

1. Accesso alle piattaforme digitali di formazione

Nell'ambito dell'accesso alla piattaforma digitale, Siemens Svizzera SA (di seguito "Siemens") concede al cliente il diritto non trasferibile, non cedibile mediante licenza, limitato nel tempo e revocabile, di accedere in qualità di utente finale, esclusivamente per scopi interni del cliente stesso, alla piattaforma digitale e di utilizzarne le prestazioni in prima persona o nella persona dei collaboratori del cliente (utenti autorizzati). Siemens metterà a disposizione degli utenti autorizzati i dati per il login dopo un adeguato termine di elaborazione. È prevista la creazione di un account per ogni utente autorizzato. È fatto divieto agli utenti autorizzati di comunicare a terzi i dati di login e le password. In caso di violazione di tale divieto, Siemens è autorizzata a bloccare l'account (senza rimborso dei canoni già versati).

Siemens metterà a disposizione l'accesso alla piattaforma digitale nei limiti delle possibilità economicamente sostenibili e delle necessità operative (p.es. in funzione di interventi di manutenzione e di sicurezza). Per quanto possibile, i necessari tempi di inattività verranno comunicati puntualmente e anticipatamente sulla piattaforma digitale. Qualora tuttavia l'accesso alla piattaforma non fosse disponibile, Siemens adotterà tutte le misure economicamente sostenibili per ripristinare l'accesso o, qualora un ripristino non fosse realizzabile entro un periodo adeguato con una spesa economicamente adeguata, sospenderà la piattaforma e restituirà in misura proporzionale eventuali importi anticipati. Non sono previsti ulteriori garanzie o diritti a restituzioni proporzionali dei canoni.

Siemens si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento l'accesso alla piattaforma, in particolare di cambiare singole caratteristiche, mantenendo tuttavia invariata la natura generale di piattaforma didattica online, senza pregiudicare il funzionamento di base e la sicurezza. Per la durata di validità dell'abbonamento Siemens può limitare o cessare il funzionamento del servizio solo per i seguenti motivi:

- requisiti giuridici
- modifiche delle prestazioni causate da subfornitori di Siemens
- cessazione della collaborazione con subfornitori che prestano servizi essenziali per la messa a disposizione della piattaforma
- rischi per la sicurezza.

Siemens informerà i clienti in merito a restrizioni essenziali del funzionamento o alla cessazione del servizio almeno 10 giorni lavorativi prima della data di entrata in vigore delle modifiche indicata nel comunicato. In presenza di problemi, il cliente può disdire il servizio entro la data dell'entrata in vigore della modifica. In caso di tale disdetta o di cessazione del servizio, Siemens è tenuta a rimborsare in misura proporzionale l'importo anticipato, qualora sia presente un credito.

Il cliente ha la responsabilità di garantire che l'utilizzo della piattaforma e dei servizi messi a disposizione sulla piattaforma stessa avvenga sempre in conformità con il diritto vigente, in particolare con le leggi, le direttive e le ordinanze sulla protezione dei dati, e con il diritto sulla sicurezza IT. Il cliente è responsabile di tutte le azioni eseguite nel suo account e deve assicurarsi che le persone da lui autorizzate utilizzino l'accesso alla piattaforma digitale in conformità alle disposizioni concordate. In particolare, l'accesso alla piattaforma digitale non può essere utilizzato:

- per qualsiasi attività illecita o nociva oppure per attività che disturbano l'utilizzo del servizio, della rete o dei dispositivi del fornitore che ospitano il servizio
- per salvare, elaborare, pubblicare o trasmettere in modo consapevole contributi, materiali minacciosi, illeciti od offensivi, che costituiscono spam / e-mail / abuso della rete oppure una violazione della sfera privata, di diritti di protezione commerciali o altri diritti
- per altri scopi del cliente, diversi da quelli interni, in particolare l'utilizzo contemporaneo di un account utente da parte di più utenti
- per qualsiasi attività mirata ad eludere misure di sicurezza di Siemens o dei suoi subfornitori.

Siemens può modificare le informazioni di accesso in qualsiasi momento, qualora lo ritenesse necessario. In caso di violazione di una delle prescrizioni di cui sopra, Siemens è autorizzata a bloccare il corrispondente account utente e, qualora la violazione riguardi l'intero account del cliente, a recedere dal contratto senza rimborsare i canoni già versati.

È responsabilità del cliente assicurare e mantenere a proprie spese una connessione Internet e una connettività adeguata per l'utilizzo della piattaforma digitale.

Al momento della configurazione dell'abbonamento, il cliente può decidere se stipularlo a tempo determinato (p.es. per 12 mesi) oppure fino a revoca. In caso di abbonamento a tempo determinato, spetta al cliente occuparsi di un puntuale rinnovo.

Alla scadenza dell'abbonamento, termina anche l'accesso alla piattaforma digitale. Prima della scadenza il cliente deve salvare autonomamente (p.es. scaricare) tutti i dati messi a disposizione nel corso della durata dell'abbonamento (p.es. guide, certificati ecc.).

Siemens si riserva il diritto di adeguare una volta all'anno i canoni per la piattaforma digitale previo corrispondente annuncio, con almeno tre mesi di anticipo, a causa di aumenti di costi, ad esempio aumento dei costi per le infrastrutture, altri tipi di canoni dei suoi fornitori o considerevole ampliamento dell'offerta.