

# Siemens e Gruppo Hera: innovazione e tecnologia per l'acqua del futuro

## Soluzioni digitali per la gestione sostenibile dell'acqua

**Location:** Forlì (FC), Italia

### Highlights:

- WinCC OA: il cuore digitale delle moderne reti idriche, dove innovazione e affidabilità si incontrano.
- La soluzione completa per il controllo e la supervisione degli impianti che unisce potenza, flessibilità e affidabilità 24/7



## Gruppo Hera SpA

Il Gruppo Hera è una delle principali multiutility italiane, quotata in borsa dal 2003. Opera in cinque aree chiave: ambiente, acqua, energia, illuminazione pubblica e telecomunicazioni. Ad oggi, è presente in 311 Comuni di Emilia Romagna, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Marche e Toscana, servendo oltre 7,5 milioni di utenti, circa il 13% della popolazione italiana.

## Soluzione/Portfolio

Il percorso di Hera è iniziato nel 2006, con l'incarico di realizzare un grande centro di telecontrollo a Forlì per i servizi gas, ciclo idrico e teleriscaldamento per tutto il gruppo. Hera si è trovata davanti a una sfida importante: superare la frammentazione tecnologica ereditata dai vecchi sistemi di telecontrollo comunali. Si trattava di oltre 15 sistemi SCADA differenti, ciascuno con proprie modalità operative e logiche di gestione. Per rispondere a questa necessità, Hera ha scelto la soluzione Siemens WinCC OA. Si tratta di una piattaforma che va ben oltre il concetto tradizionale di SCADA, proprio grazie alle sue caratteristiche di scalabilità, interoperabilità, modularità e possibilità di personalizzazione specifiche per le esigenze del cliente. La versatilità di WinCC OA è stata determinante per il successo del progetto.

## Benefici

La soluzione di Siemens e le personalizzazioni realizzate da Hera hanno permesso l'integrazione dell'hardware preesistente di diversi vendor, senza la necessità di sostituire apparecchiature funzionanti. In questo modo, sono stati ottimizzati gli investimenti precedenti. Il sistema realizzato è potente, flessibile e praticamente illimitato, in grado di accompagnare il cliente nella crescita futura, sempre all'insegna dell'innovazione e del valore condiviso.

Oggi, grazie a questo progetto, Hera gestisce un'infrastruttura impressionante in continua crescita: si tratta di 11.000 impianti in telecontrollo: potabilizzatori, depuratori, reti idriche per 54.800 km, reti gas per 20.000 km, sistemi di teleriscaldamento e oltre 40.000 cassonetti elettronici.

**«Un elemento chiave della collaborazione con Siemens è stata la condivisione continua delle innovazioni su WinCC OA»**

**Davide Lombardi,  
Responsabile Impianto  
Telecontrollo e Call Center  
Tecnico – Gruppo Hera**



**SIEMENS**