

## Warenrücksendungsformular

Gilt nur für nicht gebrauchtes Neumaterial. Pro Lieferschein ein Formular notwendig.

Retourenanschrift	Siemens Schweiz AG, Smart Infrastructure
Abteilung	Warenrücknahme
Strasse	Sennweidstrasse 47
PLZ / Ort	6312 Steinhausen
Ansprechpartner Siemens	

Bitte beachten Sie, dass Rücksendungen nur mit dem beigegeführten **Siemens – Warenrücksendungsformular** bearbeitet werden.

### Wichtig !

Bitte die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Siemens Schweiz AG für das Produktegeschäft beachten. Vgl. auch die Punkte auf Seite 2 dieses Formulars.

### Ihre Kundendaten:

Firma	Kundennummer
Ansprechpartner	Telefon
Strasse	E-Mail
PLZ / /Ort	Auftragsnummer
Lieferschein-Nummer	Datum
<b>Bitte Siemens-Lieferscheinkopie beilegen</b>	

### Angaben zur Materialrücksendung:

Artikelbezeichnung	Anzahl	Grund der Rücksendung

**Bitte AGB auf Rückseite beachten.**

## Rücknahmekonditionen

Grundsätzlich besteht keine Rücknahmepflicht. Über die Rücknahme von Geräten entscheidet allein der Lieferant. Fakturanummer, Auftragsnummer und Lieferscheinnummer mit Datum müssen zwingend angegeben werden.

### **Gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Siemens Schweiz AG für das Produktegeschäft gelten folgende Vorgaben für Retourensendungen:**

- Rücksendung wird nur akzeptiert, wenn die Produktverpackung in tadellosem Zustand ist.
- Das Gerät darf weder beschädigt noch verschmutzt sein.
- Gebrauchtes oder montiertes Material kann nicht zurückgenommen werden.
- Das Produkt darf nicht älter als ein Jahr sein, ab Lieferscheindatum.
- Das Produkt muss, auch wenn ein Siemens Produkt, von Siemens Schweiz AG geliefert worden sein.
- Spezialprodukte ohne Retourenfreigabe werden nicht gutgeschrieben.
- Eine Gutschrift erfolgt erst nach Eingang und Prüfung des retournierten Produkts.
- Die Retoure muss von der Siemens Verkaufsadministration autorisiert sein.
- Es werden nur Retouren mit einem Nettofakturawert von CHF 60.- oder höher akzeptiert.
- Der Minimal-Gutschriftsabzug beträgt 20% des Fakturawertes, im Minimum aber CHF 60.- pro Auftrag, exkl. MwSt. gemäss AGB.
- Der Besteller hat Lieferung und Leistungen innert 3 Arbeitstagen zu prüfen und eventuelle Mängel unverzüglich schriftlich an Siemens mitzuteilen.
- Bitte der Rücksendung die Siemens-Lieferscheinkopie beilegen

Freundliche Grüsse

Siemens Schweiz AG