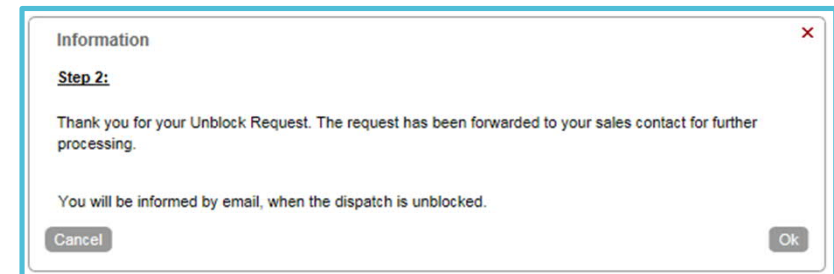
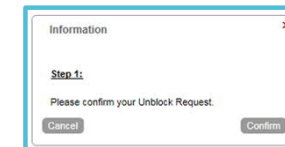
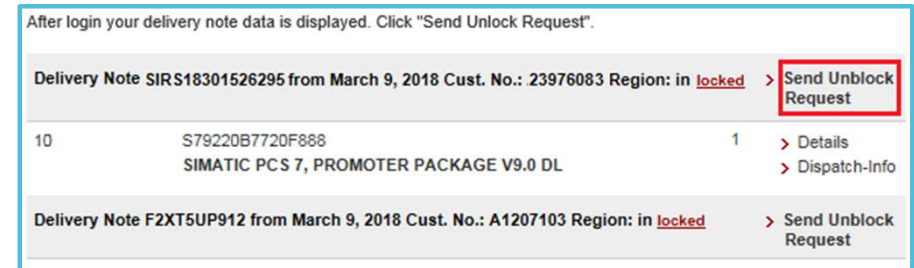
Please enter your dispatch note number to request a new temporary password.

Dispatch note number:

How do you download a software product from the Online Software Delivery (OSD) med Delivery Note?
<https://support.industry.siemens.com/cs/se/en/view/109765947>

Vad gör man om man inte laddat ner sina mjukvaror/licenser inom 28 dagar

1. Man får totalt 3 st e-post meddelanden inom 28 dagar
2. Efter 28 dagar måste ny "Export Control" göras av oss.
3. Gå till websidan "Online Software Delivery"
<https://software-download.automation.siemens.com>
4. Logga in på ditt konto för OSD
5. När du är inloggad kan du se om det blivit låst.
6. Klicka på "Send Unblock Request"
7. Bekräfta att du vill låsa upp.
8. Nu får du info om att invänta e-post
9. Vi i Sverige får info om att du begärt detta och gör en ny Export Control och meddelar sedan fabriken att de kan släppa ordern igen. Beroende på arbetsmängden kan detta ta upp till några dagar.



How do you unlock a delivery note for downloading?

<https://support.industry.siemens.com/cs/se/en/view/109758119>

Hur ändrar jag kontaktuppgifter på mitt konto för OSD

1. Gå till websidan “Online Software Delivery”
<https://software-download.automation.siemens.com>
2. Logga in med ditt login och lösenord
3. Välj fliken “SUS Manager”
4. Markera för de kontrakt du önskar ändra
5. Klicka på knappen “Change contracts”
6. Ändra uppgifterna och välj “Check changes”
7. Ändrade uppgifter syns i blått, kontrollera, är allt korrekt, välj “Submit changes”, det kommer en e-post.
8. Det går inte att ändra under nedladdningsperioden och få det skickat till en annan person.

Product Download License Overview **SUS Manager**

Customer Data | Order Data | Product Data | Contract Data

Change contracts (1)

Change?	Customer (OY) [i]	Ship-to-party (UC) [i]	Article number & description
<input type="checkbox"/>	Cust. No.: 0101010 Fa. Max Mustermann GmbH Dumontstr. 5 50667 Köln DE max.mustermann@t-online.de	Fa. Max Mustermann GmbH Dumontstr. 5 50667 Köln DE erika.mustermann@muster.com	6ES78331FC000YY0 STEP7 SAFETY ADVANCED, SUS DOWNLOAD

Product Download License Overview **SUS Manager**

Back **Submit changes**

Customer (OY) [i]	Ship-to-party (UC) [i]	Contract change [i]	Customer Ref.
0hmstr. 10 DE max.mustermann@mb-mixer.de	0hmstr. 10 DE erika.mustermann@muster.com	6ES78331FC000YY0 STEP7 SAFETY ADVANCED, SUS DOWNLOAD Download	0140587z

Back **Submit changes**

Product Download License Overview **SUS Manager**

Back **Check changes**

▼ Bulk update

Discard all changes

Customer (OY) [i]	Ship-to-party (UC) [i]	Contract change [i]
Cust. No.: 8608655 Company name*: Mustermann GmbH Street*: Dumontstr. 5 Zip*: 50667 Location*: Köln Country*: DE Email*: sternmann@t-online.de Confirmation*: sternmann@t-online.de	Copy Customer (OY) address: <input type="checkbox"/> Company Name*: Mustermann GmbH Street*: Dumontstr. 5 ZIP*: 50667 City*: Köln Country*: DE Email*: erika.mustermann@m	6ES78331FC000YY0 STEP7 SAFETY ADVANCED, SUS DOWNLOAD actual: <input checked="" type="radio"/> Download <input type="radio"/> Package

Back **Check changes**

How do you change the SUS contract data in OSD (Online Software Delivery)?
<https://support.industry.siemens.com/cs/se/en/view/109760477>

När och hur gör jag ett tekniskt supportärende när det gäller SW och licenser

1. Gå till websidan “Siemens Industry Online Support”
2. <https://support.industry.siemens.com/cs/se/en/>
3. Välj “Support Request”
4. Fyll i uppgifterna så noggrant du kan, bifoga ev. filer

- Du får problem under installationen av mjukvaran
- Du har problem att föra över licensen från OSD
- Mjukvaran säger att du saknar rätt licens
- Du får felmeddelanden när du ska starta mjukvaran
- Du kan inte ladda ner mjukvaran komplett, det fastnar
- Även om du skulle registrera “fel fråga” så kan supporten hjälpa dig att hitta rätt kanal.

The screenshot shows the 'Create New Support Request' form on the Siemens Industry Online Support website. The form is titled 'Create New Support Request' and has a progress bar with four steps: 'Product search', 'Problem description', 'Summary and contact data', and 'Confirmation'. The 'Problem description' step is currently active. The form is divided into three main sections: 'First help for the selected product', 'Description', and 'Details and attachments'. The 'First help for the selected product' section shows 'STEP7 Professional V16' with a list of links: 'FAQs', 'Manuals', 'Downloads', 'Forum entries', 'Application examples', and 'Services'. The 'Description' section has several fields: 'Topic in some keywords *' (with 'Installationsproblem' entered), 'Operating system' (with 'Windows 10' selected), 'STEP 7 version, latest version: 16.0.0.0 = V16.0 *' (with '16.0.0.0' selected), 'STEP 7 Function *' (with 'Other / unknown' selected), and 'How does your automation product behave? *' (with 'Question about functionality' selected). The 'Details and attachments' section has a text area for 'Details of the request *' and a note about file uploads: 'You can file to your request, for example screenshots, log files or projects. Pack the files into a ZIP archive. The maximum size is 10 MBs. If you want to attach larger files, use our Fileshare Service. To do this activate the "Fileshare Service" option.' There is a checkbox for 'Fileshare Service' and a button to 'Move your files ("Drag and drop") into this field or click to select files.'. At the bottom of the form, there are 'Cancel', 'Back', and 'Next' buttons.

<https://support.industry.siemens.com/cs/se/en/>

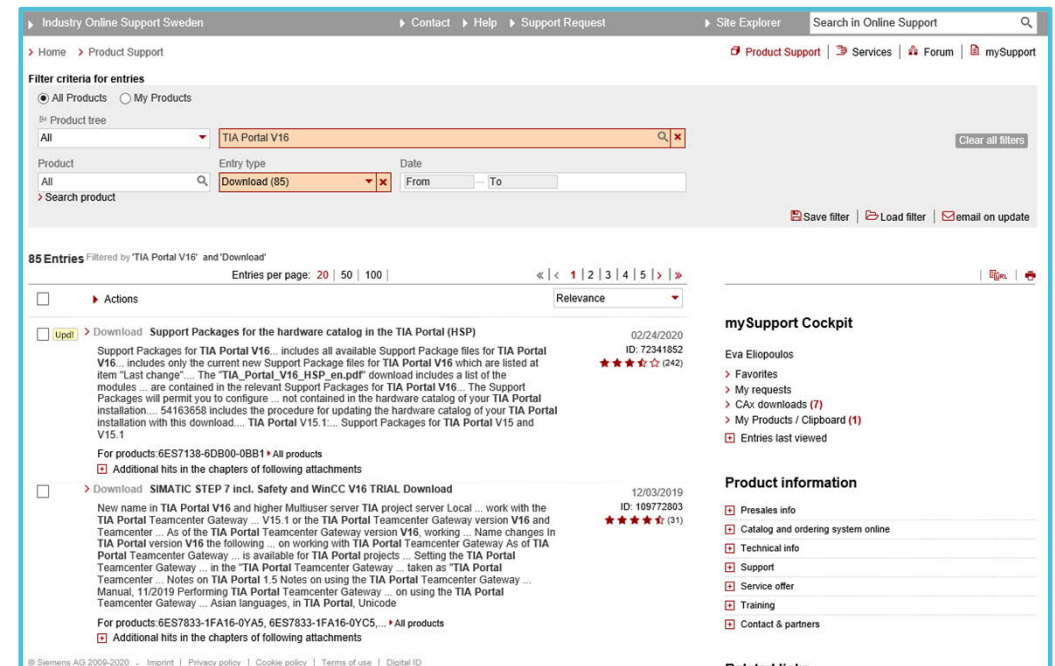
Hur hittar jag nedladdningar av mjukvaror

1. Gå till websidan “Siemens Industry Online Support”
2. <https://support.industry.siemens.com/cs/se/en/>
3. Använd rutan “Product/Article No.”
4. Skriv tex: TIA Portal V16
5. Välj “Download” under “Entry type”

Du kan även välja att endast titta på FAQ, Applikationsexmpel med mera.

Du kan också förfina sökningen genom att vara mer precis i dina val vad du vill söka på.

Du kan även sortera ut i produktträdet vilket område du vill söka inom.



The screenshot shows the Siemens Industry Online Support website interface. The search results are filtered by 'TIA Portal V16' and 'Download', showing 85 entries. The first entry is 'Support Packages for the hardware catalog in the TIA Portal (HSP)' with a download icon and a relevance score of 5 stars. The second entry is 'SIMATIC STEP 7 incl. Safety and WinCC V16 TRIAL Download' with a download icon and a relevance score of 5 stars. The page includes navigation links, a search bar, and a sidebar with 'mySupport Cockpit' and 'Product information' sections.

<https://support.industry.siemens.com/cs/se/en/>

Vad är exportkontroll och varför måste man vänta

Exportkontroll

Exportkontroll är ett lagkrav inom Sverige, EU och USA, vilket innebär att en del produkter inte får levereras till vissa kunder, vissa slutanvändare, till vissa länder eller för viss slutanvändning utan tillstånd från behörig myndighet. I några fall är det även förbjudet att leverera.

Syftet med Exportkontroll är att:

- Kontrollera spridning av krigsmaterial och förebygga terrorism
- Kontrollera spridning av Produkter med Dubbla Användningsområden (PDA). PDA är produkter för civil användning, men som även kan nyttjas för militära ändamål eller för framställning av massförstörelsevapen och dess bärare.
- Siemens har många PDA produkter, både hårdvara och mjukvara.

<https://support.industry.siemens.com/cs/se/en/>

Vad är exportkontroll och varför måste man vänta

Exportkontroll vid nedladdning av mjukvaror från våra supportsidor

- Vid nedladdning av t.ex. mjukvaror från oss så kan man få ett meddelande om att man måste vänta några dagar p.g.a. "Download of export restricted software".
- Företag och personer kontrolleras regelbundet med de verktyg som finns på Siemens och måste ske innan nedladdning medges.
- Har du ett aktivt konto på våra supportsidor så görs denna kontroll regelbundet om du valt rätt på din profil.
- Är du inloggad på våra supportsidor kan du kontrollera din profil genom att klicka på ditt namn uppe i högra hörnet och sedan gå in under "Modify personal data".
- Se till att rutan under "Download of export restricted software" är markerad och sedan även att rutan under "Export Control Clause" är markerad för automatisk regelbunden kontroll.
- När du sedan vill ladda ner en "Export of restricted software", kommer du att få några kontrollfrågor som bekräftar att du har rätt att ladda ned och nedladdningen kan börja.

<https://support.industry.siemens.com/cs/se/en/>

Andra bra länkar att känna till om OSD

How do you log in to OSD after you have received a download-ready e-mail?

<https://support.industry.siemens.com/cs/ww/en/view/109476151>

How do you download a software product from the Online Software Delivery (OSD)?

<https://support.industry.siemens.com/cs/ww/en/view/109765947>

What are the system requirements for Online Software Delivery (OSD)?

<https://support.industry.siemens.com/cs/ww/en/view/109476109>

Short user guide Online Software Delivery

<https://support.industry.siemens.com/cs/ww/en/view/109479521>

Online Software Delivery (OSD) från Important topics at a glance

<https://support.industry.siemens.com/cs/se/en/view/109759444>


Unlock software and license download på Youtube

<https://www.youtube.com/watch?v=imYNcf1h8SI>


Supportlänkar

 Siemens Sverige Industriella tjänster
<https://new.siemens.com/se/sv/produkter/tjanster/industriella-tjanster.htm>

 Siemens Industry Online Support
<https://support.industry.siemens.com/cs/se/en/>

 Siemens utbildning Sverige
<https://www.sitrain-learning.siemens.com/SE/>

 TIA Portal Tutorial center
<http://www.siemens.com/tia-portal-tutorial-center>

 Where do you procure the current trial software for STEP 7, WinCC and Startdrive for TIA Portal V16?
<https://support.industry.siemens.com/cs/ww/en/view/109772992>

 Programming Guidelines and Programming Styleguide for SIMATIC S7-1200 and S7-1500
<https://support.industry.siemens.com/cs/ww/en/view/81318674>

 TIA Selection Tool
<http://www.siemens.com/tia-selection-tool>
