

Please scroll down for the English version!

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Siemens Aktiengesellschaft Österreich,

Siemens Professional Education (SPE) für Beratungs- und Schulungsleistungen

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für Verträge über Fortbildungen, Lehrgänge, Schulungen, Weiterbildungskurse und damit zusammenhängende Leistungen („Schulungsleistungen“) sowie der Beratung über die Auswahl geeigneter Schulungsleistungen („Beratung“) der SPE.

2. Zustandekommen des Vertrages

Die Angebote der SPE sind unverbindlich. Mit der Bestätigung des Angebots zu Beratungsleistungen oder der Anmeldung zu Schulungsleistungen erklärt der Kunde gegenüber SPE, die Leistungen buchen zu wollen. SPE ist berechtigt das darin liegende Vertragsangebot des Kunden durch die Zusendung einer Bestätigung in Textform (Brief, Fax oder E-Mail) anzunehmen. Der Vertrag kommt erst mit dieser Bestätigung oder durch die Erbringung der Leistungen zustande.

3. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Soweit der Kunde Verbraucher ist, steht ihm ein Widerrufsrecht zu, worüber die SPE ihn wie folgt informiert und belehrt:

Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 3 KSchG und § 4 FAGG. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Hierfür wird im Anhang das Widerrufsformular gem. § 4 FAGG zur Verfügung gestellt.

Der Widerruf ist zu richten an:

Siemens Aktiengesellschaft Österreich,
Siemens Professional Education,
Siemensstraße 90,
1210 Wien

oder an:

learning.at@siemens.com

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen.

Besondere Hinweise:

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ihre Siemens Aktiengesellschaft Österreich

4. Durchführung der Leistungen

- 4.1 Die Schulungsleistungen finden – vorbehaltlich abweichender Regelung im Vertrag – in den Räumen von SPE statt.
- 4.2 Art und Umfang der vom Kunden gebuchten Schulungsleistungen sowie Einzelheiten der Durchführung ergeben sich aus der jeweiligen Beschreibung der gebuchten Schulungsleistung.
- 4.3 SPE ist berechtigt, Unterauftragnehmer mit der Durchführung von Schulungsleistungen zu beauftragen.
- 4.4 Soweit die Schulung in Räumen der SPE stattfindet, wird der/die Teilnehmer/in die dort geltende Betriebsordnung und Sicherheitsvorschriften beachten.
- 4.5 Sonstige Leistungen finden am vereinbarten Ort oder virtuell statt.

5. Leistungsänderungen

- 5.1 Soweit es für den Kunden zumutbar ist, kann SPE folgende Leistungsänderungen an Schulungsleistungen vornehmen:
- SPE kann den Ablauf und die Durchführung der Schulungsleistungen ändern sowie Lehrpersonal durch gleichwertig qualifiziertes Lehrpersonal austauschen.
 - Kann eine Schulung nicht an dem von der SPE angegebenen Termin oder Ort durchgeführt werden, wird die SPE rechtzeitig einen Ersatztermin oder Ersatzort angeben.
- 5.2 Bei zu geringer Teilnehmerzahl kann die SPE die Schulung absagen. Dem Kunden steht in diesem Fall ein Rücktrittsrecht zu, bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden dem Kunden zurückerstattet.

6. Storno / Umbuchung

- 6.1 Eine Umbuchung von einem Schulungstermin auf einen späteren kann, abhängig von der Verfügbarkeit freier Plätze in dem späteren Termin, einmalig unentgeltlich auf schriftlichen Umbuchungswunsch des Kunden, der bis spätestens 30 Kalendertage vor Beginn der ursprünglich gebuchten Schulungsleistung bei der SPE eingegangen sein muss, erfolgen.
- 6.2 Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist einmalig bis Veranstaltungsbeginn unentgeltlich möglich.
- 6.3 Der Kunde ist berechtigt eine Schulungsleistung vor deren Beginn schriftlich gegenüber der SPE zu stornieren, wobei die unten aufgeführten Stornogeühren zu Lasten des Kunden anfallen, sofern in der jeweiligen Beschreibung der Weiterbildungsmaßnahme keine anderen Fristen angegeben sind:

Bei Eingang der schriftlichen Stornierung bei der SPE

- mehr als 29 Kalendertage vor Beginn der gebuchten Schulungsleistung: kein Stornoentgelt;
- 29 bis 15 Kalendertage vor Beginn der gebuchten Schulungsleistung: 50% der vereinbarten Schulungsgebühr als Stornogeühr;
- weniger als 15 Kalendertage vor Beginn der gebuchten Schulungsleistung: 100% der vereinbarten Schulungsgebühr als Stornogeühr.

7. Preise / Zahlungsbedingungen

- 7.1 Die Preise umfassen, soweit nicht anders vereinbart, die Erbringung der vereinbarten Beratungs- und/oder der Schulungsleistung, die Bereitstellung der hierfür erforderlichen Unterlagen sowie die Nutzung der technischen Einrichtungen während einer Schulungsleistung.
- 7.2 Die Kosten für die An- und Abreise zum Veranstaltungsort sowie Übernachtungen, Mahlzeiten und Getränke, sowie sonstige Nebenleistungen sind im Preis nicht enthalten und werden von den Teilnehmern getragen.
- 7.3 Die Rechnungsstellung erfolgt bei Beginn der Schulungsleistung, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist.
- 7.4 Rechnungen sind binnen 14 Tagen nach Zugang ohne Abzug von Skonti zahlbar. Soweit die jeweilige Schulungsleistung nicht umsatzsteuerbefreit ist, werden die Preise mit der jeweiligen gesetzlichen Umsatzsteuer, die von Kunden zu zahlen ist, ausgewiesen.
- 7.5 Gerät der Kunde mit der Zahlung der Vergütung in Verzug, werden Verzugszinsen in Höhe von 4 % gem. §1000 Abs 1 ABGB pro Jahr fällig. Bei Kunden, die Unternehmer sind, werden gem. § 456 UGB Verzugszinsen in Höhe von 9,2% über dem Basiszinssatz pro Jahr fällig.

8. Teilnahmebescheinigung / Zertifikate / Zeugnisse

- 8.1 Die Teilnehmer erhalten nach Abschluss der Schulungsleistungen und bei Teilnahme an mindestens 75% der Schulung eine Teilnahmebescheinigung.
- 8.2 Zertifikate und Zeugnisse werden nach Erfüllung der erforderlichen Voraussetzungen bzw. nach Bestehen entsprechender Prüfungen von SPE erteilt.

9. Copyright und Urheberrechtsschutz

Sämtliche von SPE bereitgestellte Unterlagen, auch in elektronischer Form, dürfen ausschließlich von den angemeldeten Teilnehmern für die gebuchte Schulung bzw. im Rahmen der vereinbarten Beratung genutzt werden. Alle Rechte, auch die des Nachdrucks, der Vervielfältigung, der Übersetzung der Schulungsunterlagen oder von Teilen daraus bleiben der Siemens Aktiengesellschaft Österreich oder den jeweiligen Rechteinhabern vorbehalten. Kein Teil der bereitgestellten Unterlagen darf ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der SPE oder der jeweiligen Rechteinhaber in irgendeiner Form – auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung – reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu internen oder externen Wiedergaben benutzt werden. Zu den Schulungsunterlagen zählen auch alle den Kunden bzw. Teilnehmern auf Datenträgern überlassenen oder über das Internet zugänglich gemachten elektronischen Wissensprodukte und Lernsysteme. In den Schulungsleistungen eingesetzte Software darf ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der SPE weder kopiert noch aus dem Schulungsraum entfernt oder übersendet werden. Von den Teilnehmern mitgebrachte Datenträger und sonstige Geräte zur Datenspeicherung dürfen grundsätzlich nicht auf den Rechnern der SPE oder sonstigen von der Siemens Aktiengesellschaft Österreich bereitgestellten Arbeitsmitteln eingesetzt werden.

10. Speicherung und Verarbeitung von Daten / Geheimhaltung

- 10.1 SPE erhebt und verarbeitet im Rahmen der Abwicklung von Verträgen personenbezogene Daten. Beide Vertragspartner werden die anwendbaren Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Datenschutzgesetzes, insbesondere § 6 DSG, einhalten. Die Vertragspartner werden ihren Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen entsprechende Verpflichtung auferlegen. Ebenfalls gilt die Datenschutzerklärung der Siemens Aktiengesellschaft Österreich (abrufbar unter <https://www.siemens.com/at/de/general/datenschutz.html>).
- 10.2 Die Vertragspartner werden alle Informationen, Geschäftsvorgänge und Unterlagen, die ihnen im Zusammenhang mit dem Vertrag bekannt werden und die als vertraulich bezeichnet werden, gegenüber Dritten vertraulich behandeln, es sei denn, sie sind bereits auf andere Weise allgemein bekannt geworden. Diese Pflicht bleibt auch nach Beendigung des Vertrages bestehen. Die Vertragspartner werden ihren Mitarbeitern eine entsprechende Verpflichtung auferlegen. Dritten, an welche personenbezogene Daten zur Durchführung der Leistung weitergeleitet werden, ist untersagt, die Daten in anderer Weise als der vorgenannten zu nutzen.
- 10.3 Die Angaben von Daten durch den Kunden müssen wahrheitsgemäß, richtig und aktuell sein und dürfen weder unvollständig, irreführend oder täuschend sein noch dazu geeignet sein, irrezuführen oder zu täuschen.
- 10.4 Daten der Kunden und Teilnehmer werden auf einem Server in Deutschland gespeichert. Generell werden intern personenbezogene E-Mails verschlüsselt. Allerdings ist dies bei externen Partnern nicht immer möglich. Bei einer externen Kommunikation per E-Mail werden Ihre Daten deshalb ggf. unverschlüsselt übertragen.

11. Allgemeine Haftung von SPE

- 11.1 SPE haftet für eine von ihr zu vertretende Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Das Gleiche gilt in Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit sowie anderen Fällen der zwingenden gesetzlichen Haftung.
- 11.2 SPE haftet nur für Schäden, sofern Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann. Ersatzansprüche wegen Sachschäden verjähren mit Ablauf von 12 Monaten.
- 11.3 Weitergehende Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen der Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen.
- 11.4 Ist der Vertrag mit einem Unternehmer geschlossen, hält dieser SPE, vollumfänglich schad- und klaglos, sofern ein Teilnehmer, der auf Veranlassung des Unternehmens Leistungen von SPE erhalten hat, Ansprüche gegenüber SPE erhebt, die im Falle eines direkten Vertragsverhältnis (unter Geltung dieser AGB) zwischen SPE und dem Teilnehmer ausgeschlossen oder beschränkt gewesen wären.

12. Sonstiges

- 12.1 Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Auf dieses Schriftformerfordernis kann nur schriftlich verzichtet werden.
- 12.2 Sollten Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchführbar sein oder werden oder sich eine Regelungslücke herausstellen, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung oder zur Ausfüllung der Regelungslücke soll eine Regelung gelten, die, soweit rechtlich möglich, dem am nächsten kommt, was die jeweiligen Parteien gewollt haben oder nach dem Sinn und Zweck des jeweiligen Vertrages gewollt haben würden, sofern sie bei Vertragsabschluss den Punkt bedacht hätten.
- 12.3 Die Anwendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden ist im Rahmen dieses Vertrages ausgeschlossen.
- 12.4 Es kommt österreichisches Recht zur Anwendung, unter Ausschluss solcher Rechtsnormen, die auf das Recht anderer Staaten verweisen. Die Anwendung der Regeln des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) ist in jedem Fall ausgeschlossen.
- 12.5 Sofern kein Vertragspartner Verbraucher ist, ist zur Entscheidung von Streitigkeiten, insbesondere über das Zustandekommen eines Vertrages oder über die sich aus dem Vertrag ergebenden Ansprüche, das sachlich zuständige Gericht im Sprengel des Bezirksgerichtes Innere Stadt, ausschließlich zuständig. Der Vertragspartner hat SPE jedenfalls sämtliche Kosten ihrer Rechtsverfolgung, insbesondere Kosten der berufsmäßigen Parteienvertreter von SPE und vorprozessuale Kosten, zu ersetzen.

13. Kontakt

Sämtliche schriftliche Korrespondenz an die SPE ist an die folgende Adresse zu richten:

Siemens Aktiengesellschaft Österreich
Siemens Professional Education
Siemensstraße 90
1210 Wien

Sämtliche E-Mail-Korrespondenz ist zu richten an: learning.at@siemens.com

SIEMENS

Anhang:

Widerrufsformular Konsument

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An: Siemens Aktiengesellschaft Österreich z.H. Siemens Professional Education, Siemensstraße 90, 1210 Wien,
learning.at@siemens.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

General Terms and Conditions (GTC) of Siemens Aktiengesellschaft Österreich

Siemens Professional Education (SPE) for consulting and training services

1. Scope

The conditions below apply to all contracts relating to further education, apprenticeships, training courses, continuing professional development courses and the associated services ("training services") as well as consulting services regarding the selection of adequate training services ("consulting") provided by SPE.

2. Formation of the contract

Quotes issued by SPE are not binding. Upon confirmation of the offer for consulting services or the registration for training services, the Customer declares interest in the respective services. SPE is entitled to accept the contract offer by the Customer contained therein by sending a respective confirmation in text form (letter, fax or e-mail). The contract is only entered into upon confirmation by SPE or start of provision of the respective services.

3. Notice of cancellation for consumers

If the Customer is a consumer, he is entitled to withdraw from the contract. SPE informs and notifies him of this as follows:

Withdrawal:

You can revoke your contractual declaration without giving reasons within a period of 14 days from the date of conclusion of the contract. The period begins after receipt of this instruction but not before conclusion of the contract and also not before fulfillment of our information obligations under § 3 KSchG and § 4 FAGG. In order to comply with the revocation period, it is sufficient to send the revocation in good time. For this purpose, the revocation form in accordance with § 4 FAGG is provided in the appendix.

The revocation is to be addressed to:

Siemens Aktiengesellschaft Österreich,
Siemens Professional Education,
Siemensstraße 90,
1210 Vienna

or to:

learning.at@siemens.com

Consequences of revocation:

In the event of an effective revocation, the services received by both parties shall be returned and any benefits derived (e.g. interest) shall be surrendered. If you are unable to return or surrender to us the received service and benefits (e.g. advantages of use) or only in part or only in a deteriorated condition, you must compensate us for the value. This may mean that you must nevertheless fulfil the contractual payment obligations for the period up to the revocation.

Special Notes:

Your right of revocation expires prematurely if the contract has been completely fulfilled by both parties at your express request before you have exercised your right of revocation.

Sincerely, Siemens Aktiengesellschaft Österreich

4. Execution of services

- 4.1 Unless agreed otherwise by the parties in the contract, the training services will be provided at SPE's premises.
- 4.2 The nature and scope of the training services booked by the Customer and further details are further described in the respective description of the training service booked.
- 4.3 SPE is entitled to subcontract training services.

- 4.4 If training takes place at the premises of SPE, the student(s) must comply with the site rules and safety regulations applicable there.
- 4.5 Any further services will be rendered at the agreed location or virtually.

5. Modification of Services

5.1 SPE may modify the training services as follows, unless unacceptable to the customer:

- a) SPE may change the sequence and implementation of the training services and exchange teaching staff for others with equivalent qualifications.
- b) If a training course cannot be run at the time or place specified by SPE, the latter will specify an alternative time or place in good time.

5.2 SPE may cancel the training course if there are not enough participants. In this case, the Customer is entitled to withdraw from the contract and any course fees already paid will be reimbursed to the Customer.

6. Cancellation/rescheduling

6.1 Depending on availability of free spaces, it is possible to rebook to a later course date once free of charge. The Customer must submit this rescheduling request in writing to be received by SPE no later than 30 days prior to the date on which the training services that were originally booked would have started.

6.2 An alternative student may be named free of charge once prior to the start of the event.

6.3 The Customer is entitled to write to SPE to cancel a training service before it begins. The Customer will be liable for the cancellation charges shown below unless other periods are specified in the respective description of the continuing professional development course:

Written cancellation received by SPE

- more than 29 calendar days before the start of the training service booked: no cancellation fee
- 29 to 15 calendar days before the start of the training service booked: cancellation fee of 50% of the agreed course fee
- less than 15 calendar days before the start of the training service booked: cancellation fee of 100% of the agreed course fee

7 Prices and terms of payment

7.1 Unless otherwise specified, the prices include the provision of the agreed/ booked consulting- and/or training service, the provision of the necessary documentation and the use of the technical facilities during the training

7.2 Costs for travel to and from the training venue, accommodation, meals and drinks and other ancillary services are not included in the price and are born by the participants.

7.3 Unless otherwise agreed on an individual basis, the training services will be invoiced at the beginning of the course.

7.4 Invoices are payable within 14 days of receipt, without deductions. If the respective training services are not VAT-exempt, the prices to be paid by the Customer will be shown inclusive of VAT at the statutory rate.

7.5 If the customer is in delay with the payment of the remuneration, interest on arrears of 4% shall be due per year in accordance with § 1000 (1) of the Austrian Civil Code (ABGB). In the case of customers who are entrepreneurs, interest on arrears at a rate of 9.2% above the base interest rate per year is due in accordance with § 456 UGB.

8 Certificate of attendance / Certificates / References

8.1 On completion of the training services, the students will receive a certificate of attendance providing they have attended at least 75% of the course.

8.2 SPE will issue certificates and references on completion of the necessary requirements or when the relevant examinations have been passed.

9. Copyright

Any documentation provided by SPE, including in electronic form, may only be used by the registered students for the purposes of the booked training course or respectively for purposes of the agreed consulting services. All rights, including reprinting, reproduction and translation of the training documentation or parts thereof, are reserved by Siemens Aktiengesellschaft Österreich or the respective rights owners. No part of the provided documentation may be reproduced in any manner whatsoever, in particular involving processing using electronic systems, reproduced, distributed or used for internal or external replay – even for purposes of lesson planning – without the prior written consent of SPE or the respective rights owners. The training documentation also includes all electronic knowledge products and learning systems given to the Customer or the students on data media or made available to them via the Internet. Software used in the training services must not be copied, removed or transmitted from the training premises without the prior written consent of SPE. In principle, data media and other data storage devices brought by the students must not be used on SPE computers or other resources provided by Siemens Aktiengesellschaft Österreich.

10. Data storage and processing/confidentiality

- 10.1 SPE collects and processes personal data in the context of the execution of contracts. Both contracting parties will comply with the applicable provisions of the General Data Protection Regulation (DSGVO) and the Data Protection Act, in particular § 6 DSG. The contracting parties shall impose corresponding obligations on their employees and vicarious agents. The Privacy Policy of Siemens Aktiengesellschaft Österreich (available at <https://www.siemens.com/at/de/general/datenschutz.html>) also applies.
- 10.2 The contracting parties shall treat confidentially towards third parties all information, business transactions and documents which become known to them in connection with this agreement and are identified as confidential to them unless they have already become generally known in a different way. The obligation created by this clause shall survive the termination of the Contract. The contracting parties will impose a relevant obligation on their employees. Third parties to which personal information is disclosed to implement the service are prohibited from using the data in any way other as aforementioned.
- 10.3 Data specified by the Customer must be true, accurate and up-to-date and must not be incomplete, misleading or deceptive nor suitable to mislead or deceive.
- 10.4 Customer and student data will be stored on a server in Germany. E-mails relating to persons are generally encrypted internally. However, this is not always possible with external partners. Your data may therefore be transmitted in unencrypted form in external communication by e-mail.

11. General liability of SPE

- 11.1 SPE shall be liable without limitation for injury to life, limb or health for which it is responsible. The same applies in cases of intent, gross negligence and cases of mandatory legal liability.
- 11.2 SPE shall only be liable for damages if intent or gross negligence can be proven. Claims for compensation due to property damage shall become statute-barred after 12 months.
- 11.3 Further claims for damages and reimbursement of expenses by the customer, regardless of the legal grounds, in particular due to the breach of obligations arising from the contractual obligation and from tort, are excluded.
- 11.4 If the contract has been concluded with an entrepreneur, the latter shall fully indemnify and hold SPE harmless if a participant who has received services from SPE at the instigation of the company asserts claims against SPE that would have been excluded or limited in the event of a direct contractual relationship (subject to these GTC) between SPE and the participant

12. Miscellaneous

- 12.1 Changes and additions to the contract must be made in writing. This written form requirement can only be waived in writing.
- 12.2 Should provisions of this contract be or become invalid or unenforceable in whole or in part or should a loophole become apparent, this shall not affect the validity of the remaining provisions. In place of the invalid or unenforceable provision or to fill the loophole, a provision shall apply which, as far as legally possible, comes as close as possible to what the respective parties wanted or would have wanted according to the meaning and purpose of the respective contract, provided that they had considered the point when concluding the contract.
- 12.3 The application of the customer's general terms and conditions is excluded within the scope of this contract.
- 12.4 Austrian law shall apply, to the exclusion of legal norms that refer to the law of other states. The application of the rules of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (UN Sales Convention) is excluded in any case.
- 12.5 If none of the contracting parties is a consumer the competent court in the district of the district court Innere Stadt shall have exclusive jurisdiction to decide on disputes, in particular about the conclusion of a contract or about the claims arising from the contract. In any case, the contractual partner must reimburse SPE for all costs of its legal action, in particular the costs of SPE's professional party representatives and pre-litigation costs.

13. Contact

All written correspondence to SPE must be sent to the following address:

Siemens Aktiengesellschaft Österreich
Siemens Professional Education
Siemensstraße 90
1210 Wien

All e-mail correspondence must be sent to:

learning.at@siemens.com

Annex:

Consumer revocation form

(If you want to revoke the contract, please fill out this form and send it back)

To: Siemens Aktiengesellschaft Österreich z.H. Siemens Professional Education, Siemensstraße 90, 1210 Vienna,
learning.at@siemens.com

I/we (*) hereby revoke the contract concluded by me/us (*) for the provision of the following service (*)

Ordered on (*)

Name of consumer(s)

Address of the consumer(s)

Signature of the consumer(s) (only in the case of notification on paper)

Date