SIEMENS

Datenblatt

Visitor Manager

Building X



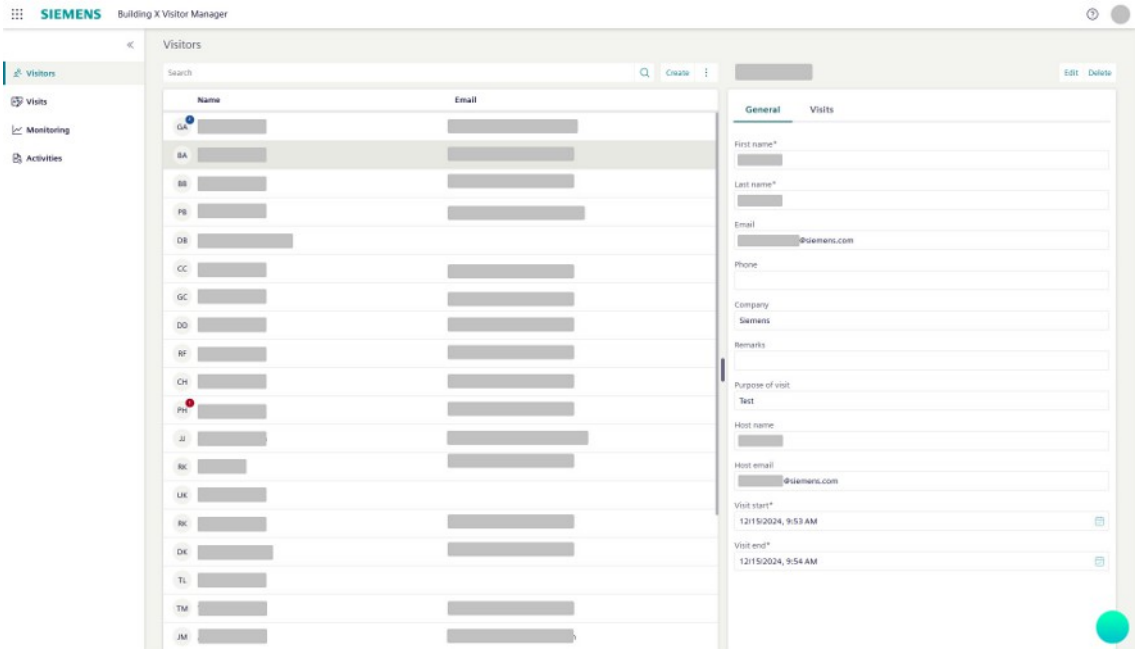
Visitor Manager ist ein cloud-basiertes Angebot innerhalb von Building X, mit dem Sie Ihre Besucher verwalten, Besucherausweise drucken und ein Dashboard für vergangene Besuche bereitstellen können.

- Verwalten von Besuchern
- „Essential“- oder „Standard“-Besuchervorabregistrierung
- „Meine Besuche“ für Gastgeber
- Campus-Auswahl
- Benachrichtigung
- Besuche verwalten
- Dashboard für Besucher
- Bericht über Besuche
- Massen-Check-in und Massen-Check-out
- Massenimport aus CSV-Datei
- Selbstbedienungs-App für Besucher
- Foto eines Besuchers
- Verwaltung von Parkausweisen
- Visitor Manager API

https://eu.buildingx.siemens.com/visitors/

Funktionen

Besucher verwalten *(Essential, Standard)*



Besucher registrieren, Besucher suchen und filtern. Suchen Sie nach einem Host und wählen Sie ihn anhand der vorhandenen Identitätsdaten aus. Drucken Sie Besucherausweise mit kundenspezifischem Logo.

Essentielle Vorabregistrierung der Besucher *(Essential)*

Voranmeldung von Besuchern über die Website und Outlook. Dem Besucher wird eine Einladungs-E-Mail zugesandt. Gastgeber können Besuche direkt über den Outlook-Termin aktualisieren oder stornieren, wodurch Kalender- und Besucherdaten synchronisiert bleiben und die Verwaltung von Besuchen vereinfacht wird, ohne dass ein Zugriff auf die Webanwendung erforderlich ist.

Standard-Besuchervorabregistrierung *(Standard)*

Umfasst alle Funktionen der „Essential Visitor Preregistration“ sowie:

- Einladungs-E-Mails können einen Link enthalten, über den Besucher zusätzliche persönliche Angaben wie den Firmennamen oder die Telefonnummer angeben können.
- Besucher können vor ihrem Besuch hochgeladene Dokumente, wie beispielsweise Sicherheitsvorschriften, einsehen und deren Kenntnisnahme bestätigen.

Kompatibilität mit Outlook-Add-Ins *(Essential, Standard)*

Das „Visitor Manager“-Outlook-Add-In unterstützt Outlook für Windows, Outlook für Mac, Outlook im Web sowie die Microsoft 365-Versionen von Outlook. Zu den unterstützten Versionen gehören Outlook 2013 oder höher für Windows, Outlook 2016 oder höher für Windows und Mac sowie Outlook 2019 oder höher für Windows und Mac.

„Meine Besuche“ für Gastgeber *(Essential, Standard)*

Gastgeber können alle von ihnen organisierten Besuche in einem eigenen Bereich „Meine Besuche“ einsehen und verwalten. Zugriffskontrollen stellen sicher, dass Benutzer nur die Besuche einsehen und verwalten können, für die sie als Gastgeber festgelegt sind.

Campusauswahl *(Essential, Standard)*

Wählen Sie den entsprechenden Standort aus, um nur die entsprechenden Daten anzuzeigen. Registrieren Sie die Besucher für einen bestimmten Standort. Wählen Sie Standorte aus und filtern Sie diese nach Stadt und Adresse. Benachrichtigung (Essential, Standard) Der Gastgeber erhält eine E-Mail, sobald der Besucher vor Ort eintrifft. Der Besucher erhält eine E-Mail, nachdem er sich für einen Besuch angemeldet hat.

Benachrichtigung *(Essential, Standard)*

Der Gastgeber erhält eine E-Mail, sobald der Besucher vor Ort eintrifft. Der Besucher erhält eine E-Mail, nachdem er sich für einen Besuch angemeldet hat.

Besucher-Dashboard *(Essential, Standard)*

Bietet ein Dashboard mit historischen Besucherzahlen.

Geplante Berichte *(Essential, Standard)*

Bericht über Besucher vor Ort. Audit-Trail-Bericht für das Ein- und Auschecken von Besuchern.

Massenimport aus CSV *(Essential, Standard)*

Die Funktion zum Massenimport vereinfacht die Registrierung großer Besuchergruppen. Betreiber von „Visitor Manager“ können eine CSV-Vorlage herunterladen, alle erforderlichen Informationen eingeben und diese hochladen, um mehrere Besucher auf einmal zu importieren.

Visitor Management *(Standard*)

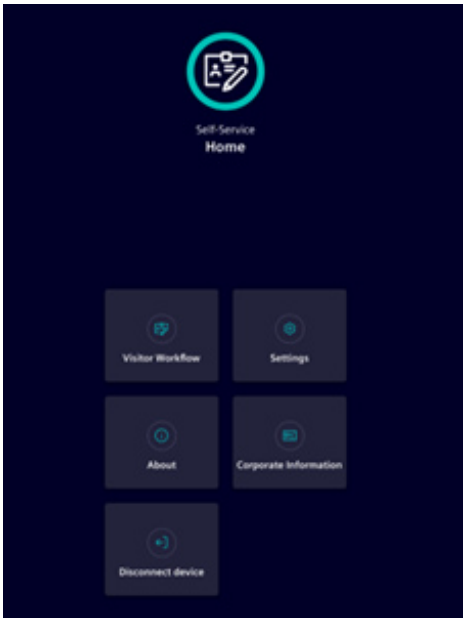
Alle zugehörigen Besucher anzeigen, die zu einem Besuch gehören. Besucher für einen Besuch verwalten. Gruppieren Sie die Besucher eines Besuchs nach ihrem Check-in-Status.

Massen-Check-in und Massen-Check-out *(Standard)*

Ermöglichen Sie eine schnelle und effiziente Gruppenabwicklung an den Eingängen, indem Sie den Mitarbeitern die Möglichkeit geben, mehrere Besucher gleichzeitig auszuwählen und gebündelt ein- bzw. auschecken zu lassen.

Selbstbedienungs-App für Besucher *(Standard)*

Standortmanager können die iPad-App für ihren Standort einrichten. Vorregistrierte und nicht registrierte Besucher können mit einem QR-Code, der in ihrer Einladungs-E-Mail enthalten ist, selbst anmelden. Wenn ein Besucher am iPad-Selbstbedienungskiosk eincheckt, wird automatisch ein Besucherausweis mit einem nahe gelegenen Etikettendrucker wie dem Brother QL820NWBc gedruckt.



Parkausweisverwaltung *(Standard)*

Erstellen und drucken Sie Parkausweise für Besucherfahrzeuge während der Registrierung oder beim Selbstbedienungs-Check-in, um die Berechtigung zum Parken vor Ort zu überprüfen.

Besucherfoto *(Standard)*

Gedruckte Ausweise können ein Bild des Besuchers enthalten.



Visitor Manager API *(Add-On)*

Die Visitor Manager API bietet Zugang zu:

- Verwalten von Besuchern, Besuchen, Rechtsdokumenten und Einstellungen

Building X Plattform *(Essential, Standard)*

Accounts App

Möglichkeit zur Verwaltung von Benutzern mit rollenbasierter Zugriffskontrolle. Neue Benutzer können zur Nutzung des Cloud-Dienstes eingeladen und über Benutzergruppen mit den entsprechenden Zugriffsrechten versehen werden. Benutzer können sich mit Zwei-Faktor-Authentifizierung anmelden und ihr Benutzerkonto selbst verwalten. Daten können logisch in Partitionen gruppiert und über Benutzergruppen zugänglich gemacht werden.

Devices App

Ermöglicht die Verwaltung von Connected Devices, die mit dem Cloud-Dienst kompatibel sind.

Data Setup App

Ermöglicht, Daten durch Hinzufügung von Bedeutung und Struktur anzureichern. Die Daten können aus verschiedenen Quellen wie Connected Devices, Cloud-Systemen von Drittanbietern und Dateien übernommen werden.

Datenhosting und Datennutzung

Hostet und verarbeitet persönliche und nicht-persönliche Daten in Rechenzentren in Europa. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten und zu den Standorten finden Kunden in den Datenschutzbestimmungen: https://siemens.com/dpt

Activity Log

Der Activity Log bietet eine überprüfbare Dokumentation der prüfungsrelevanten Aktionen, wobei sowohl vom Benutzer initiierte als auch systembedingte Änderungen erfasst werden.

Zu den derzeit verfolgten Aktivitäten gehören:

- Benutzeraktionen innerhalb der Punktvertikalen (z. B. Ändern von Punktwerten)
- Benutzeraktionen innerhalb der Benutzervertikale (z. B. Hinzufügen von Benutzern, Zuweisen von Gruppen)
- Vollständige Aktivitätsprotokolle von Security Manager
- Vollständige Aktivitätsprotokolle von Visitor Manager
- Legen Sie je nach Bedarf fest, wie lange Aktivitätsprotokolle aufbewahrt werden sollen (z. B. 30, 90, 180 oder 365 Tage).
- Erweiterte Suchfunktionen, darunter strukturierte Filter, Freitextsuche und bedingte Operatoren wie „Gleich“ und „Nicht gleich“, um relevante Aktivitäten in großen Ereignismengen schnell zu finden
- Exportieren Sie Aktivitätsprotokolle in die Formate PDF und XLSX für Berichts-, Offline-Analyse-, Prüfungs- und Compliance-Zwecke unter Verwendung der aktuell ausgewählten Filter

Ask Building X

Ermöglicht es dem Benutzer, mit Hilfe von GenAI Fragen zu technischen Informationen über Building X in verschiedenen Sprachen zu stellen.

Developer Portal

Das Entwicklerportal stellt eine Übersicht mit den zur Verfügung stehenden APIs bereit sowie Tutorials, Schnelleinstieg und die Security-API-Swagger-Beschreibung.

API Manager App

Die App API Manager bietet (i) die Möglichkeit, die Anmeldedaten der Maschinenbenutzer zu verwalten, um den Zugriff auf die Sicherheits-APIs zu ermöglichen, (ii) einen Überblick über die API-Nutzung und (iii) die Möglichkeit, die API über eine Swagger-Vorlage auszuprobieren.

Abo

Der Aboplan richtet sich nach der Vereinbarung zwischen der Kundschaft und Siemens.

1) Default-Aboplan, falls die Kundschaft das Abo über den Siemens Online-Shop kauft

	Visitor Management Essential	Visitor Management Standard
Funktionen		
Building X Platform	✓	✓
Essentielle Vorabregistrierung der Besucher	✓	✗
Standard-Besuchervorabregistrierung	✗	✓
Kompatibilität mit Outlook-Add-Ins	✓	✓
„Meine Besuche“ für Gastgeber	✓	✓
Campus-Auswahl	✓	✓
Benachrichtigung	✓	✓
Dashboard für Besucher	✓	✓
Bericht über Besuche	✓	✓
Massenimport aus CSV-Datei	✓	✓
Besuchsverwaltung	✗	✓
Massen-Check-in und Massen-Check-out	✗	✓
Selbstbedienungs-App für Besucher	✗	✓
Verwaltung von Parkausweisen	✗	✓
Foto eines Besuchers	✗	✓
Bedingungen		
Abometriken	pro Standort mit max. 5 Empfangskunden	pro Standort mit max. 10 Empfangskunden
	Empfangs-Clients sind Geräte, auf denen die Visitor Manager-App läuft. Diese können sein: • Wachstationen: Computer, die vom Wachpersonal zur Verwaltung der Besucher verwendet werden. • Selbstabfertigungsgeräte: Tablets (z. B. iPads), die von den Besuchern verwendet werden, um selbst einzuchecken. **Beispiel**: Wenn Sie 5 Wachcomputer und 5 iPads für den Check-in haben, zählt das als 10 Empfangskunden. **Hinweis**: Auch wenn mehr als 5 Wächter die Computer in verschiedenen Schichten nutzen, werden sie als 5 Empfangs-Clients gezählt - solange nur 5 gleichzeitig genutzt werden.	
Abodauer	Jährliche, automatische Verlängerung	
Abrechnungszeit	Jährlich, Vorauszahlung	
Upscaling	Gültig ab sofort, anteilige Abrechnung	
Downscaling/Kündigung	Gültig zum Ende der Abolaufzeit	
Angeschlossene Geräte	Separat zu erwerben	

	Visitor Manager API- Add-On
Funktionen	
Visitor Manager API	✓
Bedingungen	
Abometriken	pro 6 Mill. API-Aufrufe pro Jahr
Abodauer	Jährliche, automatische Verlängerung
Abrechnungszeit	Jährlich, Vorauszahlung
Upscaling	Gültig ab sofort, anteilige Abrechnung
Downscaling/Kündigung	Gültig zum Ende der Abolaufzeit
Angeschlossene Geräte	Separat zu erwerben
Zugelassene Benutzer	Bis zu 10.000; Erweiterte Nutzung

Das Abo für Visitor Manager entspricht dem regulären, skalierbaren Angebot für diesen Cloud-Dienst. Die Abolaufzeit beträgt zwölf (12) Monate mit automatischer Verlängerung; die Gebühr für den Cloud-Dienst wird im Voraus bezahlt. Für das Abo kann jederzeit ein Upgrade erworben werden, wobei die Gebühren anteilig berechnet werden. Zu Ende der aktuellen Abolaufzeit kann der Cloud-Dienst auch herabgestuft werden. Die Abogebühr wird an den kommenden Abrechnungszeitraum angepasst. Der Cloud-Dienst kann jederzeit mit Wirkung zum Ende der aktuellen Abolaufzeit gekündigt werden.

Die Kundschaft kann die erforderlichen, verbundenen Geräte separat erstehen.

2) Benutzerdefiniertes Abo

Alle Abos, die nicht über einen Online Store von Siemens erworben werden, sind benutzerdefinierte Abos. Bei einem benutzerdefinierten Abo werden die Einzelheiten zu Funktionen, Abometrik, Laufzeit, Abrechnung, Hoch- und Herunterskalierung, angeschlossenen Geräten sowie zulässigen Benutzenden in der Vereinbarung zwischen der Kundschaft und Siemens festgelegt.

Voraussetzungen

Unterstützte verbundene Geräte

Der Cloud-Dienst ist zur Zeit mit den handelsüblichen verbundenen Geräten von Siemens kompatibel. Connected Devices ermöglichen dem Cloud Service den Datenaustausch mit der technischen Gebäudeinfrastruktur. Im Folgenden finden Sie eine Beschreibung der verfügbaren Connected Devices.

	Liste von unterstützten verbundenen Geräten
Rezeptionstischdrucker (Brother QL-700)	Der Besucherausweis wird mit einem Brother QL-700 Etikettendrucker gedruckt. Der Ausdruck ist für die folgenden Einstellungen optimiert: Papierformat: 54mm, Länge: 86,0 mm, Ausrichtung: Porträt. Das Layout des Ausweises ist fest und genau auf diese Abmessungen abgestimmt.
Besucher-Selbstverbuchung / Check-out-Kiosk (iPad + Brother QL-800NWBc)	Der Besucherausweis wird über einen iPad-basierten Self-Check-in-Kiosk mit einem Brother QL-800NWBc Etikettendrucker gedruckt. Das Format des Ausweises ist identisch mit dem des Empfangsschalters: Papierformat: 54mm, Länge: 86,0 mm, Ausrichtung: Porträt. Das Layout ist fest und für diese Abmessungen optimiert.

Um den Cloud-Service nutzen zu können, muss ein angeschlossenes Gerät vor Ort installiert, voll funktionsfähig und mit dem Internet verbunden sein. Der Kunde ist für die Bereitstellung des Connected Device vor Ort und alle damit verbundenen Kosten für die Bereitstellung des Cloud-Dienstes in Übereinstimmung mit der zugehörigen Dokumentation für das Connected Device verantwortlich.

Webbrowser und Anzeigegeräte

Für die Nutzung des Cloud-Dienstes wird Chrome empfohlen, aber auch andere Standardbrowser können eingesetzt werden. Für ein optimales Benutzererlebnis wird eine Bildschirmauflösung von 1920 x 1080 Pixel oder höher empfohlen.

Internetverbindung

Die Bandbreite der Internetverbindung des Kunden bestimmt die Leistung des Cloud-Dienstes.

Bestellung

Um den Cloud-Dienst zum ersten Mal zu bestellen, muss die Kundschaft ein Angebot von seinem Siemens-Vertriebspartner anfordern.

Produktdokumentation

1) Produktdokumentation im Rahmen eines Standardabos

Allgemeine Vertragsdokumente	Links
Building X - Visitor Manager Data Sheet	www.siemens.com/buildingx/data-sheet/visitor-manager
Ergänzende Richtlinien für Gebäudeprodukte	www.siemens.com/buildingx/data-sheet/supplemental-terms
General Software Terms and Cloud Supplemental Terms	https://www.siemens.com/si/cloud/terms
Base Terms International	https://www.siemens.com/si/cloud/terms
Zu akzeptierende Nutzungsrichtlinien von Siemens	https://www.siemens.com/si/cloud/terms
Min. Nutzungsbedingungen	www.siemens.com/buildingx/data-sheet/minimum-terms
Datenschutzbestimmungen	https://www.siemens.com/dpt/si
Datenschutz Anhang	https://www.siemens.com/dpt/si
EU Data Act	https://www.siemens.com/buildingx/terms

2) Produktdokumentation im Rahmen eines Benutzerdefinierten Abos

Die Vertragsdokumente und die Produktdokumentation werden im Angebot von Siemens an die Kundschaft aufgeführt.

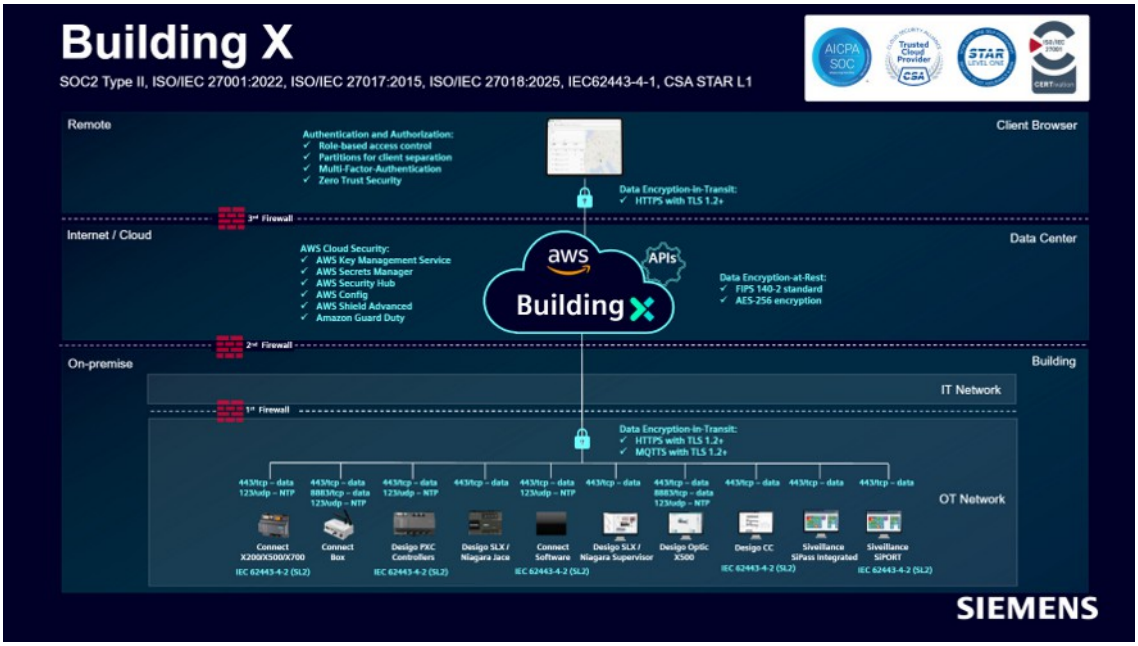
3) Technische Dokumente

Technische Dokumente	Link
Building X- Online-Hilfe	www.siemens.com/buildingx/sid

4) Compliance

Cybersicherheit	Link
Cyber Security Alliance – STAR Stufe 1	https://cloudsecurityalliance.org/star/registry/siemens-ag/services/building-x
IEC 62443-4-1	https://www.siemens.com/en-us/system-certificates/si-b/
ISO/IEC 27001:2022	https://www.siemens.com/en-us/system-certificates/si-b/
ISO/IEC 27017:2015	https://www.siemens.com/en-us/system-certificates/si-b/
ISO/IEC 27018:2025	https://www.siemens.com/en-us/system-certificates/si-b/
SOC 2 Typ-II-Bericht	Bericht auf Anfrage erhältlich
SOC-3-Bericht	https://www.siemens.com/en-us/system-certificates/si-b/

Topologie



Die Topologie zeigt die Gesamtheit der Möglichkeiten für die Verbindung von Daten mit Gebäude X. Die für diesen digitalen Dienst verfügbaren Optionen finden Sie in der Liste der unterstützten angeschlossenen Geräte und der Softwarekonnektivität von Drittanbietern.

Für die Datenkommunikation zwischen den verbundenen Geräten vor Ort und der Cloud ist eine Internetverbindung erforderlich (von der Kundschaft bereitzustellen).

Spezifische Bedingungen

Verwendung mit hohem Risiko

Die Kundschaft erkennt an und stimmt zu, dass:

a) die Angebote nicht dazu bestimmt sind, für den Betrieb eines Hochrisikosystems oder innerhalb eines Hochrisikosystems verwendet zu werden, wenn das Funktionieren des Hochrisikosystems von dem ordnungsgemäßen Funktionieren der Angebote abhängt; und
b) das Ergebnis der Verarbeitung von Daten durch die Nutzung der Angebote außerhalb der Kontrolle von Siemens liegt.

Service Level Agreement

Siemens wird sich in wirtschaftlich vertretbarem Umfang bemühen, die Cloud Services mit einer jährlichen Betriebszeit von achtundneunzig Prozent (98%) zur Verfügung zu stellen.

Mit Ausnahme von:

a) Geplante Ausfallzeiten, vereinbarte Ausfallzeiten, Routine- und Notfallwartungen,
b) Cyberattacken,
c) öffentliche, fremde und/oder kundeneigene Internet- und Kommunikationsnetze,
d) nicht von Siemens zur Verfügung gestellte Daten, Software, Hardware, Telekommunikation, Infrastruktur, Strom, Build-Packs oder Netzbetriebsmittel,
e) Fahrlässigkeit oder Versagen von Kunden und Nutzern bei der Nutzung des Cloud Service und/oder bei Nichtbeachtung der Anweisungen der veröffentlichten Dokumentation,
f) Systemkonfigurationen und Plattformen, die von Siemens nicht unterstützt werden,
g) Systemadministrationen, Handlungen, Befehle und Dateiübertragungen des Kunden oder Nutzers,
h) Modifikationen oder Änderungen, die nicht von Siemens vorgenommen wurden,
i) unbefugter Zugriff über die Zugangsdaten des Kunden und/oder
j) sonstige Fehler, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Siemens liegen.

Customer Support

Siemens bietet Helpdesk-Unterstützung. Die Kundschaft kann sich für weitere Informationen an seinen Siemens-Vertriebspartner wenden. Kunden können auch online eine Supportanfrage stellen: https://www.siemens.com/support-request.

Herausgegeben von
Siemens Schweiz AG
Smart Infrastructure
Global Headquarters
Theilerstrasse 1a
CH-6300 Zug
+41 58 724 2424
www.siemens.com/buildingtechnologies

© Siemens 2026
Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Dokument-ID A6V15005287_de--
Ausgabe 22.09.2026