



SIEMENS



USBライセンスキー復旧手順書

© Siemens K.K. 2015 All rights reserved.

Unrestricted

DF/PD TC 2015/10 Rev3

# 本手順書について

本手順書はUSBライセンスキーご購入後の破損または消失の復旧手順を説明し、お客様ご自身によるライセンスキー復元の実施を目的としています。

## 復旧条件

- ご購入時にライセンスキーが格納されていたUSBメモリースティック両面のデジタル画像があること、USBを紛失した場合はライセンスキーUSBが梱包されていたパッケージに付属するライセンスキー証明書のデジタル画像があること
- Automation License Manager (ALM)最新版がインストールされたPCをお手元に用意していること  
Automation license managerソフトウェアダウンロードサイト  
<http://support.automation.siemens.com/WW/view/en/114358>
- Eメール使用可能な環境があること

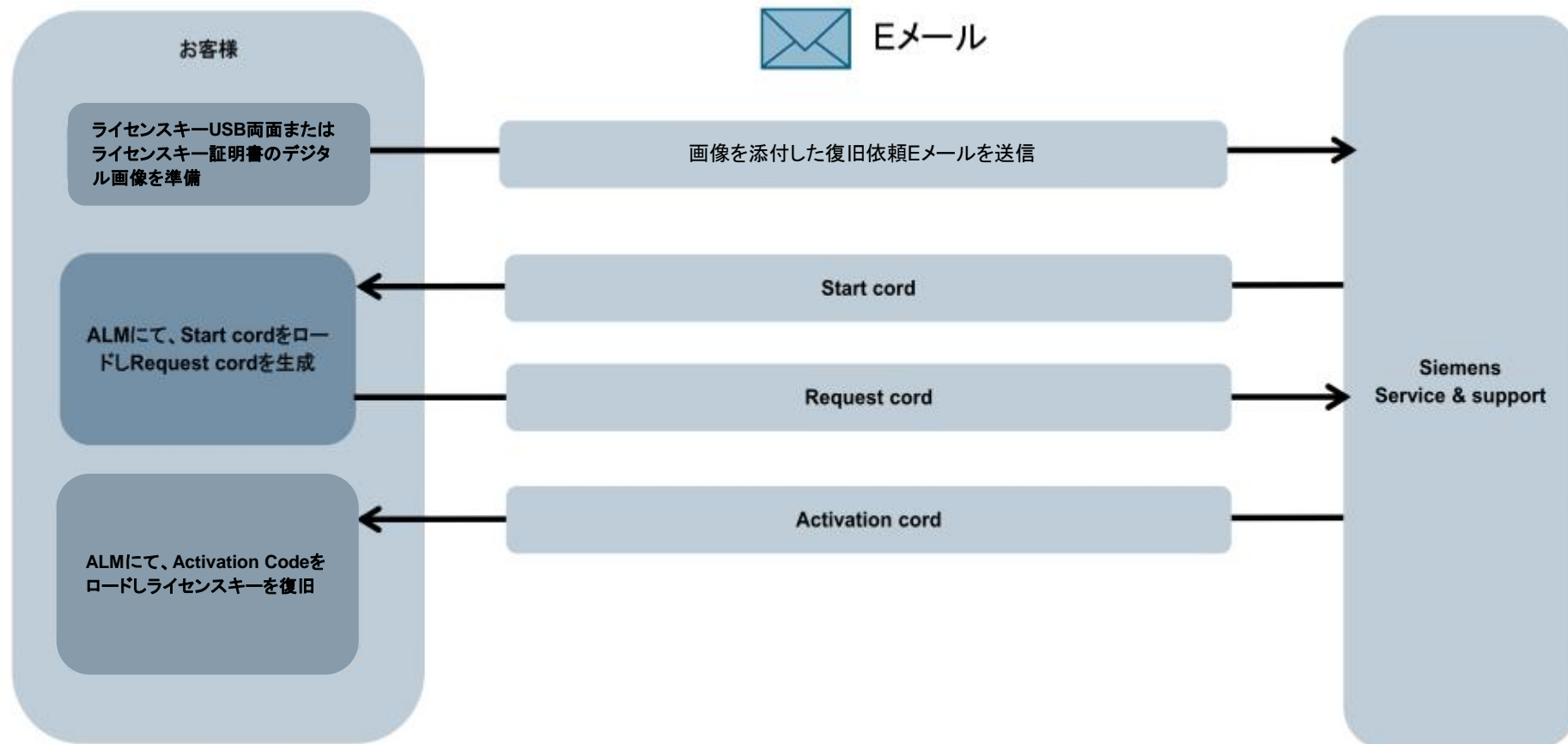
## 復旧方法

- ライセンスキーUSB(無い場合はライセンスキー証明書)の画像を撮影しEメールで海外シーメンスヘデータを送付し、その後海外シーメンスからの指示に基づきオートメーションライセンスマネージャを使用し、その場でライセンスキーを復旧します。詳細は次のページからの説明をご参照ください。

## 注意点

ドングルライセンスUSBスティック本体の再発行を依頼する場合、海外からの送料並びに通関費用がかかります。

# Automation License Manager (ALM)による復旧の流れ



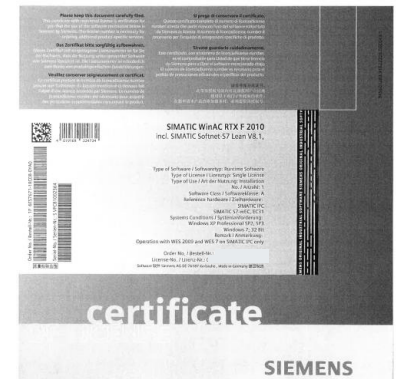
# ライセンスキー復旧依頼準備

- ① ご購入時にライセンスキーが格納されていたUSBメモリースティックを用意
- ② USBメモリースティックの**両面**(無い場合はライセンスキー証明書)をデジタルカメラ等で撮影
- ③ 画像データをEメールにて次項のシーメンスサービス&サポートへメールする

USBメモリースティックの**両面**をスキャナーやデジタルカメラ等で撮影する



ライセンスキー証明書  
(USBメモリースティックが無い場合)



## ライセンスキー復旧依頼先

問い合わせ先	電話番号	FAX番号	E-Mail
海外シーメンス アジア/オセアニア Service&Support	+86 10 64 757575	+86 10 64 747474	<a href="mailto:support.asia.automation@siemens.com">support.asia.automation@siemens.com</a>

## ライセンスキーUSBの画像データをEメールする

- ④ 海外シーメンスへライセンスキーが壊れた旨のEメールをします。USBメモリスティックまたはライセンスキー証明書の画像データを添付します。(下記はメールの一例です。)



The screenshot shows an email composition interface. The 'To' field contains 'support.asia.automation@siemens.com'. The 'Subject' field contains 'License key recovery request'. The body of the email reads: 'Dear Sir / Madam, My license key has been lost due to hard disk crash. Please see attached photo for my license key information. Could you please start recovery process for the license? Best regards, XXXXXX, XXXXXX'. A red box highlights the two lines of 'XXXXXX' text. A callout box with an arrow points to this text, containing the instruction: '御社名 担当者名 連絡先などを記入' (Enter company name, contact name, contact information, etc.).

宛先... support.asia.automation@siemens.com

CC(C)...

送信(S)

件名(U): License key recovery request

Dear Sir / Madam,

My license key has been lost due to hard disk crash. Please see attached photo for my license key information.

Could you please start recovery process for the license?

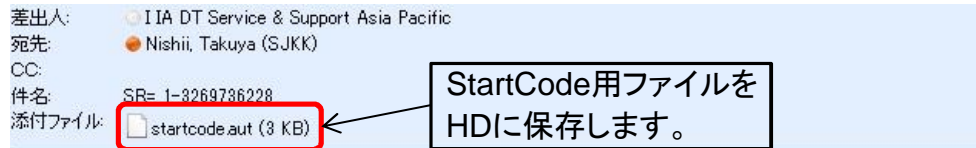
Best regards,

XXXXXX  
XXXXXX

御社名  
担当者名  
連絡先など  
を記入

## Start Codeを受け取る

- ⑤ 全項のEメールを送信後、Start Code用ファイルが添付された返信メールが届きます。  
添付のStartcode用ファイル(拡張子が.aut)をPCのHDに保存します。



Dear Sir,

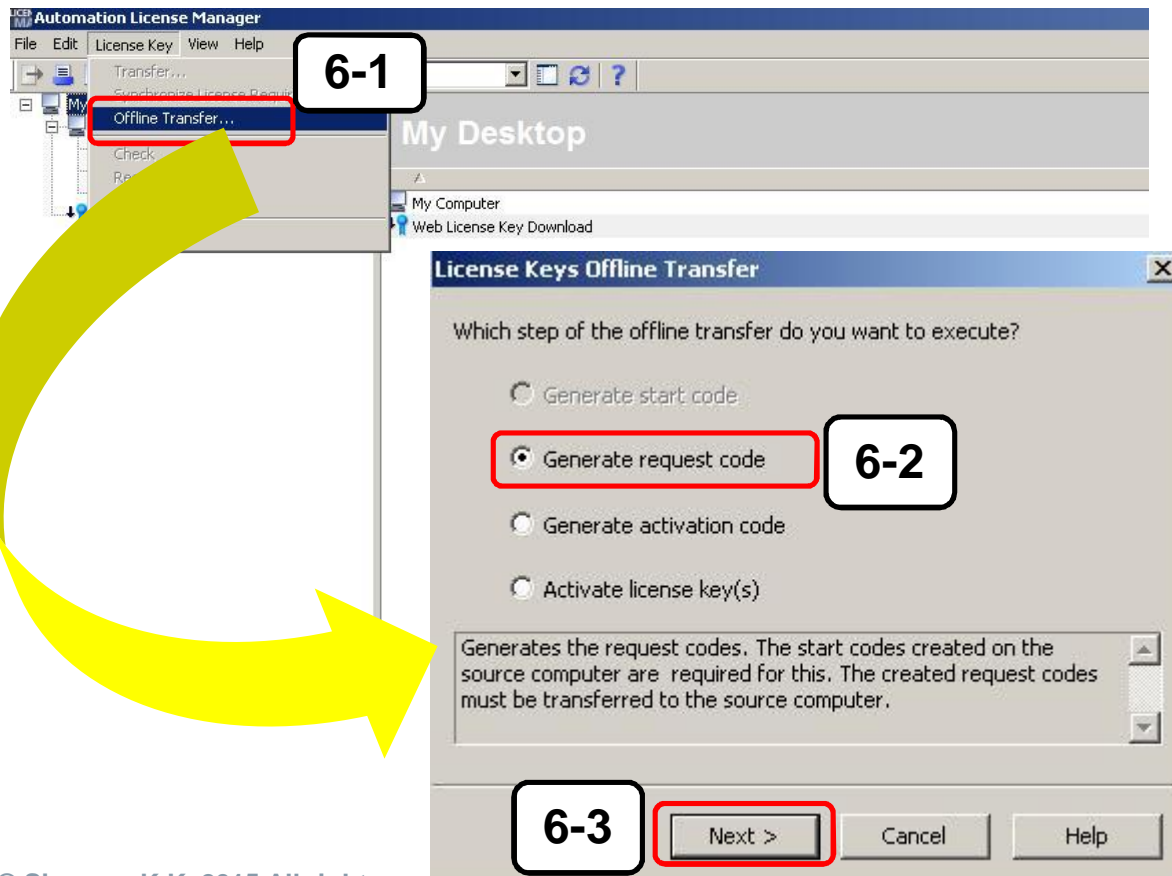
please follow the steps described below:

- 1) Save the file startcode.aut to your computer
- 2) Open the Autonation License Manager (ALM)
- 3) Go to License Key > Offline Transfer > Generate request code
- 4) Click on Load and select the startcode.aut
- 5) Follow the descriptions in the ALM, save the generated code as a file and click next
- 6) Send us the file you have just saved

We will generate one last file and send it to you.  
This will finally activate your licenses on your computer.

## Start Codeを保存したら

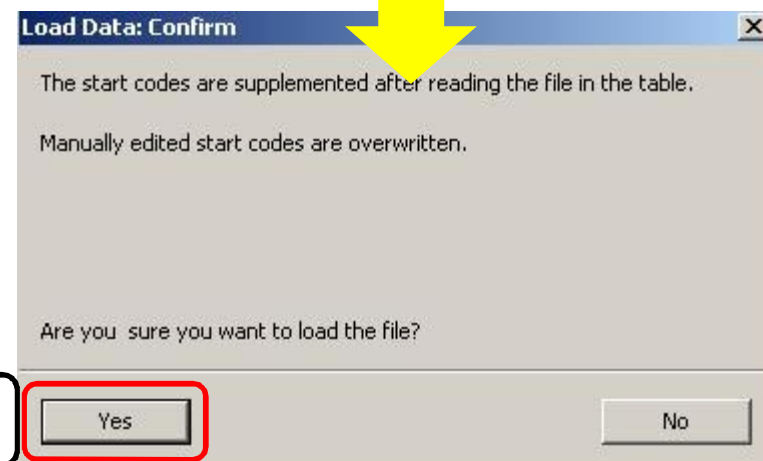
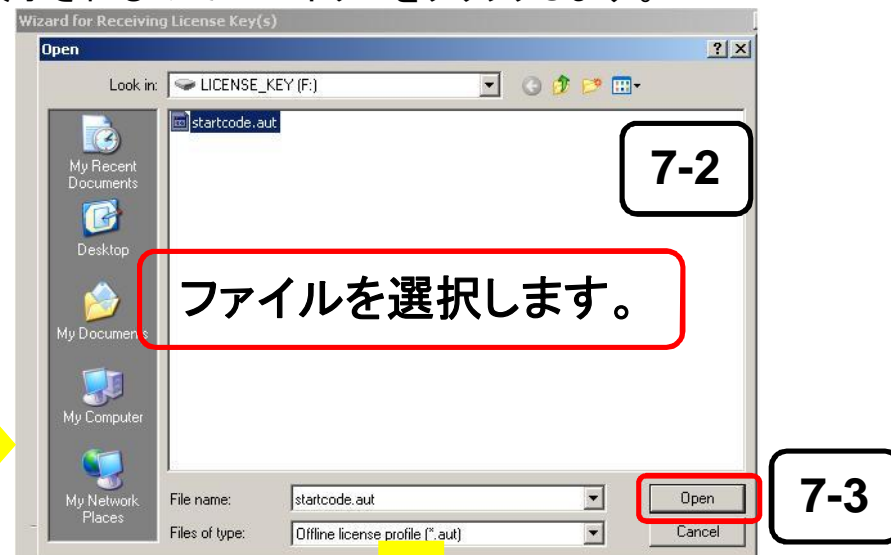
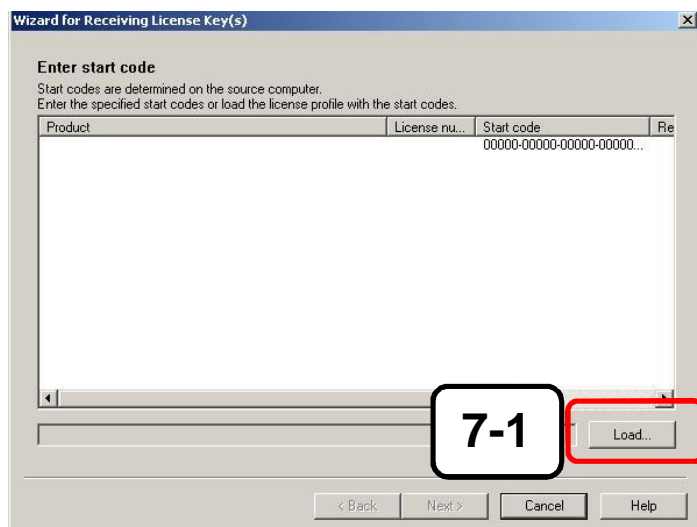
- ⑥ Start Codeを保存したらALMを起動します。(ALMがインストールされたPCをご用意ください。)  
起動後、メニューのLicense Key → Offline Transferを選択します。  
ポップアップウィンドウが表示されるので、Generate request codeを選択しNext> ボタンをクリックします。





## Request codeの作成

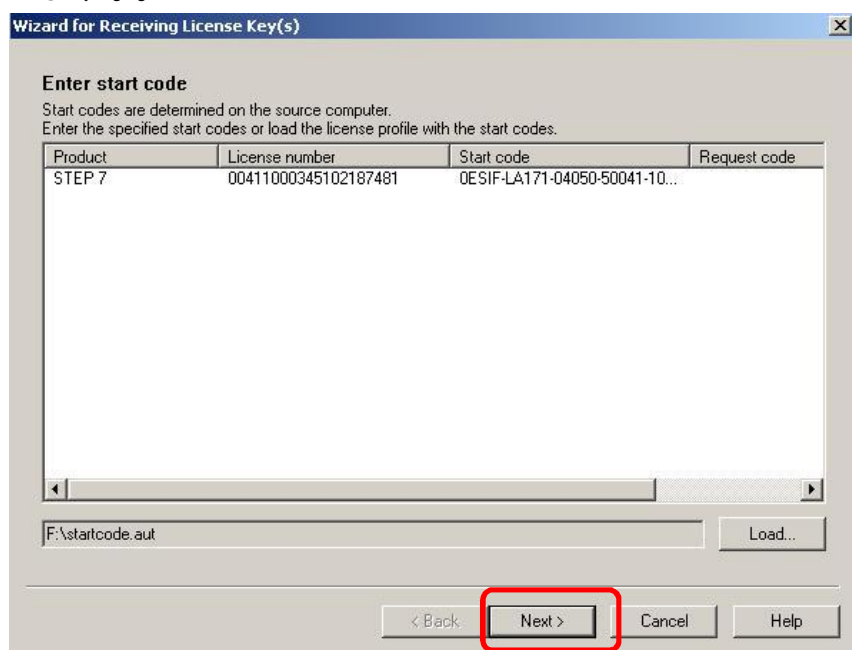
- ⑦ Start codeを登録するため、Loadボタンを押して受け取ったStart code用ファイルを選択し、Openボタンでファイルを確認します。その後確認用のウィンドウが表示されるのでYESボタンをクリックします。



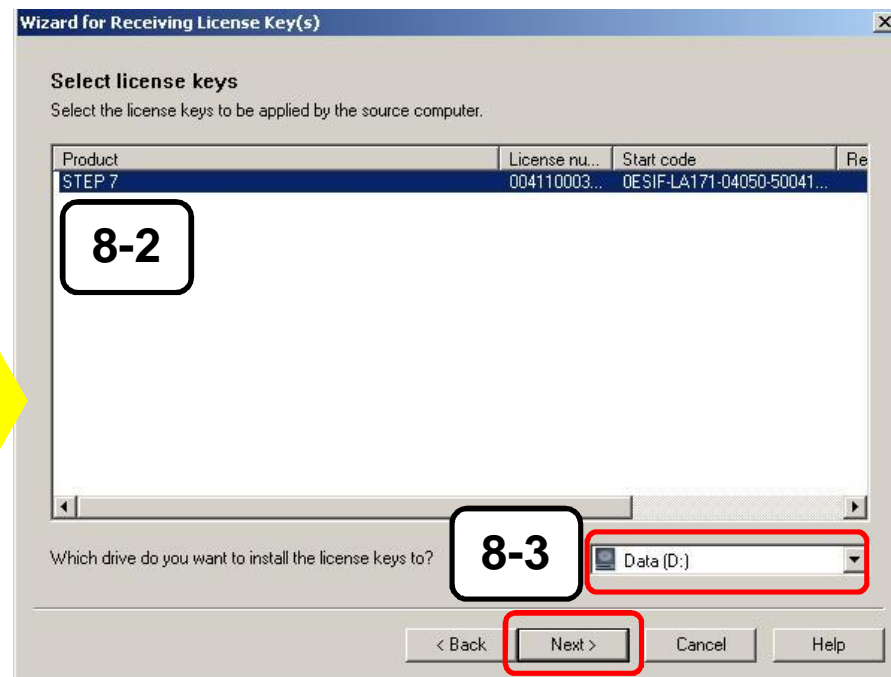
## Request codeの作成

⑧ Start Codeの登録が完了しました。Next> ボタンをクリックします。

表示されているライセンスキーを選択し、復旧後のライセンスキーの保存先ドライブを選択しNextボタンをクリックします。



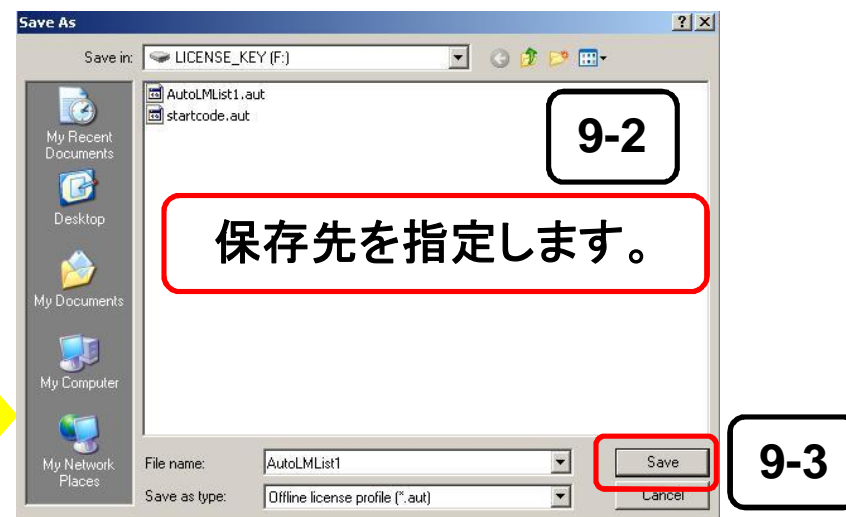
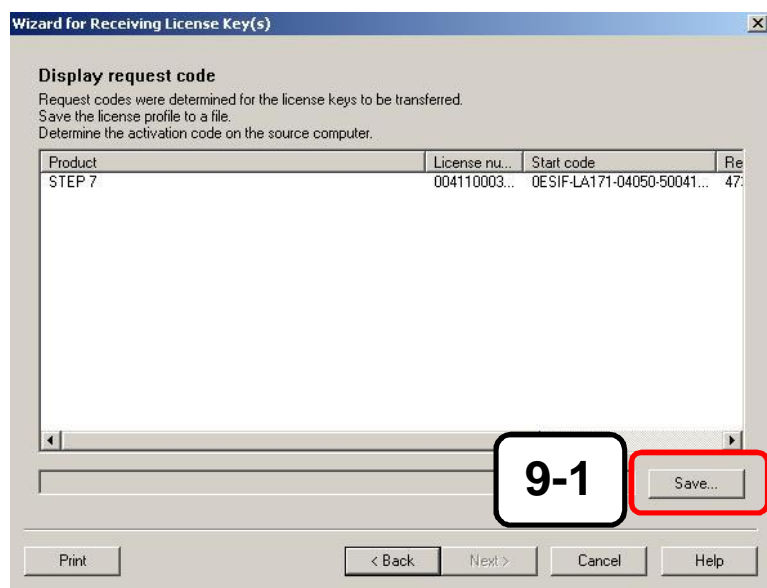
8-1



8-4

## Request codeの作成

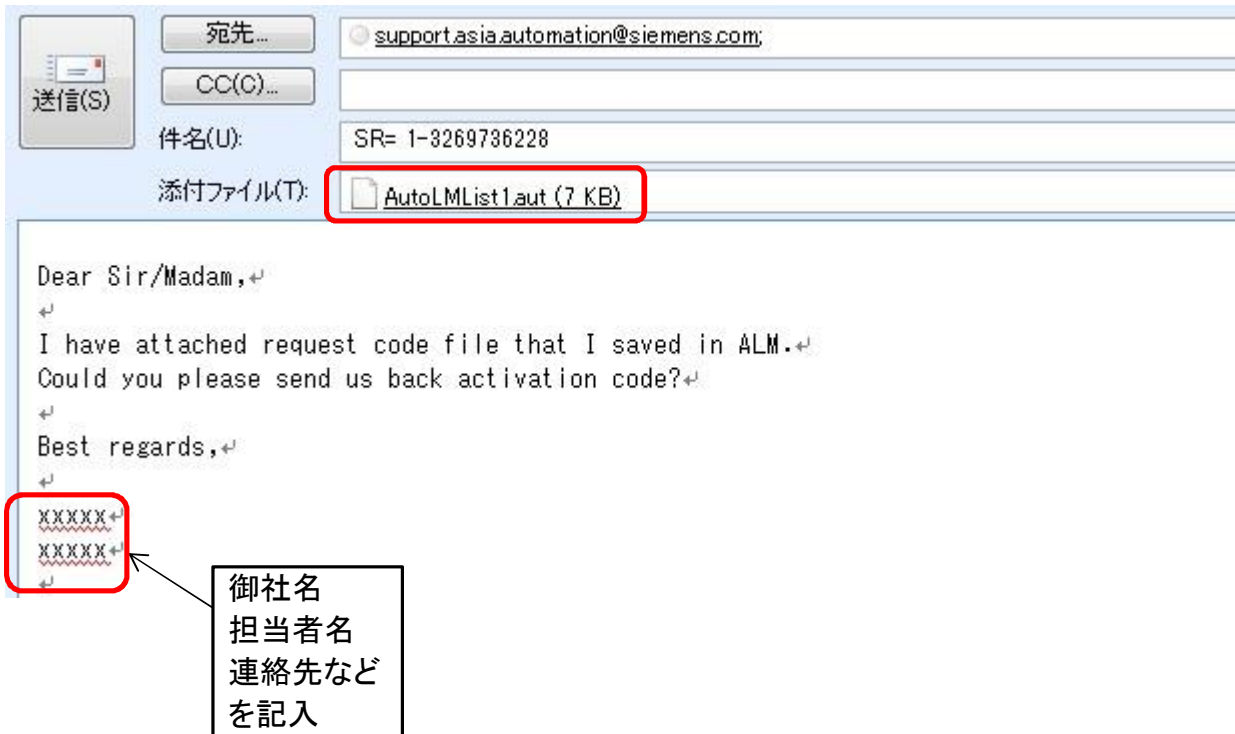
- ⑨ つづいてRequest Codeを作成します。Saveボタンをクリックすると別ウインドウが開きます。保存先を指定してSaveボタンでRequest code用ファイルを保存します。



保存したRequest Code用ファイルを7ページのEメールに添付して返信します。

## Request codeの返信とActivation Code発行依頼

- ⑩ 全項で保存したRequest Code用ファイルをEメールに添付して返信します。  
Eメール文中にActivation Code発行依頼を記述します。(下記はメールの一例です。)



## Activation Codeの受け取り

- ① 全項のEメールを送信後、Activation Code用ファイルが添付された返信メールが届きます。  
添付のActivation code用ファイル(拡張子が.aut)をPCのHDに保存します。



Dear Sir,

Please download the file in the attachemnt,save in your PC.

Open your ALM, go to top menu find license key then click offline tranfer again

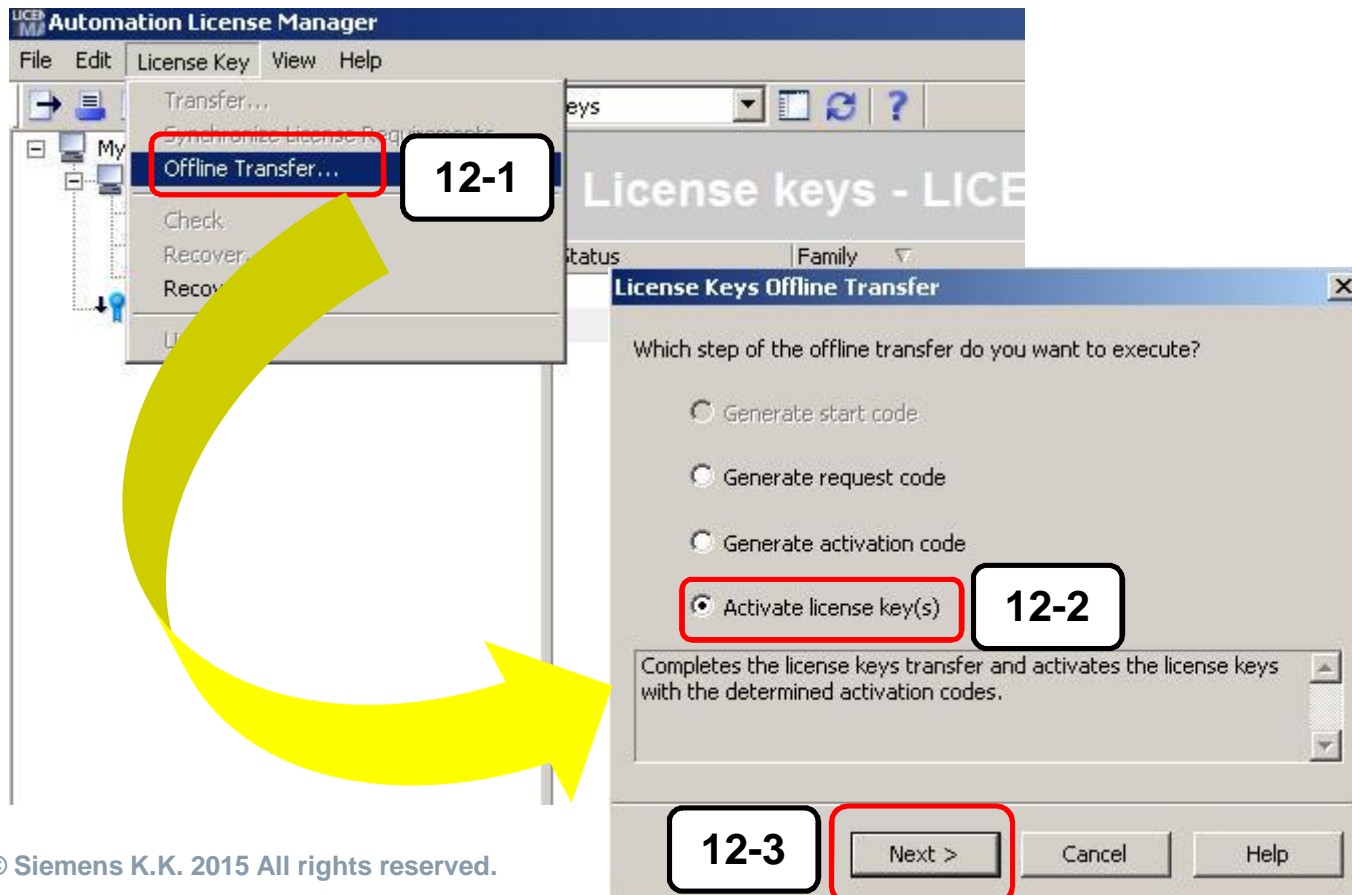
Please select the last step : activate license keys

Load with the file then following the steps as showing.

You will find the license will be transferred to your HD.

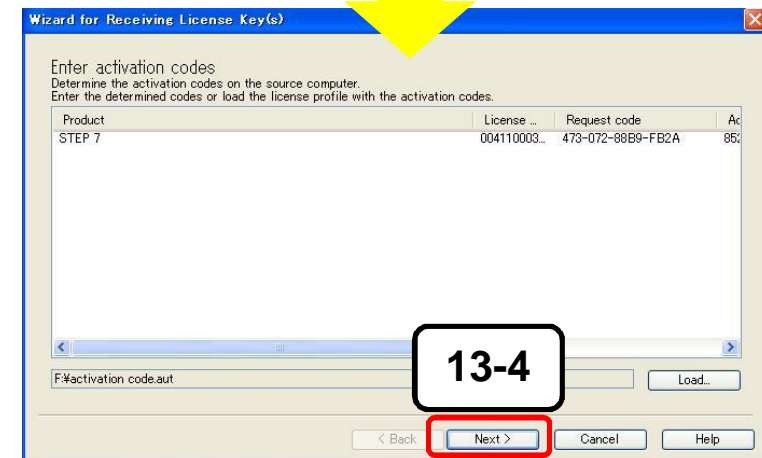
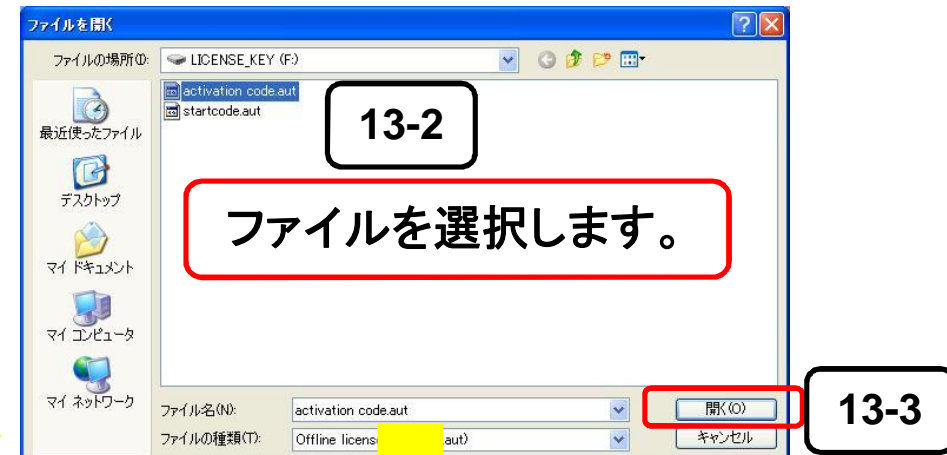
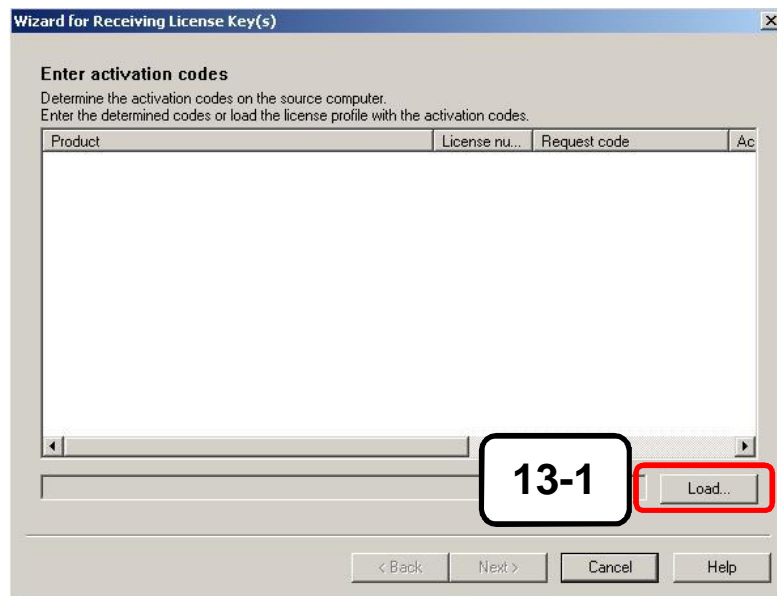
## ライセンスキーのActivation

- ⑫ Activation Codeを保存したらALMを起動します。(ALMがインストールされたPCをご用意ください。)  
起動後、メニューのLicense Key → Offline Transferを選択します。  
ポップアップウインドウが表示されるので、Activate license keyを選択しNext> ボタンをクリックします。



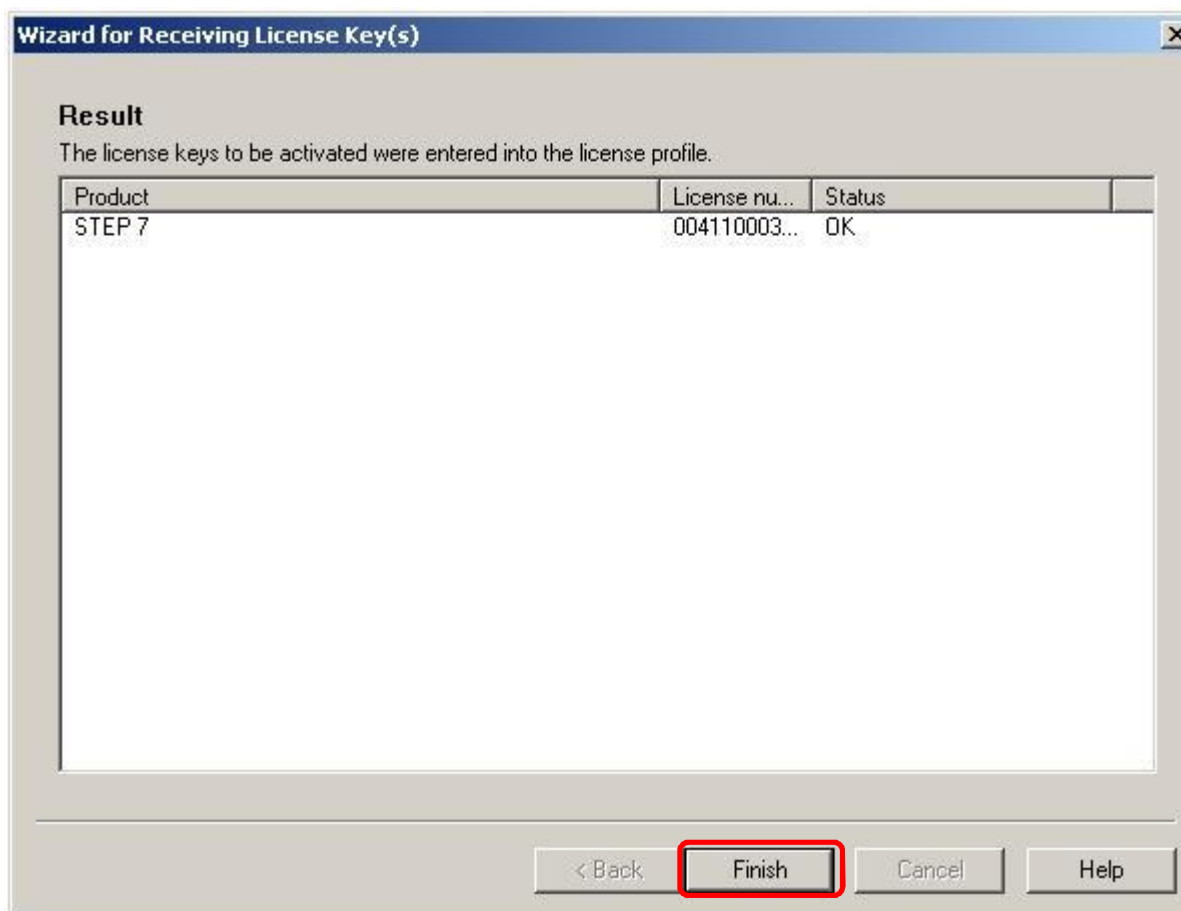
# ライセンスキーのActivation

⑬ Activation codeを登録するため”LOAD”ボタンを押し保存したActivation Codeを選択します。  
Openボタンでファイルを確認します。その後復旧するソフトウェアの情報が表示されるため確認をしてNextボタンを押します。



## ライセンスキーの復旧完了

- ⑭ライセンスキー復旧完了です。”Finish”ボタンを押してウインドウを閉じます。  
10頁で指定したドライブにライセンスキーが格納されています





## ライセンスキーの復旧完了を連絡する

⑮ライセンスキー復旧完了の旨をメールで通知し、本件を終了します。(下記はメールの一例です。)

送信(S) 宛先... support.asia.automation@siemens.com  
CC(C)...  
件名(U): License key recovery request

Dear Sir / Madam,  
My license key has been recovered. Thank you so much for your support.  
Best regards,  
XXXXXX  
XXXXXX

御社名  
担当者名  
連絡先など  
を記入

## お問い合わせ

●本ライセンスキー復旧手順書に関するお問い合わせ  
シーメンス株式会社 DF/PD産業オートメーションテクニカルコンサルティング部

Tel: 03-3493-7455

Web お問い合わせ: <http://www.siemens.co.jp/sss/>

●ライセンスキー復旧サービス（有償）の依頼お問い合わせ  
安川シーメンスオートメーション・ドライブ株式会社

Tel: 03-5745-8050

E-mail: [service@ysad.co.jp](mailto:service@ysad.co.jp)

## 編集履歴

-Rev. 2 / 2014.3.6 : 誤記訂正

-Rev. 3 / 2015.10.8 : 問い合わせ先変更