



# SIEMENS



Industry Services

## Field Services für zuverlässige Antriebstechnik



### Technologiebasierte Services für mehr Wettbewerbsfähigkeit

Minimale Ausfallzeiten und der optimale Einsatz von Personal und Betriebsmitteln sind wesentliche Schlüssel zu nachhaltigem Erfolg in der Industrie. Siemens schafft die Voraussetzung für mehr Produktivität, Flexibilität und Effizienz: mit technologiebasierten Services über den gesamten Lebenszyklus einer Anlage – zuverlässig, weltweit, rund um die Uhr. Umfangreiches Technologie- und Produktwissen sowie Branchenkompetenz des weltweiten Expertennetzwerks von Siemens sind die Basis für den entscheidenden Vorsprung im Wettbewerb.

### Die Herausforderung:

**Verfügbarkeit sicherstellen – mit maßgeschneiderter Serviceleistung**  
Perfekte Anlagenintegration und Ent-störung sowie vorbeugende Wartung und Instandhaltung sind der Schlüssel zur optimalen Verfügbarkeit von Maschinen und Anlagen. Der Zeit- und Personal-aufwand dafür geht jedoch oft zu Lasten des eigentlichen Geschäfts. Mit qualifi-zierten externen Dienstleistern wie Siemens lässt sich dies vermeiden – ohne Einschränkung der Vertrags-sicherheit, der Erreichbarkeit sowie der kunden- und prozessgerechten Koordination und Anpassung.

Answers for industry.



Nicht nur im Notfall kommt es entscheidend auf die prompte Beseitigung von Störungen an. Auch vorbeugend tragen maßgeschneiderte Serviceverträge mit klar definierten Wartungsintervallen und Antrittszeiten grundlegend zur hohen Anlagenverfügbarkeit bei. Genau darauf zielen die Dienstleistungen für Inbetriebnahme und Instandhaltung von Siemens – und dies nicht nur für Produkte und Systeme von Siemens Industry Automation und Drive Technologies, sondern auch für Geräte von Fremdanbietern.

**Die Lösung:  
kompetente Field Services**

Das Serviceangebot rund um die Inbetriebnahme und Instandhaltung vor Ort reicht von der einfachen Störungsbeseitigung bis zum umfassenden, maßgeschneiderten Servicevertrag. Spezialisten von Siemens Industry Services sind an strategischen Standorten weltweit rund um die Uhr erreichbar, um bei der Entstörung von Anlagen ebenso wie beim laufenden Einsatz der Produkte und Systeme von Siemens schnell und zuverlässig zu unterstützen. Alle Serviceeinsätze werden von der zuständigen regionalen Serviceleitstelle gemäß den Kundenanforderungen geplant und koordiniert. Das gilt auch für Notdienste außerhalb der normalen Arbeitszeit.

Das Leistungsspektrum für die Inbetriebnahme von Maschinen, Umrichtern und kompletten Anlagen umfasst beispielsweise:

- Überprüfung der Installation
- Funktionstests
- Parametrierung
- Integrationstests von Maschinen bzw. Maschinenteilen
- Probebetrieb
- Endabnahme
- Unterweisung des Personals

Darüber hinaus bietet Siemens Industry Services regelmäßige Inspektionen, vorbeugende Wartungspläne und vorausschauende Instandhaltungsmaßnahmen, in enger Abstimmung mit dem Kunden zugeschnitten auf deren spezifischen Kriterien.



### **Inbetriebnahme durch Spezialisten**

Die erfahrenen, qualifizierten Servicemitarbeiter von Siemens Industry Services sind auf die Inbetriebnahme hochmoderner, komplexer Antriebssysteme spezialisiert und haben in einem globalen Servicenetz auch Zugriff auf das Expertenwissen aus branchenübergreifenden Anwendungen und Projekten. Das schafft die erforderliche Flexibilität für unterschiedlichste Einsatzfälle. Im Mittelpunkt stehen insbesondere Lösungen für drehzahlkonstante und drehzahlgeregelte Antriebe/Motoren bis 100 MW in Nieder- und Mittelspannungstechnik sowie Hilfsbetriebe aller Art in den Branchen Öl & Gas, Chemie, Energie, Stahl, Papier, Schiffbau, Bergbau, Zement, Wasser & Abwasser und Windkraft.

#### **Der Nutzen:**

##### **Lösungen in Herstellerqualität**

- Hohe Flexibilität und ausgezeichnetes Kosten-/Nutzen-Verhältnis durch antriebsspezifisches Global Resource Management für den Einsatz hochqualifizierter Umrichter- und Motorspezialisten
- Kurze Kommunikationswege und direkter Kontakt zum Hersteller in enger Zusammenarbeit mit dem Vor-Ort-Service

### **Wicklungsprüfung durch diagnostische Mess- und Prüfverfahren**

Qualifizierte Prüfungen der Motorwicklung auf Polarisationswiderstand, Isolationswiderstand, Verlustfaktor und Teilentladung tragen entscheidend dazu bei, den störungsfreien Lauf und die Verfügbarkeit von Hochspannungsmaschinen über den gesamten Lebenszyklus der Anlage hinweg sicherzustellen. Mittels moderner, transportabler Messeinrichtungen und qualifizierter Auswertungen lassen sich diese Prüfungen und Diagnosen nun auch vor Ort durchführen. Bei Maschinen von Siemens stehen hierbei auch archivierte Messwerte aus der Produktion und Qualitätssicherung zur Verfügung.

#### **Der Nutzen:**

##### **gesicherte Verfügbarkeit über den gesamten Lebenszyklus**

- Maximierung der Lebensdauer elektrischer Maschinen und reduzierte Ausfallzeiten/-kosten durch frühzeitige Erkennung betriebs- oder umfeldbedingter Schwachstellen und entsprechend planbare Gegenmaßnahmen
- Dokumentation mit Empfehlungen von Maßnahmen sowie Datenarchivierung für Vergleichsmessungen und Trendanalysen

Die Informationen in diesem Datenblatt enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, welche im konkreten Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen bzw. welche sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind nur dann verbindlich, wenn sie bei Vertragsschluss ausdrücklich vereinbart werden.

Alle Erzeugnisbezeichnungen können Marken oder Erzeugnisnamen der Siemens AG oder anderer, zuliefernder Unternehmen sein, deren Benutzung durch Dritte für deren Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

**Weitere Informationen und Unterstützung erhalten Sie bei Ihrem lokalen Siemens-Partner:**  
[siemens.de/services/partner](https://www.siemens.de/services/partner)

**Siemens AG**  
Industry Sector  
Customer Services Division  
Lifecycle Services for Large Drives  
Vogelweiherstr. 1–15  
90441 Nürnberg  
Germany

E-Mail: [ld-service.i-cs@siemens.com](mailto:ld-service.i-cs@siemens.com)

Erfahren Sie mehr unter:  
[siemens.de/industry-services](https://www.siemens.de/industry-services)

Bestell-Nr. E10001-T480-A246-V2 |  
Dispo-Nr. 21638 | K-Nr. 20345 |  
Printed in Germany |  
TH 241-120685 | DB | 09131.0  
© Siemens AG 2013