



**SIEMENS**

*Ingenuity for life*



**Drive System Services**

Wir halten Ihre Produktion am Laufen und  
liefern die Basis zu einer kontinuierlichen  
Verbesserung

[siemens.de/drivesystems-services](https://www.siemens.de/drivesystems-services)

# Schneller, produktiver, effizienter

Wie Sie von unseren Services für Ihren Antriebsstrang profitieren

## Ihr Nutzen durch Drive System Services

- Steigerung der Produktivität
- Sicherstellung der Anlagenverfügbarkeit
- Kostenersparnisse
- Optimierung des Asset- und Ressourcenmanagements

Effizienz erhöhen, Verfügbarkeit sicherstellen, Nachhaltigkeit schaffen – vor diesen Herausforderungen stehen Händler, Maschinen- und Anlagenhersteller sowie Betreiber weltweit. Aber über den Erfolg der Produktion entscheidet nicht nur der reibungslose Betrieb, sondern vor allem auch das, was ihn am Laufen hält: ein durchdachtes Servicekonzept. Wie sichere ich mich langfristig gegen Risiken ab? Wer unterstützt mich bei technischen Fragen und Störungen? Wann sind Retrofitmaßnahmen sinnvoll? Auf wen kann ich mich im Ernstfall verlassen?

Genau hierfür haben wir unsere Drive System Services – ausgerichtet auf Ihre Bedürfnisse. Mit unserem Service-Angebot für den gesamten Antriebsstrang, bestehend aus SINAMICS-Niederspannungsumrichter und SIMOTICS-Servomotor, stehen wir Ihnen mit Erfahrung und Kompetenz in allen Branchen zur Seite. Während des gesamten Lebenszyklus Ihrer Maschine sind wir dort, wo Sie uns brauchen.

# Motion Control Services – überall da, wo unsere Kunden sind

Leistungsstarker Support an  
über 150 Standorten weltweit

## Unsere Service-Standorte weltweit

- E Repair Center Electronics
- M Repair Center Motors
- GM Repair Center Geared Motors
- WS Repair Center Weiss Spindle
- Central Repair Center



## Unterstützung bei allen Aufgabenstellungen

### Online Support

Im Siemens Industry Online Support konzentriert sich das geballte technische Wissen rund um Produkte, Systeme und Services für Antriebe. Hier finden Sie neben Handbüchern und Videos auch Planungsdaten wie 2D-Maßzeichnungen, Produktstammdaten oder 3D-Modelle. Und Sie können sich in Foren mit anderen Anwendern und Experten austauschen. Das alles an 365 Tagen im Jahr, rund um die Uhr und kostenfrei.

## Know-how direkt vom Hersteller

### Training Services SITRAIN

In Trainingszentren in über 60 Ländern bieten wir Kurse, die das gesamte Produktspektrum von Siemens in der Antriebstechnik abdecken. Damit Betreiber und Bediener das Fachwissen schnell im Betrieb umsetzen können, sind unsere Kurse stets praxisorientiert. Die konkreten Inhalte, Durchführungsort sowie Detailtiefe können individuell an Ihre Anforderung angepasst werden.

## Individuell und kompetent

### Technical Support

Unsere Spezialisten unterstützen Sie bei allen technischen Fragen schnell und kompetent per Telefon. Nach einer schnellen Systemaufnahme ermitteln diese Spezialisten individuelle Lösungen und rufen umgehend zurück. Auf Wunsch erhalten Sie Ihren maßgeschneiderten Lösungsvorschlag auch per Mail. Oberste Priorität: Planungssicherheit für die Realisierung Ihrer Projekte.





## Verlass im Servicefall

### Field Services

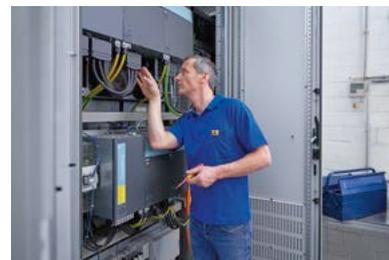
Unsere qualifizierten erfahrenen Servicetechniker unterstützen bei der Inbetriebnahme und Instandhaltung von Antriebssystemen sowie bei deren Optimierung – und sind im Servicefall schnell vor Ort. Branchenspezifische Serviceleistungen rund um das Thema Asset Management helfen, ungeplante Stillstandszeiten zu vermeiden.



## Sicherheit für den Betrieb

### Ersatzteil- und Reparaturservices

Unser flächendeckender Service steht Ihnen weltweit in mehr als 70 Regionen an über 150 Standorten zur Verfügung. Mit durchgängigen Ersatzteilkonzepten bei Ausfällen oder vorbeugend zur Optimierung des Ersatzteilmanagements. Der Service umfasst Lieferung, Austausch oder Reparatur, Produkt-Upgrade, Funktionstests, Generalüberholung – alles bei geringer Lagerhaltung. Ihre Vorteile: Investitionssicherheit und höchste Qualitäts- und Sicherheitsstandards direkt vom Hersteller.



## Absicherung gegen Risiken

### Serviceverträge

Kurze Reaktionszeiten und schnellstmögliche Störungsbehebung durch qualifizierte Servicespezialisten: So sichern kundenspezifische Serviceverträge der Drive System Services Ihre Verfügbarkeit. Der Leistungsumfang richtet sich nach Ihren individuellen Anforderungen. Hierbei können Sie individuell Verträge mit Ihrem regionalen Ansprechpartner vereinbaren und einzelne Services in einem jährlichen oder mehrjährigen Paket vereinbaren.



Neu

## Absicherung Ihrer SINAMICS-Antriebe gratis um 6 Monate verlängern!

### Drive Service 'Extended Exchange'

Um Ihre Antriebe effizient absichern zu können, bieten wir eine kostenlose erweiterte Produktabsticherung von sechs Monaten für SINAMICS G120, SINAMICS G120C und SINAMICS V20. Dafür genügt eine einfache Online-Registrierung. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, Ihren SINAMICS-Antrieb bis zu 7 Jahre zu versichern – und gewährleisten damit eine kontinuierliche Verfügbarkeit über den gesamten Produktlebenszyklus hinweg.

Jetzt registrieren unter: [www.siemens.com/drive-registration](http://www.siemens.com/drive-registration)

#### Ihre Vorteile

- Zusätzliche Sicherheit
- Kontinuierlicher Support
- Bessere Kostenplanung



Neu

## Setzen Sie auf SINAMICS

### Drive System Retrofit für MASTERDRIVES

SIMOVERT MASTERDRIVES wurde in den letzten Jahren kontinuierlich von der SINAMICS-Produktreihe abgelöst. Damit Sie sich auch weiterhin optimal auf Ihr System und eine garantierte Ersatzteilversorgung verlassen können, empfehlen wir Ihnen auf die SINAMICS-Umrichterfamilie umzusteigen. Wenden Sie sich an uns: Dank unserer jahrzehntelangen Erfahrung rund um MASTERDRIVES können wir die für Sie beste SINAMICS-Austauschstrategie erarbeiten und optimal in Ihrer Anlage umsetzen.

#### Ihre Vorteile

- Verlängerte Lebensspanne der Maschine
- Höhere Verfügbarkeit dank kontinuierlicher Ersatzteilversorgung
- Reduzierte Maschinenstillstandszeiten dank eines optimierten Retrofit-Prozesses

Herausgeber  
Siemens AG 2017

Digital Factory  
Drive System Services  
Postfach 31 80  
91050 Erlangen, Deutschland

Artikel-Nr.: DFCS-B10143-00  
Gedruckt in Deutschland  
Dispostelle 21645  
HL17103311 WS 11171.0

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden.

