

2011 年 SFAE 新闻动态—览

1月

2011-01-07| 流水线促进高效生产——SFAE 电柜生产流水线顺利投产

2011-01-19| 真心诚意服务客户——SFAE 服务工程师赢得张刚客户赞誉

2011-01-28| SFAE 华南家庭日成功举办

2月

2011-02-11| 佳节坚守工地,他乡展我风采——SFAE 一汽大众项目组项目现场度春节

2011-02-11|聚焦北石项目组系列报道之一:创新精神和团队合作带来客户的满意

2011-02-11|聚焦北石项目组系列报道之二:北石项目 S120 变频柜自主成柜产品研发

2011-02-11|聚焦北石项目组系列报道之三: SFAE 获得客户颁发科技荣誉证书

2011-02-25| 拓展 SFAE 增值业务,打造标准化增值服务产品_钢铁厂灾后抢修服务纪实

3月

2011-03-09| 加强交流, 迎接新形势下的挑战——北京石油机械厂售后服务部来 SFAE 电柜生产 车间参观访问

2011-03-10| 打造专业的冲压改造团队,开拓 SFAE 汽车行业业务新领域

2011-03-18| 客户的需求就是我们的追求——服务部收到客户感谢信

2011-03-18| SFAE 低压电柜部项目高效率通过客户厂检

2011-03-20| 以增值服务实现合作共赢——SFAE 在节能业务领域的发展

2011-03-22| SFAE 获得首个实用新型专利

2011-03-24| 专注客户 提升价值——SFAE 服务部获得全球维修中心最佳表现大奖





4月

2011-04-15| 坚守——一个 SFAE 人的精神追求

2011-04-26| SFAE 参展第十二届中国国际机床展览会 (CIMT2011)

2011-04-26| 亚洲铝业铝板带生产线运行良好, SFAE 服务与备件保驾护航

5月

2011-05-05 | SFAE 一汽大众成都工厂项目进入预生产阶段

2011-05-12 | SFAE 沈阳分公司参加一汽大众 2011 年生产服务体系供应商会议

2011-05-13 | SFAE 荣获广州轨道交通工程 "优秀供货商" 称号

2011-05-20 | 德国技术、中国制造、西门子品质的完美融合——"德中共赢" SFAE 汽车行业 客户日

2011-05-31 | SFAE 系统三部马陆工厂 EMS 测试线建成

6月

2011-06-09 | SFAE 童伟副总经理访问青岛海西重机有限公司

2011-06-15 | 用专业的服务融化初春的寒冷——山东荣成测试台项目组工程师现场服务纪实

2011-06-23 | 神华宁煤集团领导来访 SFAE

2011-06-30 | SFAE 雇主品牌宣传系列活动暨上海 SFAE 实习生招聘会成功举办

7月

2011-07-05| CEPD P5 生产班组顺利完成德马吉新型机床控制样柜生产

2011-07-06| 同唱革命歌曲 共忆红色岁月——SFAE 工会组织参加北京市外企工会联合会举办的 "外企颂歌献给党—纪念建党 90 周年红歌会"





2011-07-15| SFAE 宁波东力风电齿轮箱测试台项目的背景及设计

2011-07-27| 复杂的项目, 艰苦的工作, 缔造勇敢坚持的调试团队——SFAE 南通 VS465 补给船项 目调试进行中

8月

2011-08-04 | 日行八百里,优质高效赢赞誉——SFAE 西安办事处连夜为天水星火厂运送编码 器

2011-08-09 | SFAE 首个海洋平台钻井驱动系统项目调试接近尾声

2011-08-15 | SFAE 物流服务热线 — - 实时专业的服务

2011-08-23 | SFAE 服务部喜获表扬信

2011-08-26 | SFAE 第一套钻井平台电源管理系统 PMS 控制柜顺利通过 CCS 船级社认可

2011-08-29 | 新的起点,再创辉煌——SFAE 北石项目第 300 套顶驱电控系统出场仪式

9月

2011-09-02 | SFAE 电子轴技术助力国内第一台全自动卷筒纸袋机诞生

2011-09-28 | SFAE 11888 挖泥船项目试航顺利完成

10月

2011-10-14 | 网络版 "SFAE 零距离服务客户"媒体行线上发布

2011-10-31 | 专注客户 提升价值—— SFAE 服务部维修中心蝉联全球维修中心最佳表现大奖

11月

2011-11-14| 加入梦想, 加入西门子 SFAE! ——SFAE2012 校园招聘上海站启动

2011-11-23| SFAE 本土研发应用的 S120-LC 柜体喜获东北亚卓越业绩大奖





2011-11-24| 第十二届中国电气工业 100 排名出炉, SFAE 获 "成长力 10 强"企业称号

12月

2011-12-13| 上海商务管理培训生测评中心活动

2011-12-28| 发挥领先优势,全力服务印刷行业客户——西门子 SFAE 参加中国国际全印展



SFAE 电柜生产流水线顺利投产

定制化是控制电柜生产的一大特点,我们能否从定制化中寻找规律,突破原有模式的限制,勇于创新,提高效率?在西门子工厂自动化工程有限公司(SFAE)CEPD生产车间,我们以实际行动做出了肯定的答复,并交上了一份令公司骄傲,客户满意的优质答卷!

进入 5 月,数控柜客户的需求量开始不断攀升,原有的定制化生产模式,即柜体保持不动,每人负责一台电柜从头到尾的所有加工内容,生产结束时,多台电柜同时结束生产并送检,不仅占用大量检验空间,造成某一时段内检验员人手的大量紧缺,而且也使检验工作面临巨大压力。在 SFAE 公司总经理秦政先生的关切下,由 CEPD 部门领导指导,工业工程师全程负责,CEPD 生产车间的第一条流水线于 10 月正式运行,随后为该项目设计的第二条流水线于 11 月上线。



控制电柜流水线生产同样秉承 CEPD 以柜体生产为导向的理念,根据流水线的设计原理,采用直线形流水线,每一个工位的所在区域都配备了该工位所需的工具以及物料,实现定人、定料、定时、定工具的生产模式。流水线化生产模式较之之前的固定生产模式,工时大幅缩短,生产效率分别提高了近32%和37%。在大幅提高生产效率的同时,由于节拍的控制,每四个小时才会有一台电柜产出,减少了某一段时间内所占用空间以及所配置的检验员的数量,也减轻了检验员的压力。实现数控柜生产效率的大幅度提高。通过增加班次和流水线的条数还可以轻松应对客户需求量的突然增长,为公司赢得客户,赢得市场。同时,CEPD 生产车间还在筹划进一步将部分检验工作引进整个流水线中,实现自柜体进厂、装配、接线、检验以及发货的全过程流水作业,提高整个链条的效率。

相信在不远的将来,随着各方人员的配合越发默契,公司的业务不断扩展,流水线这种高效率的生产模式将会在 CEPD 生产车间绽放夺目光彩!

<u>回到首页</u>



真心诚意服务客户——SFAE 服务工程师赢得张刚客户赞誉

近日,SFAE 收到山东钢铁集团张店钢铁总厂轧钢分厂发来的感谢信,对 SFAE 服务部现场服务 团队为张刚设备预维护提供巨大的支持和帮助表示衷心的感谢,对服务工程师坚实牢固的知识 背景和认真娴熟的工作表示强烈的肯定。



预维护服务是驱动现场服务团队为挖掘老客户推出的新的增值服务,所谓的预维护,就是在设 备停产维护间隙或者安排指定的时间对驱动设备进行检测维护,通过预维护发现并解除现场存 在的问题隐患,给客户的生产安全提供保障。

山东钢铁集团张店钢铁总厂是SFAE的老客户,与我们有着良好的合作关系。2010年11月底, 客户申请预维护服务,并预定 12 月 1 日停产检修,检修时间只有四天,客户要求工程师 12 月 3 日进入现场服务。张钢此次检修的生产线共使用变频器 25 套,均为大功率装置,任务重时间 紧。本着急客户之所急的理念,驱动现场服务团队派出马晖、曾文辉、张振军、马鹤、刘莹、 沈磊等几名工程师紧急赶赴现场,承担此次预维护检修的任务。工程师克服现场种种困难,加 班加点,为客户节省了时间,减少了检修损失。工程师们有条不紊,认真检修,每块电路板都



仔细检测,并且形成多次交叉检测的体系。工程师现场专业的服务赢得了客户的赞赏,张钢领 导和钢厂生产、设备负责人多次来参观视察,对我们专业的服务给予了高度的评价。

随着业务的增长,现在有越来越多的老客户申请预维护服务,如太原重工、兖矿国际焦化等, 甚至马来西亚的客户也在咨询预维护服务。目前,预维护服务已经成为驱动现场服务北方区团 队业务的增长点之一,相信在未来的一个财年,预维护业务还将会有稳步的增长。同时,我们 相信, SFAE 也会与张刚等客户建立并保持更长久、更广泛、更友好的合作。



SFAE 华南家庭日成功举办

2011 年 1 月 8 日,整个冬日里难得一见的阳光照耀着广州,SFAE 华南的员工和家属们怀着愉悦的心情迎来了期待已久的 Family Day。

为了让家的氛围更加浓郁,我们一早驱车来到了郊外的农庄。脱下大衣,放下工作,一个足球让大家顿时变成了一帮大小孩,不再有老板和员工,取而代之的是甲方和乙方,而家属,则变身成为最热情洋溢的拉拉队员。



温馨的小木屋经过同事们的合力布置,家的感觉无处不在,红似骄阳的横幅上写着"We are one family",投影幕上播放着 SFAE 的企业宣传片以及华南 SFAE 人在工作中所记录下来的精彩时刻,通过华南区经理隋煜的介绍,家属们对她(他)们的另一半在 SFAE 的工作有了更进一步的了解。有了这些了解,相信家属们也会对她(他)们的另一半的工作更加的理解和支持。有了家属的理解和支持,才能有十年如一日对西门子的奉献,在这次 Family Day 中,华南区 MT 服务团队主管黄嘉文迎来了他在西门子工作的十年纪念。我们播放了悄悄为他精心准备的十周年纪念 Movie,回忆他在西门子十年的点点滴滴,对他表示衷心的祝贺。



在大家的欢声笑语中,我们的同事、家属互相介绍,一些许久不见的同事也把握住这难得的时 间相互交流。

午餐结束后,游戏时间来到。碰碰船、碰碰车、大家似乎又回到了自己的童年时光,孩子般灿 烂的笑容不由自主地在大家脸上散开。

通过这次家庭日活动,同事们之间更加亲密,家属对公司的了解也更加深入,我们更感觉到了 自己工作和生活的这个大家庭是多么的温馨,期待下次家庭日的到来。We are one family!



佳节坚守工地,他乡展我风采——SFAE 一汽大众项目组项目现场度春节

春节是举家团圆的日子,然而,为了保障客户的生产,每年这个时候 SFAE 总有一批员工奋战 在他乡。他们牺牲自己小家庭的团圆,为 SFAE 这个大家庭赢得了荣誉和客户,他们是 SFAE 大 家庭最可爱的人。



SFAE 一汽大众项目组就是他们中的一个典型。在过去的三年中,一汽大众项目组每年都要利用 工厂春节放假仅有的一周停产时间,对生产设备进行改造。2009 年春节,项目组成功完成了 393 开卷线改造项目和压机改造项目; 2010 年春节, 项目组圆满完成 392 开卷线改造项目和 压机改造项目、焊装改造项目和总装支持。

今年春节,一汽大众又把两台大型压机的改造任务交给了 SFAE。腊月二十五,项目主管工程师 陈嵩即赶到大众勘察施工现场,制订详细的安装调试计划。大年三十,工厂停工,开始项目安 装及调试,他们克服了许多困难和压力,加班加点,年三十晚上六点多才离开现场,九点多大 家吃着年夜饭,仍然在议论着各种实施方案,整个晚上别人在看春晚守岁,工程师们却在研究



施工方案,一夜无眠。在一汽大众工人师傅的帮助下,大家群策群力,设备终于在大年初一吊运到位。

事后,大家提起这一天的忙碌还都心有余悸,因为时间每消耗一个小时,都意味着这些关键生产设备无法按时投产,那损失可就大了。今年的调试,原先是安排两名主管工程师同步进行,结果另一名工程师的母亲急病需要照顾,临时调配其他工程师已经来不及,陈蒿工程师硬是一个人承担起两台设备的调试,带领项目组,克服技术难、工艺新、时间紧、环境差的困难,圆满完成了任务。陈蒿说:"能在这么短的时间完成这样的任务,靠的是这个给力的团队!"是啊,正是 SFAE 这么多给力的团队,创造了西门子中国那么多成功的故事。

让我们记住在近三个春节中参加过一汽大众设备改造攻坚任务的同事们——几年来,正是他们在无怨无悔地辛勤工作,对客户、对 SFAE 无私地奉献,使 SFAE 在冲压工艺和焊装工艺项目改造方面有了新的突破,技术方面有了很大的提升,同时也增大了 SFAE 在同行业的竞争力和认知度: 2011年:张吉慧、陈嵩、陈辉、林峰、富公安等 2010年:张吉慧、刘鹏、陈嵩、马骥、刘永涛、林峰、于斌、陈旭红、陆明洋、郝湲新、王涛、王玉宝、倪耀栋等 2009年:鲁亚洲、刘鹏、吴启智、于斌、马骥、刘永涛、陆明洋等 此外,还有每年都在现场做协调和保障工作的长春办付璨璘经理,到现场慰问的东北区张崴经理。在此,让我们对所有这些同事表示衷心的感谢!

今年的大年初三,童伟副总经理代表 GMO 专程从北京赶到施工现场,带去了 SFAE 八百多名家庭成员对项目组的节日问候,使全体项目组成员倍感亲切和鼓舞。

忙碌兆丰年! SFAE 大众项目组直面挑战、追求卓越、拼搏进取,为 SFAE 开拓了开卷线改造和压机改造这两个新业务领域,并且形成了与大型专业化国际公司竞争的实力,信誉和认知度都得到了很大的提高。正因为如此,这几年我们每年都能从一汽大众得到了 2-4 个改造项目,2010 年还得到了总价值 1600 万元人民币的服务订单,为公司在 2011 年的新发展打下了良好的基础。相信通过同事们的不懈努力,大众项目组一定会让 SFAE 更骄傲,让客户更满意!



聚焦北石项目组系列报道之一:创新精神和团队合作带来客户的满意

新财年,SFAE 提出了新口号:One SFAE ,腾飞 2011。财年伊始,SFAE 就取得了 不少成绩,为"腾飞"开了一个好头。这其中,与北京石油机械厂的合作,服务质量 得以改进、产品创新取得突破,不仅得到了客户的充分满意,而且也是 SFAE 新型竞 争力的成功演绎, 让人印象深刻。

成功合作离不开管理层的高瞻远瞩

北京石油机械厂是 SFAE 重要的战略伙伴。2010年1月,秦政总经理上任伊始就曾带 队对其进行拜访。

拜访北石归来,秦总提出建议,SFAE 对北石的服务还有提升的空间,应该以客户满意 为目标,开发并提供西门子自己 "know how" 的非标柜体,提供具有更高竞争力的 客户定制式产品。

当时系统一部领导对这一提议高度重视,向负责北石的同事提出新要求:提高服务质 量,达到客户高度满意。暨公司成立北方区后,北石业务由公司北方区全面负责。北 方区将客户满意作为服务目标,与客户保持紧密联系,了解客户需求,分析服务进度, 力争为客户提供更加专业的服务。

正是因为有了领导层的远见,才使得北石合作项目各项工作的开展有了明确的方向, 具体工作才得以顺利进行。

客户满意来自于 one SFAE 的团队合作

北石项目是典型的跨部门合作项目,以北方区为主导,来自 CEPD、工程部、系统一 部等部门各位同事通力合作,得以顺利进行。

北方区北石客户经理梅毅先生一提到北石项目的成功,总是会提到"One SFAE"这 个词。他说,整个北石项目的完成就是 one SFAE。



作为该项目排头兵,与北石客户的合作离不开北方区的努力。北方区北石项目组成员 多次拜访北京石油机械厂,了解客户需求,对客户需求做出动态分析,从而更为准确 的制定服务目标;同时,跟进北石的快速发展,进行技术交流,互通技术知识,从而 更大程度的切实为客户提供服务。

每一个合同的达成过程都是与客户的沟通和协调过程。了解客户需求,获得客户的信任,才能达成合同,从而促成整个项目合作。

然而,达成合同仅仅是合作的开始。

与北石合作的成功更离不开工程部和 CEPD 的辛勤劳作。原本为北石提供的标准柜有诸多弊端,如产品规格较大,运输不便;交货周期太长以及缺少其他特殊产品功能等,不能充分满足顾客需求。在管理层的提议下,来自工程部和 CEPD 的项目组成员通力合作,仅仅几个月的时间,克服多个技术难关,完成客户订制化产品,交付给客户。

正是所有同事的通力合作、共同努力,才使得 SFAE 的服务能够获得客户的充分满意, 赢得更多订单。

创新不是那些专门从事开发创新思想的人的专有领地。 ——美国管理学家斯威尼

客户需求是最好的创新动力。在与北石的合作中,SFAE 获得了很多成就,其中最大的 亮点莫过于北石项目组自主设计的北石 S120 风冷变频柜(简称 S120 自成柜)。在公司的高度关注和大力支持下,北石项目组仅用了 2 个月,完成了标准柜向客户订制化 的转变,实现技术创新。这次技术改进,满足客户 2 米柜高的需求;去掉了故障率高的 L37 开关,提高了系统可靠性;解决了冷却风柜内"小循环"问题,优化了产品性能;降低项目成本和交货周期,提升了 SFAE 竞争力。

在年底的矢志创新奖表彰大会上,北石项目组获得了 SFAE 评委会的肯定,其申报的 风冷 S120 变频柜 SFAE 自主成柜产品研发成功获得年度矢志创新奖。

奖评委会认为,风冷 S120 变频柜 SFAE 自主成柜产品研发成功,增加了 SFAE 技术知识,得到业界普遍好评,大大提高了客户满意度,为公司赢得了四千多万订单。他们的成就是 SFAE 团队合作,矢志创新最好的例证。



美国管理学家斯威尼曾说:创新不是那些专门从事开发创新思想的人的专有领地。

SFAE 人证明——有需求就有创新。

竞争优势的秘密是创新,这在现在比历史上的任何时候更是如此。创造力对于创新是必要的,公司文化应该提倡创造力,然后将其转变成创新,而这种创新将导致竞争的成功——美国《未来学家》

努力和创新是客户满意的来源。为感谢 SFAE 北石项目组的努力工作,肯定 SFAE 在项目中的重要贡献,并对 SFAE 提供的服务表示满意,北京石油机械厂特地为 SFAE 颁发荣誉证书。北京石油机械厂一再表示,他们非常重视与 SFAE 的合作,在未来的发展中,希望能够于西门子进一步合作,加强技术创新,提高技术水平。共同成为行业的领先者。

正是 One SFAE 的努力和创新,才有了客户的充分满意,而顾客满意正是 SFAE 竞争力的由来。

无论是技术创新,还是获得的大量订单;无论是年终矢志尝新奖的授予,还是北京石油机械厂的肯定表彰,都离不开北石合作项目中每一个成员的努力,更离不开北石合作项目背后每一个 SFAE 人的努力工作。正是因为有 One SFAE, SFAE 才能飞的更高更远。

One SFAE, 腾飞 2011!

<u>回到首页</u>



聚焦北石项目组系列报道之二: 北石项目 S120 变频柜自主成柜产品研发

一直以来,北石顶驱项目的 SINAMICS S120 驱动柜都是从 SEDL 直接采购,它是一 种标准的产品。在 2010 年中期,客户在石油钻井领域提出两个方面特殊的需求: 第 一,在柜高方面,S120标准驱动柜高2米2,新的要求是2米,这样能够使顶驱系统 标准化配套, 方便运输, 同时降低成本。第二, 客户希望交货周期在 9 周以内, 但 SEDL 驱动柜标准的交货期通常都是 12 周左右。

在 SFAE 奉政总经理的提议和支持下,经过 CEPD、工程部、系统一、北方区和采购部 北石项目组同事的共同努力,在两个月时间内,就攻克了控制电路故障率高,柜体体 积小, 元器件电磁兼容, 柜内通风等技术难题。2010年9月15号, 由 SFAE 自主设 计的北石 S120 风冷变频柜(简称 S120 自成柜)完成了研制和样机生产工作。

北石 S120 自成柜, 简化了结构、降低了柜体高度, 同时优化了设计、提高了系统的 可靠性,降低了客户现场维护保养难度,大大提升了客户满意度。\$120 自成柜也因此 获得了 SFAE2011 年度 PEP 大奖,矢志创新奖。



S120 自成柜取得了如下成果:



- 一、满足了客户2米柜高的需求,大大提高客户满意度。
- 二、优化配置,方便了客户的现场操作和维护。同时优化柜体结构,解决了冷却风柜内"小循 环"的问题。
- 三、自成柜降低项目成本约10.54%。
- 四、缩短近 3 周左右的交货周期,提升了 SFAE 的竞争力。
- 五、S120 自成柜已经成为北石项目主力产品,在新财年不到 3 个月的时间,就已经为公司赢 得了五千多万元的新订单。
- 六、SFAE 自主设计, 生产和制造了 S120 风冷变频柜, 实现了技术方面的突破。



聚焦北石项目组系列报道之三: SFAE 获得客户颁发科技荣誉证书

在公司 2011 年的年会上, SFAE 总经理秦政手持证书向大家宣布了一个振奋人心的好消息: 《12000 米交流变频电驱动钻机》获 2010 年度中国石油天然气集团公司科学进步奖一等奖, 该项目曾荣获 2007 年两院院士推荐中国十大科技进展(第二位)和 2007 年中国石油天然气集团公司十大科技进展;北京石油机械厂向 SFAE 发出了荣誉证书,以此感谢 SFAE 在 "DQ120BSC 交流变频顶部驱动钻井装置"研制过程中作出的重要贡献,和 SFAE 一起分享成功的喜悦。



12000 米顶驱是我国第一台超过万米的钻井装备,目前世界上只有 2 家公司具有生产能力,该顶驱的研制成功标志着我国石油钻井装备跨入了世界前列。为了这个项目,工程部石油组的成员在王玉宝工程师的带领下集思广益,加班加点,按时完成了验收,该装置主要采用了 300 系列 PLC, S120 驱动系统,无线传输和 HMI 等方面的技术。从机械角度看,随着钻井深度的增加,装置功率需要进一步提高,功能特性需要更加可靠,设计体积减少,作业效率提升的同时保证更加稳定。同时,后续功能开发空间很大,体现了西门子设计的优越性,为系统的全集成自动化奠定了基础。

会后,工程部石油钻机和工程船舶业务组负责人刘立伟从 SFAE 总经理秦政的手中领取了获奖证书,这个证书凝结了全体北石项目组成员的努力拼搏、辛苦付出和聪明才智,也包含了公司领导、系统部门、电柜生产部门等的大力支持和共同奋斗。这个奖鼓舞了大家的士气,大家纷纷表示今后会更加努力,争取今后取得更大的成绩!



拓展 SFAE 增值业务,打造标准化增值服务产品—钢铁厂灾后抢修服务纪实

2011 年初,北方某大型钢铁厂传来喜讯,SFAE 服务部团队在 2010 年 5 月仅一个月内成功修 复的 120 面电柜,运行半年后全部运转正常。该抢险项目的成功代表着 SFAE 在面对大规模、 快速度、高技术标准,严格质量要求的服务项目时,完全具有专业、主动、快速的服务能力。 在圆满完成客户的服务需求时,为客户带来更多的服务附加值。

危急时刻的信任

2010 年 5 月 8 日下午,该钢铁厂一高炉主控电气室发生火灾事故,近 120 面 MASTERDRIVE 变频柜不同程度烧坏,其中 30%损坏严重。此时距离预定的开炉投产仪式仅剩一个多月的时间, 更加严重的是由于电气事故,前端的炼铁炉只能采取烘炉的状态,而这种状态最多只能维持一 个月的时间。一旦炼铁炉到时无法运行,预计每天的损失将近一个亿,这将给企业造成巨大的 损失。采购新装置的交货周期为四个月,如此长的交货周期无法达到该项目的时间要求。若采 用维修的方案,由于设备损坏异常惨重,能否成功修复谁都没有把握。如果方案失败,不光会 损失备件维修费用,更严重的是每天将有近一亿的损失,设备开机的时间将延误更久,损失无 可估量。

在此危急时刻,他们想到了 SFAE——作为合作多次的业务伙伴,SFAE 专业的服务一直给他们 留下了深刻的印象。这一次,客户将抢险维修的最后一线希望放在了 SFAE 身上。

挑战 "不可能完成的任务" ——1 个月内修复 120 面电柜

听闻客户遭受如此巨大的损失以及如此紧急的需求,服务部毫不松怠,立刻派出工程师赶往现 场。驱动现场服务业务主管李建平面对堆积如山的烧毁电缆、上百面漆黑焦糊的变频柜以及客 户焦急期待的目光,决定立即召开了现场会,根据设备损坏情况以及统计损坏设备数据,进行 技术评估,制定最优解决方案。目标:一个月内将所有 120 面损坏变频柜完成修复、测试、调 试、运行,直至正常生产。









抢修任务困难重重:除了时间紧,数量庞大外;大量电线电缆因剪断而造成的二次损坏、备件 设备缺乏、现场供应严重不足,现场配柜经验不够丰富等等。经过慎重考虑,在公司管理层秦 政总经理及服务部领导的大力支持下,驱动现场服务团队毅然接下了这个在别人看来几乎不可 能完成的任务,并为之制定了详尽的抢修方案,协调各方资源,做出周密部署。

靠近火灾点的24面变频柜受损最为严重,个别装置只剩下框架可以使用,几近报废。但是,本 着为客户节约成本为己任的原则,工程师们没有放过任何一个可以节约的环节。统计修复可能 用到的备件,计算修复成本,制定最优方案。由于现场配柜经验不够丰富,工程师们一边摸索 一边总结经验。大家将变频柜全部拆解,连每块铜排都取下来仔细打磨,同时不放过任何一个 小部件,乃至每块绝缘木都擦拭干净,并保证耐压和绝缘符合要求。在没有图纸的情况下,工 程师参照其他柜子一点点配线,仔细组装,确保万无一失。





抢修现场环境非常恶劣,电气室粉尘污染严重,工程师们必须时刻佩戴口罩进行工作。但是工 程师们依旧有条不紊,无论大小,每块电路板都要经过仔细检测,并且形成多次交叉检测。由 于工作量非常庞大,工程师们常常顾不上吃午饭,每晚加班到十点以后。回到住所,还要汇报 工作进展,总结当天出现的问题并讨论解决方案,制定第二天的工作计划……忙碌直至深夜。

抢修期间刚好赶上工程师小谢的婚礼,他于婚后第二天便赶回现场,他说: "兄弟们在前线很 辛苦,我得赶回来支援大家啊!"。工程师小张接到了亲人突然去世的消息,赶回家办完丧事, 便又立即回到了现场。他说 "这种时候怎么能少了我呢,大家再加把劲,马上就要成功了。" 看到张哲红红的眼睛,大家眼眶都湿润了。企业领导获悉此事,也不禁为之动容。

最终在 2010 年 6 月 4 日晚上,比原计划提前一周,所有的电柜恢复完毕,安装到位,经过反 复检测达到上电条件。6 月 4 日晚上零点,当所有装置上电运行无故障时,现场响起了一片掌 声。从首钢领导到一线电工,无不为 SFAE 完成了一个不可能完成的任务而喝彩,大家对 SFAE 专业的服务给予了高度的评价和赞赏,溢美之情不胜言表:"什么是西门子,这就是西门子! 什么是专业,这就是专业!"同时,本次抢修服务创造了国内钢铁行业类似灾难恢复速度的最 快记录。整个抢修过程共更换 1600 多件备件; 共修复电柜 120 面, 恢复后上电测试无一出现 故障,运行半年没有任何问题。





拓展增值业务, 打造标准化增值服务产品

这次灾难恢复案例的成功实施,锻炼了工程师的技术能力,增强了团队凝聚力,极大的提高了现场服务团队项目管理、现场组织协调的水平,使得我们在今后面对更加复杂庞大的现场服务时更加有能力,有信心,有经验。标志着我们的现场服务能力和水平又上了一个新的台阶,为以后开拓新的服务领域和服务产品奠定了坚实的基础,积累了宝贵的经验。

SFAE 服务部驱动现场团队根据此次成功的经验,针对灾难修复等增值业务采购了专业的设备,建立了标准的服务模式,不断提高面对大规模现场服务的应急响应能力、组织协调能力、项目管理能力,建立了一支专业的队伍。目前,服务部正在结合成功案例,将我们新的增值业务——灾难修复、清洁保养、预维护服务做成标准化的服务产品,并以各种形式加以推广。

随着 SFAE 业务的开展,增值服务必将提高客户的产品附加值,成为西门子产品的优势之一, SFAE 也将继续为内部客户和外部客户提供更强有力的支持。



加强交流,迎接新形势下的挑战——北京石油机械厂售后服务部来 SFAE 电柜生产车间参 观访问

在利好国际市场环境影响下,我公司大客户——北京石油机械厂(以下简称"北石")的 海外订单份额不断增加。与此同时,北石确定了由产品销售型阶段到产品服务型阶段的战 略转变路线。为进一步提升北石驱动柜售后服务人员的专业技术水平,促进双方共赢, 2011年3月4日北石售后服务部主任谢海欢等一行三人至 SFAE 的 CEPD 生产车间开展了 为期一天的参观访问。

当日,北石谢海欢主任在 CEPD 生产经理巩建峰的陪同下,参观了 CEPD 生产车间。北石 项目生产组刘宇师傅详细介绍了驱动柜生产和电装工艺。此外,双方就驱动柜维修方面展 开深入的讨论:针对客户的问题,项目组技术人员——讲行了详细的解答。客户对我们生 产流程和生产工艺给予高度的评价。客户表示此次来访受益匪浅,尤其在柜体结构设计和 排布等技术层面得到了切实提升。双方沟通交流后达成成一致:今后将深化沟通机制,从 技术契合点入手,积极打造交流平台,实现互利共赢。





打造专业的冲压改造团队,开拓 SFAE 汽车行业业务新领域

2011 年的春节,在阖家团圆的日子里,SFAE 冲压改造项目团队的成员依然坚守在一汽大众现 场的工作岗位上,经过一个春节假期的紧张工作,圆满完成了项目任务,并于 3 月 1 日拿到了 一汽大众的项目验收报告——这已经是项目组连续第三个春节奋战在一汽大众现场,在这三年 中,仅在一汽大众,项目组就成功完成了四台压机。两条开卷落料线的改造,为一汽大众完成 生产目标提供了有力支持,也为 SFAE 开拓了新的业务领域。

汽车厂此类项目的特点是时间紧,责任重,影响大。车厂的牛产是第一位的,因此只有利用节 假日和检修期内进行项目现场工作,而时间只有一周左右;同时由于工作大都安排在春节期间, 因此不能出任何纰漏,一旦工作中出现问题,根本无法得到外界的支援,没有缓冲的余地;如 果因项目问题导致时间延误,一天时间可能影响成百上千辆轿车的生产,这个责任是十分沉重 的;项目如果做不好,消息很快就会传遍整个汽车厂,甚至整个汽车行业,对西门子的声誉将 会造成负面的影响。

针对这些特点,SFAE冲压改造项目组在对待每个此类项目时都详细沟通,周密准备,团结一致 克服种种困难,保证了项目的顺利完成。

2009 年的一汽大众第一台压机改造项目——压机改造项目的主要任务是将直流驱动系统改为 交流系统,满足冲压线的工艺要求,因为原有设备投入使用已经近20年,很多设备和程序资料 已经遗失,工程师仔细阅读现存资料,与大众的现场人员反复交流,认真观察现场工艺,全面 掌握了压机的工况和程序,为项目现场实施作了充分准备。由于车市的高速发展,为了适应形 势保证产量,客户将项目时间一压再压,从十天压缩到一周,在开工前一天的会议上,又将时 间改为三天,其中八小时还停电停气,面对不利形势,项目组迅速调整计划,连续奋战三天, 其间只休息了不到十个小时,终于按时完成了任务,获得了客户的高度赞誉。

2009 年的开卷线改造项目——开卷线的工艺十分复杂,需要保证开卷线内部各部分的良好配 合,还有根据生产节拍保证送料的速度,难度很大。例如:开卷机和校平机的配合控制,保证 钢带的拉伸张力保持恒定,退卷过程中,保证开卷机稳定收卷等等。这类项目,工艺和程序是 重中之重。项目组成员分工合作,认真仔细地了解工况,吃透逻辑程序,对编制的程序进行反



复检查,进行全面的实验模拟,在现场每天从早晨七点工作到晚上十点,最终使得项目提前完成。

2009年的烟台通用东岳 2000 吨锻压机机械手改造项目——此压机包括抓取料机械手、压机内传送机构和喷液装置等,抓取料机械手用于将零件传送到输送带;传送机构用于将压机内所有工件向前传送;喷液装置用于压机内模具冷却液的喷洒。难点在于凸轮曲线和动态性能。由于SFAE 在此类项目上与东岳以前并无合作,客户一直对我方的项目完成能力持怀疑态度,为了圆满完成任务,团队与客户进行了诚恳和充分的沟通,进行了周密的准备,客户想到的,我们想到了,客户没想到的,我们也想到了,在技术交流会上,客户的技术负责人听完汇报之后,高兴地说:"我现在终于放心了。"最终压机改造团队顺利完成了项目工作,赢得了客户的信赖。

几年来,SFAE 冲压改造团队团结一致,战胜了种种困难,走过了风风雨雨,已经打造出了一个技术过硬,经验丰富,谨慎周密,吃苦耐劳的团队,深刻理解冲压线的工艺和程序,能够很好的完成冲压线的软件升级和驱动改造的任务,为 SFAE 开拓了开卷线改造和压机改造这两个新业务领域,同时也增大了 SFAE 在汽车行业的竞争力和认知度。相信通过同事们的不懈努力,团队一定会创造更大的辉煌!



客户的需求就是我们的追求——服务部收到客户感谢信

"专业服务,时时处处"始终是西门子工厂自动化工程有限公司(SFAE)对客户服务的理念。只要客户有需求,SFAE 人都会毫不犹豫地尽所能提供最周到的服务。2011 年春节期间,SFAE 上海服务部收到来自华润电力(常熟)有限公司的一封亲切的感谢信,信中表达了对我公司服务部经理袁沈峰,备件销售冒隽尧及服务工程师孟轩专业服务精神的高度赞赏。

中国农历 12 月 29 日,华润电力(常熟)有限公司的设备突然出现故障。SFAE 上海服务部孟轩工程师被安排连夜从宁波赶赴现场,正逢新春之际,孟轩工程师深感责任之重大,现场的设备不能有任何闪失。他一方面及时向服务部经理反映情况,另一方面和客户积极探讨进一步的解决方案。在整个排除故障期间,服务部经理袁沈峰和备件销售冒隽尧及时关注现场情况,并积极协调相关备件资源,确保快速有效解决现场问题。吃饭时间,孟轩工程师顾着检查现场设备。顾不上吃饭顾不上一点休息。经过整整一个晚上的努力。直到第二天下午现场设备终于正常运行了。

孟轩工程师不眠不休执着的专业精神,深深的感动了华润电力的其它工作人员;他用自己的实际行动,再次发扬了服务部"专业服务,时时处处"的专业精神,诠释了公司"追求客户满意的服务"之价值观。许许多多像孟轩一样的 SFAE 的工程师正是以他们优秀的技术能力以及专业的服务精神得到了客户的高度赞誉和认可。



SFAE 低压电柜部项目高效率通过客户厂检

2011 年 1 月 19 日,低压电柜部约旦水泥项目在 SFAE 鞍山分公司顺利地通过了史密斯客户的厂检。史密斯是全球著名的水泥工业和矿业供应商,与 SFAE 已有 4 年的合作历史。

在约旦水泥项目投入生产前,项目组先组织生产人员和质量检验人员总结和分析史密斯用户历次厂检提出的问题,逐条进行分析,以零缺陷为目标找出问题产生的原因以及相应的改进办法,并逐条逐项落实到人,做到问题、解决办法、责任人三明确。技术上各项技术协议得到了认真落实,并实现了马达保护器的现场编程调试。这样在生产过程中不但提高了产品质量,也提高了生产和检验的效率;84台电柜和465只抽屉顺利完成装配生产,产品检验的一次通过率大幅提高,确保了用户如期进行厂检。

高质量的电柜产品也使用户厂检的时间大大缩短。用户原计划 5 天的厂检,因为各项指标都一次通过,只用了 2 天半时间就全部结束。在最终的厂检报告中,史密斯的调试工程师 Hoerdur和 SFAE 项目经理蒲文豪都对此次合作给予了肯定。客户对 SFAE 工作的质量和效率作出了满意的评价,并希望以此为样板继续合作。







节能减排 大势所趋

在决定整个国家一年内基本政策的三月,"节能减排"一如既往地是最热门话题之一,今年尤 为重要,因为中国下一个五年计划发展方向将要被确定,而其中最被关注的要点则是 2011 至 2015年的第十二个"五年计划"内,中国向世界的承诺至少将达到单位 GDP 能耗降低 16%。 在这种大背景下 , SFAE 也完成了公司历史上最大的节能改造项目——台泥 (英德) (贵港) 水泥有限公司水泥熟料生产线大型风机高压变频改造,完成了在节能业务领域工程技术能力、 政策导向和市场策略上的初步积累。SFAE 在此过程中所积累的项目经验,以及整合西门子内部 资源实施合同能源管理项目的能力,也将在国家大势的潮流之中获得更大的用武之地。

节能项目 增值回报客户

台泥项目总投资逾 6000 万人民币, 总共涉及 24 套西门子-罗宾康高压变频器的安装、调试和 使用, 改造总功率超过 60 兆瓦。距离双方合同签署不到一年, SFAE 的艰苦努力和工作随着台 泥总工程师落笔最终验收证明得到了充分的认可。在此过程中, SFAE 通过各方努力, 由管理层 亲自协调,将原本 150 天的货期缩短至 60 天,并且在最短的时间里高质量地完成了设备的安 装、调试等工作,确保了客户在水泥销售旺季到来之前及时拥有了可靠的生产线。项目合同预 测规定了以下节能率: 4条窑头排风机平均节电率>=23%; 4条窑尾高温风机平均节电 率>=18%; 4条窑尾 EP 风机平均节电率>=16%。

在去年冬天水泥价格大幅上扬的情况下,我们提前完成了设备改造,保证了客户净收入随之大 幅增长——而这还不包括节能设备带来的能耗减少——SFAE 最终为客户实现的平均节能率达



到 22%以上,最终测试结果全部达到合同考核要求,平均每天节电 3 万度电能,以年计算可知每年节省近 1000 万度电,按工业标准每度 0.6 元计算,一条线年节省成本 600 多万,也就是说,在 8 条线都能按此标准正常工作的情况下,总共一年节约成本 2400 多万,这意味着客户的一次性投资在不到 14 个月即可完全收回,给客户带来了巨大的增值回报。在未来的生产周期里,这将协助客户降低生产成本,大大提高客户的市场竞争力。SFAE 工程部关于节能量的系统化分析、计量方法的准确度,也得到了实际项目的验证。这将为我们今后的项目实施提供准确的参考,降低业务风险,增加公司收益。

节能业务 SFAE 实力具备

除了项目团队的齐心协力和管理层的关切和指导,SFAE 的节能业务开展还得到了西门子内部其他部门的鼎力支持。SLC 节能中心基于 TIA (全集成自动化)和 TIP (全集成能源管理)的理念提出了全集成能源管理的新概念,并努力将其传递给西门子区域销售和相关业务部门;LD、AS 提供了全方位的产品资源和 know-how;以往专注于医疗业务领域的西门子财务租赁有限公司(SFLL)也将其目光投向了日益增长的节能业务市场,并与 SFAE 展开了实际层面的融资租赁合作。作为节能市场第一线的战斗者和项目执行者,SFAE 在有机地整合内部资源方面起到了重要的作用——与节能中心定期就项目跟踪和执行状况展开讨论,将竞争对手的动态和策略反馈给相关的产品部门以利于其制定合适的市场推广计划,同时与 SFLL 共同协商了面对不同客户的灵活多变的融资租赁组合方案。在与内部各部门建立全方位合作基础上,SFAE 从战略和战术上,都成为了西门子面对节能业务市场最具有竞争力的选择和依托。

整个团队及业务在不断扩大延伸,以占领节能领域市场的主导地位。2010 年年底,SFAE 业务部门和质量部门的三位员工共同以优异的成绩获得了美国能源工程师协会授予的注册节能评估师证书,这是目前世界上唯一得到认可的节能效果评估的认证。作为市场参与者,注册节能评估师既能够帮助我们获得客户更多的信赖,也能为 SFAE 在系统化评估、执行项目及能效评估方面提供权威的方法。

经历了台泥项目洗礼,积攒了深厚的资源和丰富的经验, SFAE 在节能业务领域仍在不断努力、 摸索积淀,争取能够在节能减排的大形势下和激烈的市场竞争中,厚积薄发,占得先机!



SFAE 获得首个实用新型专利

2010年12月15日,SFAE 获得了国家知识产权局颁发的关于柜体结构和水冷单元柜体实用新型专利的授权证书。SFAE 在中国已获得3个发明专利授权证书,这是第一次荣获实用新型专利授权。

2010 年 5 月 10 日李宁和陈海峰先生作为第一和第二发明人正式提出实用新型专利申请,并于 2010 年 12 月 15 日公开。该项发明目前主要应用于造船行业,它保证了在密闭空间里的驱动 系统冷却,从而提高了驱动系统的工作稳定性,并且通过自主研发降低了系统集成成本,增强 了 SFAE 的市场竞争力。

发明创造是西门子百年成功的关键因素,而专利数量是衡量工程师成绩的一个重要指标,对公司和发明人都很重要。爱默生说过:"一项发明创造会带来更多的发明创造"。SFAE 工程部拥有大量的专业真诚的工程师,希望他们能够继续发挥聪明才智,与公司同创辉煌。





专注客户 提升价值——SFAE 服务部获得全球维修中心最佳表现大奖

2011年2月,IDT全球维修管理委员会向 SFAE 服务部颁发了全球维修中心最佳表现大奖。该 奖项主要表彰了服务部的优秀服务素质。特别是在 09/10 财年,该团队的高质量的服务水平,包括平均维修时间的安排,维修期间的优秀表现以及维修表现的报告等,都给客户留下了深刻的印象。

后金融危机时代,制造行业用户面临的挑战日益加剧,产品从设计到制造的周期在不断缩短;市场竞争的加剧又导致产品价格下降,如何能够降低设备生命周期成本,提高生产效率将是企业生存和发展的前提。在此过程中,企业迫切需要专业的技术维修服务,为其高效运营保驾护航,如何帮助用户降低其设备生命周期成本,提高全局设备效率成为 SFAE 服务部关注客户,拓展服务业务的出发点。

作为德国西门子总部在亚洲地区授权的伺服电机维修中心,电主轴维修中心和驱动产品维修中心,SFAE 服务部始终将客户满意度作为评价自身服务质量最重要的指标,不仅将"专业服务,时时处处"的口号落到实处。而且围绕最大化的减少企业停机时间,为客户创造价值"的目标提供了一系列专业化的维修服务。服务部维修中心以如何提高客户满意度为出发点,设定了一系列 KPI(重点指标分析),比如返厂维修周期、一次故障解决率等。几年来,在公司和部门领导的指导下,经过维修中心全体工程师的共同努力,服务部维修中心的每项 KPI 指标都发生了飞跃,不仅客户满意度逐年提高,更是在 09/10 财年被德国总部授予了全球维修中心最佳表现大奖。

在新的财年, SFAE 服务部维修中心将在 SFAE 管理层倡导的"卓越生产力计划"的指引下, 秉承以客户为导向, 为客户创造价值的理念, 进一步优化维修流程, 提高维修生产力, 全面增强服务能力, 提高竞争力。同时维修中心将大力拓展维修服务模式和客户范围, 大力发展增值服务业务, 并凭借高质量的专业化维修服务和快速的维修周期, 不断

提升客户满意度,帮助用户茁壮成长,共创辉煌!







坚守 —— 一个 SFAE 人的精神追求



"坚守", 在 SFAE 大连办公室穆永强先生的眼里,除了兢兢业业地恪守岗位,完成和突破销 售业绩额之外,更充分的展现了一个 SFAE 人对公司的热爱,奉献以及对个人价值的高追求。

求实、创新、卓越、是穆永强的工作标签。

从 2002 年 8 月 1 日加入公司起,作为大连业务的第一个垦荒者,他开始了艰难的突破之旅。

从市场的空白,到03年从大连豪森公司获得第一笔西门子订单,穆永强完成了零的突破。"以 诚待人,踏实做事",在客户的认可和良好的合作中,实现了西门子和客户的共赢。像大连豪 森公司,现在已成为中国发动机装配行业的领头羊,并把西门子解决方案作为设备应用的电气 唯一标准,这几年已经贡献给公司5000多万的合同额。

那份对工作一门心思的执着,追求卓越的劲头,让他在稳固原有行业客户的同时,不断积极开 拓新领域。在敏锐的触角指引下,穆永强开始关注太阳能领域,并发掘出当时还是几人一个团 队的大连连城公司。经过几年的共同成长,从 2007 年第一个订单, 现在已然成为中国硅切割 行业的领头羊,仅今年上半年便贡献超过 4000 万的合同额,穆永强又漂亮的完成了一个突破。

踏实,低调,是穆永强做人的基调。



公司对于穆永强来说,是除了家之外的常驻基地。在休息日到公司整理工作已经成了常态。做方案报价,了解客户需求,内部协调沟通,经常能收到他半夜中发出的邮件,同事们开玩笑的说他患了工作强迫症,而他只是笑一笑,依然坚守他的那份执着。快速地满足客户的需要就是他的工作原则,这也是更多客户认可和赞誉的。

正因为他的这份执著和踏实,让他在众多竞争对手前"啃"下了一个又一个"骨头",像大连机床集团这样西门子公认的"老大难",去年和今年上半年就从专机部拿下了两条生产线,每条生产线订单量均达到近 1000 万的合同额。

穆永强,将追求卓越创新与踏实坚韧劲儿融合为一体,凭着优越的业绩,曾荣获 2007 年度公司 "高质量业务突破奖" 提名和 2010 年度销售冠军称号。而 2011 年度上半年个人订单合同又已近 7000 万元了,这已超过去年全年业绩额了。面对大家的羡慕和不理解,尤其在面对更多外面的诱惑和承诺时,他依然保持着常态,挂在嘴边的还是: "多谢领导和同事们的帮忙啊!"在他眼里,SFAE 永远是一个大家庭,虽然一些合同执行时碰到的困难让他简直就要发疯,但他仍然勤恳的工作着,并且从不以完成公司年度业绩额为标准,突破,追求卓越才是目的。

在竞争日益激烈的市场中,相信他能用那份 SFAE 人的那份坚守,为 SFAE 创造一个又一个的佳绩!



SFAE 参展第十二届中国国际机床展览会 (CIMT2011)

第十二届中国国际机床展览会 (CIMT2011) 于 2011 年 4 月 11 日至 4 月 16 日在北京新国展 隆重开展。西门子工厂自动化工程有限公司(SFAE)在本次展会上展示了在机床改造以及工业 自动化领域的服务能力。

中国国际机床展览会(CIMT)是中国最大的国际机床工具展览会,由中国机床工具工业协会主 办。该展会从 1989 年起(逢单年)举行一次,已成功地连续举办了十一届,被国际同行誉为 世界四大国际机床展之一。此次 CIMT2011 的主题为"以科技创新迎接后危机时代",旨在通 过展示产品及各个研讨会等活动,突出全球业界在金融危机中的深刻思考和重要变革。此次展 会吸引了全球机床制造商广泛而高度的关注。共有约28个国家和地区的1400家机床制造商踊 跃参展,国际知名机床制造厂商悉数到场,涵盖主机、功能部件、数控系统、机床电器以及量 具、刃具、附件等机床主要展品达数万件。

在本次展会上,SFAE 作为西门子自动化与驱动服务中心、西门子低压电柜产品制造商以及西门 子自动化工程解决方案提供商,向客户展示了其在机床领域的专业实力。SFAE 专业从事包括数 控车床、铣床、钻床、加工中心、磨床、冲床、生产线和专用车床在内的机床电气设计及改造, 提供卓越完整的数控机床解决方案及应用支持,并从事电气控制柜的制造。

SFAE 为机床行业提供的完整解决方案和专业自动化产品增值服务,有助于帮助客户创立定制化 解决方案,打造独特竞争优势,同时也可缩短产品的研发周期,快速响应市场需求并提高数控 技术应用能力。客户更可收获较低的资金成本与较少的安装时间,并享受 SFAE 提供的专业化 项目管理。

SFAE 专业从事机床电气设计、改造已达十余年,在机床控制、工艺方面积累了丰富的经验。未 来,西门子将继续秉承"诚信、务实、创新、共赢"的企业精神以及"勇担责任,追求卓越, 矢志创新"的价值观,不断进行技术创新,便捷用户的使用,提高用户的效率,最大限度的节 约用户成本,为用户创造更大的价值,真正做到"专业服务,时时处处"。相信 SFAE 未来能 够做的更好!







亚洲铝业铝板带生产线运行良好,SFAE 服务与备件保驾护航

截止今日,亚洲铝业(中国)有限公司铝板带生产线已经进行了 4 个多月的正式投产,产品线 运行良好。在正式运行前,SFAE 派出工程师对此生产线的变频柜进行了调试运行,为客户生产 线的正常运行提供了技术支持。同时,我们还向亚洲铝业提供了快速反应的备件,以确保生产 线的正常运行。亚洲铝业对 SFAE 所提供的高水平技术支持及优质的服务表示非常满意,并期 待与 SFAE 的长期合作。良好运行的生产线也预示着 SFAE 与亚洲铝业的合作线将向双赢的方向 顺利延伸。

亚洲铝业(中国)有限公司耗资 8.16 亿美元的首期 40 万吨年产能铝板带项目,是全亚洲规模 最大、国内最先进的高端铝板带项目,该项目更是迄今国内唯一一套整体设备引进的项目。 2010年12月17日,由亚洲铝业举办的铝板带投产庆典仪式在肇庆国家高新区"亚铝工业城" 举行。SFAE 华南区经理隋煜在华南备件销售主管蔡奇智和服务销售龚波的陪同下,应邀参加了 此次庆典仪式。投产仪式上由亚铝有限公司总经理邝海峰先生致词,他表示铝板带生产线年产 值将达到 200 亿人民币。此次投产启动仪式,加深了 SFAE 与亚洲铝业的相互了解,增进了 SFAE 与亚铝间的良好合作关系,并为今后的合作创造了更好的条件。

在此条产品线正式运行前,整条生产线的控制部分出现故障,无法启动,该生产线的控制部分 采用的是西门子 Master Driver 变频器,客户的维修力量有限,而离项目的投产仪式开始的日 子所剩无几,客户与 SFAE 联系后,SFAE 服务销售就客户现场情况及时做了服务合同并迅速派 出驱动服务专家刘佐讲,前往亚洲铝业进行驻厂调试。经过细心排查,发现整流部分摔损,由 于时间紧迫,SFAE工程师为了生产线能早日投产只能每天加班加点,吃住在厂里,争分夺秒的 为客户解决难题。在排查设备故障后,工程师发现后续设备放置时间久,长期未维护,及时阻 止了客户对设备启动,并作了处理。如果不先进行预维护——对电容充电测试,而贸然启动,会 给设备带来无可估量的损失,工程师发现了这一风险,并及时帮客户排除,赢得了客户极大的 赞赏。成功的调试和风险的排除为之后生产线的顺利投产做出了坚实的保障,专业的技术服务 得到了客户的认可和满意,确保了亚洲铝业首期 40 万吨年产能铝板带项目的顺利进行。



本次的预维护排除了客户潜在的风险,避免了客户的经济损失,并保证了客户生产线的准时投 产,在圆满完成客户服务需求的同时,为客户带来更多的服务附加值,凸显了 SFAE 服务的专 业性和高附加值,这也将为西门子产品带来更大的市场竞争优势。优质的产品和专业的服务, 让 SFAE 为广大客户提供更好的支持,开展更持久、更深远的合作。



SFAE 一汽大众成都工厂项目进入预生产阶段

SFAE 一汽大众成都工厂总装车间项目组的工程师们经过 4 个月的硬件/软件设计及盘柜制作和 3 个半月的现场安装调试,目前已经实现了自动运行。该项目包括三大部分:底盘区域的发动机预装线/动力总成预装线/底盘预装线/底盘合装线; 仪表板/前围抓手; 底盘区域螺栓数据采集系统。接下来的工作主要是通过连续生产,优化完善系统。

由于种种原因,SFAE 一汽大众成都工厂项目组是总装车间内进场比较晚的供应商,所以在安装调试初期我们的工作落后于其他供应商,在每天的车间项目会上我们总是会被点名督促,十分被动。为了追赶进度,摆脱被动的局面,在 2011 年春节前后电气开始调试条件时,大家加班加点,一直工作到大年三十才离开工作岗位和家人团聚,大年初二就又赶回了 SFAE 一汽大众成都工厂的现场,并立刻投入到了调试的工作当中,二月份整整一个月里,大家每天都在现场12 小时左右,周六周日也未能休息。经过一个月的不懈努力,终于在进度上,赶超了其他供应商,这时大家都感觉到很欣慰,我们的努力得到了我们希望的结果。



2011年五月份之后,工程部的部分工程师将继续返回成都工厂进行后续工作,而其他的工程师会给予支持,并投入到另一项新项目的硬件设计工作中。

经过 SFAE 一汽大众成都工厂项目,SFAE 的工程师们积累了经验,再一次印证了我们的工程师队伍是一支有能力,吃苦耐劳,敢拼,勇于胜利的团队。



SFAE 沈阳分公司参加一汽大众 2011 年生产服务体系供应商会议

2011 年 3 月 SFAE 沈阳分公司张崴、付璨琳应邀参加了一汽大众汽车有限公司 (FAW-VW) 2011 年生产服务体系供应商会议。此次会议是一汽大众继 2010 年第二次召开如此大规模的供应商会议,共有 80 余家主要的供应商参加。

在会议上,一汽大众总经理安铁成先生向所有与会供应商介绍了 2011 年一汽大众要攀上百万产量,并在 2015 年达到三地四厂产能 165 万辆的目标。同时安总希望 SFAE 能与一汽大众一同面对挑战,共同发展。

一汽大众规划部部长柳长庆先生总结了 2010 年项目实施结果和体会。采购总监单连滨先生总结了 2010 年采购工作和供应商管理情况,介绍了 2011 年采购工作任务,和 100 万辆生产计划项目的投资情况。

SFAE 上一财年在一汽大众的服务业务已经达到 1500 万人民币,并在成都工厂的一期项目中承接总装车间的合围和前仪表板项目。随着一汽大众不断攀升的产能和服务需求,SFAE 将以优质服务来获得持续的业务机会。

会议期间,大家还仔细探讨了在富于挑战的任务下,一汽大众的服务需求和对 SFAE 的期望。 SFAE 会在更加复杂的经济、政策环境下,以客户的期望为出发点,构建新的服务蓝图,不断加强技术能力和响应速度,来满足客户的需求;SFAE 将一如既往的支持一汽大众,与一汽大众一同成长,共同挑战新的高度。



SFAE 荣获广州轨道交通工程"优秀供货商"称号

在广州亚运会期间, SFAE 应邀参与了供应商为广州亚运保驾护航的活动,派工程师驻现场,解决突发事件,为亚运会的顺利举办贡献力量。凭借优质的产品和服务, SFAE 荣获了由广州市地下铁道总公司颁发的 2010 年第三季度广州轨道交通工程赛区第六分赛区"优秀供货商"的荣誉。

亚运会期间车辆限行长达 52 天,地铁作为首要的交通运输工具承担着巨大的运载压力,日均客运量将从日常的 320 万人次跃升至 500 万,并在亚运开闭幕式当天,启动运营史上第一次的通宵运营模式,这将极大地考验广州地铁的检修能力和设备稳定性。要确保客运服务万无一失,就要保证各种设备和系统的安全可靠运行,特别是发生故障时能得到及时快速的处理。为此,广州地铁设线网应急抢修点,组织供货商参与联动演习,安排精兵强将参与亚运保障工作,做到发现问题能立即解决,出现故障能即时处理。

SFAE 派出服务工程师刘灿荣全线参与此次亚运保驾护航工作,作为 SFAE 现场经理,负责地铁 2号线、8号线一共21个站以及2个地铁停车场的低压配电项目的运行保障。从5月到12月, 刘灿荣作为运营保障的负责人,伴着夜色不知在地铁站度过了多少个加班加点的夜晚。在记录表中,从深夜到临晨的工作记录比比皆是。在尽心尽力完成原有的整改项目之外,SFAE 的工程师在发现广州地铁存在的其他技术问题时主动指出并及时排除,除此之外,还对地铁的员工进行了PLC 的培训,方便他们日后紧急维修。为感谢 SFAE 对广州地铁工作的支持,也对 SFAE 工程师刘灿荣认真负责的工作态度予以表扬,地铁集成服务项目部特发来了表扬信: "刘灿荣同志作为现场调试负责人,加班加点、不分昼夜在现场工作,尽心尽力协调和处理现场各方面的问题,主动帮助解决项目中实际困难,为广州地铁2、8号延长线的21个站点低压配电系统按时投入联调及运行做出了突出贡献。 为此,感谢贵公司对我们工作的大力支持,也对贵公司员工刘灿荣同志对工作认真负责、不辞劳苦的工作态度予以表扬。"



表扬信

西门子工厂自动化工程有限公司:

资公司现场经理刘灿荣同志自 2010 年 5 月至今在参与广州地铁二八号 延长线背能配电柜设备现场调试工作过程中, 出色地完成项目的各方协调工 作, 使得该项目能在有限的时间内得以及时完成并投入使用, 我项目部对抗 工作态度和表现感到满意, 特致此表扬信。

刘垃柴同志为人准和、对工作十分认真负责;能够在我项目部的协调下 根极配合项目的调试工作,得到站点配合单位的好评。刘灿柴同志作为现场 调试负责人,加班加点、不分昼夜在现场工作。尽心尽力协调和处理现场各 方面的问题。主动帮助解决项目中实际困难。为广州地铁二八号延长线的 21 个站点低压配电系统按时投入联调及运行做出了突出资献。

为此,感谢贵公司对我们工作的大力支持,也对贵公司员工刘灿荣同志 对工作认真负责、不辞劳害的工作态度予以表扬1

此政



与此同时,按照广州轨道交通工程赛区劳动竞赛办公室的总体部署,为总结经验,表彰先进,优质高效地推进新线建设,广州轨道交通工程赛区第六分赛区竞赛组织评比工作组认真策划,精心组织,顺利完成了第三季度评比工作。SFAE 凭借雄厚的技术实力和产品品质,在众多参选供货商中脱颖而出,一举夺得"优秀供货商"称号。

2011年是"十二五"规划的开局之年,"十二五"规划纲要明确提出要"有序促进城市轨道交通网络建设",迄今,SFAE 已成功为 2、8 号延长线轨道交通线路提供了一流的低压配电柜产品、服务和解决方案。SFAE 将一如既往地为广州城市轨道交通建设做出贡献。



德国技术、中国制造、西门子品质的完美融合——"德中共赢" SFAE 汽车行业客户日

"SFAE 汽车行业客户日"在沪圆满举办

2011 年 4 月 29 日,西门子工厂自动化工程有限公司(SFAE)汽车行业客户日在 SFAE 上海马陆生产车间成功举办。本次活动邀请了众多国内外合资汽车生产厂商前来参观及交流,应邀参加此次活动的还有来自西门子德国总部、西门子中国的嘉宾以及 SFAE 的管理层。

此次汽车行业客户日,是在西门子工业集团将德国汽车生产线自动化技术引进中国,并在上海马陆建立生产基地为契机的背景下举办的。它为汽车制造业客户深入了解西门子先进的技术,优质的产品以及严格而系统化的质量管理体系提供了良机。同时也对 SFAE 的汽车生产线本地化生产以及为客户带来的效益有了更加直观而全面的认识,双方在活动中就相关技术和市场信息进行了面对面的深入交流。

西门子(中国)有限公司工业领域工业自动化与驱动技术高级副总裁王海滨先生、来自西门子(德国)工业自动化集团负责工厂自动化业务的 Palle 先生以及 SFAE 总经理秦政先生分别发表热情洋溢的欢迎词,同时追忆了建厂初期境况的艰难与大家的不懈努力。大家在不到一年的时间里建起了崭新的办公室以及专业的生产车间。团队也快速壮大发展起来,大家用专业高效的工作证实了自己的面对快速增加的市场需求的信心与实力。

西门子汽车生产线自动化技术实现本地化

此次客户日活动让前来参观的汽车制造行业客户对西门子本地化服务的发展感同身受。西门子工业集团汽车生产线自动化技术本地化和 SFAE 上海马陆新车间的成立, 标志着西门子的本地化服务正在向纵深的方向发展。为了满足客户需要,西门子更多的产品将实现本地化生产与销售。与此同时,西门子结合自身先进技术与对本地客户需求的研发,将创新生产出更多、更优质、更能满足客户需求的高性价比产品。其中以电动单轨输送系统(EMS),下线检测系统(End of Line)以及合装系统(Marriage Station)为主要的本地化技术。

电动单轨输送系统 (EMS)



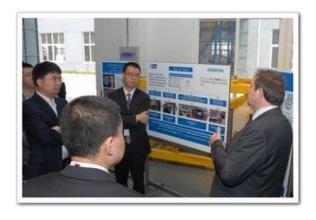
来自西门子先进设计的 EMS 电动单轨输送系统,是在过去 20 年间超过 1,800 台制造经验上优化的结果。具有 TüV-认证的升降小车包括升降机和控制技术,通过多种装置来提高安全性以达到高安全的操作性能。稳定性的设计采用高强度收缩臂并集成同步钢丝绳。收缩臂提升高度可达到 4.8 米,对角线收缩臂工厂进行预设并在现场进行终调节以保证完全一致,从而达到最优垂直运行。收缩臂和钢丝绳配合,使设备具有高度的稳定性。

收缩臂的优点在于轴承间的距离始终一样,确保高强度和稳定性,使用较短的水平长度实现了 更大的升降高度。另外自重量轻、优美轻盈的设计也是该项技术的亮点。

以客户为中心的控制系统设计理念致力于实现简单的设备操作,适用不同工位灵活调节;方便操作和维护的系统方案。基于 Siemens S7-标准产品的硬件编程;可根据 Siemens S7-软件修改功能。

下线检测系统 (EOL)

西门子可以通过自动化的测试和诊断系统 SIDIS 为总装下线检测和诊断提供系统解决方案,包括:分装(驾驶室测试、车门测试);总装(车辆电子系统检测);试验台(车辆试验,例如四轮定位,转毂/刹车测试)以及终检(终端电气检测)。同时源自西门子的 CCT 面部识别技术,由 SFAE 应用于轮胎定位的创新光学测量系统 SIDIS 3DCAM 技术以及四轮定位仪控制体系都为 EOL 系统提供了强大的技术支持。



合装系统 (Marriage Station)



来自西门子的先进设计的合装系统,其高可靠性和高柔性的设计是 20 多年制造经验的积累和优化。针对车型混装生产线,复杂但巧妙的结构设计、准确的数控定位和全自动的拧紧系统保证了合装的准确、快速完成,满足 60JPH 的生产节拍。针对合装系统的客户定制设计的特点,每套系统从设计概念到每个零件都有所不同,为保证设备的高质量制造,我们在制造的每个环节都进行严格质量的控制,包括原材料,结构焊接,精加工零件尺寸,零件入库检验,装配过程质量记录,成品安全功能测试,成品全功能操作测试。完整的质量控制体系保证了每套合装系统虽然设计不同,但高品质一致不变。

西门子——汽车行业解决方案的提供者

在中国即将成为世界汽车工业的主要制造基地之一的大背景下,SFAE 一直致力于为汽车行业提供全套解决方案,其中包括向汽车制造企业提供包括冲压、焊接、涂装、总装机动力总成系统等自动化生产工艺在内的汽车工业自动化解决方案、低压配电解决方案和服务解决方案。

汽车行业必须面对源于市场需求的一系列挑战,而西门子全面的系统和服务将帮助客户有效的应对这些挑战。SFAE 在汽车行业的优势主要包括:源自 PLM 的解决方案可以帮助优化生产周期;制造智能可以增强生产的灵活性;创新自动化和智能维护策略可以提高生产效率;通过能源管理和自动化可以最大化能源的效用。最后,西门子的全球业务和敬业的员工团队保证了本土化优势的最佳效果。

通过此次"SFAE 汽车行业客户日活动",客户对 SFAE 的汽车行业业务有了更加清晰完整的了解,对西门子在本地化服务中付出的积极努力以及为客户带来的收益赞许有加。我们将不断推进汽车行业本地化服务,在提升自身产品及服务的市场竞争力的同时也将提升客户效益及满意度作为不断追求的目标。最终实现合作共赢,携手打造更加辉煌的未来!



SFAE 系统三部马陆工厂 EMS 测试线建成

在 SFAE 系统三部马陆工厂的厂房内,一条 EMS (电动单轨系统) 测试线已经建成。该测试线 目前主要用于沈阳华晨宝马总装项目所使用的 EMS 小车的装配和调试,同时又是向客户展示 SIEMENS 汽车工业能力的舞台。遵循着德国技术、中国制造的理念,宝马总装项目 58 套 EMS 小车都将在这里进行装配和调试,并发往用户现场。



目前,两台原型机已经安装完毕。这两台在原设计基础上进行了全面改良,能适应从宝马最小 型的 MINI 至最高级 7 系的全系列车型。倾动 EMS 的创新设计,能将搭载的车身翻转+/- 100 度。 軍载 EMS 具有高强度和稳定性的伸缩臂设计,提升高度达到 4.8 米,最大承载 4.5 吨。安 全 PLC 和 PROFIsafe 通信的使用,避免了风险,确保了设备和人员的安全;真正实现柔性生 产,为客户提供了创新高效的解决方案,最大限度的保护了客户的投资。西门子总部工程师和 SFAE 工程师们一起努力,放弃休息日,加班加点,高质量的完成了原型机的安装和调试。 2011年3月28日至31日宝马用户对原型机进行了预验收,对其性能表现非常满意。

SFAE 会以优秀的设计,完美的质量,让汽车行业的客户时时处处体会到我们最专业的服务。



SFAE 童伟副总经理访问青岛海西重机有限公司

2011 年 5 月 31 日, SFAE 副总经理童伟先生与相关部门同事拜访了青岛海西重机有限责任公 司。

青岛海西重机有限责任公司副总经理孙国庆先生对 SFAE 宾客的到来表示热烈的欢迎。随后, 双方就合作情况进行了深入交流。

自 2009 年,青岛海西重机有限责任公司与 SFAE 开始合作以来,在双方共同努力下,天津新港 船厂 600T 龙门吊项目获得了圆满成功。青岛海西重机与 SFAE 就此项目的二期合同刚刚签订, SFAE 副总经理童伟先生表示 SFAE 会积极协调内部资源,和客户一起制定切实可行的解决方案 和交货计划,以保证交货期和项目的顺利实施。

最后,双方就行业以及市场情况进行了讨论,表示要加强在行业内的合作。



用专业的服务融化初春的寒冷——山东荣成测试台项目组工程师现场服务纪实

西门子工厂自动化工程有限公司(SFAE)至今已在沈阳鼓风机集团风电有限公司(沈鼓风电)顺利完成了齿轮箱和整机两个测试台项目,客户对这两个项目的进度和质量都非常满意。2011年1月,SFAE东北区又同沈鼓风电签下了一个整机测试台项目。

项目的地点在山东省威海荣成市的人和镇。负责这个项目的项目经理要伟和工程师林峰、孟凡强、邵帅为了完成这个整机测试台的项目,来到了远离市区的人和镇。3月的人和镇冬日寒气仍未褪去,我们的工程师在住进项目现场的职工宿舍后,便开始紧锣密鼓的准备工作。

这个项目的工期很紧,从设计到生产的压力都比较大。2011 年 3 月 11 日晚上控制电柜到达现场后,客户要求我们在 3 月 15 日晚让系统满足测试要求。我们的工程师们为了赶进度,在 4 天之内完成了大量的安装和调试的工作。他们每天早上 7:30 就到达项目现场忙碌,一边指导安装,一边调试设备和程序,晚上九、十点钟才能回去休息。

经过大家的共同努力,项目组终于在 3 月 15 日当天完成任务,系统运行正常。沈鼓风电公司的客户对项目组兢兢业业的工作态度和吃苦耐劳的工作精神表达了由衷的赞赏: "感谢西门子,这次任务完成的非常圆满。"

冲在最前线的 SFAE 工程师们常会面临重重挑战,但他们凭着坚定的意志和客服一切困难的决心在各种艰苦的环境中完成了一次又一次的任务,用实际行动证明了 SFAE 人踏实的工作作风和为客户提供最专业服务的坚定信念。





神华宁煤集团领导来访 SFAE

2011年6月2日神华宁煤集团总工程师李平利(以下简称李总)与神华宁煤集团清水营矿矿长舒汗国,神华宁煤集团水电公司经理李洪涛到 SFAE 进行参观考察,并就主井皮带变频器相关问题进行讨论。

首先, 李总一行首先参观了我公司的 CEPD 生产车间。对我们现在执行的项目合作方式及车间生产管理模式很感兴趣, 参观结束后对我们生产管理的严谨和产品的质量给出高度赞誉。

随后李总一行与我公司相关人员进行了热情洋溢的讨论。SFAE 副总经理童伟先生和总工吕春野 先生也出席了此次会议。双方希望能继续进行愉快的合作。

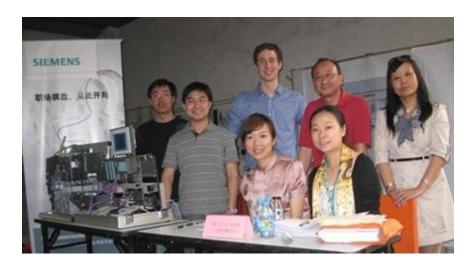
李总介绍了宁煤集团与西门子的合作经历。随后就变频器怎么选型更合理,怎样实现皮带的自动调速提出自己的想法。吕工及工程部同事做了详尽的解答。

最终,与会人员就该解决方案达成共识。宁煤集团提供现场试验的条件,我公司挑选技术精湛的工程师到现场做相关试验。





SFAE 雇主品牌宣传系列活动暨上海 SFAE 实习生招聘会成功举办



经过前期各方面的精心准备,由人力资源部组织并在北京、上海两地业务部门的通力合作下, SFAE 雇主品牌宣传系列活动之一暨上海 SFAE 实习生招聘会于 2011 年 5 月 31 日成功举行。 华东区经理叶时针,人力资源部经理温华,工程部工程师高尚敏、沈军勇,人力资源部曹杰、 童慧君代表公司一同前往同济大学参与同济大学实习生招聘会。

招聘会现场人头攒动,公司展台被学生们层层包围着。前来咨询的同学不仅充分了解了 SFAE 的企业文化与职位信息,也对公司现场展示的产品模型表现出了浓厚的兴趣,并积极与在场的工程师和德国同事就技术等各方面进行深入交流。同学们积极踊跃投递自己的简历,并在现场接受了 HR 简短的面试。短短三个小时,我们收到了来自同济大学各个专业超过一百份的实习生简历。除了现场简历的投递,我们也向同学们发放了实习生招聘宣传单,同学们可根据自己的实际情况将简历投递至 SFAE 的电子邮箱。

此次活动为学生和 SFAE 搭建了一个良好的交流平台,为毕业生顺利就业创造了机会。为公司的雇主品牌宣传建立了良好的渠道。借由同济大学实习生招聘会的机会,SFAE与同济大学签订了学校企业共建实习基地项目协议,旨在通过此实习生培训计划帮助学生开启职业之门,同时也为公司的人才建设储备了优秀的资源。



CEPD P5 生产班组顺利完成德马吉新型机床控制样柜生产

SFAE 多年来与德马吉保持了良好的合作关系,近期,德马吉的 GILDEMEISTER 公司开发了 DMG ECSOLINE——该创意源自这样的理念:即以无与伦比的价格优势保持—如既往的 DMG 优秀品质,同时以简单可靠的设计融合始终如一的标准化。新一代机器的最新成员是 CNC 数控 万能铣削机床 DMU 50 eco,它采用了最先进的技术,具有最高精度,同时有着无可伦比的价格优势。DMG 作为全球市场和创新的领导者,推出这款新机,为其客户挺进 5 轴加工世界提供了一个经济而且理想的解决方案。

SFAE 凭借多年来与 DMG 良好合作的优势,获得了这种新型机床控制部分加工和生产的机会,而这种新型机床控制电柜的生产任务被安排到了 CEPD 生产车间的 P5 生产班组。



CEPD P5 生产班组的王工负责了该样柜的生产,并圆满完成了生产任务。样柜成品无论从任何角度,任何细节,无论是走线的方式,弧度,甚至黄号的位置等,都是一台完美的 DMG 样柜。其中的大部分会被拍成照片,作为"标杆"留档。CEPD 车间办公室以一封表扬信记录了样柜生产的全过程。

表扬信

P5 组员工王工,

你好,在刚刚过去的 2011 年春夏之交, M2 车间适逢 DMG 的样柜 DMU50 的试制阶段。



车间权衡考虑,决定将此任务交给你完成,主要考虑你平时的工作表现、工作经验和责任心, 事实证明,车间和班组的决定是没有错误的,你光荣地完成了此项工作。

众所周知,样柜的试生产是一项艰巨的工作,DMU50 也不例外。你的工作主要是:组装,接 线,记录线长并完善接线表,反馈缺件和器件问题等。

在近一个月的工作中,你也完成了许多额外的工作,比如,更换主开关;重新安装打磨后的滤 波器;更换整套的主回路大线;调整柜外电缆长度并记录;新型的"坦克链"的安装及内部的 气管、油管和电缆的布置安装。

经过你的努力,工程师得到了来自生产的第一手资料,这对今后我们车间量产 DMU50 的图纸 和技术文档的完善有极大的帮助。

总之, 感谢你在 DMU50 样柜试制阶段贡献的辛勤劳动和聪明才智! 并祝你在今后的工作中再 接再厉, 取得更大的进步。

此致敬礼!



同唱革命歌曲 共忆红色岁月——SFAE 工会组织参加北京市外企工会联合会举办的"外企颂歌 献给党—纪念建党 90 周年红歌会"

为纪念中国共产党建党 90 周年,由北京市外企工会联合会发起组织的《颂歌献给党》红歌会活 动,在初夏明媚的五月如火如荼的展开了! SFAE 工会身为其中的一员,也积极参与到了活动的 组织当中,市外企工会领导同志对于 SFAE 工会就活动的参与情况表示了高度的赞扬及肯定。

活动伊始,工会主席杨皓雯,副主席冯俊霞针对此次活动专门在工会内部召开了组织筹划会议, 并将参与方案上报了 SFAE 公司管理层,得到了公司领导的高度重视,并且一直关注着活动的 讲展情况。

经过一个星期左右的人员招募工作,合唱团初见规模,大合唱团队由 35 人左右组成,演唱歌曲 《我的祖国》,并由生产电柜部郑迎伟担任指挥;服务部肖烨、总务部赵芸茜则参与演出了另 外一个节目二重唱《你是谁》。

合唱团所有的练习都是利用了同事们的午休时间,对此大家依然毫无怨言的准时出席,由于参 与演出的员工所处部门不同,也具有着不同的工作特性,经常出差、午休也不能长时间离岗等 等,给大家在工作安排上也提出了小小的挑战,但同事们依然能克服困难,在不耽误工作的情 况下积极参与到演出的辛苦排练。活动进行中无不得到了各参与部门经理的大力支持与理解。

经过一个月时间的彩排及演练,我们的团队众望所归的在 2011 年 5 月 28 日上午举行的红歌会 预赛中,在40多个参赛单位中脱颖而出,顺利的获得了参加决赛的演出资格,这一消息无疑振 奋着辛苦排练了30多天的红歌队员们!但我们还不能松懈,因为更大的决赛舞台正在等待着我 们!

2011年6月25日"外企颂歌献给党-纪念建党90周年红歌会"在西城区文化中心如期举行。 为了下午 14:30 准时开始的演出顺利进行,所有参赛单位需要在上午 08:30 准时现场集合,为 下午的演出进行紧张的彩排与准备工作。比赛当天,SFAE 副总经理童伟先生亲自在演出前慰问 了所有参演的队员们,并带来了因参加会议不能亲自到场的总经理秦政先生及首席财务官曹立 女士对大家的鼓励与支持。人事部经理温华女士也到场为大家加油鼓劲。



带着领导的期望,带着辛苦练习得来的成果,带着新时代外企员工的蓬勃面貌,我们走上了舞 台,带着一颗感恩的心,用发自身体里最挚诚的声音歌唱着,歌唱党,歌唱那些为了我们今天 的幸福生活而英勇奋斗的革命战士们!





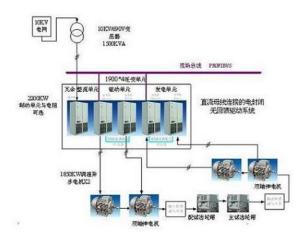
SFAE 宁波东力风电齿轮箱测试台项目的背景及设计

风能作为一种清洁的可再生能源,越来越受到世界各国的重视。当前中国新能源战略开始把大力发展风力发电设为重点。中国风力等新能源发电行业的发展前景十分广阔,预计未来很长一段时间都将保持高速发展,同时盈利能力也将随着技术的逐渐成熟稳步提升。

宁波东力公司针对我国当前大力发展风电等可再生能源的市场需求,及时提供风力发电机组的核心部件风电齿轮箱,是当前国家重点鼓励发展的产品,项目市场前景广阔。项目的实施可以改善目前国内大型风电齿轮箱生产能力不足的状况,成为宁波东力公司新的利润增长点。项目核心产品为 1.5 兆瓦风电齿轮箱和 2 兆瓦风电齿轮箱。

按照风电齿轮箱的测试控制要求, SFAE 负责向宁波东力公司提供了 3.6MW 大功率齿轮箱综合测试控制系统。测试控制系统为动力控制系统与测试系统高度集成的高性能测试控制系统。

SFAE 按照国家相应的标准及试验流程完成测试台动力系统示意图:



当进行大于 1800KW 的齿轮箱或双轴输入齿轮箱测试时,可将两台电机串联,并将一套变频调速系统的控制权交给另一套系统,通过两套调速系统主从控制方式,使实验系统总拖动功率达到 3600KW。在齿轮箱的输出侧,也可选择使用两台发电机串联运行以实现大功率齿轮箱测试与能量反馈。当进行小于 1800KW 功率齿轮箱测试时,该系统可以组成二套满负荷功率为 1800KW,能量反馈闭式控制的齿轮箱综合测试控制系统。

采用能量反馈闭式控制测试台最大的好处是: 节能 80%以上。



在 3.6MW 大功率齿轮箱试验台的顺利验收后, SFAE 得到宁波东力公司的更加信任, 2011 年 SFAE 又同宁波东力公司签下了一个 7.2MW 大功率齿轮箱试验台项目。





复杂的项目, 艰苦的工作, 缔造勇敢坚持的调试团队——SFAE 南通 VS465 补给船项目调试进行中

南通惠生重工 VS465 补给船为当前国内在建的最为复杂、空间最为狭窄且带有动力定位系统的船舶之一,该船未来将会在挪威的深海中航行,并面临着恶劣的工况。SFAE 为该船的主推/侧推/消防及全回转系统提供变频驱动系统。



VS465 项目当前正处于紧张的现场调试阶段,客户要求的试航日期为 2011 年 8 月 10 日。鉴于时间紧迫、系统复杂,VS465 调试团队克服现场高温高湿和高噪音的恶劣条件,积极协调船东船厂、各供应商及 SLC LD、西门子造船德国总部、西门子工程德国总部、SFAE 服务部、SFAE 电柜部等,在现场狭小的空间内开展各项检测、调试、服务和安装工作,包含在现场对所有变频柜进行拆装清洁和 3 个 S120 变频模块的拆装服务工作。当前,该项目已经完成了 4 个侧推变频驱动系统的调试工作,即将开展复杂的主推和整个系统的调试工作。

作为 SFAE 从事的首个复杂造船项目,此项目过程中提炼出的设计、生产、安装及调试经验,将会给其它造船项目带来极大的帮助,同时也有助于 SFAE 进一步拓展水冷变频业务。 VS465 项目调试团队,长期以来顶着压力克服重重困难,坚持不懈地积极工作,体现了 SFAE 人兢兢业业的工作态度与无私奉献的工作作风。我们对项目调试团队的辛勤工作表示由衷的感谢,也预祝 VS465 项目调试最终取得成功。



日行八百里,优质高效赢赞誉——SFAE 西安办事处连夜为天水星火厂运送编码器

在自动化领域竞争日趋白热化的今天,快速适应市场的发展和要求,为客户提供比竞争对手更 优质的产品和更高效的服务,是我们努力的方向。SFAE 西安办事处及销售工程师王工迅速响应 客户需求,加班加点、不辞辛苦,为天水星火厂提供急需的编码器,保证了客户需求及时有效 的满足,与客户建立了良好的合作关系。

2011年5月25日, SFAE的 OEM 大客户星火机床有限责任公司重型机加工分厂一台俄罗斯龙 门铣床主轴电机编码器发生故障。该机床是厂内唯一一台用于导轨端面加工工序的机床,生产 车间所有产品都必须经过该机床完成导轨工序。也就是说,编码器问题引起的机床故障,将直 接影响生产车间所有产品的生产计划。

星火采购人员当日下午4点电联 SFAE 西安办事处销售同事王工,反复说明事情的重要与紧迫, 恳切希望 SFAE 能够尽快为其配送并更换编码器。这种类型的编码器两门子、海德汉、代理商、 SFAE 等都有生产,可能由于产品货值小,其他供应商没有引起足够重视,纷纷表示无法保证当 天送达。王工查询得知,SFAE北京库房有现货,但是从北京调货运送到天水一般需要两天的时 间、48 个小时意味着星火需要将所有的产品生产计划推后两天,星火机床将为此蒙受巨大的损 失。

时间已经是下午,王工认为在客户最需要的时候为其提供专业的产品和快捷的服务是 SFAE 的 使命,尤其是在其他供应商不能满足客户需求时,SFAE 更要以专业的产品和高效的服务解客户 燃眉之急。因此,王工当即拍板决定连夜调货,保证当晚将编码器送至天水。

时间已经刻不容缓,西安办事迅速向北京发出请求,北京库房及时响应,编码器于当晚抵达西 安。顺利运达西安后,办事处人员又面临着一个难题:晚上这个时候既买不到火车票也没有大 巴车,怎么才能把编码器从西安送到天水呢?王工立马决定自己驾车将编码器送到天水星火厂。

在星火的工程师、采购、财务和车间工人们的彻夜焦急等待的同时,我们的销售工程师王工驱 车 5 小时奔赴天水。终于,编码器于当天准时送达,顾不上舟车劳顿,王工立即指导星火更换 电机编码器,保证了车间生产的迅速恢复,将损失降至了最小。



星火对于 SFAE 专业的产品和高效的服务赞不绝口,也对 SFAE 在关键时刻挺身而出解星火燃眉 之急的举动表示由衷的感谢。"以客户为先,零距离服务客户"是 SFAE 坚守的原则,王工用 实际行动说明了 SFAE 人能想客户之所想, 急客户之所急, 在为客户争取时间、降低损失的同 时,也为SFAE 赢得了赞誉。



SFAE 首个海洋平台钻井驱动系统项目调试接近尾声

截至 2011 年 7 月底,西门子工厂自动化工程有限公司(SFAE) 完成了西安宝美电气 CPTDC-300 英尺海洋平台钻井驱动系统的安装调试工作,设备已具备交付船检条件。这是 SFAE 自主 设计、生产及调试的水冷 S120 驱动系统在海洋石油平台的第一次成功应用。



CPTDC-300 平台是 SFAE 第一套 4000A 直流母线水冷变频系统,第一套海水冷却系统,同时 也是电机模块作为制动单元使用在国内的第一次成功案例。CPTDC-300 水冷变频系统方案复 杂,模块数量多,空间异常紧凑,安装结构特殊(上出线方式)。项目组仔细论证,精心组织 方案和结构设计、柜体制造和模块安装;克服了生产、安装和调试各个环节出现的困难,最终 交出了令人满意的答卷。

2011年4月19日, SFAE系统一部协同工程部、控制电柜部与SFAE技术委员会专家,一起对 CPTDC-300 钻井驱动项目进行经验总结交流,从该项目的设计、安装和调试等各环节进行了 讨论交流,提出了优化改进的措施。4月末,SFAE与西安宝美电气公司签署了第二套海洋平台 钻井驱动系统项目。截止目前,SFAE 已签订了 4 套海洋平台水冷变频系统合同,这是对 SFAE 设计制造的 S120 水冷变频柜的最好认可。



SFAE 物流服务热线——实时专业的服务

SFAE 物流部服务热线自 2001 年开通至今已近十年。热线的开通,是为了更好的服务于客户, 给其他部门同事提供更大的支持和帮助,同时也标志着 SFAE 物流部的服务工作向专业化,规 范化迈出了重要一步。服务热线的工作方案及相关人员安排如下:

一、热线的主要任务

以客户服务为导向,进一步改进物流服务工作,及时提供客户及其他业务部门同事发出的备件 信息的查询和跟踪服务。

二、热线功能

- 1、信息查询: 受理全国范围内客户货物的跟踪和了解。
- 2、发货和取件申请:在非工作日的时间里,可以为工程师安排发货和取件,及时进行处理。
- 3、提醒服务:通过 information tools 信息平台向客户发出相关的货物信息。
- 4、受理举报投诉:受理对货物延迟以及其他方面的异常现象的举报。

三、热线服务方式

7*24 小时热线工作安排,有力支持客户的相关需求,全面保证信息的畅通。

四、热线工作流程

五、热线的典型事迹

热线工作人员的工作是极其辛苦的,他们的工作常常超出了正常的工作时间范围,在熟睡的深 夜接到发货电话已成为家常便饭,甚至有时刚刚买了电影票,刚刚点完餐,妻子刚刚做好一顿 丰盛的饭菜,女儿的生日蜡烛刚刚插上还没来得及点亮,一个紧急发货的电话让他们不得不暂 别家人,停下手上的私事,甚至来不及给家人多解释几句,就得匆匆赶回公司处理发货。由于



时间和住址的原因,他们经常不能及时打到车,为尽快把急需的备件发出去,热线工作人员常 常无私地自驾车赶往公司处理发货,从不斤斤计较个人得失。

六、热线的工作及人员安排

SFAE 物流部的热线工作是以一个月一轮换,热线工作人员主要有:孙文杰,吉伟,李世灰, 张雨轩,宋海鹏,张雪,岳维雪,李建宏,刘照等。

服务热线的人员更换, 也见证了两方面的变化:

- 1) 库房队伍的建设,不断与时俱进;
- 2) 公司业务的不断壮大。



SFAE 服务部喜获表扬信

2011年6月28日,服务部接到天津贝斯特公司和首钢自动化信息技术有限公司发来的表扬信。



2011 年 6 月 25 日凌晨 4 点,天津贝斯特公司承揽的 100 万吨棒材全交流生产线工程突发故障,致使全线停产。贝斯特工作人员将现场紧急情况与 SFAE 服务部工作人员反映后,得到了相关人员的大力支持。

服务部驱动服务工程师汪强及时地安排了备件,派遣了工程师前往用户现场解决问题。申岗工程师则利用自己丰富的现场工作经验和知识快速地排除了故障。SFAE 高效的办事风格和为用户服务的理念得到了贝斯特的积极肯定,用户对西门子工程师们给予的大力支持表示感谢。

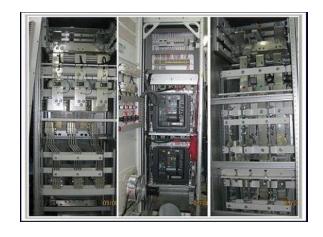


SFAE 第一套钻井平台电源管理系统 PMS 控制柜顺利通过 CCS 船级社认证

经过 CEPD 和工程部 2 个月的共同努力,SFAE 第一套海上石油钻井平台 5000A 主发电机配电柜 (PMS) 终于通过了船级社要求的温升试验和短路强度试验,并顺利取得了 CCS (中国船级社) 认证——凡是船用主发电机配电柜均需做最严格的 CCS 入级认证,否则电气设备不允许上船。

该套配电柜是为海上石油钻井平台配套的主发电机配电柜,共有发电机柜、5000A 母联柜和馈电柜三种柜型,共 12 台电柜。这是 CEPD 第一套自主设计的母线系统达到 5000A 的控制电柜,结构设计难度大,工期紧张。同时这也是 CEPD 第一次使用 8PT 柜体进行结构设计,并且是在没有任何 8PT 柜体的资源的条件下进行的。一般的 8PT 标准 5000A 方案是按照柜高 2600mm 温升 70K 设计的,而现在要按照柜高 2200mm 温升 45K 设计,其难度可想而知。

为了能够在规定的时间内完成设计,同时确保短路强度和温升能够满足要求,工程师为此作了大量的资料准备工作。经过了诸多的论证工作,并借鉴了低压电柜部的相关经验后,工程师制定了整套电柜的设计方案,期间 CEPD 工程师更是 2 次赴鞍山工厂指导生产,在规定的时间内顺利完成了整套电柜的设计及制造。



这套电柜的设计制造过程对 CEPD 有重大的意义,它证明了 CEPD 除了掌握数控控制电柜的设计制造技术,同时也具备了驱动柜和定制化电柜方面的自主设计能力。PMS 整套电柜的设计、整改及对试验的全过程的了解,对 CEPD 以后的电柜设计工作起到了很好的启发作用。



PMS 电柜的成功,证明了 SFAE 具有一支技术能力过硬,勇于挑战困难的工程师和管理团队。 这样的队伍是 SFAE 电柜业务发展的有力支柱。同时该套电柜成功的设计方案,可以扩展到其 他的电柜设计之中,为 SFAE 的电柜业务拓宽了新的发展领域。



新的起点,再创辉煌——SFAE 北石项目第 300 套顶驱电控系统出厂仪式

2011 年 8 月 18 日上午, SFAE 北石项目第 300 套顶驱电控系统交付仪式在 SFAE 的 CEPD 控 制电柜生产车间隆重举行。SFAE 总经理秦政先生、副总经理曹立女士、副总经理童伟先生、系 统一部经理笪文俊先生、工程部经理王吉明先生和市场部经理景珑女士携项目骨干亲临仪式现 场;受邀出席本次仪式的北京石油机械厂方面的嘉宾有厂长刘广华先生、副厂长邹连阳先生及 顶驱中心市场部主任赵静女士等。

出厂仪式之前,双方首先就多年来的合作历程进行了会谈,北石项目经理罗荣先生主持了会议。 总经理秦政先生首先对 SFAE 制造的北石顶驱电控系统已经达到 300 台的骄人成绩表示肯定和 祝贺, 并期望 SFAE 和 BPM 今后进行更密切的沟通交流, 切实加强双方合作, 同时表示 SFAE 将在 SLC CS 集团的框架下,为北石提供更优质、更全面的服务解决方案。

北石厂长刘广华先生介绍了北石的经营理念和企业精神,对北石和 SFAE 的合作历程进行了总 结,并感谢 SFAE 各部门同事对北石项目付出的努力。他说:自 03 年第一次合作开始,西门子 BPM 项目组与北石顶驱研发组克服重重困难,不断研发出顶驱电控系统解决方案,到今天第 300套的交付,其中渗透着多少 SFAE 同事们的辛勤汗水,这是来之不易的。北石顶驱的成就, 离不开 SFAE 的支持与配合,希望北石和 SFAE 加强合作,共创辉煌。

SFAE 客户经理梅毅代表北方区同事感谢北石一直以来的支持,并对双方今后更深更密切的合作 充满信心。他表示,此次交付仪式是一个契机,SFAE将继续本着为客户着想的服务宗旨,竭尽 全力完成零缺陷交付的目标,争取更多的订单,把北石项目做得越来越好。

在欢快的乐曲声中,SFAE 北石项目第 300 套顶驱电控系统出厂仪式正式开始,SFAE 总经理秦 政先生和北石厂长刘广华先生共同揭下红幕,全场响起热烈掌声,现场气氛一片欢腾。仪式结 束后,大家互相祝酒,并在第 300 套顶驱电控系统前合影留念,记录下这难忘的一刻。北石厂 一直是 SFAE 重要的合作伙伴,2007 年双方更是结成了战略合作伙伴关系,双方坦诚相见,不 断改进,建立起彼此间的信任。SFAE 北石项目第 300 套顶驱电控系统的交付,见证了双方的 成功,并将促进双方的合作与发展,在这个新的起点上,双方会迎来更多的合作机会,SFAE将 更紧密地与客户沟通,深入发展定制化服务,提升客户产品的竞争力,助力客户携手走向辉煌。



SFAE-北石合作大事记:

2002 年,北石与西门子建立联系,孕育开发北石顶驱电控系统;在非典期间,西门子 BPM 项 目组与北石顶驱研发组克服重重困难,讨论第一套北石顶驱电控系统解决方案;

2004年1月,第一套北石7000米顶驱成功通过验收;

2005年9月,第一套北石9000米顶驱成功通过验收;

2007年6月1日,西门子与北石签订"战略合作伙伴协议";

2007年7月,基于 Siemens AFE 技术的顶驱测试台在北石投入使用;

2007年7月,北石顶驱试验系统交付, Siemens –BPM 联合实验室建成;

2007年8月10日, 北石百台顶驱庆典;

2008年4月,北石第一套12000米顶驱成功通过验收;

2008年6月,新一代 Sinamics S120 顶驱电控系统开始批量交付;

2008年8月,第一台海上钻井平台顶驱系统通过 CCS 认证;

2009年3月,北石顶驱模拟培训系统交付;

2009年6月, 软扭矩系统研发开始;

2009年,顶驱电控系统全面升级;

2010年6月,第一套装备了软扭矩控制系统的顶驱通过客户验收;

2010年6月, S120 SFAE 自成柜系统开始实施;

2011年1月, 第一套 40Q 系统交付;

2011 年 8 月 18 日, 第 300 套北石顶驱电控系统交付。









SFAE 电子轴技术助力国内第一台全自动卷筒纸袋机诞生

2011年6月10日,由 SFAE 为主,配合方邦机械有限公司的(OEM 客户提供工艺要求和技术参数,我方进行程序的设计以及调试)为期1个月左右的调试大致完成,中国国内第一台全自动卷筒纸袋机——苏州方邦 JSD-QFJ18 型在苏州的生产车间诞生了。

本机用于生产带手提把的方底纸袋,是由手把机将卷绳和贴片卷筒纸制成手把,通过输送装置将手把送至贴把机组,贴把机组将原色或印刷好的卷筒纸进行贴片位点断、贴片位涂胶、自动粘贴手把,再由主机将贴有手把的纸张进行涂边胶、成纸筒、切断、底部压痕、底部涂胶、袋底成形并输送出袋,整个制袋过程一次同步完成。是生产手提袋的理想设备。整机由计算机中央控制系统控制,触摸屏显示,伺服电机控制制袋长度,可生产多种规格的纸袋。最快速度高达 150 个/分钟,精度达到 0.1mm,在国内外同类机器中处于领先水平。



在此项目中,SFAE 全程参与其中,从前期的产品选型、电柜图纸设计,到控制程序编写以及最后的调试运行,有始有终地完成了一整套项目流程。此项目是国内较早使用 SIMOTIONO 系列产品来进行运动控制的自动化机器,使用了西门子目前最先进的运动控制器 SIMOTION D425,从而高效、精确地控制西门子伺服电机来完成电子齿轮同步耦合的工艺动作,体现出使用西门子产品的高动态性和高精确性相结合的技术优势。一般而言,目前国内的机器如果确保精度,速度不超过 100 个/min,而此全自动机器速度可高达 150 个/min,运行速度快出将近一倍所带来的利润附加值不言而喻。

整套机器的难点在于光电对标调整偏差,通过每个袋子上唯一的色标,进行自动补偿,从而达到切点的精确定位。由于全自动机器分为手把和袋子两个部分,所以需要调整的两个部分也需



要合理的配合才能达到互相之间的稳定。SFAE 生产机械部门的工程师利用现有的 Measuring Input 功能,自创了一套独特的算法,结合 SIMOTION 的高速运动控制能力,完成了国内纸袋机领域的一个飞跃。以前的纸袋机并没有自动做手把功能,同时受制于国内硬件的质量,达不到高速生产的条件。现在终于完美的解决了这一难题。

江苏方邦机械有限公司是一家集研发、生产、销售、服务于一体的高新技术企业。专业生产印刷包装及成套软包装设备。公司分别在江苏苏州和浙江瑞安建有二个研发、生产基地,拥有龙门式加工中心等先进的加工、检测设备近百台。2005年通过ISO9001:2000质量体系认证,部分产品通过 CE 认证,公司拥有进出口自营权。同时也是全国印刷机械行业协会理事单位。SFAE 从 2008年开始与之合作,从最早的半自动纸袋机,到墙纸机以及最新的全自动纸袋机,3年来双方多次合作,而此次合作的这一类环保产品代表着国内该行业发展的趋势,相信双方以后的合作前景将十分广阔。

JSD-QFJ18 机型参加华南印刷包装展览会的时候赢得了客户的一致好评,当场收到多笔国内外订单。国内第一台全自动纸袋机的诞生,不仅为 SFAE 带来了新的市场前景,同时也为西门子电子轴在中国的成功案例里添加了宝贵的篇章。





SFAE 11888 挖泥船项目试航顺利完成

历经 25 天的现场工作,720A29 上海航道局 11888 挖泥船项目调试工作顺利完成,并于 2011 年 9 月 27 日完成试航。

720A29 上海航道局 11888 挖泥船项目是 SFAE 继天津航道局 18000 挖泥船项目之后,SFAE 在造船行业开拓的又一个项目,该项目涵盖了发电机、变压器、电机和变频器,截至目前各设备已经报验且运行正常。

调试过程中,工程部黄鹏和陈林林克服现场高温环境,严格仔细地完成了调试工作的每项内容,同时得到了船东和船厂的赞誉。在调试过程中,对于突发的 IGBT 故障和发电机系统异常的状况,服务部马晖、王旭东和 CEPD 的吉喆均给予了大力支持,充分展现了 SFAE 的团队协作精神。

720A29 上海航道局 11888 挖泥船项目调试工作的顺利实施,将会为 720A30 上海航道局 11888 挖泥船项目调试工作带来有益的帮助,同时也有利于西门子和上海航道局进一步的业务 合作。



网络版 "SFAE 零距离服务客户"媒体行线上发布

自 2011 年 4 月 "SFAE 零距离服务客户" 媒体系列报道启动至今,活动已近尾声。从采访对 象的海选到精挑,从众家媒体的多轮筛选到终极 PK,从整体筹划到细节执行,注入了区域及 BU 许多同事的努力和支持。半年之内,一个又一个的内部准备会,一次又一次与客户及媒体的 沟通,经过大家的梳理,一个个鲜活的故事跃然纸上,一幕幕感人的经历再次呈现。

接下来,我们的工作便是将这精心酿制的香醇"美酒",推广到"巷"外、传播至四方。从平 面媒体到网络平台,我们将采用多维度的宣传攻势将连续5篇的精彩报道呈现给大家。

欢迎浏览: "SFAE 零距离服务客户" 专题网页

另外,由于总部对外网设计规范的更新,此次网页设计也是采用最新规范,与旧版网页相比结 构更加清晰、风格更加简约美观易于浏览。 专题网页发布后我们还将挑选部分工业自动化领域 内的权威网络媒体加以转载和推广。待活动全部结束,我们还将准备 EDM (电子直邮) 将所有 内容发送至我们的客户。希望业务部门的同事可以借此机会增加与客户的沟通渠道、增进往来、 推动业务发展。

更多详情:

系列报道之一:服务定制化—SFAE 助力北京石油机械厂提升国际市场竞争力

Series Report One: Customized Services -- SFAE Help BPM to Enhance Their **International Competitiveness**

系列报道之二:服务创新 助力中国装备制造—SFAE 服务东方汽轮机有限公司跨越式发展

Series Report Two: Service Innovation Help Improve Chinese Equipment Manufacturing--SFAE Help Dongfang Turbine to Achieve a Greater Success

系列报道之三:

定制创新服务模式—SFAE 助力中山市松德包装机械股份有限公司发展



Series Report Three: Customized Service Model -- SFAE Help Sotech to Accelerate Development

相关报道:

定制成就梦想 服务共赢未来— "SFAE 零距离服务客户" 媒体行

"Zero Distance to Customers" -- SFAE PR Campaign in 2011

全 "心" 打造—SFAE 新版形象广告闪亮登场

SFAE Released the New Company Image Advertising

打造定制化"服务"新理念—访西门子工厂自动化工程有限公司总经理秦政

New Concept about 'Customized Service' -- Interview with Mr. Qin Zheng, SFAE General Manager

工业网络媒体推广:











<u>回到首页</u>



专注客户 提升价值——SFAE 服务部维修中心蝉联全球维修中心最佳表现大奖

新财年伊始,喜讯传来,SFAE 服务部维修中心再次赢得 FY10/11 财年全球维修中心最佳表现 大奖! 在今年二月维修中心曾获得这一奖项, 这是 SFAE 服务部第二次获此殊荣。



作为德国西门子总部在亚洲地区授权的伺服电机维修中心,电主轴维修中心和驱动产品维修中 心, SFAE 服务部始终围绕如何帮助用户降低其设备生命周期成本, 提高全局设备效率作为关注 客户,拓展服务业务的出发点,不仅将"专业服务,时时处处" 的口号落到实处,而且围绕最 大化的减少企业停机时间,为客户创造价值的目标下提供了一系列专业化的维修服务。

服务部维修中心将客户满意度作为评价自身服务质量最重要的指标,围绕如何提高客户满意度 为出发点,服务部维修中心设定了一系列 KPI (重点指标分析) ,比如返厂维修周期、一次故 **喧解决率等。几年来,在公司和部门领导的指导下,经过维修中心全体工程师的共同努力,服** 务部维修中心的每项 KPI 指标都发生了飞跃,不仅客户满意度逐年提高,更是连续两年被德国 总部授予了全球维修中心最佳表现大奖。



在新的财年, SFAE 服务部维修中心将在 SFAE 管理层倡导的"卓越生产力计划"的指引下,秉 承以客户为导向,为客户创造价值的理念,进一步优化维修流程,提高维修生产力,全面增强 服务能力,提高竞争力。同时维修中心将大力拓展维修服务模式和客户范围,凭借高质量的专 业化维修服务和快速的维修周期,不断提升客户满意度,力争取得更大的进步!



加入梦想,加入西门子 SFAE! ——SFAE2012 校园招聘上海站启动

金秋十月,是收获的季节。2011 年的 10 月,SFAE 华东区进入上海交通大学和同济大学参加 2012年西门子校园招聘会。

2011年10月19日, SFAE 华东区经理叶时针, 人力资源部曹杰、童慧君作为 SFAE 的代表一 同前往上海交通大学闵行校区——西门子 2012 校园招聘宣讲会上海站第一站,拉开了今年校 园招聘宣讲的帷幕。



宣讲会开场由西门子中国有限公司医疗业务领域副总裁张芬平介绍了西门子的全球业务,在中 国的发展历史和价值观,随后的小组讨论环节,主持人重点突出了 "Green Siemens, Green Job"的理念。来自于工业、医疗、能源集团的管理层代表分别分享了自己在西门子的工作和 收获。SFAE 的华东区经理叶时针在加入西门子以前在不同性质的公司有着丰富的从业经验,西 门子是他最终的选择也是最久的,他分享到公司对员工给予很多的认可和支持。小组讨论结束 之后,同学们与台上的西门子管理层积极互动。

两个小时内,西门子各集团的代表公司都求贤若渴地为前来咨询的同学做了非常详尽地介绍和 交流,人力资源部曹杰也对 SFAE 以及 Engineer 30 的培训项目进行了介绍。

2011 年 10 月 26 日,人力资源部曹杰、童慧君来到校园招聘宣讲会第二站同济大学站进行宣 讲。在今年5月,SFAE已经在同济大学举行过实习生招聘会。时隔半年,再次来到同济大学, 前来咨询和应聘的同学热情不减。



同济大学的校园招聘会请来了吴和乐博士亲自介绍西门子的全球业务, 历史和价值。SFAE HR 童慧君介绍了 SFAE 和 engineer 30 的培训,特别突出了 SFAE 的人文关怀。

稍后在接受学生咨询环节,一些前来观摩的大二学生也表示了浓厚的兴趣,希望在毕业之前能 对 SFAE 有进一步的了解机会。招聘会规定的时间早已超过,学生却迟迟不肯离开。

这一次在上海的两站校园招聘宣讲会不仅有利于毕业生的招聘和选拔,也提升了西门子和 SFAE 在上海大学生中的知名度,宣传了企业形象和文化。我们向莘莘学子提出人才召集令: Join Dream, Join Siemens! 加入梦想,加入西门子!



SFAE 本土研发应用的 S120-LC 柜体喜获东北亚卓越业绩入围奖

每年西门子中国都会对项目业绩卓越、对公司发展和增长贡献突出的团队及个人给予奖励,今年在 11 月 3 日举行的 2011 西门子整合管理会议上,SFAE 本土研发应用的 S120-LC 柜体被授予东北亚卓越业绩大奖创新类入围奖项。



目前,中国的造船和海上石油平台市场规模已经跻身世界前三。2009 财年初,SFAE 曾对中国造船 M3 市场展开了调查,并定位了 M3 的产品缺口——质量可靠的水冷变频器,较短的交货周期,可靠的本地服务和用户定制化的功能设计。因此,SFAE 和 LD BU 共同合作,开发完成了本地化的水冷 S120 变频驱动柜。基于 LD SINAMICS S120- LC 产品,在整个创新项目过程中,SFAE 实施了 CIP(持续改进计划),并根据市场和客户的需求在原型设计中添加了一些关键的功能。例如,为 S120-LC 柜可选配钛合金材质热交换器,以适应某些海上平台只能提供海水为冷却水的情形。

截至 2009 年 11 月,SFAE 已交付前两批 S120-LC 柜体。在近来的 3 个财年中,SFAE 获得了一千五百万欧元的订单。SFAE 本土研发 S120-LC 柜体,并为其申请了知识产权,有效的知识产权保护使得西门子在竞争中获得了更多的优势。





水冷变频器项目的成功验收,离不开 SFAE 诸多同事的不懈努力与积极贡献。

SS1 的同事们为了这个项目付出了很多的心血。万事开头难,项目初期,正是有了系统一整个销售团队的共同努力从柜体和系统的设计到现场的调试,并积极配合 LD BU 和 SLC 的一线销售,方赢得了项目;在接下来的项目执行过程中,系统一的项目管理团队,及时追踪货期,严格控制成本,步步稳扎稳打,使项目有条不紊的进行着。

工程部整个石油钻机和船舶组的工程师们,为水冷变频项目提供了坚实的技术支持,从柜体和 系统的设计到现场的调试、试航,无一不是以他们强有力的技术为依托方得以取得最后的胜利。 此外港机组及自动化组的工程师们也给与了很大支持。

还有 CEPD 的同事们,根据设计图纸制造出了一台台优质的水冷变频柜。服务部的同事们更是客服困难,为国内的船东船厂提供了及时专业的服务,得到了客户的高度评价。

由于 TOP+奖的申请人数限制,获奖名单上只有 8 位主要成员。但其实这个奖属于每个参与船舶和海上平台水冷变频器项目中的 SFAE 人。正是我们共同的努力,才创造了今天的优异成绩。



第十二届中国电气工业 100 排名出炉, SFAE 获 "成长力 10 强"企业称号

第十二届中国电气工业 100 强颁奖典礼于 2011 年 11 月 18 日于北京举行, SFAE 排名中国电气工业百强第 53 位。 同时, 获得"中国电气工业成长力 10 强" 称号。





第 12 届中国电气工业 100 强企业在 2010 年的主营业务收入总计 2603.49 亿元,同比增长了 15.53%。其中内资企业 66 家,外资企业 34 家,较 2009 年同比增长分别为 20.3%和 0.71%。 作为外企之一,SFAE 以 2010 年营业额 1,515,724 的成绩位居百强排名西门子入围企业第二名。

2010 年 SFAE 已经完全摆脱了金融危机的影响,发展向好;新订单额重返 15 亿后仍然势头未减,并且于刚刚结束的西门子 10/11 财年再次创下历史高点,新订单额完成 22 亿人民币,同比增长 41%。当然,随着国务院出台的四万亿救市资金逐渐进入回报期,众多国有大型装备制造企业发展回稳并已呈现加速发展势头。在竞争激烈的市场环境下,SFAE 要想保持并扩大市场份额,还需再接再厉!

<u>回到首页</u>



上海商务管理培训生测评中心活动

2011年11月22日, SFAE与 SIAS 共同举办了一场商务培训生的测评中心活动。SFAE 商务部 娄瑞英、人力资源部曹杰及童慧君作为观察员参与测评,同时由童慧君担任主持人。

本次商务培训生计划针对的是 2012 年应届毕业生,前来接受测评面试的学生主要来自复旦大学、上海财经大学、华东理工大学等知名院校,还有留学回国的应届毕业生。本次项目旨在为西门子在中国的业务发展培养具备优秀商务专业背景及实际经验的商务专业人才,通过为期一年的系统化理论培训及跨部门的轮岗,为毕业生在商务领域的发展打下坚实的理论和实践基础,使其成为公司商务领域的中坚力量。

测评中心活动上午进行两个小组讨论练习,下午进行的是笔试以及单独的面试。在上午的小组讨论练习中,面试者根据我们给定的情景进行现场模拟,并与扮演客户角色的观察员积极互动。参与测评的面试者们在规定时间内进行小组讨论,再将讨论结果展现给观察员,最后巧妙应对观察员提出的各种难题。



在通过下午的单独面试具体了解后,观察员们就面试者上午在小组讨论中的表现以及下午面试沟通中了解的职业发展愿景与企业吻合度等方面进行了初步的筛选,发现了不少优秀人才。之后仍将经过更加全面综合的考量,再对本次测评的面试者进行人才的选拔,录用最适合 SFAE 发展的商务培训生。



发挥领先优势,全力服务印刷行业客户——西门子 SFAE 参加中国国际全印展

第四届中国国际全印展于 2011 年 11 月在上海新国际博览中心举行,以全面展示世界印刷业的 新技术和新产品为目标,共吸引了来自 18 个国家和地区的 634 家展商。

西门子作为本次展会的参展商,秉承"环保印刷设备、环保解决方案"的特色理念,座落于全 印展特别设立的"绿色印刷专区"。展会上,西门子重点推出全集成套色系统解决方案,全面 展现当前行业先进者的成果,引导印刷行业的环保发展的步伐。



SFAE 作为解决方案提供者,技术与服务的创新者,市场与客户管理者,在西门子印刷行业中一 直起到中流砥柱的作用。本次全印展期间,系统二部经理丁保全先生与德国生产机械自动化印 刷负责人 Brumme 女士,MC BU PMA 经理于剑先生一起,莅临展会,与中山松德、西安华 阳、宁波新达等行业客户亲切会见交流,为进一步业务的发展提供良好的基础。

展会中,许多采用 SFAE 解决方案的客户展现出行业内的领先水平,这充分展现西门子产品的 优秀性能以及 SFAE 卓越的技术优势, 对深入推广西门子印刷解决方案以及新的全集成解决方 案也起到很大作用。展会第三天,参加全印展的印刷行业的主要厂商齐聚 SFAE 上海分公司会 议室。会上,Brumme 女士等详细介绍了西门子印刷解决方案、特别是全集成套色系统的特点。

印刷行业发展至今,正在面临新一轮的机遇与挑战,无轴化、信息技术、绿色环保对印刷装备 数字化、智能化水平提升至关重要。印刷企业也都在积极地改变产业结构,提高印刷设备的生 产水平,尽可能地提高企业是核心竞争力。在这种背景下,SFAE 依靠其在印刷行业的成熟的解



决方案、强大的技术团队、以及优秀的服务,拥有非常光明的发展机遇。同时,SFAE 拥有丰富 的行业实践经验,灵活的总线系统和运动控制系统,能够帮助客户极大地缩短开发周期,简化 机械设计,满足柔性化扩展要求,有效减少废料,最终为客户创造更大的利润。

在印刷行业稳定持续发展的今天,在 SFAE 以及合作伙伴的共同努力下,SFAE 在印刷行业一定 可以取得更为深入的发展,为客户提供高效、优质的服务,实现双赢的目标。