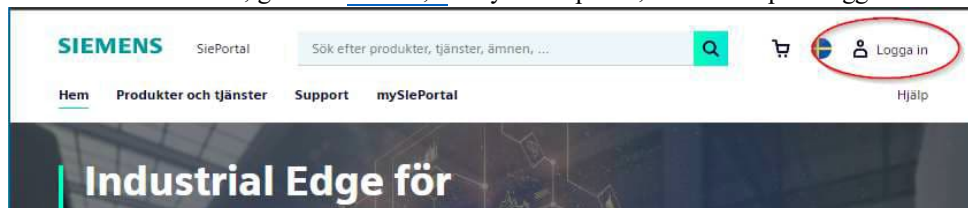


Returhantering - Skapa konto till Siemens e-butik SiePortal Mall

Vår nya kundportal SiePortal ger dig tillgång till t ex teknisk dokumentation, teknisk support, användarforum, och vår e-butik SiePortal Mall. Vi har en login till SiePortal för att på bästa sätt kunna skraddarsy innehållet så att varje användare ska få så relevant innehåll som möjligt. För att få tillgång till SiePortal Mall med avtalspriser, beställningsfunktion, returformulär etc krävs ett extra steg med komplettering av kundinformation. För att få tillgång till SiePortal Mall krävs det även att du är Siemens kund. Så här gör du:

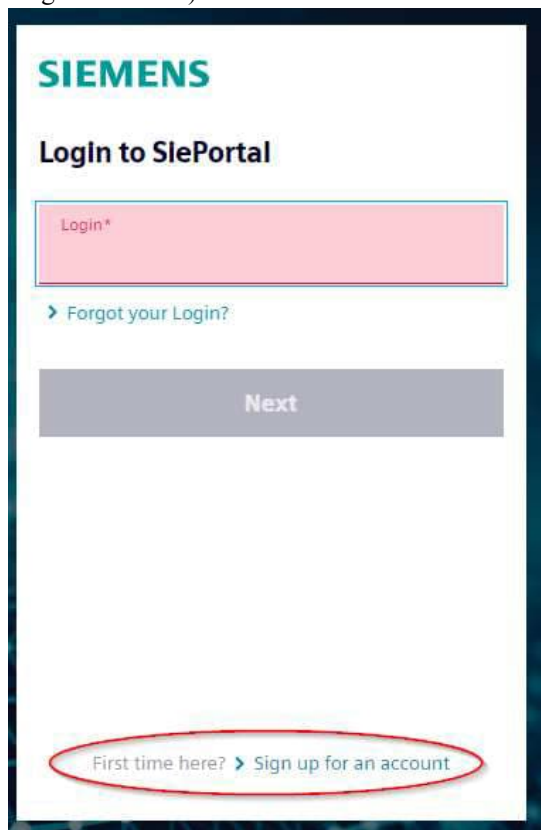
1. För att skaffa ett konto, gå till [SiePortal](#), vår nya kundportal, och klicka på ”Logga in”:



Och följ instruktionerna

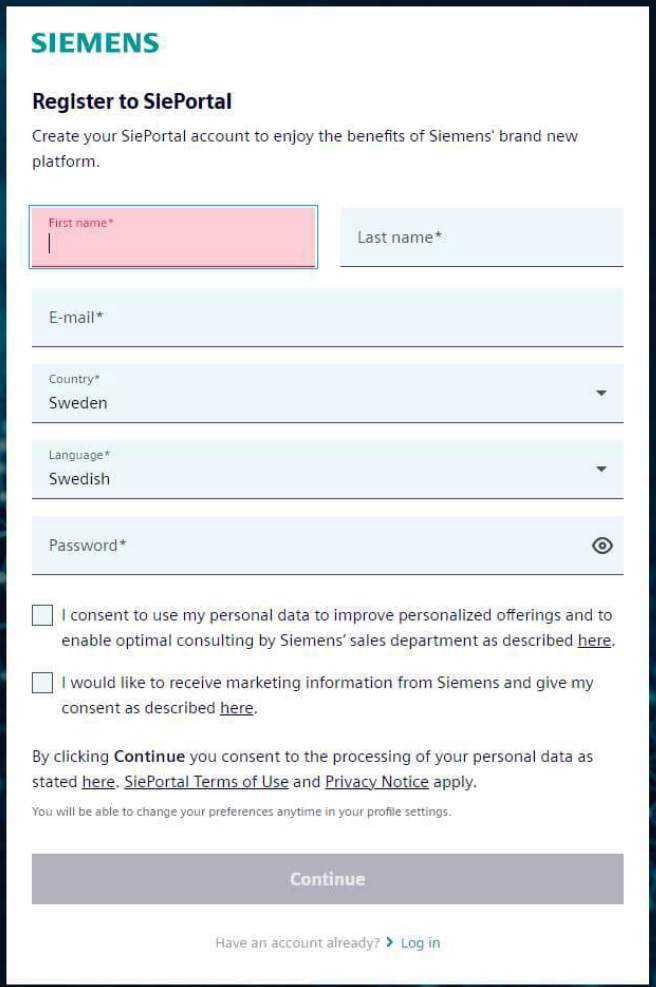
OBS! För att kunna göra en retur behöver du skapa två login, först till SiePortal kundportalen och därefter till själva SiePortal Mall. För att kunna skapa den login måste du ha ditt kundnummer tillgängligt.

2. Du får nu upp någonting liknande detta (utseendet kan variera lite beroende på om man besökt sidan tidigare eller inte):



Klicka på ”Sign up for an account”

3. Du får nu upp detta som du fyller i



SIEMENS

Register to SiePortal

Create your SiePortal account to enjoy the benefits of Siemens' brand new platform.


First name*

Last name*

E-mail*

Country*
Sweden ▼

Language*
Swedish ▼

Password* 

I consent to use my personal data to improve personalized offerings and to enable optimal consulting by Siemens' sales department as described [here](#).

I would like to receive marketing information from Siemens and give my consent as described [here](#).

By clicking **Continue** you consent to the processing of your personal data as stated [here](#). [SiePortal Terms of Use](#) and [Privacy Notice](#) apply.

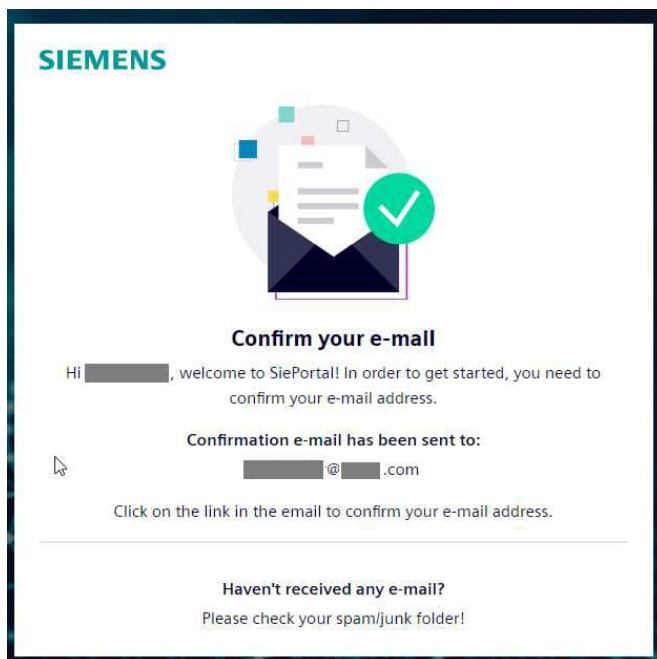
You will be able to change your preferences anytime in your profile settings.

Continue

Have an account already? [Log in](#)

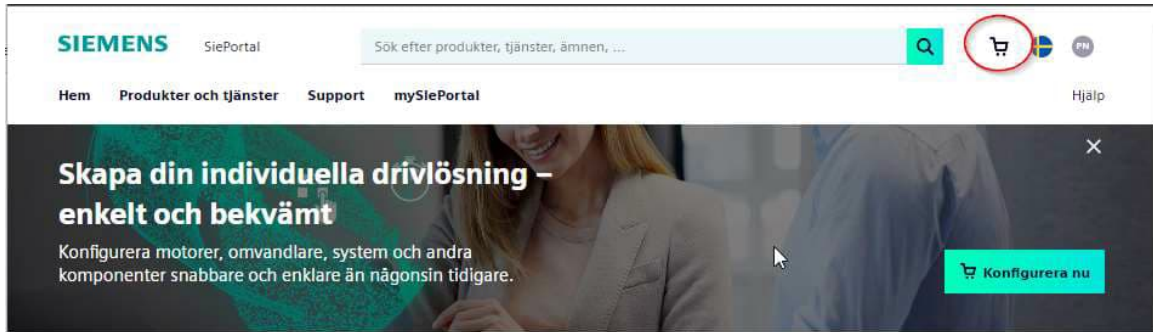
Och trycker "Continue"

4. Du kommer nu att få ett Email

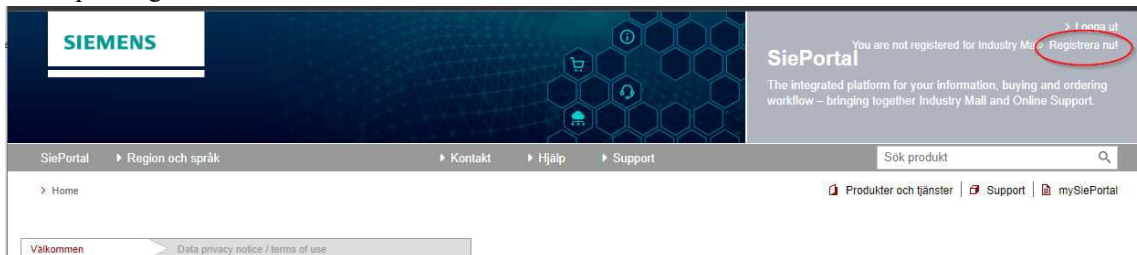


som ber dig att bekräfta dina inloggningsuppgifter och du kan fortsätta till nästa steg. Får du inget mail kan det vara bra att kolla i SPAM-filtret

5. Nu har du alltså registrerat dig för ett baskonto i vår kundportal SiePortal.
För att få tillgång till SiePortal Mall och returformuläret behöver du komplettera dina uppgifter.
Enklast är att klicka på ikonen för kundvagnen i SiePortal:



6. Du flyttas nu till vår e-butik SiePortal Mall.
Klicka på ”Registrera nu!”:



7. Du får nu ange att du är företagskund och att du vill få tillgång till ”Catalog and ordering system”.

SIEMENS

Your business information (1/2)

What kind of organization are you associated with?

Company

Private

University / Government organisation

Public facility / State authority

What access rights would you like to get?

Catalog and ordering system
Depending on your authorization, you have access to functions such as ordering products, viewing prices and delivery times, querying the status of your orders or receiving offers. Please complete your company data in the next step.

Get access to basic technical support
You will be able to avail an hour long support service for basic installation, operation and troubleshooting questions. Access to this is based on the [terms and conditions](#).

Use and download export restricted software
You will be able to access and download software and digital products which are under export restrictions and not available generally. Access to this is based on the [terms and conditions](#). Registration may take several days due to a manual check.

[I'll do this later](#) [Next >](#)

8. Du fyller i alla grundläggande uppgifter

SIEMENS

Your business Information (2/2)

Please provide your company information

 ×

If your company is not listed here, you can add it manually! Please note that it is necessary to fill in all company data completely and accurate (incl. legal form of your company). Remember, you can only add the company available in Sweden.

Street / Nr.*
Exempel adress

Postcode*
12345

City*
Staden

Country*
Sweden

Telephone
+4612345678

Customer number
12345678


[I'll do this later](#) [< Previous](#) [Submit](#)

9. Nu kommer det att ske en kontroll av att uppgifterna du angett stämmer vilket tar en liten stund. Oftast får du en bekräftelse på att kontot är skapat inom en timme

SIEMENS

Add your business profile

Upgrade request successful!



Thank you very much for submitting the upgrade request.

We have received your request and we will notify you once the verification is done. Please remember, it may take up to 7 days to verify your account.

You will also be able to check the status on your profile page.

[Explore SiePortal](#)