



SIEMENS

Промышленные услуги

Техобслуживание и контроль электродвигателей и преобразователей

Технологические услуги для повышения конкурентоспособности

Минимальные простои и оптимальное использование персонала и ресурсов — необходимы условия устойчивого успеха в промышленности. «Сименс» предоставляет основу для повышения производительности, гибкости и эффективности благодаря технологическим услугам на протяжении всего жизненного цикла промышленного предприятия — надежно, глобально и круглосуточно. Глубокие знания технологии и продукции, а также отраслевые знания экспертов глобальной сети «Сименс» обеспечивают значительные конкурентные преимущества.

Задача: обеспечение максимально возможной эксплуатационной готовности

Обеспечение максимально возможной эксплуатационной готовности установок и систем является важнейшей задачей операторов промышленных установок, работающих в условиях международной конкуренции. Приводы находятся в центре внимания. Они должны работать безотказно, часто в сложных условиях. Даже современный дизайн и превосходное качество производства не отменяют необходимости регулярного контроля и обслуживания электродвигателей и преобразователей квалифицированными специалистами для предотвращения незапланированных простоев и связанных с этим расходов.

Решения для промышленности.



**Решение:
индивидуальный контроль
и техническое обслуживание**

В целях получения наилучших результатов специалисты Сервисной поддержки заказчиков адаптируют все интервалы технического обслуживания к конкретным условиям эксплуатации и окружающей среды каждой машины. Непрерывная работа в сильно загрязненных средах (грязь, пыль, агрессивная атмосфера) делает регулярное техническое обслуживание и контроль особенно важными.

Услуги технического обслуживания

- Циклическая оценка состояния систем с измерением и диагностикой.
- Анализ результатов измерений и принятие необходимых мер.
- Мониторинг жизненного цикла продуктов и рекомендации по замене.
- Максимизация срока службы оборудования.
- Минимизация износа компонентов.
- Предотвращение внеплановых простоев и связанных с этим расходов.

Договор на техническое обслуживание также обеспечивает быструю и квалифицированную помощь в чрезвычайной ситуации. Глобальная система обслуживания «Сименс» предлагает комплексные программы технического обслуживания, которые могут быть адаптированы к конкретным требованиям и предпочтениям заказчиков.



Содержание договора на техническое обслуживание

- Определение интервалов технического обслуживания:
 - например, полугодовой/годовой (в зависимости от потребности и условий).
- Измерение и регистрация текущего состояния электрических машин и преобразователей.
- Выполнение испытаний отдельных устройств с использованием специально разработанных контрольных списков.
- Дистанционная поддержка и техническая консультация:
 - в рабочее время или круглосуточно (24/7);
 - дистанционное обслуживание электрических машин по каналам связи.
- Договорные сроки:
 - рабочее время (понедельник — пятница / суббота — воскресенье);
 - время реакции: время обратного звонка дежурного персонала для оперативной поддержки;
 - время прибытия: время между запросом обслуживания и прибытием специалистов в согласованную точку;
 - время обслуживания: время, в течение которого выполняется обслуживание.
- Запасные части, материалы и инструменты:
 - резерв запасных частей для конкретных условий.
- Обучение обслуживающего персонала заказчика, создание индивидуальных модулей обучения:
 - передача базовых навыков по работе с электрическими машинами;
 - передача дополнительных навыков для диагностики и быстрого устранения неисправностей с помощью дистанционной поддержки.

Услуги по контролю

- Если договор о техническом обслуживании не заключен, рекомендуется выполнять ежегодный контроль влияния условий эксплуатации, нагрузок и условий окружающей среды на системы.
- Определение текущего состояния электродвигателей и преобразователей.
- Контроль отдельных устройств с использованием специально разработанных контрольных списков.
- Определение дальнейших необходимых мер.

Выгода:

максимальная производительность

- Постоянная максимальная производительность установок и систем.
- Гарантируемые условия производства.
- Запланированные периоды простоя в целях технического обслуживания вместо незапланированных потерь производственного времени.
- Своевременное определение состояния систем с помощью измерения и диагностики.
- Определение потребностей в техническом обслуживании.
- Анализ и рекомендации по эффективному резерву запасных частей.
- Определение возможностей улучшения состояния систем и условий окружающей среды.

В данном буклете содержится общее описание технических функций, не все из которых могут быть применимы в конкретных случаях или которые могут быть изменены в ходе разработки продукта. Характеристики эффективности являются обязательными только при явном указании их в заключенном договоре.

Все обозначения продуктов являются товарными знаками или наименованиями продуктов Siemens AG или компаний-поставщиков, использование которых третьими лицами в собственных целях может нарушать права владельцев.

За дополнительной информацией и поддержкой обращайтесь к ближайшему партнеру «Сименс»:

[siemens.com/services/partner](https://www.siemens.com/services/partner)

Siemens AG
Industry Sector
Customer Services Division
Lifecycle Services for Large Drives
Vogelweierstr. 1–15
90441 Nuremberg
Германия

E-mail: ld-service-i-cs@siemens.com

Узнайте больше:
[siemens.com/industry-services](https://www.siemens.com/industry-services)

Заказ № E10001-T480-A281-V2-7600 |
Dispo № 21638 | К № 20345 |
Отпечатано в Германии |
TH 241-120688 | DB | 09132.0
© Siemens AG, 2013