

Γενικοί Όροι Ελλάδας

Οι παρόντες Γενικοί Όροι συμφωνούνται μεταξύ της εταιρείας Siemens που αναφέρεται στην Παραγγελία («Siemens») και του πελάτη που αποδέχθηκε την Παραγγελία («Πελάτης»). Οι παρόντες Γενικοί Όροι από κοινού με τους ισχύοντες Συμπληρωματικούς Όρους αποτελούν τη «Συμφωνία».

Οι όροι που συναντώνται με κεφαλαίο αρχικό γράμμα ορίζονται στο τέλος του παρόντος εγγράφου.

Δομή Συμφωνίας



Εμπορικοί Όροι

1. Παραδοτέα της Siemens

1.1. Τρόπος παράδοσης

Η Siemens υποχρεούται να παραδώσει τα Παραδοτέα και να τιμολογήσει όπως ορίζεται στην Παραγγελία. Η Siemens μπορεί να παραδώσει τα Παραδοτέα τμηματικά ή σε δόσεις (και να τιμολογήσει ανάλογα).

1.2. Ενημερωμένες Εκδόσεις Παραδοτέων

Η Siemens μπορεί να εκδίδει Ενημερωμένες Εκδόσεις για τα Παραδοτέα της και ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την εγκατάσταση των Ενημερωμένων Εκδόσεων. Η Siemens θα καταβάλλει εμπορικά εύλογες προσπάθειες να ειδοποιήσει τον Πελάτη όταν οι Ενημερωμένες Εκδόσεις είναι γενικά διαθέσιμες. Η πληροφόρηση που παρέχεται στον ιστότοπο της Siemens θεωρείται επαρκής ειδοποίηση. Εάν υπάρχει κίνδυνος άμεσης ζημίας για τον Πελάτη ή τρίτους, η Siemens μπορεί να εγκαταστήσει Ενημερωμένες Εκδόσεις αυτόματα μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης ή άλλων μέσων και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

Η Siemens μπορεί να επιλέξει να μην υποστηρίξει ή να μην ενημερώνει μη τρέχουσες εκδόσεις των Παραδοτέων, εκτός και στο βαθμό που απαιτείται από το νόμο.

1.3. Κυβερνοασφάλεια

Ως μέλος του Charter of Trust (<https://www.charteroftrust.com/>), η Siemens προωθεί τις αντίστοιχες αρχές κυβερνοασφάλειας.

Η Siemens δεν εγγυάται ότι τα Παραδοτέα είναι ασφαλή, εκτός εάν αυτό αναφέρεται στην περιγραφή του Παραδοτέου που περιλαμβάνεται ή στην οποία παραπέμπει η Παραγγελία.

Η Siemens παρέχει περισσότερες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων ειδοποιήσεων ασφαλείας, στην εξής διεύθυνση: <https://www.siemens.com/cert>.

2. Πληρωμή, τόκοι και Φόροι

2.1. Όροι πληρωμής

Ο Πελάτης υποχρεούται να πληρώσει την τιμή που αναφέρεται στην Παραγγελία (πλέον εύλογων και αποδεδειγμένων εξόδων ταξιδιού και λοιπών παρεπόμενων δαπανών, καθώς και Φόρων, εφόσον ισχύουν) εντός 30 ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου, χωρίς καμία παρακράτηση ή συμψηφισμό.

Εάν ο Πελάτης αμφισβητήσει ένα τιμολόγιο, πρέπει να καταβάλει οποιοδήποτε μη αμφισβητούμενο μέρος.

2.2. Τόκοι

Η Siemens δικαιούται να χρεώσει τόκους για καθυστερημένες πληρωμές με μηνιαίο ποσοστό 1,5% ή στο υψηλότερο ποσοστό που επιτρέπεται από τον νόμο (όποιο είναι χαμηλότερο).

2.3. Φόροι

Όλες οι τιμές και τα έξοδα που αναφέρονται στην Παραγγελία δεν περιλαμβάνουν κανέναν Φόρο. Ο Πελάτης υποχρεούται να πληρώσει ή να επιστρέψει στη Siemens οποιονδήποτε ισχύοντα Φόρο που επιβάλλεται από οποιαδήποτε κυβερνητική αρχή για τη παροχή ή τη χρήση ή την παραλαβή των Παραδοτέων από τον Πελάτη.

Εάν ο Πελάτης απαλλάσσεται από ΦΠΑ ή φόρο πωλήσεων ή παρόμοιους φόρους, πρέπει να παρέχει έγκυρο, έγκαιρο και υπογεγραμμένο πιστοποιητικό απαλλαγής, άδεια άμεσης πληρωμής ή άλλο έγγραφο εγκεκριμένο από αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Εάν ο Πελάτης υποχρεούται από τον νόμο να παρακρατήσει Φόρο, θα αυξήσει το ποσό που πληρώνει στη Siemens ώστε η Siemens να λάβει το αρχικά τιμολογηθέν ποσό. Ο Πελάτης θα παρέχει άμεσα όλα τα αποδεικτικά καταβολής φόρου που επιβεβαιώνουν ότι έχει πληρώσει ή παρακρατήσει τον Φόρο.

3. Τροποποιήσεις

3.1. Αιτήματα τροποποίησης

Όταν ο Πελάτης υποβάλει στη Siemens αίτημα τροποποίησης, η Siemens υποχρεούται να αποστέλλει στον Πελάτη:

- a. εκτίμηση κόστους·
- b. εκτίμηση των επιπτώσεων στο χρονοδιάγραμμα· και
- c. οποιεσδήποτε άλλες απαραίτητες τροποποιήσεις στην Παραγγελία.

3.2. Έναρξη ισχύος τροποποιήσεων

Η τροποποίηση τίθεται σε ισχύ όταν ο Πελάτης και η Siemens την αποδεχθούν εγγράφως.

3.3. Τροποποιήσεις λόγω αλλαγών στη νομοθεσία και στα πρότυπα

3.3.1. **Δικαίωμα προσαρμογών.** Η Siemens δικαιούται να προβαίνει σε εύλογες προσαρμογές της Παραγγελίας για τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις ή δαπάνες που προκύπτουν λόγω:

- a. νόμων, κανονισμών, δικαστικών αποφάσεων, αποφάσεων ή οδηγιών που εκδίδονται από δημόσιες αρχές·
- b. τεχνικών προτύπων ή κωδίκων πρακτικής· ή

c. κανόνων που ισχύουν στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, σε κάθε περίπτωση εφόσον αυτά εκδόθηκαν ή τροποποιήθηκαν μετά την ημερομηνία έναρξης ισχύος της Παραγγελίας. Η Siemens θα ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη.

3.3.2. **Είδη προσαρμογών.** Οι εν λόγω προσαρμογές μπορούν, ενδεικτικά, να περιλαμβάνουν μεταβολές:

- a. στα χρονοδιαγράμματα και στο πεδίο εφαρμογής των Παραδοτέων, κατά περίπτωση· ή
- b. στο τίμημα της Siemens, ώστε να αντισταθμίσει τυχόν εύλογες πρόσθετες δαπάνες.

3.4. Ισοδύναμη απόδοση

Η Siemens δύναται να παρέχει τα Παραδοτέα χρησιμοποιώντας τεχνικά ισοδύναμη μέθοδο ή υλικό αντί εκείνων που προβλέπονται στην Παραγγελία, εφόσον αυτό δεν μεταβάλλει ουσιωδώς τις συμφωνημένες λειτουργικές προδιαγραφές.

4. Υποχρεώσεις Πελάτη

4.1. Παροχή Συνεισφορών

Ο Πελάτης:

- a. φέρει την ευθύνη για την απόδοση και τη διαλειτουργικότητα των Συνεισφορών·
- b. εξασφαλίζει, με δική του δαπάνη, όλες τις απαιτούμενες συναινέσεις και άδειες· και
- c. διασφαλίζει ότι η Siemens, οι Συνδεδεμένες Εταιρείες της και οι υπεργολάβοι τους έχουν το δικαίωμα και την πρόσβαση να χρησιμοποιούν οποιοσδήποτε Συνεισφορές.

4.2. Εύλογες προσαρμογές

Η Siemens δικαιούται να προβαίνει σε εύλογες προσαρμογές της Παραγγελίας, συμπεριλαμβανομένων του χρονοδιαγράμματος και του τιμήματος, προκειμένου να αντισταθμίσει τυχόν καθυστέρηση ή εύλογες πρόσθετες δαπάνες που υφίσταται, εάν ο Πελάτης δεν:

- a. παρέχει τις Συνεισφορές σύμφωνα με την αντίστοιχη Παραγγελία· ή
- b. εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του που προβλέπονται στην παρούσα Ενότητα 4 ή στους αντίστοιχους Συμπληρωματικούς Όρους.

4.3. Χρήση των Παραδοτέων

Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τυχόν αποτελέσματα και συμπεράσματα που προκύπτουν από τη χρήση των Παραδοτέων.

4.4. Ασφάλεια και προστασία

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για:

- a. την ασφάλεια της υποδομής, του δικτύου, του εξοπλισμού, του λογισμικού, των συστημάτων, των δεδομένων και των διασυνδέσεών του·
- b. τη λήψη των κατάλληλων μέτρων για την προστασία και ανάκτηση των δεδομένων του, συμπεριλαμβανομένης της διατήρησης αντιγράφων ασφαλείας· και
- c. την ασφάλεια των προσώπων που βρίσκονται στις εγκαταστάσεις του.

4.5. Απαγόρευση ανάλυσης μέσω αντίστροφης μηχανικής (reverse engineering)

Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε αντίστροφη μηχανική, αποσυμπίληση (decompilation) ή αντιγραφή των Παραδοτέων ή τμημάτων αυτών, εκτός εάν αυτό επιτρέπεται από κανόνα αναγκαστικού δικαίου ή την Παραγγελία.

5. Δικαιώματα χρήσης της Siemens

Η Siemens, οι Συνδεδεμένες Εταιρείες της και οι υπεργολάβοι τους δύνανται:

- a. να χρησιμοποιούν για οποιονδήποτε σκοπό, επ' αόριστον και με δική τους ευθύνη, οποιοδήποτε σχόλιο ή ανατροφοδότηση (feedback) παρέχει ο Πελάτης σχετικά με τα Παραδοτέα της Siemens, συμπεριλαμβανομένων προτάσεων για αλλαγές ή βελτιώσεις, αιτημάτων υποστήριξης και διορθώσεων σφαλμάτων·

- b. να χρησιμοποιούν δεδομένα που συλλέγει η Siemens σε σχέση με τα Παραδοτέα για την παροχή, ανάπτυξη και βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών της, καθώς και για την εμπορική προώθησή τους προς τον Πελάτη· και
- c. να αναφέρουν τον Πελάτη, με την επωνυμία ή το λογότυπό του, σε γενικό κατάλογο πελατών σε ιστοτόπους και σε προωθητικό υλικό, εκτός εάν ο Πελάτης αντιταχθεί εγγράφως.

Πρόσθετοι Όροι Λογισμικού

6. Μορφή κώδικα

Τα Παραδοτέα που περιλαμβάνουν λογισμικό θα παραδίδονται σε μορφή εκτελέσιμου (executable code) ή αντικειμενικού κώδικα (object code), εκτός εάν οι ισχύοντες Συμπληρωματικοί Όροι προβλέπουν την παράδοση πηγαίου κώδικα (source code). Εάν οι Όροι Τρίτων απαιτούν από τη Siemens να παρέχει τον πηγαίο κώδικα Τεχνολογίας Τρίτων, η Siemens θα τον παρέχει κατόπιν:

- a. έγγραφου αιτήματος· και
- b. καταβολής τυχόν εύλογων σχετικών εξόδων.

7. Όροι λογισμικού Siemens

Οι Συμπληρωματικοί Όροι, όπως ορίζονται στην Παραγγελία, ενδέχεται να εφαρμόζονται επιπροσθέτως στο λογισμικό της Siemens.

8. Όροι Τρίτων

8.1. Σύγκρουση με την Παραγγελία

Σε περίπτωση σύγκρουσης των Όρων Τρίτων με τους όρους της Παραγγελίας, οι Όροι Τρίτων υπερισχύουν αναφορικά με την Τεχνολογία Τρίτων.

8.2. Σύνδεση λογισμικού ανοικτού κώδικα με λογισμικό Siemens

Στον βαθμό που οι Όροι Τρίτων για λογισμικό ανοικτού κώδικα παρέχουν στον Πελάτη δικαιώματα χρήσης τα οποία βασίζονται στη σύνδεση του λογισμικού ανοικτού κώδικα με λογισμικό Siemens που περιλαμβάνεται στο Παραδοτέο, οι εν λόγω Όροι Τρίτων για λογισμικό ανοικτού κώδικα υπερισχύουν ως προς το συγκεκριμένο λογισμικό Siemens.

Εμπιστευτικότητα και συμμόρφωση

9. Εμπιστευτικότητα

9.1. Προστασία και χρήση

Το λαμβάνων μέρος υποχρεούται να:

- a. προστατεύει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες με τα ίδια μέσα που χρησιμοποιεί για την προστασία των δικών του πληροφοριών (και πάντοτε με τουλάχιστον εύλογα μέτρα προστασίας)· και
- b. χρησιμοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο στον βαθμό που απαιτείται για τους σκοπούς της Παραγγελίας ή όπως άλλως επιτρέπεται από τη Συμφωνία.

9.2. Περιορισμένη γνωστοποίηση

Το λαμβάνων μέρος υποχρεούται να:

- a. γνωστοποιεί Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο:
 - στους εργαζομένους του και στους εργαζομένους των Συνδεδεμένων Εταιρειών του, αντιπροσώπους, συμβούλους και αναδόχους που απαιτείται να τις γνωρίζουν· ή

- με τη συναίνεση του γνωστοποιούντος μέρους· και
- b. διασφαλίζει ότι όλοι οι αποδέκτες δεσμεύονται από υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας εξίσου αυστηρές με εκείνες που προβλέπονται στη Συμφωνία.

9.3. Επιστροφή και χειρισμός

Εφόσον το γνωστοποιούν μέρος το ζητήσει, το λαμβάνον μέρος υποχρεούται να επιστρέψει ή να καταστρέψει όλες τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες. Αντίγραφα που πρέπει να διατηρούνται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας ή που έχουν δημιουργηθεί στο πλαίσιο συνήθων αντιγράφων ασφαλείας συστημάτων πληροφορικής είναι δυνατόν να διατηρηθούν, αλλά θα εξακολουθούν να υπόκεινται στις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας.

Κατά την εκτέλεση της Παραγγελίας, η Siemens μπορεί να αποκτήσει γενική τεχνογνωσία, πρακτική γνώση (know-how), ιδέες, έννοιες και τεχνικές που διατηρούνται στη μη υποβοηθούμενη μνήμη των εργαζομένων της και δύναται να χρησιμοποιεί αυτή την υπολειμματική γνώση (residual knowledge) χωρίς όρους ή περιορισμούς.

9.4. Υποχρεωτική γνωστοποίηση

Εφόσον αυτό απαιτείται από κυβερνητική αρχή ή από τον νόμο, το λαμβάνον μέρος δύναται να γνωστοποιήσει Εμπιστευτικές Πληροφορίες, υπό την προϋπόθεση ότι:

- a. ενημερώνει άμεσα και εγγράφως το γνωστοποιούν μέρος (εφόσον το επιτρέπει ο νόμος)· και
- b. συνεργάζεται με το γνωστοποιούν μέρος για τον περιορισμό της έκτασης της γνωστοποίησης.

9.5. Εξαιρέσεις

Οι ανωτέρω υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας δεν εφαρμόζονται σε πληροφορίες οι οποίες:

- a. είναι ή καθίστανται γενικώς διαθέσιμες στο κοινό (χωρίς παράβαση της Συμφωνίας από το λαμβάνον μέρος)·
- b. περιέρχονται στο λαμβάνον μέρος από πηγή διαφορετική από το γνωστοποιούν μέρος (εφόσον το λαμβάνον μέρος δεν έχει λόγο να θεωρεί ότι οι πληροφορίες είναι εμπιστευτικές)·
- c. βρίσκονταν ήδη νομίμως στην κατοχή του λαμβάνοντος μέρους, χωρίς υποχρέωση εμπιστευτικότητας· ή
- d. αναπτύσσονται ανεξάρτητα από το λαμβάνον μέρος χωρίς χρήση των Εμπιστευτικών Πληροφοριών.

10. Προστασία δεδομένων

Ο Πελάτης και η Siemens θα συμμορφώνονται αμφότεροι με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

11. Διεθνές Εμπόριο

11.1. Συμμόρφωση με τη νομοθεσία περί διεθνούς εμπορίου

Ο Πελάτης υποχρεούται να συμμορφώνεται με όλους τους Κανονισμούς Διεθνούς Εμπορίου αναφορικά με όλα τα Παραδοτέα που υπόκεινται στην παρούσα Συμφωνία.

11.2. Έλεγχοι εξαγωγών για τα Παραδοτέα

Πριν ο Πελάτης πραγματοποιήσει οποιαδήποτε συναλλαγή με τρίτο μέρος που αφορά τα Παραδοτέα, υποχρεούται να διασφαλίζει ότι:

- a. η χρήση, μεταβίβαση ή διανομή των Παραδοτέων από τον Πελάτη δεν παραβιάζει ούτε καταστρατηγεί οποιουσδήποτε Κανονισμούς Διεθνούς Εμπορίου·
- b. τα Παραδοτέα δεν προορίζονται για απαγορευμένους ή μη εξουσιοδοτημένους μη πολιτικούς σκοπούς (ενδεικτικά: εξοπλιστικά συστήματα, πυρηνική τεχνολογία ή οποιαδήποτε άλλη αμυντική ή στρατιωτική χρήση)· και
- c. ο Πελάτης έχει ελέγξει όλα τα μέρη που συμμετέχουν στη συναλλαγή έναντι των καταλόγων περιορισμένων προσώπων που εκδίδονται δυνάμει των Κανονισμών Διεθνούς Εμπορίου.

11.3. Απαγόρευση (επαν)εξαγωγής προς τη Ρωσία ή τη Λευκορωσία

Ο Πελάτης υποχρεούται να:

- a. μην πωλεί, εξάγει ή επανεξάγει, άμεσα ή έμμεσα (π.χ. μέσω χωρών της Ευρασιατικής Οικονομικής Ένωσης (ΕΑΕΥ)), οποιαδήποτε Παραδοτέα προς τη Ρωσία ή τη Λευκορωσία ή για χρήση στη Ρωσία ή τη Λευκορωσία·
- b. καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε ο σκοπός της παρούσας απαγόρευσης εξαγωγής ή επανεξαγωγής να μην ματαιώνεται από οποιοδήποτε τρίτο μέρος· και
- c. διατηρεί κατάλληλο μηχανισμό παρακολούθησης για τον εντοπισμό ενεργειών οποιουδήποτε τρίτου μέρους που θα μπορούσαν να ματαιώσουν τον σκοπό της παρούσας απαγόρευσης εξαγωγής ή επανεξαγωγής.

11.4. Ανάπτυξη ημιαγωγών

Ο Πελάτης υποχρεούται να μην χρησιμοποιεί τα Παραδοτέα, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Siemens, για τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη ή την παραγωγή οποιουδήποτε ολοκληρωμένου κυκλώματος το οποίο κατασκευάζεται ή πρόκειται να κατασκευαστεί σε εγκατάσταση που συμμετέχει στην παραγωγή ολοκληρωμένων κυκλωμάτων «προηγμένου κόμβου» (advanced-node integrated circuits) και βρίσκεται στη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας (συμπεριλαμβανομένων του Χονγκ Κονγκ και του Μακάο) ή σε οποιονδήποτε άλλο προορισμό που υπόκειται σε περιορισμούς σύμφωνα με τους Κανονισμούς Διοίκησης Εξαγωγών των ΗΠΑ (U.S. Export Administration Regulations), 15 C.F.R. §§ 744.23 και 772.1.

11.5. Απαιτούμενες πληροφορίες

Ο Πελάτης υποχρεούται να:

- a. ενημερώνει άμεσα τη Siemens για οποιοδήποτε πρόβλημα κατά την εφαρμογή της Ενότητας 11.3· και
- b. παρέχει, κατόπιν αιτήματος της Siemens, πληροφορίες σχετικά με:
 - τους χρήστες, την προβλεπόμενη χρήση και τον τόπο χρήσης·
 - τον τελικό προορισμό των Παραδοτέων· και
 - τη συμμόρφωση τόσο του ίδιου όσο και των χρηστών του με την παρούσα Ενότητα 11.

Εάν οι πληροφορίες αφορούν θέματα άμυνας ή απαιτούν ειδική διαχείριση δεδομένων, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει εκ των προτέρων τη Siemens και να χρησιμοποιεί τα εργαλεία και τις μεθόδους γνωστοποίησης που καθορίζει η Siemens.

11.6. Ρήτρα επιφύλαξης και αναστολή

11.6.1. **Ρήτρα επιφύλαξης.** Η Siemens δεν υποχρεούται να εκπληρώσει οποιαδήποτε Παραγγελία, εφόσον αυτό εμποδίζεται από:

- a. κωλύματα που απορρέουν από εθνικά ή διεθνή ζητήματα διεθνούς εμπορίου·
- b. κωλύματα που απορρέουν από τελωνειακές απαιτήσεις· ή
- c. οποιουδήποτε Κανονισμού Διεθνούς Εμπορίου.

11.6.2. **Αναστολή.** Η Siemens δύναται να περιορίσει ή να αναστείλει την πρόσβαση του Πελάτη ή των χρηστών του Πελάτη στα Παραδοτέα, εφόσον αυτό απαιτείται από τους Κανονισμούς Διεθνούς Εμπορίου.

11.7. Παραβίαση των Κανονισμών Διεθνούς Εμπορίου

Οποιαδήποτε παραβίαση της παρούσας Ενότητας 11 συνιστά ουσιώδη παραβίαση της Παραγγελίας.

Αναστολή και καταγγελία

12. Αναστολή

12.1. Δικαίωμα αναστολής

Η Siemens δύναται να αναστείλει την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της που απορρέουν σύμφωνα με μια Παραγγελία, κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη, εφόσον:

- a. η πληρωμή του Πελάτη καθυστερεί περισσότερο από δεκαπέντε (15) ημέρες·

- b. ο Πελάτης δεν παρέχει τις απαιτούμενες Συνεισφορές σύμφωνα με την Παραγγελία, ακόμη και μετά την πάροδο εύλογης προθεσμίας συμμόρφωσης· ή
- c. ο Πελάτης παραβιάζει κατ' άλλον τρόπο ουσιωδώς την Παραγγελία.

12.2. Πληρωμή κατά τη διάρκεια της αναστολής

Εάν η Siemens αναστείλει την εκτέλεση των υποχρεώσεών της, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει:

- a. το τίμημα που ορίζεται στην Παραγγελία (πλέον εύλογων και αποδεδειγμένων εξόδων ταξιδιού και λοιπών παρεπόμενων δαπανών, καθώς και φόρων, εάν ισχύουν), τα οποία σχετίζονται με οποιοδήποτε μέρος των Παραδοτέων που παρασχέθηκε πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της αναστολής· και
- b. κάθε εύλογο κόστος και δαπάνη που προκύπτουν λόγω της αναστολής.

12.3. Προσαρμογή χρονοδιαγράμματος

Εάν η Siemens επανεκκινήσει την εκτέλεση των υποχρεώσεών της, θα προσαρμόσει όλα τα επηρεαζόμενα χρονοδιαγράμματα, ώστε να ληφθεί εύλογα υπόψη η περίοδος της αναστολής. Μετά από αναστολή διάρκειας άνω των δεκαπέντε (15) ημερών, ανεξαρτήτως αιτίας, η Siemens δύναται να επανατοποθετήσει το προσωπικό της.

13. Καταγγελία

13.1. Δικαίωμα καταγγελίας

Ο Πελάτης ή η Siemens δύναται να καταγγείλει οποιαδήποτε Παραγγελία με έγγραφη ειδοποίηση προς το άλλο μέρος, εάν το τελευταίο:

- a. περιέλθει σε κατάσταση Αφερεγγυότητας· ή
 - b. δεν αποκαταστήσει ουσιώδη παράβαση εντός τριάντα (30) ημερών από τη σχετική ειδοποίηση.
- Το δικαίωμα υπαναχώρησης από την Παραγγελία αποκλείεται.

13.2. Πληρωμή σε περίπτωση καταγγελίας από τον Πελάτη

Εάν μια Παραγγελία καταγγελθεί από τον Πελάτη σύμφωνα με την Ενότητα 13.1, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το τίμημα που ορίζεται στην Παραγγελία (πλέον εύλογων και αποδεδειγμένων εξόδων ταξιδιού και λοιπών παρεπόμενων δαπανών, καθώς και Φόρων, εφόσον ισχύουν), που αντιστοιχεί σε οποιοδήποτε μέρος των Παραδοτέων έχει παρασχεθεί πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της καταγγελίας.

13.3. Πληρωμή σε περίπτωση καταγγελίας από τη Siemens

Εάν μια Παραγγελία καταγγελθεί από τη Siemens σύμφωνα με την Ενότητα 13.1, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει:

- a. το τίμημα που ορίζεται στην Παραγγελία (πλέον εύλογων και αποδεδειγμένων εξόδων ταξιδιού και λοιπών παρεπόμενων δαπανών, καθώς και Φόρων, εάν ισχύουν) για τα Παραδοτέα, αφαιρουμένων τυχόν δαπανών που αποφεύχθηκαν λόγω της καταγγελίας· και
- b. κάθε εύλογο κόστος και δαπάνη που υπέστη η Siemens από την εν λόγω καταγγελία.

13.4. Διατήρηση ισχύος όρων

Οι ακόλουθες Ενότητες των Γενικών Όρων εξακολουθούν να ισχύουν και μετά τη λήξη ή καταγγελία της Παραγγελίας: 1.3 (Κυβερνοασφάλεια), 2 (Πληρωμή, τόκοι και Φόροι), 4.4 (Ασφάλεια και προστασία), 4.5 (Απαγόρευση αντίστροφης μηχανικής), 5 (Δικαιώματα χρήσης της Siemens), 9 (Εμπιστευτικότητα), 11 (Διεθνές εμπόριο), 13.2 (Πληρωμή σε περίπτωση καταγγελίας από τον Πελάτη), 13.3 (Πληρωμή σε περίπτωση καταγγελίας από τη Siemens), 14 (Προσβολή δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας), 15 (Ευθύνη) και 17 (Εφαρμοστέο δίκαιο και επίλυση διαφορών).

Αξιώσεις, ευθύνη και επίλυση διαφορών

14. Προσβολή δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας

14.1. Αξίωση περί προσβολής από τη Siemens

Σε περίπτωση Αξίωσης Προσβολής, η Siemens θα:

- a. αναλαμβάνει, με δικές της δαπάνες, την υπεράσπιση έναντι της Αξίωσης Προσβολής· και
- b. καταβάλλει κάθε αποζημίωση που θα επιδικαστεί τελεσίδικα σε βάρος του Πελάτη από δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας ή συμφωνηθεί στο πλαίσιο συμβιβασμού με τη συναίνεση της Siemens.

14.2. Μέσα αποκατάστασης

Σε περίπτωση Αξίωσης Προσβολής, η Siemens δύναται, κατ' επιλογήν της και με δικές της δαπάνες, να προβεί σε ένα από τα ακόλουθα μέσα αποκατάστασης:

- a. να εξασφαλίσει το δικαίωμα του Πελάτη να συνεχίσει να χρησιμοποιεί το Παραδοτέο·
- b. να τροποποιήσει το Παραδοτέο ώστε να μην συνιστά πλέον προσβολή·
- c. να αντικαταστήσει το τμήμα του Παραδοτέου που συνιστά προσβολή,

στις περιπτώσεις των στοιχείων **b.** και **c.**, χωρίς να επηρεάζεται ουσιαδώς η λειτουργικότητα του Παραδοτέου.

14.3. Επιστροφή χρημάτων

14.3.1. **Προϋποθέσεις επιστροφών χρημάτων.** Εάν τα μέσα αποκατάστασης της Ενότητας 14.2 δεν είναι διαθέσιμα με εμπορικώς εύλογο κόστος:

- a. η Siemens δύναται να καταγγείλει οποιαδήποτε Παραγγελία που αφορά το συγκεκριμένο Παραδοτέο, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αδειών χρήσης· και
- b. ο Πελάτης θα δικαιούται επιστροφή χρημάτων για τα τμήματα του Παραδοτέου που φέρονται ότι συνιστούν προσβολή, σύμφωνα με την Ενότητα 14.3.2 (Επιστροφές χρημάτων), υπό την προϋπόθεση ότι, μετά τη λήψη σχετικής ειδοποίησης από τη Siemens:
 - παύσει να χρησιμοποιεί το τμήμα του Παραδοτέου που φέρεται ότι συνιστά προσβολή· και
 - επιστρέψει όλα τα σχετικά τμήματα του Παραδοτέου που βρίσκονται στην κατοχή του.

14.3.2. **Επιστροφές χρημάτων.** Οι επιστροφές χρημάτων θα ισούνται με:

- a. για υλικό (hardware) ή λογισμικό αορίστου διάρκειας (perpetual software), το υπόλοιπο ενός διαστήματος απόσβεσης εξήντα (60) μηνών από την ημερομηνία παράδοσής τους·
- b. για υπηρεσίες συνδρομής ή άδειες χρήσης ορισμένου χρόνου, το υπόλοιπο της διάρκειας ισχύος τους· και
- c. για οποιοδήποτε άλλο Παραδοτέο, επιστροφή του προπληρωμένου τιμήματος που αντιστοιχεί στο τμήμα του Παραδοτέου που φέρεται ότι συνιστά προσβολή.

14.4. Μη παραδοχή προσβολής

Εάν ο Πελάτης παύσει να χρησιμοποιεί το Παραδοτέο που φέρεται ότι συνιστά προσβολή (ή οποιοδήποτε μέρος αυτού), υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως τον τρίτο που προβάλλει τη σχετική αξίωση ότι η ενέργεια αυτή δεν συνιστά παραδοχή προσβολής.

14.5. Προϋποθέσεις

Οποιαδήποτε υπεράσπιση ή μέσο αποκατάστασης δυνάμει της παρούσας Ενότητας 14 τελεί υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης παρέχει στη Siemens:

- a. άμεση έγγραφη ειδοποίηση σχετικά με την Αξίωση Προσβολής·
- b. όλες τις ζητούμενες πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με τη χρήση του Παραδοτέου από τον Πελάτη) και κάθε εύλογη συνδρομή σε σχέση με την Αξίωση Προσβολής· και
- c. την αποκλειστική εξουσία να αναλάβει την υπεράσπιση ή να προχωρήσει σε συμβιβασμό της Αξίωσης Προσβολής.

14.6. Προηγούμενη συναίνεση του Πελάτη

Η Siemens δεν θα αναγνωρίζει ευθύνη ούτε θα αναλαμβάνει υποχρεώσεις για λογαριασμό του Πελάτη χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του Πελάτη, την οποία ο τελευταίος δεν θα αρνείται ή θα καθυστερεί αδικαιολόγητα.

14.7. Εξαιρέσεις

Η Siemens δεν υπέχει καμία ευθύνη ούτε αναλαμβάνει οποιαδήποτε υποχρέωση που προβλέπεται στην παρούσα Ενότητα 14 στον βαθμό που η Αξίωση Προσβολής προκύπτει από:

- a. τη μη χρήση αντικατάστασης, διόρθωσης, λογισμικού ενημέρωσης (patch) ή νέας έκδοσης του Παραδοτέου που παρέχεται από τη Siemens και η οποία επιτελεί ουσιαδώς τις ίδιες λειτουργίες με το Παραδοτέο που φέρεται ότι συνιστά προσβολή·
- b. τη χρήση του Παραδοτέου σε συνδυασμό με λογισμικό, εξοπλισμό, προϊόντα ή άλλα στοιχεία που δεν παρέχονται από τη Siemens·
- c. τη χρήση Παραδοτέου που παρέχεται χωρίς χρέωση·
- d. οποιαδήποτε προσαρμογή, τροποποίηση ή παραμετροποίηση του Παραδοτέου που δεν πραγματοποιείται από τη Siemens·
- e. τις οδηγίες, τα αιτήματα, τις προδιαγραφές ή τις Συνεισφορές του Πελάτη·
- f. τη χρήση του Παραδοτέου για σκοπό ή με τρόπο που δεν έχει εγκριθεί ή εξουσιοδοτηθεί από τη Siemens·
- g. Παραδοτέα που προκύπτουν από Υπηρεσίες·
- h. πληροφορίες ή δεδομένα που δεν παρέχονται από τη Siemens ή για λογαριασμό της.

14.8. Αξιώσεις λόγω προσβολής από τον Πελάτη

Εάν προβληθεί κατά της Siemens ή των Συνδεδεμένων Εταιρειών της οποιοσδήποτε ισχυρισμός βασιζόμενος σε αξίωση ότι οι Συνεισφορές προσβάλλουν δικαίωμα διανοητικής ιδιοκτησίας, οι υποχρεώσεις του Πελάτη σύμφωνα με τις Ενότητες 14.1, 14.2, 14.5 και 14.6 θα εφαρμόζονται αμοιβαία υπέρ της Siemens και των Συνδεδεμένων Εταιρειών της.

14.9. Αποκλειστικά μέσα αποκατάστασης

Η παρούσα Ενότητα 14 καθορίζει το σύνολο της ευθύνης της Siemens, καθώς και τα μοναδικά και αποκλειστικά δικαιώματα και μέσα αποκατάστασης του Πελάτη, σε σχέση με προσβολή δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας τρίτων.

15. Ευθύνη

15.1. Αποκλειστική ρύθμιση ευθύνης

Η παρούσα Ενότητα 15 διέπει την ευθύνη της Siemens για κάθε αξίωση, κόστος, ζημία και υποχρέωση αποζημίωσης, ανεξαρτήτως της νομικής βάσης της αξίωσης, είτε αυτή ερείδεται σε σύμβαση, νόμο, αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας) ή άλλως, και εφαρμόζεται επιπροσθέτως κάθε άλλου περιορισμού ή αποκλεισμού ευθύνης της Siemens που προβλέπεται στη Συμφωνία και στην Παραγγελία.

15.2. Πεδίο εφαρμογής των περιορισμών

Οι περιορισμοί και οι αποκλεισμοί που προβλέπονται στη Συμφωνία και στην Παραγγελία:

- a. εφαρμόζονται:
 - στη Siemens·
 - στις Συνδεδεμένες Εταιρείες της Siemens· και
 - στα αντίστοιχα στελέχη, διοικητικά όργανα, δικαιοπαρόχους, υπεργολάβους, εργαζομένους και αντιπροσώπους της Siemens· και
- b. δεν εφαρμόζονται στον βαθμό που η ευθύνη δεν μπορεί να περιοριστεί ή να αποκλειστεί βάσει του ισχύοντος δικαίου, όπως ενδεικτικά σε περίπτωση σωματικής βλάβης ή θανάτου.

15.3. Περιορισμός ευθύνης

- 15.3.1. Για τα Παραδοτέα με Επαναλαμβανόμενη Χρέωση (Recurring Price Offerings), η συνολική ευθύνη της Siemens για όλες τις αξιώσεις που απορρέουν από ή σχετίζονται με την Παραγγελία, αναφορικά με γεγονότα που προκύπτουν εντός ενός Συμβατικού Έτους, περιορίζεται στο συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε βάσει της Παραγγελίας για τα συγκεκριμένα Παραδοτέα με Επαναλαμβανόμενη Χρέωση κατά το εν λόγω Συμβατικό Έτος.
- 15.3.2. Για τα Λοιπά Παραδοτέα (Other Offerings), η συνολική ευθύνη της Siemens για όλες τις αξιώσεις που απορρέουν από ή σχετίζονται με την Παραγγελία περιορίζεται στο συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε βάσει της Παραγγελίας για το συγκεκριμένο Παραδοτέο.

15.4. Αποκλεισμοί ευθύνης

- 15.4.1. Χρονικοί περιορισμοί. Οποιαδήποτε αξίωση του Πελάτη αποκλείεται εάν δεν ασκηθεί εντός δύο (2) ετών από την επέλευση του γεγονότος που τη θεμελιώνει, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετική προθεσμία από το νόμο.
- 15.4.2. Αποποίηση ευθύνης. Η Siemens δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για τις ακόλουθες ζημιές ή αξιώσεις ακόμα και αν αυτές ήταν προβλέψιμες:
- a. οποιεσδήποτε έμμεσες, παρεπόμενες, επακόλουθες, ειδικές, παραδειγματικές ή τιμωρητικές ζημιές·
 - b. απώλεια παραγωγής·
 - c. διακοπή λειτουργιών·
 - d. απώλεια χρήσης·
 - e. απώλεια ή αλλοίωση δεδομένων·
 - f. συμβατικές αξιώσεις τρίτων·
 - g. απώλεια εσόδων, κερδών, κεφαλαίου ή τόκων, ή απώλεια αναμενόμενων αποταμιεύσεων· ή
 - h. οποιαδήποτε Παραδοτέα που παρέχονται δωρεάν.

16. Ανωτέρα βία

16.1. Απαλλαγή από ευθύνη

Κανένα από τα μέρη δεν υπέχει ευθύνη για αδυναμία εκπλήρωσης ή καθυστέρηση εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του (με εξαίρεση τις υποχρεώσεις πληρωμής), εφόσον αυτή οφείλεται σε αιτία πέραν του εύλογου ελέγχου του ίδιου του μέρους, των προμηθευτών του ή των υπεργολάβων του. Το μέρος που επηρεάζεται θα ενημερώνει το άλλο μέρος το συντομότερο ευλόγως δυνατό.

16.2. Προσαρμογή χρόνου

Τα χρονοδιαγράμματα της Παραγγελίας που επηρεάζονται από γεγονός ανωτέρας βίας θα προσαρμόζονται εύλογα ώστε να λαμβάνεται υπόψη το εν λόγω γεγονός.

16.3. Δικαίωμα καταγγελίας

Εάν ένα γεγονός ανωτέρας βίας διαρκέσει περισσότερο από εκατόν ογδόντα (180) ημέρες, ο Πελάτης ή η Siemens δύναται να καταγγείλει την Παραγγελία. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει στη Siemens το τίμημα για τα Παραδοτέα που έχουν παρασχεθεί έως την ημερομηνία καταγγελίας.

17. Εφαρμοστέο δίκαιο και επίλυση διαφορών

17.1. Εφαρμοστέο δίκαιο

Η Συμφωνία και κάθε Παραγγελία διέπονται από το ουσιαστικό δίκαιο της Ελλάδας, εξαιρουμένων των κανόνων του Ιδιωτικού Διεθνούς Δικαίου.

Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις Συμβάσεις Διεθνούς Πώλησης Κινητών Πραγμάτων (CISG) δεν εφαρμόζεται στη Συμφωνία ούτε σε οποιαδήποτε Παραγγελία.

17.2. Επίλυση διαφορών

Η Siemens και ο Πελάτης θα καταβάλλουν κάθε έυλογη προσπάθεια για τη φιλική επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που προκύψει από ή σχετίζεται με τη παρούσα Συμφωνία ή οποιαδήποτε Παραγγελία.

Κατόπιν έγγραφου αιτήματος ενός εκ των μερών, η Siemens και ο Πελάτης θα συναντηθούν εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος και θα διαπραγματευτούν καλόπιστα με σκοπό την εξεύρεση φιλικής λύσης. Ωστόσο, εάν οποιοδήποτε μέρος θεωρεί ότι η παραβίαση των δικαιωμάτων του δεν μπορεί να αποκατασταθεί επαρκώς με χρηματική αποζημίωση, δικαιούται να ζητήσει τη λήψη προσωρινών ή ασφαλιστικών μέτρων από τα αρμόδια δικαστήρια.

Κάθε διαφορά που απορρέει από ή συνδέεται με την παρούσα Συμφωνία ή οποιαδήποτε Παραγγελία, συμπεριλαμβανομένων διαφορών σχετικά με την εγκυρότητα, την ερμηνεία, την εκτέλεση ή τη λύση αυτών, η οποία δεν επιλύεται φιλικά εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη του σχετικού αιτήματος, υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των Δικαστηρίων Αθηνών, Ελλάδας.

Γενικές διατάξεις

18. Έγγραφος τύπος και ειδοποιήσεις

Ο όρος «εγγράφως» περιλαμβάνει και την επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά. Οι ειδοποιήσεις καταγγελίας πρέπει να αποστέλλονται με επιστολή στη διεύθυνση που ορίζεται στην εκάστοτε Παραγγελία.

19. Τροποποιήσεις

Η Παραγγελία και οποιαδήποτε τροποποίησή της παράγουν ισχύ μόνο εφόσον υπογράφονται από αμφότερα τα μέρη (είτε ιδιοχείρως είτε μέσω ηλεκτρονικού συστήματος που ορίζει η Siemens).

20. Μη ύπαρξη περιορισμών

Με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας, καμία διάταξη της Παραγγελίας δεν περιορίζει τη Siemens ως προς την παροχή υπηρεσιών σε τρίτους, οι οποίες είναι παρόμοιες ή ταυτόσημες με τις υπηρεσίες που παρέχονται στον Πελάτη.

21. Συνδεδεμένες Εταιρείες και υπεργολάβοι

Η Siemens δύναται να χρησιμοποιεί Συνδεδεμένες Εταιρείες και υπεργολάβους για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της βάσει της Παραγγελίας. Η Siemens εξακολουθεί να ευθύνεται για την εκπλήρωση των δικών της υποχρεώσεων, καθώς και των υποχρεώσεων των Συνδεδεμένων Εταιρειών και των υπεργολάβων της.

22. Ανεξάρτητη σχέση

Καμία διάταξη της Παραγγελίας δεν δημιουργεί σχέση εταιρικής σύμπραξης (partnership) ή σχέση εξαρτημένης εργασίας μεταξύ της Siemens και του Πελάτη ή οποιουδήποτε μέλους του προσωπικού τους.

23. Σειρά προτεραιότητας συμβατικών εγγράφων

Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ της Παραγγελίας, των παρόντων Γενικών Όρων και των Συμπληρωματικών Όρων, εφαρμόζεται η ακόλουθη σειρά προτεραιότητας:

- a. η Παραγγελία (με εξαίρεση τυχόν γενικούς όρους και προϋποθέσεις του Πελάτη, ακόμη και αν το σχετικό έγγραφο ορίζει διαφορετικά)
- b. οι ισχύοντες Συμπληρωματικοί Όροι και
- c. οι παρόντες Γενικοί Όροι.

24. Πλήρης συμφωνία

Η Παραγγελία αποτελεί την πλήρη συμφωνία των μερών ως προς το αντικείμενό της και υπερισχύει, καταργώντας κάθε προηγούμενη ή σύγχρονη συμφωνία, διαβεβαίωση, εγγύηση ή δήλωση.

Κάθε μέρος συμφωνεί ότι δεν διαθέτει κανένα μέσο αποκατάστασης ή αξίωση σε σχέση με οποιαδήποτε δήλωση ή διαβεβαίωση (είτε έγινε αθώα είτε εξ αμελείας, αλλά εξαιρουμένων των δόλιων δηλώσεων ή διαβεβαιώσεων) η οποία δεν περιλαμβάνεται στην Παραγγελία.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας μεταξύ της Παραγγελίας ή της Συμφωνίας και εκδόσεών τους σε άλλες γλώσσες, υπερισχύει η αγγλική γλωσσική έκδοση.

Τα μέρη συμφωνούν ότι μόνο η Παραγγελία διέπεται αποκλειστικά από τη Συμφωνία. Τυχόν όροι που περιλαμβάνονται σε εντολής αγοράς ή άλλο έγγραφο του Πελάτη αποκλείονται και οι εν λόγω όροι δεν εφαρμόζονται σε καμία Παραγγελία ούτε συμπληρώνουν ή τροποποιούν την Παραγγελία, ανεξαρτήτως τυχόν αντίθετης διατύπωσης που περιέχεται σε τέτοιο έγγραφο.

25. Απαγόρευση εκχώρησης

Κανένα από τα μέρη δεν δύναται να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο (εκ του νόμου ή άλλως) τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την Παραγγελία χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου μέρους. Ωστόσο, η Siemens δύναται να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει τα εν λόγω δικαιώματα και υποχρεώσεις σε Συνδεδεμένη Εταιρεία ή σε αποκτώντα του συνόλου ή ουσιαδώς του συνόλου των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που καλύπτονται από την Παραγγελία. Εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στην Παραγγελία, κανένα τρίτο μέρος δεν δικαιούται να επικαλεστεί ή να επιδιώξει την εκτέλεση οποιουδήποτε όρου της Παραγγελίας.

26. Μη παραίτηση από δικαιώματα

Η μη άσκηση ή μη επιδίωξη εφαρμογής οποιασδήποτε διάταξης της Παραγγελίας δεν θεωρείται παραίτηση από το σχετικό δικαίωμα.

27. Εγκυρότητα

Εάν οποιαδήποτε διάταξη της Συμφωνίας ή οποιασδήποτε Παραγγελίας κριθεί άκυρη, παράνομη ή ανεφάρμοστη, οι λοιπές διατάξεις δεν θίγονται ούτε επηρεάζονται. Η εν λόγω διάταξη θεωρείται ότι αναδιατυπώνεται σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο κατά τρόπο που να αντανakλά, στον μέγιστο δυνατό βαθμό, την αρχική βούληση των μερών.

Ορισμοί

Αξίωση Προσβολής

Συγκεκριμένη αξίωση, ισχυρισμός ή καταγγελία που προβάλλεται από τρίτο κατά του Πελάτη, σύμφωνα με την οποία ένα Παραδοτέο προσβάλλει άμεσα:

- δίπλωμα ευρεσιτεχνίας ή εμπορικό σήμα που έχει εκδοθεί ή καταχωριστεί από τις Ηνωμένες Πολιτείες, την Κίνα, την Ιαπωνία, το Ευρωπαϊκό Γραφείο Διπλωμάτων Ευρεσιτεχνίας, κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Διπλωμάτων Ευρεσιτεχνίας ή το Γραφείο Διανοητικής Ιδιοκτησίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης·
- δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας (copyright)· ή επιχειρηματικό απόρρητο (trade secret).

Γεγονός Αφερεγγυότητας

Όταν ένα μέρος:

- πτωχεύει ή καθίσταται αφερέγγυο·
- τίθεται υπό εκκαθάριση·
- υπάγεται σε διαδικασία αναγκαστικής διαχείρισης ή αντίστοιχη διαδικασία συλλογικής ικανοποίησης πιστωτών·
- συνάπτει συμβιβασμό ή διακανονισμό με τους πιστωτές του· ή συνεχίζει τη λειτουργία του υπό σύνδικο, διαχειριστή αφερεγγυότητας, επίτροπο ή άλλο αντίστοιχο πρόσωπο προς όφελος των πιστωτών του.

Διανοητική Ιδιοκτησία

Λογισμικό, δεδομένα, εφευρέσεις, τεχνογνωσία (know-how) και κάθε άλλη πληροφορία ή υλικό ιδιοκτησιακής φύσεως, καθώς και όλα τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας και τα συναφή δικαιώματα που συνδέονται με τα ανωτέρω.

Εμπιστευτικές Πληροφορίες	Πληροφορίες οι οποίες: • γνωστοποιούνται από ένα μέρος, τις Συνδεδεμένες Εταιρείες του ή τους υπεργολάβους τους στο άλλο μέρος ή στις Συνδεδεμένες Εταιρείες του· και • επισημαίνονται ή χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές (ή των οποίων ο εμπιστευτικός χαρακτήρας μπορεί ευλόγως να αναγνωριστεί από οποιοδήποτε λογικό πρόσωπο). Περιλαμβάνει επίσης τους όρους της Συμφωνίας και κάθε Παραγγελίας, τα Παραδοτέα, τη Διανοητική Ιδιοκτησία που ανήκει στη Siemens, καθώς και κάθε πληροφορία που ο Πελάτης εξαλείφει ή αντλεί μέσω συγκριτικής αξιολόγησης (benchmarking) οποιουδήποτε Παραδοτέου.
Ενημερωμένες Εκδόσεις	Ενημερώσεις, διορθώσεις ασφαλείας (security patches) ή διορθώσεις σφαλμάτων (bug fixes).
Κανονισμοί Διεθνούς Εμπορίου	Όλες οι εφαρμοστέες κυρώσεις, απαγορεύσεις (embargoes) και κανονισμοί ελέγχου εξαγωγών και (επαν)εξαγωγών, και σε κάθε περίπτωση εκείνοι της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής, καθώς και κάθε άλλης κατά τόπον εφαρμοστέας δικαιοδοσίας.
Λοιπά Παραδοτέα	Παραδοτέα που δεν υπόκεινται σε επαναλαμβανόμενη χρέωση.
Όροι Τρίτων	Όροι αδειοδότησης που ενδέχεται να εφαρμόζονται στην Τεχνολογία Τρίτων και προσδιορίζονται στην Τεκμηρίωση, στους Συμπληρωματικούς Όρους, στον πηγαίο κώδικα της Τεχνολογίας Τρίτων (εφόσον υπάρχει) ή/και σε αρχεία τύπου «read me», αρχεία επικεφαλίδας (header files), ανακοινώσεις (notices) ή παρόμοια αρχεία.
Παραγγελία	Σύμβαση που αποτελείται από έντυπο παραγγελίας, δήλωση εργασιών (statement of work) ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που καθορίζει τα Παραδοτέα και το τίμημα, ενσωματώνει τη Συμφωνία και συμφωνείται από αμφότερα τα μέρη είτε με ιδιόχειρες ή ηλεκτρονικές υπογραφές είτε μέσω ηλεκτρονικού συστήματος που ορίζει η Siemens.
Παραδοτέα	Το Υλικό, οι υπηρεσίες, οι λύσεις, οι Υπηρεσίες Τεχνητής Νοημοσύνης (AI Services), το λογισμικό ή τα έγγραφα που παρέχονται στον Πελάτη, όπως ειδικότερα ορίζονται στην Παραγγελία.
Παραδοτέα με Επαναλαμβανόμενη Χρέωση	Παραδοτέα για τα οποία προβλέπεται επαναλαμβανόμενη χρέωση, όπως ενδεικτικά συμβάσεις παροχής υπηρεσιών και συνδρομές.
Συμβατικό Έτος	Η περίοδος δώδεκα (12) μηνών που αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης ισχύος μιας Παραγγελίας ή από κάθε επέτειό της.
Συμπληρωματικοί Όροι	Πρόσθετοι όροι και προϋποθέσεις που εφαρμόζονται σε συγκεκριμένο Παραδοτέο και επισυνάπτονται ή μνημονεύονται σε μια Παραγγελία. Ενδέχεται να φέρουν τον τίτλο EULA (Σύμβαση Αδειας Χρήσης Τελικού Χρήστη) ή παρόμοιο τίτλο.
Συνδεδεμένη Εταιρεία	Κάθε νομικό πρόσωπο το οποίο, άμεσα ή έμμεσα: • ελέγχεται από ένα μέρος· • ελέγχει ένα μέρος· ή ελέγχεται από νομικό πρόσωπο το οποίο ελέγχει, άμεσα ή έμμεσα, ένα μέρος.
Συνεισφορές	Οποδήποτε ο Πελάτης (ή οποιοδήποτε πρόσωπο ενεργεί για λογαριασμό του Πελάτη) οφείλει να παρέχει ή να εκτελεί σε σχέση με μια Παραγγελία, ώστε η Siemens να δύναται να παρέχει τα Παραδοτέα, συμπεριλαμβανομένης κάθε συνδρομής, εγγράφου, πληροφορίας, δεδομένων και έγκρισης.
Τεκμηρίωση	Οδηγίες χρήσης, εκπαιδευτικό υλικό, τεχνική και λειτουργική τεκμηρίωση, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τα API (Application Programming Interface), που διατίθενται μαζί με το αντίστοιχο Παραδοτέο και οι οποίες ενδέχεται να επικαιροποιούνται από τη Siemens κατά καιρούς.
Τεχνολογία Τρίτων	Κάθε λογισμικό, τεχνολογία ή άλλο υλικό τρίτων, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων λογισμικού ανοικτού κώδικα (open-source software), τα οποία αδειοδοτούνται από τρίτους βάσει χωριστών όρων.
Υλικό	Παραδοτέα που συνίστανται σε ενσώματα προϊόντα, εξοπλισμό, εξαρτήματα, ανταλλακτικά και υλικά, τα οποία ενδέχεται να περιλαμβάνουν και υλικολογισμικό (firmware).
Φόρος	Κάθε φόρος, τέλος, δασμός ή άλλη επιβάρυνση.