

Service Card

Benefícios adicionais em nossos serviços!

Service Card é uma forma prática e fácil de ter acesso a serviços diferenciados no atendimento de pós-vendas oferecido pelo Suporte Técnico (e.g. prioridade no retorno da ligação) referente a produtos da área industrial. O cartão pode ser comprado de forma pré-paga com determinados números de casos* e tem validade de 36 meses após a ativação. Confira os detalhes nas tabelas abaixo:

Tipo de serviço	Atendimento Básico (Gratuito)	Atendimento Prioritário	Atendimento Premium
Suporte Básico	x	x	x
Atendimento Horário Comercial	x	x	x
Prioridade Retorno		x	x
Suporte Estendido*			x
Produtos Fora de Linha			x
Atendimento 24/5**			x

Formas de aquisição do Service Card

Solicitações de propostas do Service Card podem ser obtidas através de nossa Central de Atendimento 0800 7 737373.

Os valores para aquisição dos cartões estarão disponíveis no Shop Industry.

	Códigos dos produtos		
	Atendimento Básico	Atendimento Prioritário	Atendimento Premium
1 Case	Gratuito	9LF1110-6DA11-1AA1	9LF1110-6DA12-1AA1
5 Cases	Gratuito	9LF1110-6DA11-5AA1	9LF1110-6DA12-5AA1
10 Cases	Gratuito	9LF1110-6DA11-1BA1	9LF1110-6DA12-1BA1

Notas:

- O uso do Service Card em outros tipos de serviços Siemens é possível mediante consulta e aprovação prévia.
- O uso do Service Card pode proporcionar descontos de até 20% em cursos regulares do Controle de Treinamento Siemens. Maiores informações entre em contato com nossa Central de Atendimento 0800 7 73 73 73.

Como utilizar o Service Card?

Ao receber, acesse a página www.siemens.com/sisc/activate e ative o seu cartão. Após a ativação, um código de autenticação será criado e enviado para você. Quando for utilizar o Service Card, acesse o Suporte Técnico (<https://support.industry.siemens.com/cs/br/pt> ou **0800 7 737373**) com seu cartão em mãos.

Maiores informações:

<https://support.industry.siemens.com/cs/br/pt/sc/4869>

Dica: Recomendamos a compra *antecipada* do cartão, pois o tempo usado no processo de compra pode interferir no tempo de atendimento de casos que necessitam de urgência, já que o suporte especial só é realizado para clientes que já possuem o cartão.

* Um case corresponde a um atendimento. Para o caso específico de Suporte Estendido, um case equivale ao período de 1h para suporte internacional e 2h para suporte nacional.

**Em inglês fora do horário comercial.