

# Industry Mall

Ihre Rücksendeanfrage schnell und einfach in der Bestellübersicht absetzen.

## Was ist neu?

- In der Bestellübersicht der Industry Mall können ab sofort Rücksendeanfragen abgesetzt werden.
- Dies gilt für Retouren aufgrund Falschbestellung, wie für Reklamationen aufgrund Falschlieferung oder Transportschaden.
- Geführt über die Industry Mall kann so schnell und einfach eine vollständige Rücksendeanfrage inklusive aller benötigten Daten bei der verantwortlichen Siemens Stelle gestellt werden.

## Was ist zu beachten?

- Der Button „Rücksendeanfrage“ erscheint nur bei Bestellungen mit mindestens einem Lieferschein.
- Rücksendeanfragen bei Falschbestellung sind ab 150,- € Listenpreis pro Position möglich.
- Anfragen zu Reparaturen und Austausch in- und außerhalb der Mängelhaftung werden weiterhin direkt mit dem Ansprechpartner im Retourencenter per E-Mail oder Telefon geklärt.
- Elektrogroßhändler wenden sich bitte wie gewohnt per E-Mail direkt an [rueckwaren-egh.ger@siemens.com](mailto:rueckwaren-egh.ger@siemens.com).

## Ablauf der Anfrage

1. In der Bestellübersicht die betroffene Bestellung auswählen und Button „Rücksendeanfrage“ anklicken.
2. Rücksendegrund wählen und Details zu der Anfrage eingeben.
3. Betroffene Positionen markieren, Menge und Verpackungszustand\* erfassen.
4. Mit Abschluss der Anfrage erhalten Sie eine Empfangsbestätigung. Nach erfolgter Prüfung melden wir uns bei Ihnen.

\* Originalverpackt bedeutet: Originalverpackt & -versiegelt / Verpackung nicht beschmutzt, beschädigt oder beschriftet

Sie benötigen weitere Informationen zur Rücksendeanfrage über die Industry Mall? Bitte sprechen Sie Ihren Siemens Ansprechpartner an.

### Oder kontaktieren Sie:

Siemens AG  
Digital Industries  
RC-DE DI FIN S-ID  
Tel.: +49 911 3739 2038  
[ebusinessteam.df.pd.de@siemens.com](mailto:ebusinessteam.df.pd.de@siemens.com)

Direkt zur Industry Mall

[siemens.com/industrymall/de](https://www.siemens.com/industrymall/de)