



Промышленные услуги

Эксплуатационное обслуживание для обеспечения надежности приводов



Технологические услуги для повышения конкурентоспособности

Минимальные простои и оптимальное использование персонала и ресурсов — необходимые условия устойчивого успеха в промышленности. «Сименс» предоставляет основу для повышения производительности, гибкости и эффективности благодаря технологическим услугам на протяжении всего жизненного цикла промышленного предприятия — надежно, глобально и круглосуточно. Глубокие знания технологии и продукции, а также отраслевые знания экспертов глобальной сети «Сименс» обеспечивают значительные конкурентные преимущества.

Задача:

обеспечение эксплуатационной готовности с помощью индивидуализированного подхода к обслуживанию

Идеальная системная интеграция и устранение неисправностей, а также профилактическое обслуживание и уход являются необходимым условием максимальной эксплуатационной готовности машин и оборудования. Однако требуемое для этого время и расходы на персонал часто становятся нагрузкой на сам бизнес. Этого можно избежать с помощью квалифицированных внешних поставщиков услуг, таких как «Сименс», без ущерба для договорной безопасности и реализуемости, а также с координацией и индивидуализацией, отвечающими требованиям заказчика и процесса.

Решения для промышленности.



Своевременное устранение неисправностей необходимо всегда, а не только в случае аварий. Индивидуальные контракты на обслуживание с явно определенными интервалами технического обслуживания и временем прибытия не только являются профилактической мерой, но также играют основополагающую роль в повышении эксплуатационной готовности оборудования. Именно это является целью услуг «Сименс» по вводу в эксплуатацию и обслуживанию. Эти услуги предоставляются не только для продуктов и систем Siemens Industry Automation и Drive Technologies, но и для оборудования сторонних поставщиков.

Решение:
профессиональное эксплуатационное обслуживание

Ассортимент услуг, охватывающих все аспекты ввода в эксплуатацию и эксплуатационного обслуживания, варьируется от простого устранения неисправностей до всеобъемлющего индивидуального соглашения об обслуживании. Специалисты Сервисной поддержки заказчиков находятся круглосуточно в стратегических точках по всему миру, обеспечивая быструю и надежную помощь в устранении неисправностей оборудования и повседневной эксплуатации продуктов и систем «Сименс». Все выезды специалистов на место планируются и координируются соответствующими региональными сервисными центрами в соответствии с требованиями заказчика. Это также относится и к экстренному обслуживанию в нерабочее время.

Ассортимент услуг по вводу машин, преобразователей и комплексов в эксплуатацию включает следующее:

- Контроль процесса установки
- Функциональные испытания
- Параметризация
- Комплексные испытания машин и их компонентов
- Пробная эксплуатация
- Окончательные приемочные испытания
- Обучение персонала

Сервисная поддержка заказчиков также предлагает услуги по регулярному контролю, планирование профилактического обслуживания и профилактические мероприятия, разработанные в тесном сотрудничестве с заказчиком под конкретные требования.



Ввод в эксплуатацию профессионалами. Опытные и квалифицированные специалисты Siemens Industry Services специализируются на вводе в эксплуатацию самых современных и сложных приводных систем. Они имеют доступ к экспертным знаниям из межотраслевых приложений и проектов в глобальной сети обслуживания. Это обеспечивает необходимую гибкость для всех видов применений. Особое внимание уделяется решениям для приводов и двигателей с постоянной и регулируемой скоростью и мощностью до 100 МВт, работающих на низком или среднем напряжении, а также вспомогательному оборудованию всех видов в нефтегазовой, химической, энергетической, сталеплавильной и бумажной отраслях, судостроении, горнодобывающей и цементной промышленности, водоснабжении, канализации и ветроэнергетике.

Выгода:

качество решений от производителя

- Высокая гибкость и отличное соотношение затрат и выгод благодаря специальному глобальному управлению ресурсами для выезда на место высококвалифицированных специалистов в области преобразователей и электродвигателей.
- Короткие каналы связи и прямой контакт с производителем в тесном сотрудничестве с местным отделом обслуживания.

Контроль обмоток с помощью диагностических измерений и испытаний. Профессиональные испытания обмоток двигателей для определения поляризации, сопротивления изоляции, тангенса угла потерь и частичного разряда играют решающую роль в обеспечении безотказной работы и эксплуатационной готовности высоковольтных электродвигателей на протяжении всего жизненного цикла оборудования. Эти испытания и диагностика могут выполняться на месте с помощью современного портативного измерительного оборудования и квалифицированного анализа. Специалисты также располагают результатами измерений электродвигателей «Сименс», выполненных в ходе производства и технического контроля.

Выгода:

гарантированная эксплуатационная готовность в ходе всего жизненного цикла

- Максимальный срок службы электрических машин и сокращение простоев и ремонтных расходов благодаря раннему обнаружению слабых мест, вызванных факторами эксплуатации и окружающей среды и возможности планирования соответствующих контрмер.
- Составление документации, содержащей рекомендуемые действия, и архивирование данных для определения и анализа тенденций.

В данном буклете содержится общее описание технических функций, не все из которых могут быть применимы в конкретных случаях или которые могут быть изменены в ходе разработки продукта. Характеристики эффективности являются обязательными только при явном указании их в заключенном договоре.

Все обозначения продуктов являются товарными знаками или наименованиями продуктов Siemens AG или компаний-поставщиков, использование которых третьими лицами в собственных целях может нарушать права владельцев.

За дополнительной информацией и поддержкой обращайтесь к ближайшему партнеру «Сименс»:

[siemens.com/services/partner](https://www.siemens.com/services/partner)

Siemens AG
Industry Sector
Customer Services Division
Lifecycle Services for Large Drives
Vogelweiherstr. 1–15
90441 Nuremberg
Германия

E-mail: ld-service-i-cs@siemens.com

Узнайте больше:
[siemens.com/industry-services](https://www.siemens.com/industry-services)

Заказ № E10001-T480-A246-V2-7600 |
Dispo №. 21638 | К № 20345 |
Отпечатано в Германии |
ТН 241-120685 | DB | 09132.0
© Siemens AG, 2013