

CENTRO DE REPARACIONES SIEMENS DI - LDA

Procedimiento de envío de equipos al departamento de servicios para garantía o reparación

Estimado cliente:

La reparación o evaluación de garantía de los equipos SIEMENS DI - LDA, se realiza en nuestro departamento de servicios localizado en la ciudad de Bogotá. Para tener respuesta rápida y evitar demora por el envío de equipos al sitio o a personas equivocadas, les solicitamos amablemente seguir el siguiente procedimiento:

1. Diligenciar el formato de recepción de equipos encontrado en el siguiente link:

<https://forms.office.com/r/HYaNaHP9jz> tenga en cuenta que le solicitaremos la siguiente información:

- Nombre de la empresa que remite el equipo.
 - Persona de contacto.
 - Teléfono.
 - Dirección.
 - Correo electrónico.
 - Descripción de la aplicación, teniendo en cuenta incluir la siguiente información:
 - Tipo de aplicación, en dónde se está usando el equipo.
 - Tiempo de trabajo del equipo.
 - Eventos previos y/o durante la falla.
 - Falla que presenta el equipo.
 - Datos adicionales que considere importantes (fotos, archivos de software, diagrama de instalación, etc.).
2. Adjuntar la copia de la factura de compra si se está solicitando una garantía.
3. Enviar el equipo a la siguiente dirección:

Siemens S.A.

Centro de reparaciones Industry

Attn: Erika Guarín / Miguel Ramos Transversal 93 # 53 – 32

Bodega 26 Parque Empresarial El Dorado

Bogotá.

*Si el equipo no es enviado por transportadora es necesario enviar los datos vía e-mail de las personas que

CENTRO DE REPARACIONES SIEMENS DI - LDA

Procedimiento de envío de equipos al departamento de servicios para garantía o reparación

ingresarán al parque empresarial (Nombre completo , N° de Cédula y placa del vehículo) para gestionar su respectiva autorización de ingreso.

El horario de recepción y entrega de equipos es de 8:00am a 12:00pm y de 12:00pm a 4:00 p.m. de Lunes a Viernes.

El seguimiento de la reparación o evaluación de garantía se puede realizar en:

Bogotá - Tel: 2942323 opción 2

Resto del país - Tel: 018000-518884 opción 2,
Para seguidamente elegir una de las siguientes opciones:

Opción 1. Garantías. La persona de contacto es el Ing. Miguel Ramos.
E-mail: miguel.ramos_orozco@siemens.com

Opción 2. Repuestos. La persona de contacto es Mayerly Benitez ,
E-mail: mayerly.benitez-vargas@siemens.com

Opción 3. Reparaciones. La persona de contacto es el Ing. Erika Guarín.
E-mail: erika.guarin-forero@siemens.com

