

SIEMENS



Sacola de
Garantia Verde

**VALIDAÇÃO DA GARANTIA
CARTILHA**

INSTRUÇÕES PARA VALIDAÇÃO DA GARANTIA

- Os produtos deverão estar dentro do período de 18 meses de garantia contados a partir da NF de fornecimento ao cliente;
- A análise de cada produto deverá ser realizada a partir dos critérios descritos na documentação a seguir;
- É obrigatória a elaboração de relatório detalhando o defeito apresentado pelo produto, para que a Siemens providencie sua reposição.

ÍNDICE

- 1 – [Capacitores](#)
- 2 – [Disjuntores em caixa moldada](#)
- 3 – [Instrumentos de medição](#)
- 4 – [Chaves Seccionadoras](#)
- 5 – [Transformadores de corrente](#)
- 6 – [DR \(Diferencial Residual\)](#)
- 7 – [Fusíveis](#)
- 8 – [Mini-disjuntores](#)
- 9 – [Contatores](#)
- 10 – [Relés de sobrecarga](#)
- 11 – [Disjuntores-Motor](#)
- 12 – [Botões](#)
- 13 – [Relés de tempo](#)
- 14 – [Relés de supervisão](#)
- 15 – [Controladores e relés de temperatura](#)
- 16 – [Relés e conversores de interface](#)
- 17 – [Chaves de partida](#)
- 18 – [Chaves fim-de-curso](#)
- 19 – [Transformadores de comando e potencial](#)
- 20 – [Partida suave – Soft Starters](#)
- 21 – [Reles de segurança](#)
- 22 – [Sinaleiros](#)
- 23 – [Drives V20 / G120C](#)

ÍNDICE

Cartilha programa Sacola de Garantia verde			
1 – Capacitores	B323... / MT...	12 – Botões	3SB.../3SU.../
2 – Disjuntores em caixa moldada	3VF22 / 3VM... / 3VT... / 3VL... / 3VA...	13 – Relés de tempo	7PU.../7PV.../3RP.../
3 – Instrumentos de medição* *Medidores de Energia PAC (7KM3..., 7KM2..., 7KM4..., 7KM52..., 7KM54..., 7KM9...) não fazem parte do programa Sacola de Garantia Verde	M9... / 7KM05... / 7KM07... / SET.../	14 – Relés de supervisão	3UG.../3RN.../3UG45.../
		15 – Controladores e Relés de temperatura	3RS...
		16 – Relés e conversores de interface	3TX... / 3RS.../ LZS / LZX / 3RQ3 /
4 – Chaves Seccionadoras	3NP1... / S31... /S32... / Ergon... / Ergonfuse... / BB32... / SS32... / SF32... / BBM... / STR32... / 5TW... / 3NJ4... / 3NJ6... / 3LD... / 3KF... / 3KD... / 5TE.../	17 – Chaves de partida	3RE... / 3TW.../ 3RM1.../
5 – Transformadores de corrente	4NF... / 4NC.../	18 – Chaves fim-de-curso / chaves Magnéticas	3SE.../
6 – DR (Diferencial Residual) e DPS (Dispositivos de Proteção contra Surto)	5SM... / 5SU.../ 5SW... / 5ST... / 5SZ9... / 5SV8... / 5SD7...	19 – Transformadores de comando e potencial	4AM.../ 4AT.../4BU.../4AX.../
7 – Fusíveis	5SA... / 5SB... / 5SC... / 5SD... / 5SH... / 5SF... / 5SE... / 5SG... / 3NA... / 3NE... / 3NH... / 3NC... / 3NX... / 3NW...	20 – Partida suave – Soft Starters	3RW30... / 3RW40... / 3RW50... 3RW442.../443.../444... 3RW52... 3RW551.../552.../553.../554...
8 – Mini-disjuntores	5SX.../ 5SY.../ 5SP.../ 5SL.../ 5SJ... / 5SK...	21 – Relés de Segurança	3SK.../3TK.../ 3RK3
9 – Contatores	3RT201/2/3/4... / 3RT105... 3RH... 3RF... 3TS...	22 – Sinais e Colunas	3SU.../3SB... / 8WD.../
10 – Relés de sobrecarga	3UA... / 3RU... / 3RB... /3US.../	23 – Drives V20 e G120C	6SL3210-5BE...
11 – Disjuntores-Motor	3RV.../3VS.../		

1- CAPACITORES



1- CAPACITORES

Características cobertas pela garantia:

- › Equipamentos em perfeitas condições físicas;
- › Sinais de vazamento, porém sem danos na estrutura.

Características não cobertas pela garantia:

- › Partes da estrutura danificadas ou com sinais de choque mecânico;
- › Sinais de vazamento por danos na estrutura;
- › Carbonização no resistor ou no conector;
- › Danos nos terminais e conectores.



2- DISJUNTORES EM CAIXA MOLDADA



3VA



3VL



3VT



3VM



3VF22



2- DISJUNTORES EM CAIXA MOLDADA

Características cobertas pela garantia:

- › Verificar problemas mecânicos no acionamento / acionar a alavanca de comutação;
- › Equipamentos em perfeitas condições físicas;

Características não cobertas pela garantia:

- › Partes da estrutura (Carcaça) danificadas ou com sinais de choque mecânico (Quedas, fissuras, trincas);
- › Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;
- › Danos nos bornes por manipulação incorreta ou parafuso espanado.



3- INSTRUMENTOS DE MEDIÇÃO



3- INSTRUMENTOS DE MEDIÇÃO*

Características cobertas pela garantia:

› Equipamentos em perfeitas condições físicas;

Características não cobertas pela garantia:

› Partes da estrutura (Carcaça / Vidro frontal) danificadas ou com sinais de choque mecânico (Quedas, fissuras, trincas);

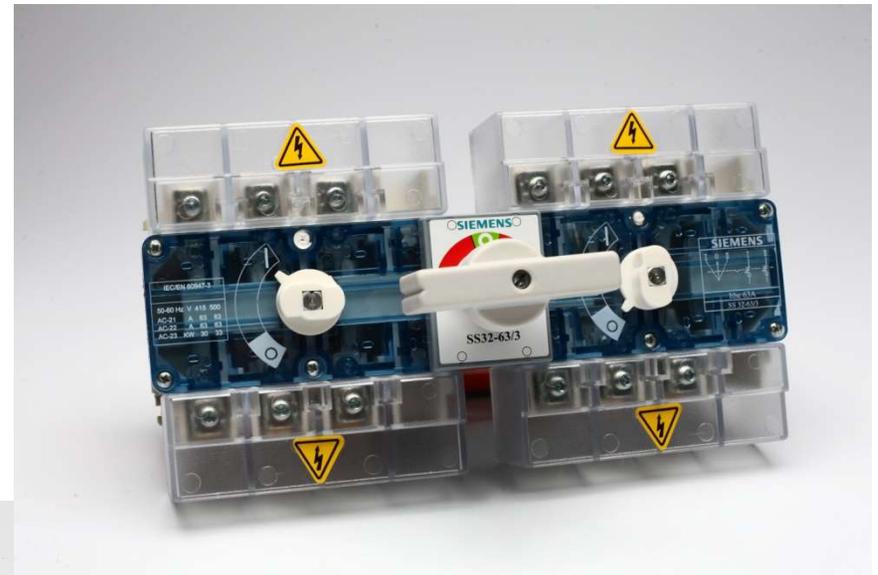
› Ponteiro torto por medições acima da escala especificada;

› Danos nos terminais / Parafuso espanado e conectores por manipulação incorreta.

*Medidores de Energia PAC (7KM3..., 7KM2..., 7KM4..., 7KM9...) não fazem parte do programa Sacola de Garantia Verde



4- CHAVES SECCIONADORAS



4- CHAVES SECCIONADORAS

Características cobertas pela garantia:

- › Equipamentos em perfeitas condições físicas;

Características não cobertas pela garantia:

- › Partes da estrutura (Carcaça) danificadas ou com sinais de choque mecânico (Quedas, fissuras, trincas);
- › Danos nos terminais / Parafuso espanado e conectores por manipulação incorreta.



5- TRANSFORMADORES DE CORRENTE



5- TRANSFORMADORES DE CORRENTE

Características cobertas pela garantia:

- › Equipamentos em perfeitas condições físicas;

Características não cobertas pela garantia:

- › Partes da estrutura danificadas ou com sinais de choque mecânico;
- › Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;
- › Sinais de aquecimento na estrutura provenientes de sobrecorrente.



6- DR (DIFERENCIAL RESIDUAL)



6- DR (DIFERENCIAL RESIDUAL)

Características cobertas pela garantia:

- › Verificar problemas mecânicos no acionamento / acionar a alavanca de comutação;
- › Equipamentos em perfeitas condições físicas;

Características não cobertas pela garantia:

- › Partes da estrutura (Carcaça) danificadas ou com sinais de choque mecânico (Quedas, fissuras, trincas);
- › Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;
- › Danos nos terminais e conectores por manipulação incorreta ou parafuso espanado.



7- FUSÍVEIS



7- FUSÍVEIS

Características cobertas pela garantia:

› Equipamentos em perfeitas condições físicas;

Características não cobertas pela garantia:

› Partes da estrutura danificadas ou com sinais de choque mecânico (Quedas, fissuras, trincas);

› Abertura do fusível por atuação / Indicador de atuação acionado;



8- MINI-DISJUNTORES



8- MINI-DISJUNTORES

Características cobertas pela garantia:

- › Verificar problemas mecânicos no acionamento / acionar a alavanca de comutação;
- › Equipamentos em perfeitas condições físicas;

Características não cobertas pela garantia:

- › Partes da estrutura (Carcaça) danificadas ou com sinais de choque mecânico (Quedas, fissuras, trincas);
- › Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;
- › Danos nos terminais e conectores por manipulação incorreta ou parafuso espanado.



9- CONTADORES



9- CONTADORES

Características cobertas pela garantia:

› Equipamentos em perfeitas condições físicas;

Características não cobertas pela garantia:

› Partes da estrutura danificadas ou com sinais de choque mecânico (Quedas, fissuras, trincas);

› Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento (Parafusos carbonizados);

› Sinais de aquecimento / cheiro de queimado;

› Danos nos terminais e conectores / Parafuso espanado;



10- RELÉS DE SOBRECARGA



10- RELÉS DE SOBRECARGA

Características cobertas pela garantia:

- › Equipamentos em perfeitas condições físicas:
Analisar se as hastes de conexão não estão quebradas, amassadas ou faltando;

Características não cobertas pela garantia:

- › Partes da estrutura danificadas ou com sinais de choque mecânico (Quedas, fissuras, trincas);
- › Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento (Parafusos carbonizados);
- › Sinais de aquecimento / cheiro de queimado;
- › Danos nos terminais e conectores / Parafuso espanado;



11- DISJUNTORES-MOTOR



11- DISJUNTORES-MOTOR

Características cobertas pela garantia:

- › Verificar problemas mecânicos no acionamento / acionar a alavanca de comutação;
- › Equipamentos em perfeitas condições físicas;

Características não cobertas pela garantia:

- › Partes da estrutura (Carcaça) danificadas ou com sinais de choque mecânico (Quedas, fissuras, trincas);
- › Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;
- › Danos nos terminais e conectores por manipulação incorreta ou parafuso espanado.



12- BOTÕES



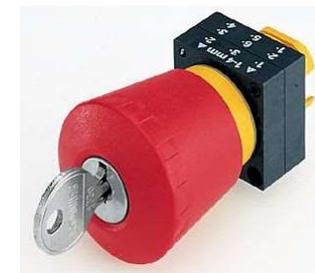
12- BOTÕES

Características cobertas pela garantia:

- › Equipamentos em perfeitas condições físicas;
- › Verificar se não há alteração de cor do equipamento;

Características não cobertas pela garantia:

- › Partes da estrutura danificadas ou com sinais de choque mecânico (Quedas, fissuras, trincas);
- › Parafuso espanada ou lâmpada / LED de indicação queimado;



13- RELÉS DE TEMPO



13- RELÉS DE TEMPO

Características cobertas pela garantia:

- › Equipamentos em perfeitas condições físicas;

Características não cobertas pela garantia:

- › Partes da estrutura (Carcaça) danificadas ou com sinais de choque mecânico (Quedas, fissuras, trincas);
- › Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;
- › Danos nos terminais e conectores por manipulação incorreta ou parafuso espanado.
- › Potenciômetros (Ajuste frontal) quebrado, espanado;



14- RELÉS DE SUPERVISÃO



14- RELÉS DE SUPERVISÃO

Características cobertas pela garantia:

- › Equipamentos em perfeitas condições físicas;

Características não cobertas pela garantia:

- › Partes da estrutura (Carcaça) danificadas ou com sinais de choque mecânico (Quedas, fissuras, trincas);
- › Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;
- › Danos nos terminais e conectores por manipulação incorreta ou parafuso espanado.
- › Potenciômetros (Ajuste frontal) quebrado, espanado;



15- CONTROLADORES E RELÉS DE TEMPERATURA



15- CONTROLADORES E RELÉS DE TEMPERATURA

Características cobertas pela garantia:

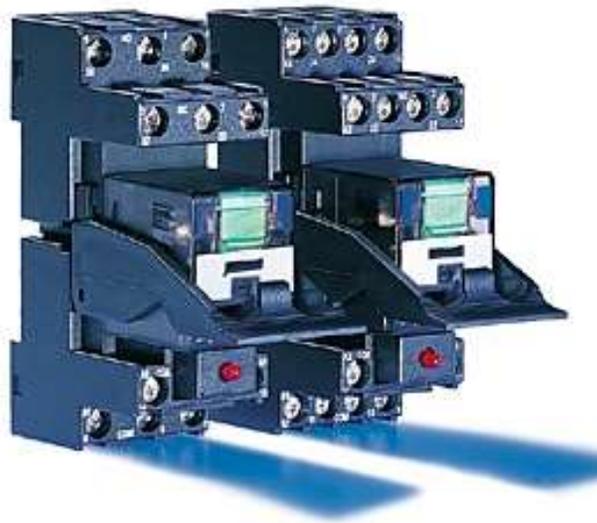
- › Equipamentos em perfeitas condições físicas;

Características não cobertas pela garantia:

- › Partes da estrutura (Carcaça) danificadas ou com sinais de choque mecânico (Quedas, fissuras, trincas);
- › Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;
- › Danos nos terminais e conectores por manipulação incorreta ou parafuso espanado.
- › Potenciômetros e/ou botões (Ajuste frontal) quebrado, espanado;



16- RELÉS E CONVERSORES DE INTERFACE



16- RELÉS E CONVERSORES DE INTERFACE

Características cobertas pela garantia:

- › Equipamentos em perfeitas condições físicas;

Características não cobertas pela garantia:

- › Partes da estrutura (Carcaça) danificadas ou com sinais de choque mecânico (Quedas, fissuras, trincas);
- › Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;
- › Danos nos terminais e conectores por manipulação incorreta ou parafuso espanado.



17- CHAVES DE PARTIDA



17- CHAVES DE PARTIDA

Características cobertas pela garantia:

- › Equipamentos em perfeitas condições físicas;
- › Verificar as condições dos componentes internos seguindo os parâmetros previstos nos itens 10 e 11 (contatores e relés de sobrecarga)



Características não cobertas pela garantia:

- › Partes da estrutura danificadas ou com sinais de choque mecânico (Quedas, fissuras, trincas);
- › Verificar as condições dos componentes internos seguindo os parâmetros previstos nos itens 10 e 11 (contatores e relés de sobrecarga)



18- CHAVES FIM-DE-CURSO



18- CHAVES FIM-DE-CURSO

Características cobertas pela garantia:

› Equipamentos em perfeitas condições físicas (fixação, acabamento, travamento da chave, etc).

Características não cobertas pela garantia:

› Partes da estrutura (Carcaça) danificadas ou com sinais de choque mecânico (Quedas, fissuras, trincas);
> Acionamentos gastos, oxidados ou com estrutura quebrado;



19- TRANSFORMADORES DE COMANDO E DE POTENCIAL



19- TRANSFORMADORES DE COMANDO E DE POTENCIAL

Características cobertas pela garantia:

- › Equipamentos em perfeitas condições físicas;

Características não cobertas pela garantia:

- › Partes da estrutura danificadas ou com sinais de choque mecânico (Quedas, fissuras, trincas);
- › Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento (Bornes carbonizados);
- › Sinais de aquecimento / cheiro de queimado no enrolamento na fita de isolamento (Mudança de coloração);
- › Danos nos terminais e conectores / Parafuso espanado;



20- PARTIDA SUAVE – SOFT STARTERS



- Considerar o período de garantia de **18 meses** para Soft Starters
3RW30..., 3RW40..., 3RW50..., 3RW442/3/4..., 3RW52..., 3RW551/2/3/4



20- PARTIDA SUAVE – SOFT STARTERS

Características cobertas pela garantia:

- › Equipamentos em perfeitas condições físicas;

Características não cobertas pela garantia:

- › Danos mecânicos na carcaça plástica e bornes
- › Infiltração de substância desconhecida
(Ex.Pó, líquidos, etc.)
- › Carbonização em circuitos de controle e bornes de alimentação
- › Corrosão/oxidação de componentes eletrônicos ou trilhas



21- RELES DE SEGURANÇA



21- RELES DE SEGURANÇA

Características cobertas pela garantia:

- › Equipamentos em perfeitas condições físicas;

Características não cobertas pela garantia:

- › Partes da estrutura (Carcaça) danificadas ou com sinais de choque mecânico (Quedas, fissuras, trincas);
- › Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;
- › Danos nos terminais e conectores por manipulação incorreta ou parafuso espanado.



22- SINALEIROS E COLUNAS



22- SINALEIROS

Características cobertas pela garantia:

- › Equipamentos em perfeitas condições físicas;

Características não cobertas pela garantia:

- › Partes da estrutura (Carcaça) danificadas ou com sinais de choque mecânico (Quedas, fissuras, trincas);
- › Carbonização nos bornes ou sinais de aquecimento;
- › Danos nos terminais e conectores por manipulação incorreta ou parafuso espanado.



23- DRIVES V20 / G120C



- Considerar o período de garantia de **18 meses** para inversores de frequência Sinamics G120C e **24 meses** para Sinamics V20.



23- DRIVES V20 / G120C

Características cobertas pela garantia:

- › Equipamentos em perfeitas condições físicas;

Características não cobertas pela garantia:

- › Danos mecânicos na carcaça plástica e bornes
- › Infiltração de substância desconhecida (Ex.Pó, líquidos, etc.)
- › Carbonização em circuitos de controle e bornes de alimentação
- › Corrosão/oxidação de componentes eletrônicos ou trilhas



Outros canais de suporte e atendimento Pós-Vendas

HOTLINE

O Que é o HOTLINE?

Departamento de pós-venda destinado ao:

- ✓ Suporte Técnico para esclarecimento de dúvidas
- ✓ Consultoria Técnica em configurações
- ✓ Integração e performance de sistemas
- ✓ Hotline Internacional – 24h

Como acessar?

- E-mail: atencao.cliente.ac.br@siemens.com
- Telefone: 0800 7 737373
- Horário: 8h00 às 17h00– segunda à sexta-feira (para atendimento local)



SERVICE SHOP

O que é o SERVICE SHOP ?

Departamento de pós-venda destinado a:

- ✓ Manutenção de produtos SIEMENS;
- ✓ Comercialização de produtos com o ciclo de vida encerrado;

Como acessar?

- Vendedor local responsável pelo seu atendimento ou;
- E-mail: atencao.cliente.ac.br@siemens.com
- Telefone: 0800 7 737373
- Horário: 8h00 às 17h00– segunda à sexta-feira



FIELD SERVICE

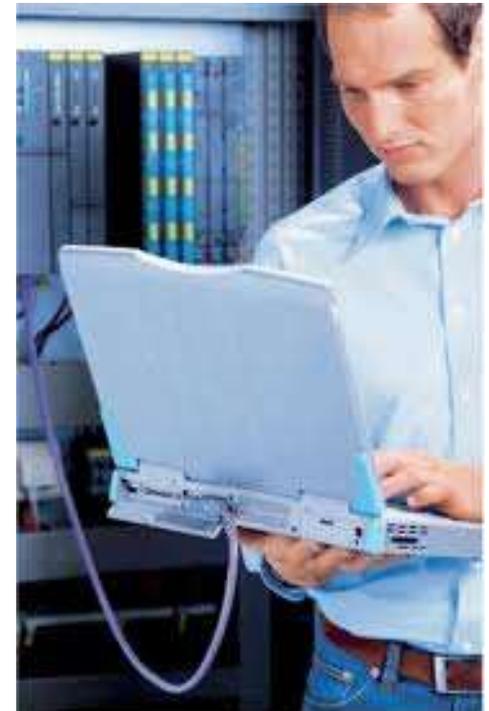
O que é o FIELD SERVICE?

Departamento de pós-venda destinado a:

- ✓ Fornecimento de mão de obra técnica especializada para:
 - Manutenções;
 - Comissionamento, partida de máquinas e processos;
 - Desenvolvimento de softwares;
 - Treinamentos em campo.
 - ☐ Consulte para outras opções.

Como acessar?

- Vendedor local responsável pelo seu atendimento ou;
- E-mail: atencao.cliente.ac.br@siemens.com
- Telefone: 0800 7 737373
- Horário: 8h00 às 17h00– segunda à sexta-feira



SITRAIN

O que é o SITRAIN?

Sitrain oferece treinamentos mundialmente para o espectro completo da área de automação. Além de cursos de SIMATIC S7, SIMATIC HMI, SIMATIC NET, OU SIMATIC PCS7 estão também à disposição dos clientes cursos de SINUMERIK, SINAMICS, SIMOTION, bem como uma numerosa quantidade de outros produtos e sistemas da Siemens. Adicionalmente aos cursos tradicionais presenciais em Centros de Treinamento Regionais oferecemos treinamentos customizados, cursos noturnos e aos sábados.

Como acessar?

- Internet: www.siemens.com.br/sitrain
- E-mail: CentroTreinamento.br@siemens.com
- Telefone: 011 4585-8099
- Horário: 8h00 às 17h00 – segunda à sexta-feira

