

SIEMENS

Ingenuity for life

Responsible

Verantwoordelijk

勇担责任

Odpovědný

Responsable

Responsável

Sorumlu

مسئول

Odpowiedzialny

ОТВЕТСТВЕННЫЙ

Responsible

ความรับผิดชอบ

Responsabile

Verantwortungsvoll



Правила за бизнес
поведение на Сименс

Превръщаме в реалност това,
което има значение

[siemens.com/BCG](https://www.siemens.com/BCG)

Предговор 4

Превръщаме в реалност това, което има значение 8

Нашата мотивация и общи
ценности

Нашите основни принципи 10

A	Държим се коректно	11
B	Проявяваме взаимно уважение	12
C	Създаваме доверие	12
D	Защитаваме компанията си	13
E	Като мениджъри имаме специална отговорност	14

Нашата отговорност 16

F	Грижим се един за друг и за себе си	17
F1	Базови условия на труд	17
F	Здраве, безопасност на труда и лична сигурност	18
G	Нашите пазари: действаме честно и надеждно	19
G1	Лоялна конкуренция: поставяме честността в центъра на всичко, което правим	19
G2	Постигаме успехи в лоялната конкуренция: антимонополно законодателство и лоялна конкуренция	23
G3	Спазваме търговските регулации и регламентите за експортен контрол	25
G4	Колективно действие: нашият ангажимент за чисти пазари се отплаща	25

Н	Нашата компания: създаваме доверие и защитаваме това, което прави Сименс ценна	26
Н1	Марката Сименс: обещание за иновация и 26 качество	
Н2	Конфликти на интереси - взимаме решения за бизнеса само в интерес на Сименс	27
Н3	Изпиране на пари и финансиране на тероризъм – не и при нас!	29
Н4	Финансова почтеност – по този начин засилваме доверието, което сте вложили в нас	30
Н	Търгуване с вътрешна служебна информация – нито за нас, нито за други!	31
Н6	Как отговорно защитаваме нашите корпоративни активи	32
Н7	Защита и поверителност на данните - наясно сме с нашите отговорности	34
И	Нашето портфолио продукти, услуги и индустриални решения от световна класа	35
Ј	Нашите партньори работим с отговорни партньори	36
К	Нашата отговорност към обществото и околната среда	37
К1	Нашата отговорност към международните споразумения и препоръки	37
К2	Права на човека	38
К3	Околна среда	39

Нашите процедури за докладване **40**

Какво правим, ако са налице признаци за вероятно неправомерно поведение

Азбучен показалец **42, 43**

Печат **44**

Мюнхен, февруари 2021 г.

Уважаеми колеги,

Нашата позиция като водеща технологична компания предполага голяма отговорност, която се простира далеч извън нашите собствени бизнес интереси. Ние се стремим да използваме иновативните технологии, за да трансформираме ежедневието на милиарди хора, да подпомагаме благоденствието и да формираме икономически растеж по начин, който е устойчив и използва помалко природни ресурси. За да постигнем тези цели, ние ще се нуждаем от отлични технологични решения. Но ние, също така, ще се нуждаем от доверието и приемането от страна на обществото. И ще заслужим и запазим това обществено одобрение само, ако поддържаме най-високите стандарти в нашето ежедневно поведение.

Интегритетът не е въпрос на избор. Това е основата, която не подлежи на договаряне, за действията на всеки отделен служител и на всяка бизнес единица на Siemens, както и на нашите партньори и клиенти. Нашите бизнеси се фокусират върху генерирането на добавена стойност и осигуряването на решения за нашите клиенти. В дългосрочен план, ние можем да успеем само, ако ползите, които генерираме, бъдат подкрепени от солидната основа на нашите ценности и нашия интегритет. За да гарантираме наличието на тази основа, Указанията за бизнес поведение са нещо повече от просто сборник от указания и справочник. Те също така излагат правила, които са обвързващи за всички служители, включително надзорниците и ръководството. Нашият Отдел за съответствие е на разположение да осигурява компетентна подкрепа по съответните въпроси. Моля, не се колебайте да се обръщате към екипа за съответствие, ако имате някакви въпроси или не сте сигурни относно някакви вътрешни правила или законови изисквания.

Ние в Siemens сме започнали нова глава. Нашата стратегия Vision 2020+ (Визия 2000+) ни дава по-голяма предприемаческа свобода и гъвкавост, от които се нуждаем, не само за да реагираме срещу разрушителни промени, но и самите ние да формираме проактивно трансформацията. Освен това, цифровизацията променя нашата ежедневна работа и начина, по който ние си сътрудничим с клиентите, партньорите и колегите. Тя също така позволява въвеждането на нови бизнес модели. По време на пандемията, ние всички изпитахме пряко или непряко колко стабилен е вече този нов начин на работа с тези заинтересовани страни в цифровите екосистеми. За да бъдем успешни в днешния свят, ние трябва да възприемем ново, прогресивно и непредубедено отношение, което ние обичаме да наричаме “съзнание за растеж” – манталитет, който се характеризира с любознателност, устойчивост, склонност към експериментиране и приспособяване. Този подход предлага възможности и потенциал, но също така предполага поемането на отговорност и рискове.

Във времена на трансформация, споделените ценности и интегритет на нашата компания формират основата на нашите бъдещи успехи. Като имате това наум, моля, отделете нужното внимание на Указанията за бизнес поведение, което те заслужават – и моля, въведете ги в своята практика.

С горещи поздрави,

Роланд Буш

Президент и Главен изпълнителен директор на Siemens AG

„Ние трябва да трансформираме гръбнака на нашите икономики, от индустрия към инфраструктура, от транспорт към здравеопазване – и технологията може да помогне. По-интензивното сътрудничество в рамките на екосистемите ще бъде от съществено значение за справяне с предизвикателствата на нашия бързопроменящ се свят, винаги с най-високо ниво на интегритета.“

– Роланд Буш

Президент и главен изпълнителен директор на Сименс АГ



Роланд Буш

„Вярваме, че успешното съответствие е непрестанен процес. Организацията и системата за Етичен бизнес на Сименс трябва да се развиват непрекъснато и да се приспособяват към променящите се пазарни условия и стопански дейности.“

– Мартина Майер
Директор „Етичен бизнес“ на Сименс АГ



Мартина Майер



Д-р Андреас К. Хофман

Мюнхен, декември 2018 г.

Уважаеми колеги,

Сименс се застъпва за чист бизнес, по целия свят – това е нашата неподлежаща на компромис позиция. Очакваме това от нас самите, нашите служители, нашите мениджъри и членовете на нашия Управителен съвет, както и от нашите клиенти, партньори и всички заинтересовани лица на компанията.

Компанията ни се е поучила от своето минало, най-вече от кризата със съответствието през 2006 г., която я доведе до ръба на пропастта. Оттогава сме направили всичко по силите си да поправим сторените грешки и да поставим Сименс върху нови основи. Днес Сименс е в силна позиция от тази преди повече от десетилетие. За това трябва да благодарим на всички вас.

Репутацията ни е възстановена и сме възприемани като надежден партньор – във всички части на света. Нека да продължим да работим заедно, за да запазим ситуацията такава и в бъдеще.

Правилата за бизнес поведение представляват нашата референтна рамка в това начинание. Всички служители, мениджъри и членовете на Управителния съвет трябва да знаят и разбират съдържанието на Правилата за бизнес поведение и да го прилагат в изпълнението на ежедневните си задължения.

„Сименс участва в лоялна конкуренция на нашите пазари и се бори срещу корупцията извън рамките на компанията.“

– **Д-р Андреас К. Хофман**
Главен юрисконсулт и Ръководител „Правни дейности и Етичен бизнес“ на Сименс АГ

Не се колебайте да се свържете с нашите колеги в отдел „Правни дейности и Етичен бизнес“ по всяко време, ако имате въпроси относно прилагането или тълкуването на Правилата за бизнес поведение или ако имате съмнения за нарушението им.

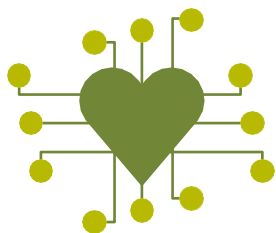
Освен това разбира се можете да докладвате всяка информация относно потенциално неправомерно поведение на нашата гореща линия ([Tell Us Hotline](#)) или на нашия [омбудсман](#). Независимо от избраната от Вас опция можете да сте сигурни, че съобщението Ви ще бъде разгледано професионално, своевременно и честно.

Разчитаме на Вас!

Мартина Майер & д-р Андреас К. Хофман
Директор „Етичен бизнес“ & Главен юрисконсулт и Ръководител „Правни дейности и Етичен бизнес“ на Сименс АГ

Превръщаме в реалност това, което има значение

Нашата мотивация и общи ценности



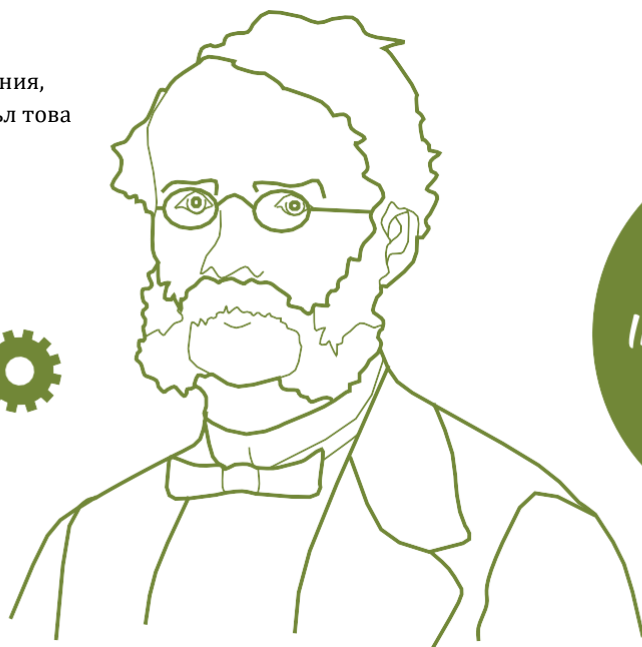
Страстта ни към технологиите ни насърчава да определяме стандарти и да създаваме добавена стойност в дългосрочен план за нашите клиенти, обществото и всеки индивид.

Превръщаме
в реалност
това, което
има значение



Посредством нашия опит в електрификацията, автоматизацията и цифровизацията подобряваме живота на хората днес и създаваме трайна стойност за бъдещите поколения.

Основателят на нашата компания, Вернер фон Сименс, би нарекъл това „изобретателност.“



Днес наричаме това:
оригиналност преди, сега и в бъдеще

Ingenuity for life

5

Успехът ни е основан на силна корпоративна култура. Това е причината да насърчаваме **Култура на лична отговорност**, която се състои от пет компонента.



Ценности, поведение, лидерство, личностна ориентация и равенство.



Нашият водещ принцип е:

Винаги действайте така, все едно компанията е Ваша.



Правилата за бизнес поведение ни осигуряват ориентация.



Те определят очакванията и задълженията, свързани с нашето поведение.



Правилата за бизнес поведение ни помагат да прилагаме нашите ценности: иновативност, съвършенство и отговорност.

- Ние сме **иновативни**, за да създаваме устойчиви резултати.
- Ние сме **съвършени** и постигаме изключителни резултати.
- Ние действаме **отговорно**.

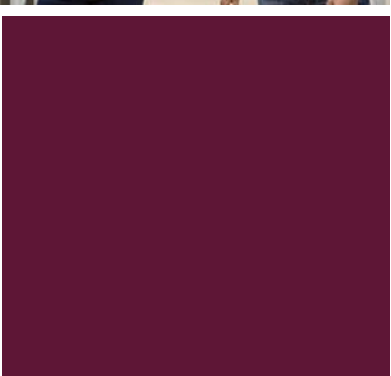
По този начин заедно превръщаме в реалност това, което има значение.



Нашите основни принципи

Нашите основни принципи ръководят нашите решения и цялостно поведение като служители на Сименс

- A** Държим се коректно
- B** Уважаваме се взаимно
- C** Създаваме доверие
- D** Защистваме компанията си
- E** Като мениджъри имаме специална отговорност



A Държим се коректно

Спазваме приложимото законодателство в държавите, в които осъществяваме дейност и осигуряваме прилагането на всички насоки, процеси и механизми за контрол на компанията.

Q На какви закони трябва да се подчиняваме?

Трябва да сме наясно и да спазваме законодателството и наредбите, приложими за ежедневната ни работа. Тези закони и наредби може да са различни в различните държави. Ако не сме сигурни или имаме въпроси, се свързваме с Отдел „Правни дейности и етичен бизнес“.

Q Какви са последствията от нарушения за нашата компания и за нас като служители?

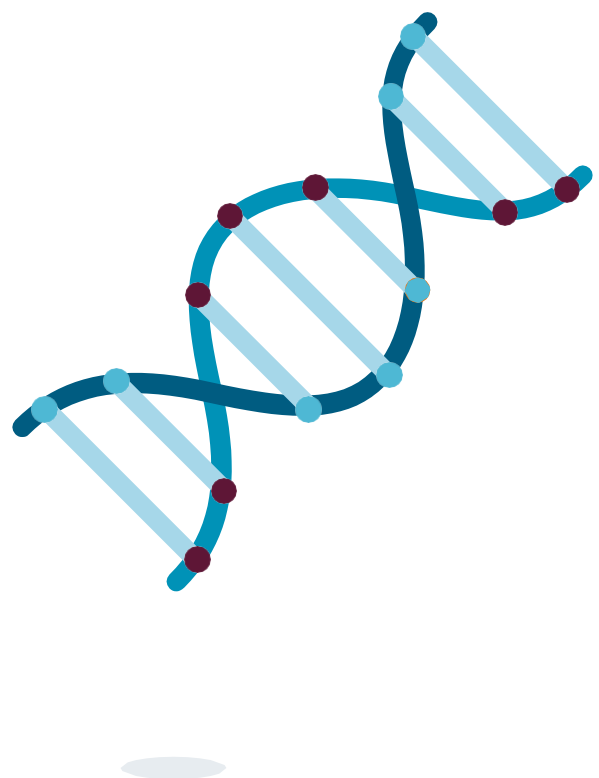
Нарушаване на закона или неспазване на Правилата за бизнес поведение могат да имат сериозни последствия за компанията и за нас.

**За всеки от нас тези
последствия могат да
бъдат:**

- дисциплинарна мярка
- глоби и неустойки
- лишаване от свобода

за компанията:

- накърняване на репутацията на Сименс, марката и пазарната стойност
- значителни глоби и неустойки
- принудително изземване на получена печалба
- изключване от обществени и частни договори



**Задаваме си следните въпроси, когато вземаме
решения за Сименс:**

- Правилно ли е за Сименс? Отговаря ли на ценностите на Сименс и нашите ценности?
- Законно ли е?
- Би ли могло да засегне нашата марка, ако решението стане обект на медийно отразяване?
- Какво биха си помислили хората, за които ни е грижа, за нашето решение?
- Подготвени ли сме да поемем отговорност за решението си?



В Уважаваме се взаимно

Зачитаме личното достойнство, неприкосновеност и правата на всеки индивид. Вярваме, че многообразието обогатява работното ни място. Работим заедно без оглед на етнически произход, култура, религия, възраст, увреждане, цвят на кожата, пол, сексуална идентичност и ориентация или мироглед.

Не толерираме дискриминация, сексуален или друга форма на тормоз или неподходящо поведение спрямо отделни лица или групи.

Прилагаме тези принципи на уважение един към друг и спрямо трети лица, с които взаимодействаме, включително нашите доставчици, клиенти и бизнес партньори.

🔍 Какво означава това на практика? Какво поведение е неприемливо? Ето няколко примера:

- Поставяне на обиден на расова основа или ксенофобски материал върху бюрото на колега;
- Инсинуация или коментари, враждебни спрямо хората с увреждания;
- Тормоз или насилие, основано на пола, включително нападения, нежелани опити за близост или неподходящи забележки или шеги или Показване на неподходящи изображения или обекти, включително такива със сексуално съдържание.

С Създаваме доверие

- Ние сме открити и искрени. Поемаме отговорността си сериозно, на нас може да се разчита и даваме единствено обещания, които можем да спазим.

Ние сме искрени. Помагаме за изясняването и отстраняването на потенциални недостатъци, проблеми и недоразумения. Правим всичко, за да оправдаем вложеното в нас доверие от страна на нашите клиенти и потребителите на нашите продукти, услуги и индустриални решения.

? Какво правим, когато допуснем грешка?

Всички правим грешки в процеса на работа. Насърчаваме култура, в която извличаме поука от своите грешки. Разглеждаме ги открито, за да предотвратим повторното им възникване. Това е единствения начин да се поучим от грешките и да избегнем те да се случат отново.

Докато повечето грешки са незначителни, други биха могли да имат сериозни последици и трябва да се докладват.

Взаимодействаме един с друг с уважение и по внушаващо доверие начин

? Какво правим, ако сме свидетели на нарушение на Правилата за бизнес поведение?

Не си затваряме очите, когато разпознаем възможни нарушения на Правилата за бизнес поведение, дори и ако не ни засягат лично. Компанията разполага с голям брой канали за докладване на възможни нарушения на Правилата за бизнес поведение (вижте главата „Нашите процедури за докладване“). В много случаи своевременното докладване е важно, за да се избегнат или намалят до минимум отрицателните последици за компанията.

D Защи́таваме нашата компания

Защи́таваме и популяризираме репутацията и ценностите на Сименс. Те са от основна важност за успеха на нашия бизнес и осигуряват устойчивото бъдеще на нашата компания. Ако действаме незаконно или неподходящо, можем да причиним значителни щети на компанията.



Нашите мениджъри ръководят с личен пример и задават подходящия тон отгоре.

Е Като мениджъри имаме специална отговорност

Като мениджъри носим специална отговорност и приемаме сериозно задължението си да се грижим за поверените ни служители.

Създаваме основана на доверието работна среда и сме винаги насреща, за да обсъдим с нашите служители неясноти, съответствие със законовите изисквания, въпроси или професионални и лични опасения.

Показваме добър пример и се уверяваме, че нашите екипи разбират важността да се действа в съответствие с Правилата за бизнес поведение.

Приемаме всяка индикация за вероятно неправомерно поведение сериозно и я докладваме на отдел „Правни дейности и етичен бизнес“. Запазваме в тайна самоличността на служителите, които докладват вероятно неправомерно поведение и ги предпазваме от ответни действия или друго отрицателно въздействие.

Изпълняваме организационните и надзорните си задължения.

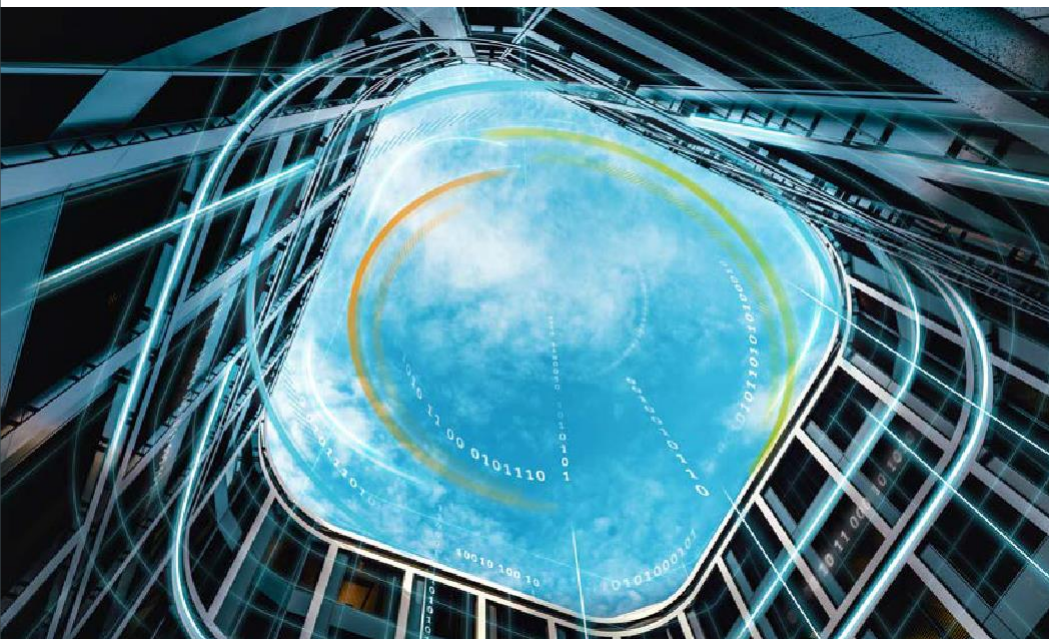


Какви са нашите организационни и надзорни задължения?

- Внимателно подбираме служителите на базата на личните и професионалните им квалификации и пригодност. Задължението за грижа се увеличава с важността на задачата, която служителят трябва да изпълнява (Задължение за подбор).
- Определяме обвързващите задачи прецизно и цялостно, особено по отношение на съответствието със законовите изисквания (Задължение за издаване на инструкции).
- Уверяваме се, че съответствието със законовите изисквания се следи постоянно (Задължение за осъществяване на наблюдение).
- В нашата ежедневна дейност ясно съобщаваме значението на отговорното делово поведение, съответствието със законовите изисквания и последиците от неправомерно поведение от наша страна (Задължение за комуникация).



Специалните отговорности и задължения на нашите мениджъри не ни освобождават от собствените ни отговорности като служители. Трябва да работим заедно, за да спазваме закона и правилата на Сименс.





Нашата отговорност

Превръщаме в реалност това, което има значение

F Грижим се един за друг и за себе си

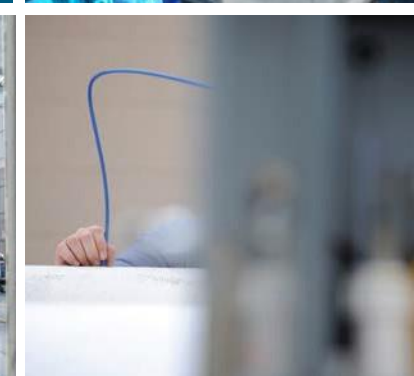
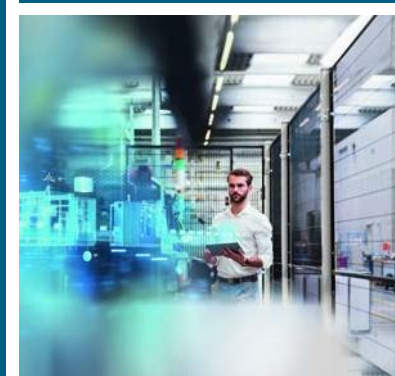
G Нашите пазари: действаме честно и надежно

H Нашата компания: създаваме доверие и защитаваме това, което прави Сименс ценна

I Нашето портфолио: продукти, услуги и промишлени решения от световна класа

J Нашите партньори: работим с отговорни партньори

K Нашата отговорност към обществото и околната среда



F Грижим се един за друг и за себе си

Сименс защитава нашите основни права като служители, нашето здраве, нашата лична сигурност и безопасност на работното място във всяка точка на света и по време на служебни пътувания.

F1 Базови условия на труд

Сименс насърчава честното сътрудничество между ръководството, служителите и представителите на служителите и защитава основните права на своите служители

Без дискриминация или сплашване

Принципите за равни възможности и равнопоставено отношение са гарантирани без оглед на цвят на кожата, етнически или социален произход, религия, възраст, увреждане, сексуална идентичност, мироглед или пол. В съответствие с трудовото законодателство в държавите, където Сименс развива дейност, дискриминация на базата на тези характеристики, сексуален тормоз или друго неподходящо поведение няма да се толерира.

Свободен избор за наемане на работа

Никой не трябва да бъде наеман или принуждаван да работи против волята му. Всички форми на принудителен труд са забранени.

Забрана за детски труд

Детският труд е строго забранен.

Адекватно възнаграждение

Сименс заплаща справедливи възнаграждения за труд и се придържа към всички приложими закони за работна заплата и възнаграждения в глобален мащаб. Сименс спазва принципите за „равно заплащане“ и не извършва дискриминация на базата на пола.

Работно време

Сименс се придържа към всички приложими разпоредби за работното време в глобален мащаб.

Свобода на тарифи и свобода на сдружаване

Сименс признава законните права на работниците да сформират или да се присъединяват към съществуващи профсъюзи и да участват в колективно договаряне. Членове на организации на служителите или профсъюзи не са поставени в по-неизгодна позиция, нито предпочитани. Сименс си сътрудничи конструктивно със служители, представители на служителите или профсъюзи.

Дори и в случай на разногласия Сименс се стреми да осигури устойчиво и конструктивно сътрудничество в дългосрочен план и за решения, които отразяват интересите на компанията и интересите на нейните служители.



F2 Здраве, безопасност на работното място и лична сигурност

Сименс се грижи за нас като част от корпоративната отговорност.

Нашето здраве

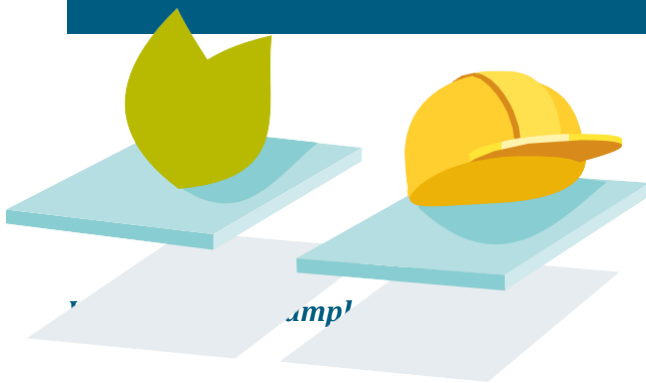
Сименс защитава и прилага мерки за укрепването на нашето здраве и благополучие, осигурява закрила срещу риска от трудови злополуки и предлага широкообхватна подкрепа за поддържането и укрепването на нашето физическо и умствено здраве.

Безопасността на работното ни място

Сименс предлага безопасна работна среда, за да се гарантира, че служителите се прибират вкъщи здрави и невредими в края на работния ден. Ние самите допринасяме за това:

! Ето какво правим:

- Спазваме наредбите за безопасност на работното ни място.
- Избягваме рисково поведение.
- Когато разпознаваме опасни ситуации, предприемаме подходящо действие.



Даваме добър пример

Нашата лична сигурност

Сименс действа по целия свят, включително в области и ситуации, където положението със сигурността е критично. За да защити своите служители, компанията и нашия бизнес по най-добрия възможен начин, Сименс идентифицира и анализира глобалните рискове за сигурността и оценява потенциалното им въздействие.

! Ето какво правим:

- Информираме се предварително за рисковете за сигурността в държавите, където ще пътуваме и спазваме предписаните процедури и изисквания за сигурност.
- Не излагаме себе си или колегите си на ненужни опасности чрез безотговорно поведение или игнориране на правилата за сигурност.
- Реагираме бързо в критична ситуация, свързваме се със спешната телефонна линия на **+49 (89) 636 – 12345** (обезпечена с персонал 24 часа дневно), и следваме съответните инструкции за сигурност.
- Докладваме инцидентите, свързани със сигурността своевременно на Отговорника по сигурността и/или използваме инструмента за докладване на инциденти "IncidentReporting@Siemens" (IR@S).

Нашите служители са най-ценният ни актив. Вашето здраве и безопасност са най-голям наш приоритет.

Лоялната конкуренция е в съответствие с нашите ценности: съвършенство, иновативност и отговорност. Сименс подкрепя лоялната конкуренция, при която единствено пазарните икономически критерии (качество, цена, иновация, услуга и др.) са решаващи фактори за решенията за бизнеса. Конкуренцията не трябва да се изкривява чрез нечестни методи или средства.

G Нашите пазари: действаме честно и надеждно

G1 Лоялна конкуренция: поставяме почитеността в центъра на всичко, което правим

Отказваме всички форми на корупция и предлагане на подкуп.

Не толерираме никаква форма на корупция в нашите търговски операции където и да е по света. Това включва търговски операции чрез нашите външни партньори.

Q Корупция

Корупцията е нечестно или незаконно поведение, особено от страна на притежаващи власт лица, обичайно включващо подкуп. Може също така да включва други действия като измама, незаконно присвояване, протежиране и непотизъм.

Най-често срещаната форма на корупция е подкупването. Сименс не толерира каквато и да е форма на предлагане или приемане на подкуп.

Q Подкупването е действието на предлагане, обещаване или даване на парични средства, подаръци или друга облага на длъжностно лице или служител в държавния или частния сектор за целта на получаване на неправомерно предимство. Подкупването е криминално престъпление в целия свят.

Q Терминът „длъжностно лице“ или „член на публичния сектор“ обхваща всяко лице, наето или упълномощено от публичен орган. Това включва всички държавни служители и служители на неправителствени институции, които се считат за длъжностни лица в съответствие с приложимото законодателство.

! Ето какво правим:

- Не се ангажираме активно или пасивно в каквато и да е форма на корупционно поведение.
- Докладваме всяка предполагаема корупционна дейност на нашата Организация за Правни дейности и етичен бизнес.

Не толерираме каквато и да е форма на подкуп.

! Ето какво правим:

Ние не:

- даваме или приемаме прекомерно големи подаръци или развлечения;
- даваме или приемаме прекомерно големи пътни разходи;
- даваме или приемаме неподходящи дарения, спонсорство или членства;
- даваме или приемаме неподходящи парични плащания;
- използваме трети лица за предлагане на подкуп от името на Сименс;
- даваме или приемаме неправомерни стимулиращи допълнителни плащания.

Подаръци и представителни разходи – да, но само в разумни граници

В много култури подаръците и поканите за развлекателни събития са важни за развитието и задълбочаването на деловите отношения. Въпреки това някои подаръци и покани може неоснователно да повлияят на вземането на решение от страна на получателя или да създадат впечатление за неподходящо поведение.

! Ето какво правим:

- Не предоставяме твърде щедри подаръци или представителни мероприятия.
- Не предоставяме подаръци или представителни мероприятия в замяна на търговски или други ползи.

🔍 Какво представляват стимулиращите допълнителни плащания?

Стимулиращото допълнително плащане е плащането на относително малка сума пари или предоставянето на каквато и да е друга облага, обикновено на държавни служители на ниско ниво, за тяхна лична изгода или за ускоряване на изпълнението на рутинно действие от страна на държавата.

Стимулиращите допълнителни плащания са забранени и могат да бъдат преследвани.



Подаръците и представителните мероприятия трябва:

- да бъдат в съответствие с приложимите закони и правилници;

🔍 Правилници

Нашите бизнес партньори, особено държавните служители, често имат свои вътрешни правилници, които ограничават възможността им да приемат подаръци или представителни мероприятия. Тези правила може да бъдат много строги и трябва да се придържаме към тях:

- да бъдат прозрачно и точно записани в счетоводните книги и документация на компанията;
- да бъдат подходящи по отношение на вид, стойност и периодичност за случая и позицията на получателя;
- да не бъдат предлагани, предоставяни, изисквани или приемани с очакването за получаване на някакъв вид предимство и
- никога да не създават впечатлението за нечестност или неуместност.



Спонсорства, дарения, вноски за благотворителност и членства – да, но само за популяризиране на корпоративните цели

Спонсорства, дарения, вноски за благотворителност и членства са важни за нашия социален ангажимент и преследването на корпоративните ни цели.

! Ето какво правим

Спонсорства, дарения, вноски за благотворителност и членства:

- трябва да се преглеждат внимателно, за да се определи дали спомагат за осъществяването на законните цели на компанията;
- не трябва да се обещават, предлагат или предоставят в замяна на получаване на неправомерни търговски предимства или за други неетични цели;
- трябва да бъдат религиозно и политически неутрални и
- трябва да утвърждават нашата марка и социални ангажименти. Не е достатъчно да се вземат предвид само правните изисквания.

Политически ангажимент

Непрекъснат диалог с отговорните за вземането на политически решения лица е от голямо значение за успеха на една действаща глобално компания. Поели сме ангажимент за политическа неутралност. Дейността на Сименс по отношение на политици, партии и позиции ще бъде безпристрастна и единствено в подкрепа на целите на бизнеса на Сименс. Спазваме законодателството и насоките на Сименс.

Плащане на командировъчни разходи – да, но само когато е разумно и допустимо

Може да се наложи Сименс да заплаща командировъчни разходи на трети страни при определени делови операции. Въпреки това прекомерно възстановяване на разходи може да окаже неподходящо въздействие върху получателя или най-малко да създаде впечатления за оказване на влияние.

! Ето какво правим:

- Плащаме само оправдани и подходящи командировъчни разходи.
- Придържаме се към гореспоменатите правила за подаръци и представителни разходи

Изходящи плащания – да, но само ако се използват законно

Плащания към трети страни се извършват всеки ден в хода на деловата дейност в Сименс. Процесите и инструментите ни помагат да осигурим, че такива плащания се документират надлежно и предоставят за подходящи цели.

! Ето какво правим:

- Поддържаме сметки или фондове само за законни цели.
- Извършваме плащания към трети страни, само ако са законни и имат законни цели.
- Извършваме плащания само когато е налице надлежна документация.



Включване на трети страни – да, но без подкупване

Има много законни причини за включване на трети страни в делови отношения. Въпреки това използването на трети страни за незаконосъобразно или неправомерно оказване на влияние върху държавни служители или частни лица е забранено. Поради тази причина подлагаме бизнес партньорите на внимателна проверка преди началото на нашите бизнес отношения и следим отношенията в хода на тяхното развитие.

! Ето какво правим:

- Подлагаме на внимателна проверка и наблюдение бизнес партньорите, като вземаме под внимание съответните им задачи.
- Поели сме ангажимент да гарантираме, че нашите партньори във веригата на стойността са наясно и се придържат към нашите ценности и стандарти за съответствие.
- Отстояваме нашите договорни разпоредби, които изискват бизнес партньорите ни да действат в съответствие с всички приложими правила и разпоредби.



Ето няколко „червени флага“, които трябва критично да проверим и изясним:

- Несъответствия в документация и плащания;
- Високи цени с големи отстъпки или неоснователно високи маржове на печалба;
- Договорни партньори с неясни отговорности или спорни квалификации;
- Съмнителни лични отношения или бизнес договорености;
- Необичайно високи такси, комисионни, подаръци, развлекателни мероприятия или представителни разходи;
- Отхвърляне на антикорупционни договорни клаузи;
- Изискване за авансово плащане без основателни икономически причини
- Искания за парични плащания или трансфери към офшорни банкови сметки или трети страни.

„Няма да продам бъдещето за моментна печалба.“

– Вернер фон Сименс

Ние сме успешни в лоялната конкуренция: антимонополно законодателство и лоялна конкуренция

Антимонополното законодателство защитава свободната, ненарушена и ефективна конкуренция в полза на клиенти, компании и обществото като цяло.

Нарушенията на антимонополното законодателство могат да имат сериозни последствия за нашата компания и замесените служители, като например високи глоби, отстраняване от публични тръжни процедури, искове за нанесени щети, накърняване на репутацията и лишаване от свобода.

! Ето какво правим:

- Никога не сключваме нарушаващи конкуренцията споразумения с конкуренти.

? Какво представляват антиконкурентните споразумения?

Нарушаващи конкуренцията споразумения включват: ценови споразумения, разпределения на пазари, клиенти или територии и проектни споразумения с конкуренти. Злоупотребата с доминиращо положение (показател: над 30 до 50 процента пазарен дял) е също забранена.

! Ето какво правим:

- Разговаряме с конкуренти само ако е налице убедителна свързана с бизнеса причина и при липса на опасения във връзка с антимонополното законодателство.

🔍 Никога не разговаряме с конкуренти относно:

- Цени, ценови компоненти или други условия;
- Пазари, клиенти или разпределяне на територии;
- Възможности за бизнес или входящи поръчки;
- Капацитети, производствени обеми или квоти;
- Корпоративни стратегии или бъдещо пазарно поведение; например търговски стратегии, настоящи или бъдещи продуктови разработки, инвестиции и бойкоти;
- Оферти и тръжни процедури и
- Поведение по време на тръжни процедури или подаване на фиктивни оферти.

! Ето какво правим:

- Също така подкрепяме свободната конкуренция в нашите отношения с клиенти, търговски партньори и доставчици.
- Никога не разговаряме с клиенти, търговски партньори или доставчици относно:
 - Придържане към цени на препродажба. В много случаи обаче необвързващи препоръки, без натиск или стимули, относно цени на препродажба и установяване на максимални продажни цени са допустими, или
 - Възпрепятстване на износ или реекспорт.
- Обработваме поверителна информация от Сименс и трети страни като конкуренти, търговски партньори и доставчици с необходимото внимание.



? Каква е поверителната информация, на която се полага специална защита?

Поверителната информация е информация, която не е предназначена за публично оповестяване. Това може да включва непублична информация от или за Сименс, доставчици, клиенти, служители, агенти, консултанти или други трети страни, която е защитена по силата на законови и договорни изисквания.

Това може да включва например:

- подробности за фирмена организация или обекти, цени, продажби, пазари, клиенти и други търговски въпроси;
- документи за оферти;
- информация за производство, научно-изследователски и развойни процеси;
- техническа информация и
- цифрови данни от вътрешна отчетност.

🔍 Няколко примера за това, което не правим:

- Никога не получаваме поверителна информация от трети страни без обосновка и не я използваме по незаконен начин като например в процеса на офертиране в тържни процедури.
- Не използваме поверителни документи от предишни работодатели и не ги съхраняваме в мрежите на Сименс.

! Ето какво правим:

- За продукти, при които Сименс може да има доминиращо положение (показател: над 30 до 50 процента пазарен дял), се свързваме с отдел „Правни дейности и етичен бизнес“, когато се сблъскваме със следните типове поведение:
 - споразумения за ексклузивност или отстъпки за лоялност;
 - изключително високи или ниски „конкурентни цени“;
 - комбинирана продажба на продукт със „силна пазарна позиция“ заедно с други продукти;
 - неравнопоставено третиране на бизнес партньори (освен при наличие на обективна обосновка, като например различни продажни цени поради отстъпка за обем); или
 - отказ за доставка или лицензиране (без обективна обосновка).
- Подлагаме на проверка потенциално антиконкурентни бизнес отношения предварително от страна на отдел „Правни дейности и етичен бизнес“ като:
 - работни/тръжни партньорства, консорциуми;
 - съвместна научно-изследователска и развойна дейност;
 - специализация/съвместно производство;

- стандартизация и хармонизация;
 - съвместно закупуване;
 - ексклузивна дистрибуция/ексклузивно снабдяване;
 - системи за пазарна информация/сравнителен анализ;
 - Ексклузивни споразумения и ексклузивно разпределение на територии в дистрибуторски и лицензионни договори.
- Участваме само в срещи на сдружения, ако е налице писмена покана с дневен ред, присъстват членове на сдружението и се води протокол. Допълнителна информация можете да намерите в



G3 Спазваме регламентите за търговия и експортен контрол

Като компания с международна дейност от основна важност за Сименс е спазване на регламентите за експортен контрол и митническите правила, приложими за вътрешна и международна търговия.

! Ето какво правим:

- Внимателно се уверяваме, че приложимите митнически и въннотърговски регламенти относно сигурността във веригата на доставките се проверяват, прилагат и спазват при търговията или транспорта на стоки, предоставянето на услуги или прехвърляне на техническо ноу-хау или софтуер.
- Извършваме цялостен одит на дейността в държави в режим на санкции.
- Уверяваме се, че всички приложими регламенти за контрол на износа (като тези на Европейския съюз и САЩ) се проверяват и спазват в търговската дейност на Сименс, дори и извън съответните територии.
- Разграничаваме се от дадена сделка и сигнализираме Контрол на износа при индикации за възможни нарушения или неоторизирана употреба на нашите продукти, услуги или индустриални решения.

G4 Колективно действие: нашият ангажимент за чисти пазари се отплаща

Сименс е изправен пред съществени рискове за съответствието на голям брой пазари. Заедно с други компании, публичния сектор и гражданското общество ние влизаме с пактове за честно поведение и етичен бизнес с нашите партньори за бизнес сътрудничество и подкрепяме обвързващи споразумения за отделни сектори и пазари.

Чрез тези съвместни усилия целим да създадем честни, равни и ясни пазарни условия за всички участници.

Марката Сименс е обещание за иновативност и качество. Тя трябва да бъде актуална, материална и да може да бъде опитана. И трябва да отваря врати по цял свят. Такава е ситуацията днес. И така трябва да остане за в бъдеще.

Н Нашата компания: създаваме доверие и защитаваме това, което прави Сименс ценна

Н1 Марката Сименс: обещание за иновация и качество

Марката Сименс е неделима част от нашия бизнес и поради тази причина има съществено стратегическо значение. Тя е един от нашите основни корпоративни активи и компетентности, генерира доверие и има положителен ефект върху нашите стопански дейности. С марката Сименс ние се отличаваме от конкуренцията.

! Ето какво правим:

- Ние сме иновативни и непрекъснато работим по нови бизнес идеи. Въпреки това винаги вземаме решения да защитаваме или утвърждаваме марката Сименс, не само в полза на конкретен бизнес.
- Когато имаме съмнения и преди да вземем решение, засягащо марката Сименс се свързваме с Горещата линия за дизайн на марката (design-support.communications@siemens.com).

Освен марката Сименс правата на интелектуална собственост, патентите, авторските права и поверителното ноу-хау, както и тяхната защита са от основно значение за успеха на нашия бизнес.

! Ето какво правим:

- Като изобретатели ние подкрепяме Сименс като подаваме заявления за права на интелектуална собственост в необходимите срокове.
- Съобщаваме за потенциални нарушения на нашите права на интелектуална собственост.
- Използваме компютърен софтуер само в съответствие с приложимите лицензионни условия и осигуряваме съответствие с всички лицензионни изисквания на интегриран софтуер на трети страни, търговски софтуер и софтуер с отворен код в нашите продукти и решения.
- Зачитаме правата на интелектуална собственост на трети страни.



Управление на марката Сименс и други права на интелектуална собственост

? Какво прави марката Сименс толкова ценна?

Марката...

- служи за ориентир на нашите заинтересовани лица като клиенти, служители и други;
- отличава ни от конкуренцията и
- принципно генерира доверие.

? Защо правата на интелектуална собственост са толкова важни за Сименс?


Ако нашите иновации не са защитени, трети лица могат да копират наши продукти, което води до загуба на конкурентно предимство. Когато правата върху нашите иновации бъдат нарушени, ние губим стойността на нашата инвестиция в научно-изследователска и развойна дейност.

Н2 Конфликти на интереси – вземаме решения за бизнеса единствено в интерес на Сименс

Не се влияем от лични интереси, когато вземаме решения за бизнеса. Такива конфликти на интереси могат да възпрепятстват успеха на Сименс, в смисъл, че решенията се вземат в противоречие с интереса на Сименс, отблъскват се клиенти или се оповестява важна информация.

Конфликти на интереси може например:

- да навредят на Сименс, ако на базата на лични отношения се възлагат договори, които съдържат по-неблагоприятни условия от тези на конкурентите и
- да доведат до накръняване на репутацията, ако бъдат оповестени публично; недоволни служители или бивши клиенти биха могли да изнесат информация за конфликтите на външния свят.

 Налице е конфликт на интереси в рутинната дейност, ако личните интереси се различават от тези на Сименс.

! Ето какво правим:

- Вземаме решения за бизнеса в интерес на нашата компания, а не на база лични интереси.
- Предвиждаме и избягваме ситуации, в които може да възникне конфликт на интереси.
- Като част от работата за Сименс не се ангажираме с компании, в които имаме личен интерес, ако това би могло да ни донесе лична облага, независимо от това дали имаме или можем да упражним пряко или непряко влияние върху решението за бизнеса на Сименс.
- Информираме мениджърите си за всеки личен интерес, който би могъл да съществува във връзка с изпълнението на официалните ни задължения.

За да защитим себе си и нашата компания обръщаме специално внимание на вероятните конфликти на интереси.

Следните въпроси ни помагат да преценим дали е налице конфликт или признак за конфликт:

- Решението, което вземаме за Сименс повлияно ли е от личен интерес?
- Какво впечатление би оставила ситуацията у трети страни като клиенти, бизнес партньори и инвеститори?
- Как би реагирала обществеността на моето бизнес решение?

? Ето един класически пример за вътрешен конфликт на интереси:

Съществува интимна връзка между служител и мениджър. Мениджърът е задължен да обяви конфликта на интереси на ранен етап и да промени субординационното отношение.

Конкуренция със Сименс

Конфликт на интереси може също да възникне в бизнес отношения с или чрез инвестиции в конкурент или клиент на Сименс.

! Ето какво правим:

- Не извършваме дейност или работим за компания, която се конкурира със Сименс.
- Не се ангажираме с никаква дейност, която е конкурентна на Сименс.

🔍 Типични примери на конкурентна ситуация:

- Служителят също работи за или консултира конкурент на Сименс.
- Самият служител се конкурира пряко със Сименс.
- Налице са лични или семейни връзки с конкуренти.

Странична работа

Конфликт може също така да възникне при изпълнението на странична работа, която възпрепятства правилното изпълнение на задълженията ни в Сименс.

! Ето какво правим

- Преди да се ангажираме с допълнителна заетост срещу заплащане се консултираме с нашите мениджъри. Информираме отдела „Човешки ресурси“ писмено, че бихме желали да започнем втора работа и ще направим това след като получим писмено съгласие.

🔍 Страничната работа може да бъде забранена и даденото преди това разрешение да бъде отменено само ако води до влошаване на представянето на служителя, пречи на изпълнението на задълженията му в компанията или ако е налице риск от конфликт на интереси. Случайна писателска дейност, преподаване и временна сезонна или канцеларска работа не се считат за допълнителна заетост.

Инвестиции в компании – трети страни

Конфликти на интереси могат също така да възникнат при инвестиции в компании – трети страни.

! Ето какво правим:

Информираме отдел „Човешки ресурси“ писмено за всяка пряка или непряка инвестиция в компании:

- които са бизнес партньори на Сименс, ако участваме в бизнес с компанията или заемаме длъжност в Съвета на директорите или ръководството на компанията. По отношение на публично търгувани дружества това се прилага само ако инвестицията надвишава три процента от общия капитал или
- които се конкурират с нашата компания, ако можем да окажем влияние върху ръководството на конкурента чрез инвестицията. Това се подразбира, ако участието надвишава три процента от общия капитал на компанията.



НЗ Изпирание на пари и финансиране на тероризъм – не и при нас!

Дейностите по доставка и снабдяване включват риска да бъдем обвинени в изпирание на пари или финансиране на тероризъм.

Сименс се стреми да поддържа делови отношения единствено с партньори с добра репутация и компании, чиято дейност е в съответствие със законовите изисквания и чиито финансови ресурси са със законен произход.

Q Изпирането на пари е прикриване на произхода на средствата или други активи от криминални дейности и вкарването им в законната икономика. В допълнение към паричното подпомагане финансирането на тероризъм може да включва други активи като стоки или товари

! Ето какво правим

- Използваме основан на риска подход за проверка на самоличността и икономическите данни на клиенти, бизнес партньори и други трети страни и произхода на плащанията, за да се гарантира, че произлизат от законни източници.
- Незабавно информираме отдел „Правни дейности и етичен бизнес“ или нашите мениджъри в случай на съмнителна дейност. Когато е необходимо, Сименс съобщава съмнителната дейност на правоприлагащите органи.

H4 Финансова почтеност – така укрепваме засвидетелстваното ни доверие

Като международна компания Сименс се ангажира с точна и вярна отчетност към инвеститори, служители, клиенти, бизнес партньори, обществеността и всички държавни агенции. Следваме всички приложими закони, регламенти, стандарти и практики.

! Ето какво правим:

- Гарантираме, че счетоводните ни книги и документация се поддържат пълни, точни и верни. Изготвят се в срок и в съответствие с приложимите правила и стандарти.
- Спазваме Указанията за финансова отчетност и следваме процесите за вътрешен контрол.
- Осигуряваме точна и пълна информация за

Q Нашите счетоводни книги и записи включват всички данни, сертификати и други писмени материали, представени за целите на финансовата отчетност и оповестяването, както и материали, събирани за други цели.

! Ето какво правим:

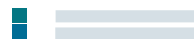
- Когато прилагаме данъчното законодателство или в случай на противоречия между данъчните регламенти, осигуряваме данъчният резултат да отговаря на съответните икономически и законови обстоятелства и нашите бизнес модели.
- Не използваме изкуствени структури или фирми-пощенски кутии, чиято единствена цел е получаване на незаконни данъчни предимства.
- Предоставяме на данъчните власти прозрачна информация относно нашата данъчна стратегия и стопанска дейност в съответствие с действащите регламенти.

? Нося ли отговорност за данъчните въпроси, дори и ако не работя пряко във финансовия или данъчния отдел?

Да. Всички ние отговаряме за данъчните въпроси в контекста на нашата стопанска дейност. Точното фискално представяне на стопанската дейност не е отговорност само на финансовия или данъчния отдел. Всички трансакции трябва да бъдат отразени правилно за данъчни цели. Например, клиентска фактура трябва да съдържа освен всичко друго точна информация относно съдържанието на предоставената услуга и точния размер на ДДС.

? Планирам търговска сделка с клиент в чужбина. Какво трябва да направя от данъчна перспектива?

Ако не сте сигурни относно данъчните последици от сделката, свържете се с Данъчния отдел за съвет.



H5 Търгуване с вътрешна служебна информация – нито в наша, нито в чужда полза !

Вътрешна служебна информация не може да се използва или разкрива без разрешение.

Q Какво е вътрешна служебна информация?

В нашата работа често влизаме в контакт с поверителна информация. Ако стане известна, част от тази информация може да бъде достатъчно важна, за да окаже съществено въздействие върху цената на акциите на Сименс или друга компания, като например някой от нашите публично търгувани клиенти или доставчици или партньор в съвместно дружество. Това се нарича „вътрешна служебна информация“, доколкото все още не е публикувана. Вътрешната информация може също така да се състои от множество отделни данни, които сме събрали например от дискусии и документи вътре или извън компанията, или сме получили случайно.

Индивидуалната ни осведоменост за ситуацията винаги има значение.

Q Какво означава лице, разполагащо с вътрешна служебна информация или какви са последствията от това?

Лице с вътрешна служебна информация е някой, който разполага с такава вътрешна служебна информация. Такова лице подлежи на строги законови изисквания. В почти всички държави, в които Сименс извършва дейност, са налице строги санкции за забранена употреба на вътрешна служебна информация. Такава неправомерна употреба би могла да има значителни последствия за засегнатата компания и да доведе до лична или наказателна отговорност.

! Ето какво правим:

- Не участваме в сделки, основани на вътрешна служебна информация като покупка или продажба на акция или опция или анулиране на заявка за покупка на акция за нас или за други.
- Не насърчаваме други лица като приятели или банкови съветници да участват в сделки с ценни книжа на базата на вътрешна информация и не им препоръчваме такива сделки.
- Третираме вътрешна и потенциална вътрешна информация при строга поверителност и гарантираме, че неоторизирани лица не могат да получат достъп до нея.

? Как да разберем, че сме лица с вътрешна служебна информация?

Трябва да преценим дали информацията, която сме получили, може да окаже съществено въздействие върху цената на нашите акции, така че при разгласяването си да представлява вътрешна служебна информация. В крайна сметка Сименс не може да вземе това решение вместо нас. Освен това не официалното включване в списъка на лицата с вътрешна служебна информация е от решаващо значение, а това дали наистина разполагаме с поверителна информация. Дали е създаден списък на лицата с вътрешна служебна информация и кой е включен в него трябва да се разглежда като отделно решение, което да бъде взето от компанията. Това е също така приложимо за вътрешна служебна информация, която засяга друга компания.

? Можем ли да бъдем сигурни, че не нарушаваме забраната за търгуване с вътрешна служебна информация, когато участваме в програма за притежание на акции от служителите?

Сименс се стреми да ни даде възможност за участие в програми за притежание на акции от служителите с най-малкия възможен риск за нарушение на забраната за търгуване с вътрешна служебна информация. Обаче това не изключва възможността да разполагаме с вътрешна служебна информация в отделни случаи. Следователно, когато активно участваме в програми за акции на служителите, винаги трябва да си задаваме въпроса дали можем да вземем решения за покупка или продажба, без да се влияем от възможна вътрешна служебна информация.



H6 Как отговорно защитаваме нашите корпоративни активи

Нашите корпоративни активи са от основно значение за успеха на нашия бизнес. Поради тази причина гарантираме, че тези активи се управляват отговорно и са напълно защитени. Като служители ние играем решаваща роля за постигането на тази цел.

Идентифициране нашите критични корпоративни активи и прилагаме предпазни мерки, за да им осигурим достатъчна защита

За да осигурим адекватна защита на нашите корпоративни активи, трябва да ги познаваме и оценяваме.



!

Ето какво правим:

- Идентифицираме критичните бизнес активи в съответните наши сфери на отговорност и ги класифицираме според потенциалното им влияние в случай на инцидент със сигурността.
- Развиваме и прилагаме холистични мерки за защита на база класификацията на корпоративните активи.
- Осигуряваме устойчива защита на нашите корпоративни активи чрез редовен преглед на класификациите и мерките за защита.

Отнасяме се към фирмената информация с нужното внимание

Сименс отдава голяма важност на това да се гарантира, че чувствителна фирмена информация не може да попадне в ръцете на неоторизирани лица или трети страни. По този начин създаваме доверието, необходимо за глобално сътрудничество с клиенти и партньори.

! Ето какво правим:

- Класифицираме информацията според фирмените спецификации и я третираме съобразно нейния клас на защита. Това означава, че не използваме информация и документи, маркирани с “за ограничено ползване”, “поверително”, или “строго поверително” извън компанията. Това е приложимо също така и към вътрешните платформи на социални медии, освен ако условията на ползване не позволяват друго.
- Изпращаме поверително или критично за бизнеса съдържание само в криптирана форма и го съхраняваме по съответния начин.
- Не споделяме лични пароли и кодове за достъп с трети лица.
- Не разгласяваме поверителна информация.
- Винаги се придържаме към Основните принципи на комуникация, когато работим с фирмена информация. Това е също така валидно за служебното и лично ползване на социални медии.

🔍 Основни принципи на комуникация

- Вземаме предвид поверителността на вътрешната фирмена информация във всички комуникации.
- Проверяваме непубличната информация за потенциален статус на вътрешна служебна информация преди публикуване.
- Придържаме се към определените ключови послания, за да осигурим съгласуваност и надеждност на посланията в рамките на компанията.
- Отнасяме се с особено внимание към прогнозите и заявленията за бъдещи периоди.
- Отговаряме на слухове и спекулации с „Без коментар“.
- Внимателни сме по време на лични разговори.
- Не комуникираме по време на „тихия период“.

🔍 Примери за поверителна информация могат да бъдат намерени в главата за свободната конкуренция (глава G2).



Отнасяме се към фирменото оборудване и съоръжения с дължимата грижа

Отнасяме се с необходимата грижа към фирменото оборудване и съоръжения на наше разположение за ежедневната ни работа.

! Ето какво правим:

- Поемаме отговорност, че съоръженията и материалите, които са ни предоставени като телефони, лаптопи, имейл и интранет, вътрешни платформи на социални медии, копирни машини, помещения за разпределяне на поща и инструменти се използват само за бизнес цели, които отговарят на местната фирмена политика.
- Позволено ни е да използваме фирмен достъп до Интернет за лични цели – включително социални медии – в съответствие с местната фирмена политика.
- Когато в качеството на частни лица публикуваме съдържание в платформи на социални медии и се идентифицираме като служители на Сименс, безусловно изясняваме, чрез отказ от отговорност или другояче, че изразяваме наше лично мнение и то не отразява задължително позицията на нашата компания.

- Не извличаме или споделяме информация, която подкрепя или насърчава расова омраза, възхвала на насилие или други престъпления или съдържание, което е сексуално непристойно за определена култура.
- Гарантираме, че никакви записи, файлове, изображения или възпроизвеждане на звук не се правят с помощта на фирмено оборудване, освен ако не са пряко свързани с нашата професионална дейност и одобрени от нашия мениджър.



H7 Защита на данните и поверителност – наясно сме с нашите отговорности

Защитата на личните данни играе важна роля в нашия цифровизиран свят. Обработваме ги внимателно и отговорно и зачитаме неприкосновеността на всяко лице. Загубата или неправомерната употреба на лични данни могат да имат сериозни последици за засегнатото лице. Следователно е много важно за Сименс да гарантира, че тези данни са ефективно защитени и се използват само за легитимни цели.

Всички ние, които обработваме лични данни на служители, клиенти или трети страни, носим високо ниво на отговорност.

- Личните данни са информация относно конкретни или подлежащи на идентифициране физически лица като име и адрес, снимки, служебен номер, банкови реквизити, цифрови идентификатори или данни за здравния статус.

! Ето какво правим:

- Събираме и обработваме лични данни конфиденциално, само за легитимни, предварително определени цели и по прозрачен начин.
- Обработваме лични данни, само ако са защитени срещу загуба, промяна и неоторизирана употреба или разкриване чрез подходящи технически и организационни мерки.
- Незабавно ще информираме местната фирмена Организация за защита на данните за възможни нарушения относно защитата на данните.

! Нашето портфолио: продукти, услуги и индустриални решения от световна класа

Сименс е синоним за световно качество и желае да вдъхновява своите клиенти с изключителни и иновативни продукти, услуги и индустриални решения.

Нашият основен приоритет е сигурността на нашето портфолио за клиентите и всички тези, които влизат в контакт с него, както и неговото законово съответствие, качество и екологична съвместимост. Продуктите и услугите, продавани от Сименс не създават неприемливи рискове за живота, здравето или имуществото. Съответствието с приложимите технически регулации за одобрение и маркетинг в държавите, на чиито пазари работим, е основно изискване за дизайна и дистрибуцията на нашите продукти и услуги. Спазваме нашите технически обещания (техническо съответствие).

В свят на „умни продукти“ и постоянно увеличаваща се цифровизация нашата цел е да оправдаем доверието, вложено в Сименс и в нас.

! Ето какво правим:

- В нашите сфери на отговорност гарантираме, че нашите продукти, услуги и индустриални решения са безопасни и отговарят на приложимите законови изисквания на държавите, на чиито пазари работим, за тяхната безопасност, одобрение, маркетинг и употреба.
- Спазваме нашите технически обещания.
- Ако установим дефекти, свързани с качеството, безопасността или други свързани със съответствието дефекти в нашата сфера на отговорност или при индикации за такива дефекти ще ги проследим и докладваме.
- Спазваме десетте принципа за киберсигурността във всичко, което правим.



? Къде могат да възникнат нарушения в областта на техническото съответствие?

- **Активно въвеждане в заблуждение:** Даване на декларации, съдържащи невярна информация за продукта.
- **Въвеждане в заблуждение чрез пропуск:** Пропускане на информация относно продуктови дефекти в който и да е етап на тяхното разработване, маркетинг или употреба.

Q Десетте принципа за киберсигурността (Харта на доверието) са:

- 01 Отговорност за кибер и ИТ сигурност
- 02 Отговорност за цифровата верига на доставките
- 03 Киберсигурност като заводски стандарт
- 04 Фокусиране върху потребностите на потребителите
- 05 Иновация и съвместно създаване
- 06 Превръщане на киберсигурността в неделима част от обучението
- 07 Сертифициране на критични инфраструктури и решения от Интернетата на нещата
- 08 Увеличаване на прозрачността и бързината на реагиране
- 09 Регулаторна рамка
- 10 Популяризиране на съвместни инициативи

Повече информация относно Хартата на доверието можете да намерите на: www.charter-of-trust.com



Нашите партньори: работим с отговорни партньори

Бизнес отношенията с нашите клиенти, доставчици и други бизнес партньори са от основна важност за Сименс.

Поддържахме бизнес отношения само с партньори с добра репутация, които спазват закона.

Защитаваме интересите на нашите клиенти чрез внимателен подбор на доставчици и други бизнес партньори и чрез стандартите, които определяме за нашите действия. Поради тази причина си сътрудничим с отлични партньори по целия свят.



Ето какво правим:

- Внимателно подбираме нашите доставчици и другите бизнес партньори
- Договорно задължаваме нашите доставчици и бизнес партньори да се придържат към единен Кодекс за поведение на доставчици и трети страни посредници на Сименс.
- Устойчивостта е ключов елемент от управлението на нашите доставчици.



Кодексът за поведение се базира, освен всичко друго, на Глобалния договор на ООН и принципите на Международната организация на труда и отразява Правилата за бизнес поведение на Сименс, които са приложими за цялото дружество.

Следните принципи са приложими за сътрудничеството с нашите партньори:

- Работим в тясно сътрудничество с нашите доставчици и бизнес партньори.
- Работим в партньорство с нашите доставчици и им помагаме да се усъвършенстват.
- Непрекъснато анализираме текущите си бизнес отношения и реагираме незабавно на възникващите рискове.
- Работим само с доставчици, подготвени да елиминират проблеми или да прилагат мерки за намаляване на риска.
- Провеждаме подходящи финансово-икономически анализи, включително съответствие със механизмите за експортен контрол и законите срещу изпирането на пари.
- Оценяваме проектните рискове, когато вземаме решения да участваме в тръжна процедура по проект.

К Нашата отговорност към обществото и околната среда

Сименс служи на обществото навсякъде, където развиваме дейност. Като глобално активна компания с иновативни и инвестиционни възможности Сименс споделя отговорността за устойчиво развитие в световен мащаб и допринася по множество начини за това. В допълнение Сименс доброволно и целенасочено се ангажира с популяризирането на социалните опасения и нужди.

К1 Нашият ангажимент към международните споразумения и препоръки

Сименс участва в Глобалния договор на ООН. Неговите десет принципа и рамковия договор на Global IndustriAll Union са обвързващи за цялата компания.

Ангажирани сме с популяризирането на тези принципи в рамките на нашата сфера на влияние. Зачитането на правата на човека, основните права на служителите, опазването на околната среда и забраната за корупция са неделима част от нашия бизнес.

🔍 В съответствие с ангажимента си по Глобалния договор Сименс очаква от нас и нашите доставчици и бизнес партньори по света спазване на следните насоки:

- Международна харта за правата на човека:
 - Всеобща декларация за човешките права;
 - Международен пакт за граждански и политически права; и
 - Международен пакт за икономически, социални и културни права;
- Европейска конвенция за правата на човека;
- Тристранна декларация на МОТ (Международна организация на труда) за принципите за многонационалните предприятия и социалната политика и Декларация на МОТ за основните принципи и права на труда (по-конкретно на следните теми: премахване на детския труд, премахване на принудителния труд, забрана за дискриминация, свобода на сдружаване и право на колективно договаряне) и основни свободи;
- Насоки на ОИСР (Организация за икономическо сътрудничество и развитие) за многонационални предприятия;
- Дневен ред 21 за устойчивото развитие (окончателен документ за основната Конференция на ООН за околната среда и развитие, Рио де Жанейро);
- Конвенция на ООН срещу корупцията; и
- Конвенция на ОИСР срещу подкупването на чужди длъжностни лица.



K2 Права на човека

Сименс прокламира правата на човека като ключов елемент на отговорното бизнес поведение и отстоява правата на човека в своята верига на стойността. Сименс работи в тясно съответствие с водещите принципи на ООН за бизнеса и правата на човека.

Спазването на законите и регламентите за правата на човека е от основна важност. Сименс очаква от нас да действваме в съответствие с принципите на Глобалния договор.

Q Ключови принципи на Глобалния договор

- Принцип 1:
Бизнесът подкрепя и защита защитата на международно признатите права на човека.
- Принцип 2:
Бизнесът трябва да гарантира необвързаност с действия, нарушаващи правата на човека.
- Принципи 3 до 6:
Бизнесът признава основните изисквания относно правата на работниците.

! Ето какво правим:

- Проучваме решенията, които вземаме от името на нашата компания на ранен етап за възможни неблагоприятни въздействия върху правата на човека в рамките на и извън Сименс.
- Стремим се да избягваме или смекчаваме отрицателните въздействия върху правата на човека, възникващи във връзка с нашите бизнес дейности, независимо от това дали Сименс е предизвикал или допринесъл за тези въздействия.
- Зачитаме човешките права на местните общности и на особено уязвимите лица.



Q Кои групи са в особена нужда от защита?

Те включват – в зависимост от специфичните факти и законови обстоятелства – членове на местното население, деца, хора с увреждания и лица в неравностойно положение или изложени на особени рискове поради цвят на кожата, етнически или социален произход, религия, възраст, увреждане, сексуална идентичност, визия за света или пол.



К3 Околна среда

Опазването на околната среда е корпоративна отговорност, социална отговорност и важен фактор за успеха за Сименс. Във всички звена на компанията и във всички държави, в които оперираме наша цел е опазването на околната среда и запазването на ресурсите.

Работим по опазването на околната среда в рамките на компанията и заедно с нашите клиенти, например чрез непрекъснато подобряване на енергийната и ресурсната ефективност.

Сименс очаква от нас да се ангажираме с екологично съзнателно поведение всеки ден. Трябва да сме наясно с примерните си роли, когато става въпрос за околната среда.

Какви екологични програми има Сименс?

Екологичните програми на Сименс са проектирани за запазване на ресурсите по време на целия продуктов жизнен цикъл, намаляване на отпадъците за рециклиране и превръщане на бизнес дейностите на Сименс в CO₂-неутрални. Екологичното портфолио на Сименс е нашият и на компанията отговор на климатичните промени, недостига на ресурси и заплахите за околната среда.

Нашата компания отговаря на екологичните изисквания на партньорите си чрез разработване на ориентирани към бъдещето и ресурсно ориентирани решения, продукти и бизнес модели. Последователното и иновативно управление на околната среда е неделима част от нашите бизнес процеси и излиза извън границите на законовите изисквания. Ние оказваме влияние върху екологичните въздействия на ранен етап в продуктовото и производственото планиране, не само във фазата на производство, но също така и във фазите на дизайн, продажби, употреба, обслужване и депониране. Защитата на климата играе особено важна роля за нашата компания.

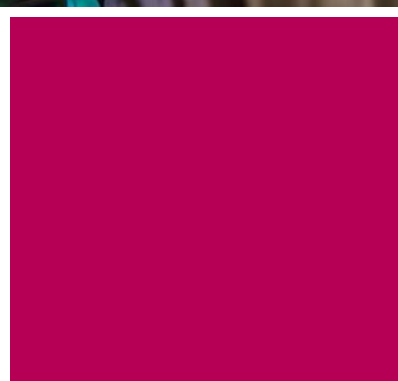
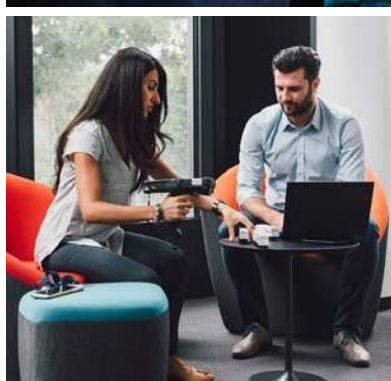
Ето какво правим:

- Защитата на климата е тясно свързана с потреблението на енергия. Използваме енергията рационално и ефективно.
- Стараем се да избягваме или да рециклираме отпадъците.
- Планираме процесите си така, че да постигнем най-добрата възможна екологична съвместимост на продукти и предприятия и да избегнем ненужни емисии и шумово замърсяване.



Нашите процедури за докладване

Какво да правим при признаци за възможно неправомерно поведение?



Сименс очаква от нас да докладваме възможни нарушения на Правилата за бизнес поведение. Правейки това, ние помагаме за установяването и елиминирането на неправомерно поведение и оплаквания и защитаваме себе си и компанията срещу рискове или щети, които биха могли да възникнат.

Можем да докладваме обстоятелства, които сочат за нарушение на Правилата за бизнес поведение на следните лица или звена:

- Мениджъри;
- Главен директор „Етичен бизнес“;
- Персонал на отдела „Правни дейности и етичен бизнес“;
- Персонал на отдела „Човешки ресурси“;
- Гореща линия „Кажете ни“;
- Омбудсмана на Сименс; или
- Представители на служителите.

Информация за възможни нарушения на Правилата за бизнес поведение може да се предоставя конфиденциално и анонимно, ако е необходимо. Сименс ще провери всички доклади и ще предприеме подходящи мерки. Сименс не толерира каквито и да е ответни действия срещу жалбоподатели или лица, огласяващи злоупотреби.

Нарушения на тази забрана ще се санкционират като нарушения на съответствието.

Всички твърдения за възможни нарушения на Правилата за бизнес поведение получават отговор в съответствие с валидните за цялата компания официални процеси. Тези процеси отчитат презумпцията за невинност и правата за участие на представителите на служителите, когато това се изисква от местната политика. Сименс ще предприеме подходящите дисциплинарни действия в случай на явни нарушения.

Сименс ще прилага същите принципи спрямо твърдения за неправомерни действия, предявени от трети страни.



Азбучен показалец

A			
Дневен ред 21	37		
Антимонополни споразумения	23		
Антимонополно законодателство	23		
Срещи на сдружения	25		
B			
Основни принципи	10		
Основни принципи на комуникация	33		
Базови условия на труд	17		
Книги и записи	30		
Гореща линия за дизайн на марката	26		
Марката Сименс	11, 21, 26,		
27			
Подкупване	19, 20, 22, 37		
Бизнес решения	19,		
27			
Бизнес партньори	12, 22, 24, 27, 28, 29, 30, 36, 37		
C			
Благотворителни дарения	21		
Харта на доверието	35		
Главен директор „Етичен бизнес“	6, 7, 41, 44		
Детски труд	17,		
37			
Колективен иск	25		
Фирмено оборудване и съоръжения	33		
Фирмена информация	32, 33		
Нарушения на съответствието	41		
Компютърен софтуер	26		
Поверителна информация	23, 24, 31, 33		
Поверително ноу-хау	26		
Конфликти на интереси	27, 28		
Авторски права	26, 44		
Корпоративни активи	26, 32		
		Корупция	19, 22, 37
		Митници	25
		Киберсигурност	35
		D	
		Щети	11, 23, 41
		Защита на данните	34
		Организация за защита на данните	34
		Доминиращо положение	23, 24
		Дарения	20, 21
		E	
		Представители на служителите	17,
		41 Програми за притежание на акции от служителите	31
		Екологична съвместимост	35, 39
		Екологични програми	39
		Опазване на околната среда	37, 39
		Равнопоставено третиране	17
		Европейска конвенция за правата на човека	37
		Експортен контрол	25, 36
		F	
		Стимулиращи плащания	20
		Честна конкуренция	19, 23
		Финансова почтеност	30
		Насоки за финансова отчетност	30
		Цели на финансовата отчетност	30
		Глоби	11, 23
		Свобода на тарифите и свобода на сдружаване	17
		G	
		Подаръци и представителни разходи	20, 21
		H	
		Здраве	17, 18, 34, 35
		Гореща линия „Кажете ни“	41
		Права на човека	37, 38
		I	
		Лице, разполагащо с вътрешна служебна информация	31, 33
		Вътрешна служебна информация	31, 33
		Списък на лицата, разполагащи с вътрешна служебна информация	31
		Търгуване с вътрешна служебна информация	31
		Почтеност	19, 25, 30
		Пактове за почтеност и съответствие	25

Права на интелектуална собственост	26, 27	S	
Международни споразумения и препоръки	37	Странична работа	28
Международна организация на труда (МОТ)	36, 37	Длъжностно лица по сигурността	18
Инвестиция във външни компании	28	Социални медии	33
Включване на трети страни	22	Спонсорства	20, 21
ЮТ – Интернет на нещата	35	Доставчици	12, 23, 24, 31, 36, 37
ИТ сигурност	35	T	
L		Данъчни регулации	30
Правни дейности и етичен бизнес	11,	Техническо съответствие	35
19,41		„Кажете ни“	41
M		Финансиране на тероризма	29
Мениджъри	10, 14, 27, 28, 41	Търговски регулации и регулации за експортен контрол	25
Членства	20, 21	Командировъчни разходи	20, 21
Изпиране на пари	29, 36	Доверие	12, 16, 26, 27, 30, 32, 35
O		U	
Безопасност на труда	17,	Конвенция на ООН срещу корупцията	37
18		Глобален договор на ООН	36, 37
Конвенция на ОИСР срещу подкупването на чужди		Всеобща декларация за човешките права	37
длъжностни лица	37	V	
Насоки на ОИСР за многонационални предприятия	37	Верига на стойността	22, 38
Омбудсман	41	Нарушения на закона	11
Открита конкуренция	23	W	
Организационни и надзорни задължения	14	Лица, огласяващи злоупотреби	41
Изходящи плащания	22	Работно време	17
P			
Патенти	26		
Лични данни	34		
Лични права	12		
Лична сигурност	17,		
18			
Портфолио	16, 35, 39		
Неприкосновеност	12, 34		
Надлежна документация	22		
Публични договори	11		
Длъжностно лица	19, 20, 22, 37		
Q			
Качество	19, 26, 35		
Тих период	33		
R			
Червени знамена	22		
Процедури за отчетност	40, 41		
Накърняване на репутацията	11, 27		
Отговорност	10, 11, 12, 14, 16, 18, 30, 32, 33, 34, 35, 37, 39		

Сименс АГ

Правни дейности и
етичен бизнес
ул. „Вернер фон Сименс“ 1
80333 Мюнхен

За издателя:
Мартина Майер, Главен директор „Етичен бизнес“

Издание: 2021 г.

Авторски права:
Всички права, включително тези за
превод, препечатване и размножаване,
изцяло или частично, са запазени.

Настоящият документ няма да бъде изтеглен в
случай на изменения.

© 2021 Сименс АГ, Берлин и Мюнхен